

# Lorensbergsteaterns villkor för försäljning, leverans och personuppgifter

Här kan du läsa om vad som gäller vid köp av biljett till något av våra evenemang. Dessa villkor (i dokumentet kallat "Villkoren") gäller vid biljettköp i vår biljettkassa, hos vår auktoriserade återförsäljare Pusterviksbiljetter samt vid köp via vårt internetbokningssystem som är tillgängligt via Lorensbergsteaterns och Pusterviksbiljetters respektive hemsidor ("E-handelsplattformen").

Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar du att du är minst 18 år gammal och/eller i övrigt behörig att ingå avtal om biljettköp, samt att du har läst och förstått dessa Villkor och samtycker till vår personuppgiftsbehandling.

Detta villkor är underkastat rättsreglerna i svensk lagstiftning.

För frågor om enskilda evenemang eller biljettköp, kontakta Lorensbergsteaterns biljettkassa.

## Kontaktinformation

Lorensbergsteatern

Besöksadress: Karl Gerhards plats 1, Göteborg

Postadress: Box 53 150, 400 15 Göteborg

Biljettkassa: 031-708 62 00, [biljettkassan@lorensbergsteatern.se](mailto:biljettkassan@lorensbergsteatern.se)

Gruppbokning (minst 25 biljetter): 031-708 62 05, [biljett@lorensbergsteatern.se](mailto:biljett@lorensbergsteatern.se) Org.nr: 916839-9054

## 1. Biljettköp via Biljettkassa

Lorensbergsteaterns biljettkassa riktar sig i första hand till konsumenter och icke-kommersiell användning av biljetter och andra värdehandlingar. Om du är företagare och vill köpa biljetter för vidare distribution i näringsverksamhet eller annat kommersiellt syfte är du välkommen att ta kontakt med Gruppbokningen.

När du köper biljetter via biljettkassan ber vi dig uppges vissa personuppgifter, bland annat i syfte att kunna kontakta dig angående ditt besök. Genom att du genomför köp accepterar du denna behandling av personuppgifter.

All kommunikation mellan dig som kund och Lorensbergsteatern sker i krypterad form. Kortinformation skickas direkt till kortleverantören och sparas inte av Lorensbergsteatern.

## 2. Biljettköp via internet (E-handelsplattformen)

När du köper biljetter via vår E-handelsplattform, skapar ett konto ("Användarkonto"), fyller i dina uppgifter och klickar i rutan där det står "Jag godkänner försäljnings- och leveransvillkoren", så accepterar du dessa Villkor och ger ditt samtycke till att vi sparar dina personuppgifter.

E-handelsplattformen är utformad för privat bruk och riktar sig huvudsakligen till privatpersoner (konsumenter) eller särskilt godkända näringsidkare. Det är därmed förbjudet att utnyttja Användarkontot för kommersiellt bruk.

### **3. Köp som strider mot Lorensbergsteaterns villkor**

Vi förbehåller oss rätten att avsluta en användares Användarkonto, stänga av användaren, neka användaren biljettköp och/eller makulera eller spärra köpta biljetter om användaren bryter mot dessa Villkor.

När en biljett spärras blir den obrukbar och mister sitt värde. Vid makuleringar på grund av att användaren brutit mot dessa Villkor återbetalas inte eventuella distributions- och leveransavgifter. Vi kan även besluta att inte återbetala erlagt biljettpris. Om evenemanget har restriktioner för antal biljetter per köp och kund så får maxantalet ej överskridas eller kringgås.

### **4. Allmänt om biljetter**

Biljetten ger dig tillgång till det evenemang som biljetten avser så länge streckkoden är giltig och läsbar. Biljetter eller produkter som annullerats är inte giltiga.

Borttappad biljett ersätts ej.

Biljetten får ej kopieras eller på annat sätt användas flera gånger.

Du får inte förändra, förvanska eller dölja information (såsom exempelvis pris) som är angivet på biljetten.

Biljetten får överlåtas till annan person om det ej tydligt framgår på hemsidan och/eller biljetten att den är personlig.

Den sittplats som anges på biljetten är den som gäller.

Rätt till biljett med rabatterat pris (exempelvis pensionär, barn och student) ska kunna styrkas före inträde till evenemanget beviljas.

Lorensbergsteatern har rätt att annullera biljetter om dessa försäljnings- och leveransvillkor ej följs.

### **5. Byten, återköp och inställt evenemang**

#### **För dig som konsument gäller följande:**

När betalning har skett är du som kund bunden av ditt köp. Köpt biljett återlöses ej, med undantag för om evenemanget ställs in.

Lorensbergsteaterns ombokningsskydd ger dig möjlighet att senast 3 dagar före föreställningsdagen boka om din uthämtade biljett till en annan speldag. Byte kan endast ske till samma produktion.

Eventuell prisskillnad betalas av kunden. Ombokningsskydd och biljett måste köpas vid samma tillfälle. Ombokningsskyddet kan bara användas en gång per köpt biljett och återbetalas ej vid inställd föreställning.

Du ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget ej är inställt eller flyttat. Ändringar i repertoaren, ändrat datum, delvis genomfört evenemang och liknande utgör inte ett inställt evenemang. Vid inställt evenemang ska du, inom en (1) månad från dagen då evenemanget skulle ha ägt rum, kontakta biljettkassan för information om återbetalning. Vid inställt evenemang återbetalas ej service- och distributionsavgifter.

Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter.

Vi ansvarar inte för biljetter som är köpta av andra personer eller företag än Lorensbergsteatern och dess auktoriserade återförsäljare.

## **För dig som näringsidkare gäller följande:**

Näringsidkare eller ombud för näringsidkare, får endast efter godkännande av oss använda E-handelsplattformen eller biljettkassan för att köpa biljetter för vidare distribution i kommersiellt syfte. För näringsidkare som godkänts gäller separata villkor för reklamation och återköp av biljetter enligt överenskommelse med Lorensbergsteatern.

Biljetter får inte användas i kommersiellt syfte eller erbjudas i tävlingar utan skriftligt medgivande från Lorensbergsteatern och/eller eventuell extern arrangör.

## **Force Majeure**

Lorensbergsteaterns skyldigheter och arrangörens skyldigheter i försäljningsvillkoren, inklusive arrangörens ansvar för genomförandet av evenemanget, inklusive biljettköparens rätt till återbetalning, upphör om händelsen påverkas av en Force Majeure-situation före eller under evenemanget (Force Majeure betyder skäl som ligger utanför Lorensbergsteaterns och / eller arrangörens rimliga kontroll, till exempel och inte uttömmande: krig, upplopp, terrorism, stora utbrott, brand, översvämningar, strejker, väder, nationella säkerhetsorder eller instruktioner från nationella eller lokala myndigheter).

## **6. Immateriella rättigheter**

Allt material (varumärken, texter, bilder med mera) som används på E-handelsplattformen eller i vår biljettkassa, tillhör Lorensbergsteatern eller någon av våra samarbetspartner. Det är inte tillåtet att sprida eller dela dessa immateriella rättigheter utan vårt godkännande.

E-handelsplattformen och de biljetter som förmedlas får inte justeras, kopieras eller distribueras under några andra omständigheter än vad som framgår av dessa Villkor eller efter skriftligt godkännande av oss.

## **7. Personuppgiftspolicy**

Vi behöver samla in vissa uppgifter som är, eller blir, direkt kopplade till köparen ("Personuppgifter") för att kunna förmedla biljetter på ett tryggt, smidigt och kvalitativt sätt. Vi dokumenterar även all kommunikation som vi har med dig via e-post, för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. När du genomför köp genom vår biljettkassa eller E-handelsplattformen, samtycker du till att vi samlar in följande Personuppgifter:

- Förnamn och efternamn
- Postadress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Leverans-, betalnings- och inköpsuppgifter

Om du är yngre än 18 år och skapar ett Användarkonto på vår E-handelsplattform, förutsätter vi att din

vårdnadshavare samtycker till vår behandling av dina personuppgifter.

Lorensbergsteatern är ensam ägare till den personliga information som samlas in. Vi förmedlar och/eller säljer inte denna information vidare till andra företag, förutom om det

krävs för att förmedla en tjänst eller produkt (exempelvis distribution, tryckeri och återförsäljare). Personuppgifter lämnas ut till myndighet endast där så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

### **Syften med personuppgiftsbehandling**

Vårt syfte med att behandla dina Personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund, såsom att exempelvis tillhandahålla biljetter och per e-post skicka information och uppdateringar om det evenemang du köpt biljett till. Utöver detta har vi vissa kompletterande syften, såsom:

- Förbättring och anpassning av vår verksamhet och kundupplevelse.
- Marknadsföring och kommunikation för våra evenemang och relaterade produkter, tjänster eller

projekt. Genom att köpa biljetter till evenemang på Lorensbergsteatern och/eller ha ett Användarkonto samtycker du som kund till att marknadsföring kan ske via e-post, sms och andra digitala kanaler. Du har alltid möjlighet att välja bort sådan kommunikation genom en länk i mailutskick. Marknadsföring via e-post och sms regleras i marknadsföringslagen.

- Verifiera att du, när du köper biljetter genom biljettkassan eller E-handelsplattformen, agerar i egenskap av konsument eller av oss godkänd näringsidkare, och inte kommer att sälja biljetter vidare i kommersiell näringsverksamhet (utan vårt uttryckliga samtycke).

### **Så länge sparar vi dina personuppgifter.**

Vi sparar dina Personuppgifter under den tid du har ett Användarkonto. Om du avregistrerar dig, eller inte har ett Användarkonto, sparar vi ändå dina uppgifter tills evenemang som du har köpt biljetter till har ägt rum. Uppgifter kan sparas längre om så krävs enligt konsumentköplagen eller bokföringslagen.

Du har alltid rätt att avsluta ditt Användarkonto genom att skicka oss skriftlig uppsägning via e-post.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att, en gång per kalenderår och genom skriftlig ansökan märkt ”Personuppgifter”, kostnadsfritt begära information om hur vi behandlar dina Personuppgifter.

Du har rätt att, genom skriftlig ansökan märkt ”Personuppgifter”, kräva att vi raderar dina Personuppgifter från våra system (den så kallade ’Rätten att bli bortglömd’).

### **Underleverantörer**

För att tillhandahålla dig E-handelsplattformen och biljettkassa använder vi oss av underleverantörer för exempelvis serverplats, mailhantering och digitalt biljettsystem (”Personuppgiftsbiträden”). Våra servrar, samt våra Personuppgiftsbiträdes servrar, är oftast placerade inom EU. I vissa fall har våra underleverantörer (eller deras respektive underleverantörer) verksamhet utanför EES.

## **8. Betalning**

Betalning av biljetter sker genom en leverantör av betaltjänster. De Personuppgifter du lämnar i samband med betalning genom betaltjänsten regleras av betaltjänstleverantörens personuppgiftspolicy och allmänna villkor.

## **9. Cookies**

Lorensbergsteatern använder så kallade cookies för att se hur våra digitala tjänster används och för att anpassa användarupplevelsen. Du kan ställa in din webbläsare att blockera cookies. Detta kan i vissa fall försämra funktionaliteten och upplevelsen av webbplatsen.

Cookies är små textfiler som läses och lagras i användarens webbläsare. Lorensbergsteaterns kunder och registrerade användare samtycker till användningen av cookies.

## **10. Övrigt**

### **Förbehåll**

Lorensbergsteatern reserverar sig för eventuella fel gällande priser och slutsålda evenemang.

Lorensbergsteatern förbehåller sig rätten att ändra platstilldelningen inom samma priskategori samt att flytta bokningen till annan kategori mot att eventuell prisskillnad betalas ut till kunden.

Lorensbergsteatern förbehåller sig rätten att annullera utfärdade biljetter mot återbetalning av biljettens pris samt avgifter.

### **Ny ägarstruktur, partnerskap mm**

Om Lorensbergsteaterns ägarstruktur skulle förändras så förbehåller vi oss rätten att överlåta dina Personuppgifter och ditt Användarkonto till vår nya juridiska person. Den nya juridiska personen bär därefter ansvar för att fortlöpande tillhandahålla dig E-handelsplattformen och ditt Användarkonto samt ansvarar för behandlingen av dina Personuppgifter. Den nya juridiska personen måste fortfarande följa de rättigheter och skyldigheter som gäller genom dessa Villkor och tillämplig lag.

### **Tillämplig lag**

Svensk lag tillämpas på dessa Villkor.