

# Bemötandekoder på Göteborgs Räddningsmission

Vi verkar för möten i ögonhöjd och förutsätter att alla människor vill bemöta varandra väl och bli väl bemötta. Vi är engagerade och strävar efter uthålliga och tillitsfulla relationer. Vi vill vara en organisation som möter varje människa som oändligt älskad och oändligt värdefull. Vi har gemensamt tagit fram Räddningsmissionens bemötandekoder.

## 1. Ha ett professionellt och engagerat bemötande

Med professionellt menar vi att man utifrån sin profession följer och lever upp till sin arbetsbeskrivning och bemötandekoden. Att ta ansvar för sin arbetsinsats, inte ta på sig för mycket och att ta ansvar för sin fritid.

## 2. Var prestigelös, tydlig och ärlig i bemötandet

Var prestigelös mot alla som vi möter. Skapa ett realistiskt hopp genom att vara tydlig och ärlig med vad vi kan hjälpa till med och inte.

## 3. Visa samarbetsvilja och utgå från att alla har något att lära sig i varje möte

- Var en god lyssnare genom att lyssna aktivt
- Ta varandra på allvar
- Var intresserad
- Var delaktig
- Våga göra fel

## 4. Bemöt andra som du själv vill bli bemött

Visa omtanke gentemot våra gäster, medarbetare, kunder och dig själv. Gör ditt bästa för att skapa inkluderande och varma gemenskaper som är öppna för alla. Det är bra att vara öppen och ärlig med varandra kring förbättringsmöjligheter, men detta tas direkt med personen eller verksamheten det gäller så långt det är möjligt.

## 5. Det är inte enbart vad som sägs som är viktigt utan också hur och när det sägs. Tänk på din attityd även i en stressad situation.

- Varmt och trevligt bemötande
- Tänk på tonfall, kroppsspråk och hur du uttrycker dig
- Välj rätt tid, plats och person

Det är allas ansvar att med hänsyn och respekt vårda våra gemensamma bemötandekoder.