

Bemötandekoder på Räddningsmissionen

Vi verkar för möten i ögonhöjd och förutsätter att alla människor vill bemöta varandra väl och bli väl bemötta. Vi är engagerade och strävar efter uthålliga och tillitsfulla relationer. Vi vill vara en organisation som möter varje människa som oändligt älskad och oändligt värdefull.



Ha ett professionellt och engagerat bemötande

Med professionellt menar vi att man utifrån sin profession följer och lever upp till sin arbetsbeskrivning och bemötandekoder. Att ta ansvar för sin arbetsinsats, för sina relationer och i bemötande av andra människor.



Bemöt andra som du själv vill bli bemött

Visa omtanke gentemot våra gäster, medarbetare, kunder och dig själv. Gör ditt bästa för att skapa inkluderande och varma gemenskaper som är öppna för alla.



Var prestigelös, tydlig och ärlig i bemötandet

Var prestigelös mot alla vi möter. Skapa ett realistiskt hopp genom att vara tydlig och ärlig med vad vi kan hjälpa till med och inte.



Det är inte enbart vad som sägs som är viktigt, utan också hur, när och till vem det sägs

- Ge ett varmt och trevligt bemötande
- Tänk på tonfall, kroppsspråk och hur du uttrycker dig
- Välj rätt tid, plats och person
- Tänk särskilt på din attityd i stressade situationer



Visa samarbetsvilja och utgå från att vi alla har något att lära i varje möte

- Var en god lyssnare genom att lyssna aktivt
- Ta varandra på allvar
- Var intresserad
- Var delaktig
- Våga göra fel
- Visa respekt för varandra

Det är allas ansvar att med hänsyn och respekt vårda våra gemensamma bemötandekoder.