

Effektrapport 2018

Namn: Göteborgs Räddningsmission

Organisationsnummer: 857202-5974

Juridisk form: ideell förening

Kort om Göteborgs Räddningsmission

Göteborgs Räddningsmissions historia tar sin början på kajerna i Göteborgs hamn i början av 1900-talet. Emigrantmissionen lindrade nöden bland alla de människor som samlats för att gå ombord på amerikabåtarna. När emigrantströmmen sinade fortsatte hjälpen till hemlösa och utslagna i stadens hamnkvarter runt Nordstan och kring Järntorget. 1952 bildades Stiftelsen Hjälp åt Hemlösa - Göteborgs Räddningsmission. I huset på Husargatan i Haga kunde man få ett värmande mål mat eller ett par begagnade skor. I hamnen fanns möjlighet att övernatta i en av Fyrbåksexpressens sovvagnar. Under åren har organisationen utvecklats vidare och arbetar idag brett med sociala frågor på kristen grund. Idag är Göteborgs Räddningsmission en bred organisation med verksamheter och huvudmän i Göteborg med omnejd.

Göteborgs Räddningsmission är en ideell förening, och allt eventuellt överskott återinvesteras i verksamheten. Ledamöter i vår styrelse uppbar inget arvode. Högsta tjänsteman kallas för direktor och har ett uppdrag motsvarande vd.

Göteborgs Räddningsmissions långsiktiga mål

Vi ska vara en katalysator för socialt engagemang. I skärningspunkten mellan kyrka och samhälle arbetar vi tillsammans för att upprätta människor och bidra till en positiv samhällsutveckling.

Vision och uppdrag

Våra stadgar fastslår att vi ska arbeta med diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning. Med diakonalt arbete menas socialt arbete på kristen grund. Vår vision är ett värdigt liv åt alla!

Arbetsätt och sammanhang

Vi vill finna innovativa lösningar för sociala utmaningar i samverkan med andra som leder till långsiktig social förändring. Vi är rörliga och modiga eftersom vi snabbt vill kunna mobilisera när nöden kräver. Vi arbetar för social inkludering i goda gemenskaper och ser på dem vi finns till för som aktörer med ansvar och vilja till delaktighet. Vi har stor tro på att samverka med andra. Det kräver ett arbetsätt där vi lyssnar på hur andra gör och en ödmjukhet inför andras kunskande, inför forskning och erfarenhet. Vi delar gärna ansvar för social förändring med församlingar, frivilliga, offentliga och privata aktörer. Vi vet att förändring tar tid och arbetar därför med uthållighet och tålamod.

I vårt opinionsbildande arbete ses vi desto oftare som en nationell aktör t.ex. i våra konferenser som lyfter frågor om Utsatta EU-medborgare eller människohandel. Bland några av våra närmaste samarbetspartners finns Göteborgs Stad, Västra Götalandsregionen, Erikshjälpen, Reningsborg, Skyddsvärnet och Rädda Barnen samt våra huvudmän. Bland våra företagspartners kan nämnas Wallenstam, Svenska Mässan – Gothia, Spotify och Stena Fastigheter.

Vi vill förändra världen tillsammans. Därför vill vi prestigelöst samverka med alla goda krafter: eldsjälar, kyrkor, myndigheter, idéburna organisationer, företag och alla som vill göra skillnad.

Kapacitet och kompetens

Inom Göteborgs Räddningsmission har vi höga krav på kompetens. Våra avtalsverksamheter styrs av krav i enlighet med upphandling eller samverkan t.ex. inom IOP (Idéburna Offentliga Partnerskap). Vi strävar efter en kontinuerlig fortbildning i relevant forskning och har samarbeten med en rad lärosäten, till exempel Göteborgs Universitet.

Drygt 120 medarbetare (tillsvidareanställda) arbetar hos oss, varav majoriteten arbetar med socialt arbete i våra boendeverksamheter, öppna mötesplatser eller stödjande verksamheter. De vanligaste befattningarna är ungdomshandledare, behandlingsassistent, ungdomsassistent och familjepedagog. Vi har också ett stort kunnande inom projektledning då en stor del av våra verksamheter kontinuerligt driver projekt, ofta i samverkan med andra aktörer.

Alla medarbetare genomgår en introduktionsutbildning med fokus på värdegrund, idéburen organisation och socialt arbete. I alla våra verksamheter möter vi människor som har det svårt. Därför ska alla medarbetare, oavsett befattning, ha en grundläggande kompetens i socialt arbete, vilja och kompetens att möta människor i utsatta livssituationer.

Vi har drygt 500 volontärer som utför viktiga uppdrag utifrån sin kompetens och de behov som finns i våra verksamheter.

Ambassadörskap

Eftersom vi är en insamlingsorganisation och bedriver flera av våra verksamheter i samverkan med aktörer är det extra viktigt att vi är goda ambassadörer. Det goda ambassadörskapet kännetecknas av tillit, engagemang och glädje. Ambassadörskapet utvecklas genom gemensamma aktiviteter och utbildningar så att alla medarbetare och volontärer ska känna sig trygga i sin roll som ambassadör. Vi ser på volontärer och medarbetare som likvärdiga i våra uppdrag samt för att skapa förtroende för oss som organisation. Tillsammans gör vi skillnad!

Hur vet vi om vi gör framsteg?

Det är en utmaning att mäta effekter av vårt arbete. De utmaningar som det ligger inom vårt uppdrag att bekämpa är ofta komplexa. Vi behöver därför arbeta på tvärsen, och samverkar över gränser mellan professioner såväl internt som externt. Professioner som kan ha olika traditioner och metoder i uppföljning. Komplexa processer kräver komplexa kvalitetsverktyg. Sedan två år tillbaka rapporterar alla ansvariga ledare verksamhet och effekter månatligen. Verksamhetsrapporterna utgör sedan underlag för direktors rapport till styrelsen och kompletterar avstämningar i personliga samtal samt verksamhetsbesök. Att regelbundet träffas för att tillsammans utvärdera mål och effekter blir nödvändigt i en komplex organisation. Vid minst två tillfällen om året möts alla ledare för att samtala om mål och effekter. Kunskapen från dessa träffar blir värdefull för fortsatt planering. I några av våra verksamheter används en mer specifik utvärdering. FOU:s utvärdering av Solrosen, eller följeforskning till våra projekt såsom GU:s för Lövgärdets Lärlabb, är exempel på detta.

Resultat och effekter i relation till mål

Göteborgs Räddningsmission har tre mål på längre sikt:

- Genom samverkan med församlingar fördjupa och utvidga det diakonala uppdraget
- Utveckla den interna organisationskulturen
- Utveckla en mer stabil ekonomiskt plattform.

Alla verksamhetsområden har konkretiserat målen, och satt upp mätbara mål på kortare sikt för att vi ska kunna fira mindre framsteg, samt kompletterat med verksamhetsspecifika mål som kompletterar och stärker de långsiktiga målen.

I översikten nedan finns några nedslag i våra verksamheters framsteg och vilka effekter dessa får för vårt framtida arbete.

Verksamhet	Framsteg	Effekt för framtida arbete
Utsatta EU-medborgare samt människor utan enkel tillgång till välfärdssystemen	Samverkan med huvudmän. Tillgänglig bashjälp för människor utan enkel tillgång till välfärdssystemen, tack vare Bashjälpen har vi mött ytterligare ca 30 personer varje dag i behov av hjälp.	Mer resurser till de vi finns till för, genom samverkan med församlingar. Regelbundna möten med målgrupp leder till samtal som skapar social förändring.
	Tillsammans med Social Resursförvaltning och tre lokala församlingar haft möjlighet att ge upptill 75 gäster/natt tak över huvudet i Nattöppen kyrka.	Nattöppen kyrka har skapat stort engagemang. Många har engagerat sig som volontärer, nattgästerna har visat på praktisk solidaritet med varandra och många göteborgare har uppmuntrat oss och varit behjälpliga att sprida information till de som haft behov av värme och vila för natten. Förutom att bygga en stark samverkan som ger fler människor möjlighet till tak över huvudet har nattöppen kyrka mobiliserat engagemang som även bidrar till att opinionsbilda kring målgruppens behov.
Barn och familj	Över 100 ensamkommande ungdomar fick en fadder, och fadderverksamheten utökades till Mölndal.	Möjligheter till integration genom varaktiga relationer, alltifrån övningskörning till tröst, hopp och gemenskap i en osäker tillvaro. Fadderverksamhetens metod, och kvalitetssäkring ger fler verktyg att arbeta med integration.
	Utökad familjehemskonsulentstöd vård till 14 platser.	ökad spridning för rekrytering eftersom familjehemmen är vår bästa rekryteringskanal. Det innebär vidare att vi har kunnat erbjuda 14 barn en bättre möjlighet till en trygg uppväxt
Hemlöshet	Renoveringen av boendet 35:an tillsammans med GRM:s och Linneakyrkans volontärer.	Miljön är betydligt bättre för både gäster och personal vilket påverkar arbetsglädjen.

	<p>Frukostcaféet hade mellan vecka 12-26 var volontärbeläggnings 91 % vilket är ett gott resultat. Målsättningen var 90 %.</p> <p>Brukarstyrda teaterföreställningar i Rättvis Teaters regi har varit framgångsrika.</p>	<p>Insatsen har även stärkt relationen till Linneakyrkan. Målsättningen är att både köket och serveringen skall skötas helt av volontärer (4 volontärer/dag) så att anställda kan ägna sig åt diakonala- och socialarbetarinsatser. Rättvis Teaters arbete ger lärdomar om brukarstyrda verksamhet och är en bekräftelse för alla deltagare om att deras livsberättelser är viktiga.</p>
Boende	<p>Stärkta rutiner inom dokumentation för våra boende inom psykiatri.</p> <p>Ökade satsningar på hälsofrämjande aktiviteter tillsammans med de boende.</p> <p>Uppstart av verksamhet för bostadslösa barn som bor på boende med sin familj. Vi besöker tre boenden i dagsläget.</p>	<p>Våra psykiatriboende är i behov av modernisering och utveckling. De framsteg vi gjort leder till att de boende i högre grad får stimulans och ett ökat välbefinnande. Dessutom blir yrkesstoltheten och arbetsglädjen större i personalgruppen. Barnen stärks genom aktiviteter på boenden, samt ger tillfällen att ge föräldrar stöd till social förändring.</p>
Barns rätt till likvärdig utbildning.	<p>Fler barn i Göteborg har fått tillgång till läxhjälp och studiestöd via samverkan med skolor och kyrkor.</p> <p>Fler föräldrar fått möjlighet till stöd via samverkan med Bildas föräldrautbildning och skolor i Göteborgs socio-ekonomiskt utsatta områden.</p>	<p>Via läxhjälp kan vi utveckla metoder som kompenserar för barns möjlighet att tillgodogöra sig utbildning. Föräldrautbildning ger möjlighet att mobilisera och stärka föräldrars delaktighet i barns skolgång.</p>
Solrosen – stöd till barn och familjer med familjemedlem i fängelse.	<p>Den utvärdering som FOU i Väst gjort visade att Solrosen har en hög verkningsgrad.</p> <p>I samverkan med Erikshjälpen har vi arbetat fram ett metodmaterial med teman som är specifika för vår aktuella målgrupp och ska kunna användas både individuellt och i grupp.</p>	<p>FOU:s utvärdering ger verktyg att utveckla verksamheten, samt stärker Solrosens arbete i spridning i opinion och kunskap.</p> <p>Metodmaterialet ger fler barn möjlighet att få stöd via Solrosen.</p>

Stärkt barnperspektiv	Produktion och utgivning av ""Din Nästa barn"" genom en barn-redaktion.	Din Nästa barn"" bidrar genom att vi har en produkt som vi kommer att sprida till skolor och andra intresserade för att öka kunskapen om situationen i Göteborg.
Hållbarhet	Logistik och Matsvinn - Upparbetat en matbank som tillgodoser flertal organisationer och kyrkor med livsmedel till social utsatthet	Utveckling av hur vi hanterar våra naturagåvor, möjlighet att satsa på verksamhet inom arbete och sysselsättning samt mer tillgänglighet för de vi finns till för.

Insamling – både en verksamhet och en strategi

25 % av vår finansiering kommer av insamlade medel. De insamlade medlen säkerställer vår diakonala opinionsbildning som en fri och stark röst. Insamling är både en verksamhet och en strategi för att nå våra mål. Under 2017-2018 låg fokus på att utveckla vår givarbas för att skapa en mer effektiv och ökad insamling. Resultaten från denna satsning kommer kunna börja mätas i 2019. Det digitala givandet har utvecklats. Ett exempel på detta är ett Facebook-inlägg från julen där vi lade upp en bild på en önskelista och uppmanade våra följare att swisha en julgåva i form av pengar till en grötfrukost, ett par varma strumpor eller hygienartiklar. Inlägget delades 428 gånger och under 3 dagar samlade vi in närmre 60 000 kronor till vårt arbete för människor i hemlöshet och utsatthet.

Innovation och utmaning av system

I många av våra verksamheter arbetar vi innovativt och utmanar systemen. Ibland leder våra verksamheter till så pass stora framsteg att vi inte längre behövs. 2013 levde ett stort antal barn till utsatta EU-medborgare under mycket svåra förhållanden. För att göra något åt situationen startade vi Öppna förskolan där barnen kunde vara under tiden föräldrarna försörjde sig i gatubilden. Den pedagogiska och sociala verksamhet vi erbjöd inom ramen för IOP bidrog till konkret förändring av situationen för många familjer. Under 2017 avslutade vi Öppna förskolan då de barn vi mött genom verksamheten numera har tillgång till skola och förskola.

I Lövgärdets Lärlabb, utvecklar vi nya metoder och samverkansmodeller för att stärka skolor och öka eleverns kunskapsresultat i områden med tuffa utmaningar. Tillsammans med aktörer från olika delar i samhället driver vi ett innovationslabb med syfte att bryta segregation och skapa trygga och välfungerande skolor, med stark förankring i närområdet.

Har du frågor?

Har du frågor och funderingar är du välkommen att höra av dig till oss. Kontaktuppgifter till ansvarig chef finner du på vår hemsida. Har du övergripande frågor kan du vända dig till Sandra Stene som arbetar med verksamhetsstrategiska frågor.

Sandra Stene - verksamhetsstrateg

Sandra.stene@raddningsmissionen.se