

Términos y Condiciones Promoción Día de Muertos

Vigencia:

- La promoción está vigente del 29 de octubre al 4 de noviembre de 2025.

Condiciones:

1. La promoción aplica únicamente cuando el usuario realice la compra o recarga de alguno de los siguientes paquetes de **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.

2. **Para usuarios nuevos:**

La promoción es aplicable a los usuarios que nunca hayan tenido un contrato o servicio activo con **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**. Estos usuarios deberán adquirir uno de los siguientes paquetes de **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**:

- a. Bienestar 99 (Folio IFT **1835897**) con valor de \$99.00 M.N.
- b. Bienestar 100 (Folio IFT **1835890**) con valor de \$100.00 M.N.
- c. Bienestar 150 (Folio IFT **1835903**) con valor de \$150.00 M.N.
- d. Bienestar 190 (Folio IFT **1835985**) con valor de \$190.00 M.N.
- e. Bienestar 250 (Folio IFT **1835990**) con valor de \$250.00 M.N.

3. **Para usuarios existentes:**

La promoción aplica para usuarios que ya cuentan con un servicio activo. En este caso, la promoción será válida cuando el usuario realice una recarga, es decir, adquiera un nuevo paquete una vez que el anterior haya expirado, o cuando decida recargar su servicio antes de su vencimiento. Los paquetes disponibles para esta promoción son:

- a. Bienestar 99 (Folio IFT **1835897**) con valor de \$99.00 M.N.
- b. Bienestar 100 (Folio IFT **1835890**) con valor de \$100.00 M.N.
- c. Bienestar 130 (Folio IFT **1835977**) con valor de \$130.00 M.N.
- d. Bienestar 150 (Folio IFT **1835903**) con valor de \$150.00 M.N.
- e. Bienestar 190 (Folio IFT **1835985**) con valor de \$190.00 M.N.
- f. Bienestar 250 (Folio IFT **1835990**) con valor de \$250.00 M.N.
- g. Bienestar 300 (Folio IFT **1835914**) con valor de \$300.00 M.N.
- h. Bienestar 500 (Folio IFT **1835969**) con valor de \$500.00 M.N.

Reglas de Aplicación

- Para el paquete **Bienestar 99 (Folio IFT 1835897)** con valor de \$99.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 2.5 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 100 (Folio IFT 1835890)** con valor de \$100.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 1.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 130 (Folio IFT 1835977)** con valor de \$130.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 5.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 150 (Folio IFT 1835903)** con valor de \$150.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 2.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 190 (Folio IFT 1835985)** con valor de \$190.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 6.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 250 (Folio IFT 1835990)** con valor de \$250.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 12.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.

- Para el paquete **Bienestar 300 (Folio IFT 1835914)** con valor de \$300.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 17.5 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 500 (Folio IFT 1835969)** con valor de \$500.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 25.0 GB datos adicionales para navegación libre dentro del ciclo individual del producto contratado.
- El usuario recibirá un bono promocional de datos adicionales para usar exclusivamente para navegación libre **dentro de las 48 horas posteriores a la recarga o activación del paquete.**
- Una vez activada la promoción, los datos adicionales para navegación libre estarán disponibles para su uso durante la vigencia de su paquete o hasta que se agote la cantidad de datos del bono, lo que ocurra primero.

Restricciones

- Esta promoción **no** se puede combinar con otras promociones dentro del periodo de vigencia.
- Los datos adicionales que se otorgan no se pueden acumular de un ciclo a otro.
- La velocidad de navegación puede variar por saturación de red, limitaciones del dispositivo u otros factores externos.
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** se reserva el derecho de suspender el servicio por incumplimiento de las condiciones.
- Si el usuario realiza una portabilidad a otra compañía, los beneficios promocionales de esta oferta terminarán de manera inmediata, incluso si el bono adicional aún no se ha consumido.

Penalidades

- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** puede suspender los servicios en caso de incumplimiento de las **Condiciones de Uso Responsable de los servicios de INTERNET PARA EL BIENESTAR®.**
- El uso del servicio en un equipo móvil no compatible con la red o no homologado resultará en la suspensión del servicio, siendo responsabilidad del usuario verificar la compatibilidad de su equipo.