

## Términos y Condiciones Promoción Portabilidad IPB

### Vigencia:

- La promoción estará vigente a partir del 1 de noviembre de 2025 hasta el 31 de enero de 2026.

### Condiciones:

1. Aplica únicamente si el usuario realiza la portabilidad exitosa de su número a **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** desde cualquier compañía de servicio de telefonía móvil que **NO** sea Operador Móvil Virtual de la Red Compartida y adquiere uno de los siguientes paquetes:
  - **Usuarios nuevos** (que activen el servicio de Red Potencia® dentro del periodo de la promoción)
    - a. Bienestar 50 (Folio CRT 1836158) con valor de \$50.00 M.N.
    - b. Bienestar 99 (Folio CRT 1835897) con valor de \$99.00 M.N.
    - c. Bienestar 100 (Folio CRT 1835890) con valor de \$100.00 M.N.
    - d. Bienestar 150 (Folio CRT 1835903) con valor de \$150.00 M.N.
    - e. Bienestar 190 (Folio CRT 1835985) con valor de \$190.00 M.N.
    - f. Bienestar 250 (Folio CRT 1835990) con valor de \$250.00 M.N.
  - **Usuarios nuevos** (que activen el servicio de Red Potencia® dentro del periodo de la promoción)
    - a. Bienestar 50 (Folio CRT 1836158) con valor de \$50.00 M.N.
    - b. Bienestar 70 (Folio CRT 1835461) con valor de \$70.00 M.N.
    - c. Bienestar 99 (Folio CRT 1835897) con valor de \$99.00 M.N.
    - d. Bienestar 100 (Folio CRT 1835890) con valor de \$100.00 M.N.
    - e. Bienestar 130 (Folio CRT 1835977) con valor de \$130.00 M.N.
    - f. Bienestar 150 (Folio CRT 1835903) con valor de \$150.00 M.N.
    - g. Bienestar 190 (Folio CRT 1835985) con valor de \$190.00 M.N.
    - h. Bienestar 250 (Folio CRT 1835990) con valor de \$250.00 M.N.
    - i. Bienestar 300 (Folio CRT 1835914) con valor de \$300.00 M.N.
    - j. Bienestar 500 (Folio CRT 1835969) con valor de \$500.00 M.N.

### Reglas de Aplicación

- La promoción solo aplica para aquellos números que hayan sido portados por primera vez hacia **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** desde cualquier compañía de servicio de telefonía móvil que **NO** sea Operador Móvil Virtual de la Red Compartida y que recarguen por 12 meses consecutivos el paquete con el cual realizó la portabilidad.
- Para el paquete Bienestar 50 (Folio CRT 1836158) con valor de \$50.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 2.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 7 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 70 (Folio CRT 1835461) con valor de \$70.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 6.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 7 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 99 (Folio CRT 1835897) con valor de \$99.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 5.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 15 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 100 (Folio CRT 1835890) con valor de \$100.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 4.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 130 (Folio CRT 1835977) con valor de \$130.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 20.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.

- Para el paquete Bienestar 150 (Folio CRT 1835903) con valor de \$150.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 8.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 190 (Folio CRT 1835985) con valor de \$190.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 24.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 250 (Folio CRT 1835990) con valor de \$250.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 48.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 300 (Folio CRT 1835914) con valor de \$300.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 70.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- Para el paquete Bienestar 500 (Folio CRT 1835969) con valor de \$500.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 100.0 GB datos adicionales de navegación libre para uso en México de acuerdo a las políticas de uso justo durante los 30 días de vigencia del paquete.
- El usuario debe de realizar la portabilidad si la línea proviene de cualquier operador distinto a la Red Compartida.
- **Usuarios nuevos** (que activen el servicio de Red Potencia® dentro del periodo de la promoción):
  - Aplica solo si realizan la portabilidad exitosa dentro de los 5 días hábiles posteriores a la activación del servicio con cualquiera de los paquetes mencionados.
  - La promoción será aplicada hasta 5 días después de la fecha de la portabilidad.
- **Usuarios existentes** (que hayan activado el servicio de Red Potencia® antes del periodo de la promoción):
  - Aplica solo si realizan la portabilidad exitosa después de 5 días hábiles de la recarga de cualquiera de los paquetes mencionados.
  - La promoción se aplicará a partir de la siguiente recarga después de la portabilidad.
- Para mantener los beneficios, los usuarios deben adquirir los paquetes mensualmente sin interrupciones durante 12 meses consecutivos dentro del periodo de la promoción.

### Restricciones

- La promoción **NO** podrá combinarse con otras promociones dentro del periodo de vigencia.
- La promoción **NO** será aplicada si el usuario nuevo y/o existente proviene de un Operador Móvil Virtual de la Red Compartida.
- Los usuarios que hayan sido beneficiados anteriormente no podrán obtener nuevamente los beneficios de datos adicionales.
- Una vez adquirida la promoción, el usuario podrá utilizar sus beneficios otorgados por el paquete adquirido durante la vigencia de los paquetes participantes.
- Velocidad de navegación sujeta a variaciones.
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** se reserva el derecho de suspender el servicio por incumplimiento de las condiciones.
- Se perderán todos los beneficios de la promoción en caso de que el usuario **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** decida portarse a otra empresa de telecomunicaciones, y posteriormente regrese a **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.
- Los precios y condiciones de los paquetes a los que se aplica esta promoción están sujetos a cambios en los precios y condiciones comerciales, previo aviso en el website de **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** comercializa servicios mediante un proveedor de red mayorista, cuyas condiciones técnicas y comerciales pueden modificarse sin previo aviso. En caso de que se ajusten las tarifas, capacidades de datos o cualquier otro parámetro del servicio, se informará al cliente oportunamente.
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** hará lo posible por ofrecer alternativas que respeten los beneficios promocionales vigentes, siempre que el cliente acepte las nuevas condiciones

económicas que pudieran aplicar. Esta medida busca asegurar la continuidad del servicio dentro del marco operativo establecido por el proveedor.

### Penalidades

- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** puede suspender los servicios en caso de incumplimiento de las **Condiciones de Uso Responsable de los servicios de INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.
- El uso del servicio en un equipo móvil no compatible resultará en la suspensión del servicio.