



Términos y Condiciones Envío gratis SIM IPB

Vigencia:

- La promoción estará activa a partir del 02 de junio de 2025 y no tiene una fecha de vencimiento definida. Sin embargo, Red Potencia® se reserva el derecho de suspender en cualquier momento, sin previo aviso.

Tarifas a los que aplica:

- La promoción de envío gratuito de SIM Red Potencia® está disponible para todos los paquetes vigentes de telefonía móvil de prepago, siempre y cuando el monto total de la compra sea igual o superior a \$110.00 pesos M.N.

Beneficio:

- Al participar en la promoción de envío gratis de SIM Red Potencia®, los usuarios pueden disfrutar del beneficio de recibir el envío de su tarjeta SIM sin costo adicional al adquirir cualquier paquete de telefonía móvil de prepago de Red Potencia® con un monto total de la compra sea igual o superior a \$100 pesos M.N.

Condiciones:

1. La promoción de envío gratis de SIM Red Potencia® se aplica a todos los paquetes de telefonía móvil de prepago de Red Potencia® siempre que estén vigentes y el monto total de la compra sea igual o superior a \$100 pesos M.N.
2. El tiempo de entrega de la tarjeta SIM Red Potencia® está determinado por la empresa de mensajería externa y varía según la ubicación del domicilio del usuario y las políticas de entrega vigentes.
3. Las tarjetas SIM se envían sin activación. Los usuarios deben comunicarse con el centro de atención al cliente de Red Potencia® al número 800 312 22 00 o escribir al 24 42 40 00 00 para solicitar la activación de su paquete de telefonía móvil después de recibir la tarjeta SIM.

Restricciones

- La promoción de envío gratis de SIM Red Potencia® no es aplicable a envíos internacionales; está limitada únicamente a entregas dentro de México.
- Esta promoción no se aplica en casos de reposición de tarjetas SIM por circunstancias como pérdida, robo o daño. En tales casos, el envío de la tarjeta SIM sí tendrá un costo adicional, determinado según el destino del usuario. Los usuarios pueden solicitar la reposición y envío de una tarjeta SIM de Red Potencia® comunicándose al número 800 312 2200, escribiendo al 24 42 40 00 00 o a través del portal web redpotencia.net.
- Es responsabilidad del usuario asegurarse de que su dispositivo móvil sea compatible con los servicios de Red Potencia® antes de activar la tarjeta SIM.
- El equipo móvil debe estar liberado y no tener bloqueo de software por otro operador.
- El equipo móvil debe ser de origen mexicano, no importado.

Reglas de Aplicación

- La promoción podrá acumularse con otras promociones.

Penalidades

- Red Potencia® puede suspender los servicios en caso de incumplimiento de las **Condiciones de Uso Responsable de los servicios de Red Potencia®**
- El uso del servicio en un equipo móvil no compatible resultará en la suspensión del servicio.