

Términos y Condiciones

Promoción GB Acumulables

Vigencia:

- La promoción es válida del **22 de septiembre de 2025 al 31 de enero de 2026**.

Condiciones:

- Aplica exclusivamente para usuarios que tenga activo uno de los siguientes paquetes **Red Potencia®** :
  - Bienestar 70 (Folio IFT **1835461**) con valor de \$70.00 M.N.
  - Bienestar 99 (Folio IFT **1835897**) con valor de \$99.00 M.N.
  - Bienestar 100 (Folio IFT **1835890**) con valor de \$100.00 M.N.
  - Bienestar 130 (Folio IFT **1835977**) con valor de \$130.00 M.N.
  - Bienestar 150 (Folio IFT **1835903**) con valor de \$150.00 M.N.
  - Bienestar 190 (Folio IFT **1835985**) con valor de \$190.00 M.N.
  - Bienestar 250 (Folio IFT **1835990**) con valor de \$250.00 M.N.
  - Bienestar 300 (Folio IFT **1835914**) con valor de \$300.00 M.N.
  - Bienestar 500 (Folio IFT **1835969**) con valor de \$500.00 M.N.

Paquete	Precio (MXN)	Datos Incluidos	Beneficio Promocional
<b>Bienestar 70</b> (Folio IFT 1835461)	\$70.00	6 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 99</b> (Folio IFT 1835897)	\$99.00	5 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 100</b> (Folio IFT 1835890)	\$100.00	2 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 130</b> (Folio IFT 1835977)	\$130.00	10 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 150</b> (Folio IFT 1835903)	\$150.00	4 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 190</b> (Folio IFT 1835985)	\$190.00	12 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 250</b> (Folio IFT 1835990)	\$250.00	24 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 300</b> (Folio IFT 1835914)	\$300.00	35 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.
<b>Bienestar 500</b> (Folio IFT 1835969)	\$500.00	50 GB	Número de GB no consumidos de la bolsa principal de la recarga del mes inmediato anterior.

- Para mantener los beneficios, los usuarios que adquirieron paquetes mensuales deben seguir comprándolos mes con mes.
- Aplica para los datos que incluye el paquete principal.
- El usuario podrá acumular únicamente los datos no consumidos del paquete principal vigente antes de la fecha de vencimiento, siempre que realice la recarga correspondiente al menos un día antes del vencimiento del paquete actual y dentro del periodo vigente de la promoción. Los datos acumulados tienen una vigencia máxima de un mes y no son transferibles
- Los datos no consumidos sólo se acumularán el siguiente periodo de la recarga realizada.
- Para el consumo de datos, se utilizarán primero los datos acumulados del paquete inmediato anterior, y una vez agotados, se consumirá los datos del paquete vigente.

6. La promoción es válida para **usuarios nuevos y existentes**, siempre que cumplan con los criterios mencionados.

### Reglas de Aplicación

1. Para los paquetes **Bienestar 70 (Folio IFT 1835461) con valor de \$70.00 M.N., Bienestar 99 (Folio IFT 1835897) con valor de \$99.00 M.N., Bienestar 100 (Folio IFT 1835890) con valor de \$100.00 M.N., Bienestar 130 (Folio IFT 1835977) con valor de \$130.00 M.N., Bienestar 150 (Folio IFT 1835903) con valor de \$150.00 M.N., Bienestar 190 (Folio IFT 1835985) con valor de \$190.00 M.N., Bienestar 250 (Folio IFT 1835990) con valor de \$250.00 M.N., Bienestar 300 (Folio IFT 1835914) con valor de \$300.00 M.N., Bienestar 500 (Folio IFT 1835969) con valor de \$500.00 M.N.** aplica de la siguiente manera:
  - Para aplicar la acumulación de datos, el usuario debe realizar una recarga de igual o mayor valor que el paquete vigente, al menos un día antes del vencimiento del paquete actual, y que el estatus del servicio se encuentre activo..

### Restricciones

- La promoción **NO podrá combinarse con otras promociones vigentes** durante el periodo de la promoción.
- Los datos obtenidos por esta promoción no se pueden combinar ni acumular con datos obtenidos de otras promociones o beneficios adicionales
- Los usuarios que hayan sido beneficiados anteriormente **no podrán obtener nuevamente los beneficios** de datos adicionales.
- Los beneficios de esta promoción tienen una vigencia máxima de 30 días naturales desde la fecha de activación o renovación del paquete, sin posibilidad de extensión. En caso de suspensión del servicio o falta de pago, se perderán los beneficios acumulados.
- La velocidad de navegación está sujeta a variaciones.
- **Internet para el Bienestar®** se reserva el derecho de suspender el servicio por incumplimiento de las condiciones.
- Se perderán todos los beneficios de la promoción si el usuario decide portarse a otra empresa de telecomunicaciones y luego regresa a **Internet para el Bienestar®**.
- La interrupción en la continuidad de las compras o recargas mensuales implica la pérdida inmediata de los beneficios de datos acumulados.
- Si el servicio de telefonía móvil de prepago entra a estatus **SUSPENDIDO**, la promoción quedará inválida.
- Si el usuario adquiere una recarga de menor valor al monto de la recarga que inició su promoción de portabilidad, **NO aplicará la promoción**.
- Los precios y condiciones de los paquetes a los que se aplica esta promoción están sujetos a cambios en los precios y condiciones comerciales, previo aviso en el website de **Internet para el Bienestar®**.
- **Internet para el Bienestar®** comercializa servicios mediante un proveedor de red mayorista, cuyas condiciones técnicas y comerciales pueden modificarse sin previo aviso.
- En caso de que se ajusten las tarifas, capacidades de datos o cualquier otro parámetro del servicio, se informará al cliente oportunamente.
- **Internet para el Bienestar®** hará lo posible por ofrecer alternativas que respeten los beneficios promocionales vigentes, siempre que el cliente acepte las nuevas condiciones económicas que pudieran aplicar. Esta medida busca asegurar la continuidad del servicio dentro del marco operativo establecido por el proveedor.
- Los datos incluidos en los paquetes y los beneficios promocionales son limitados y no representan un servicio de datos ilimitados. El uso está sujeto a consumo responsable y dentro de los límites establecidos por el paquete contratado.

### Penalidades

- **Internet para el Bienestar®** puede suspender los servicios en caso de incumplimiento de las **Condiciones de Uso Responsable de los servicios de Internet para el Bienestar®**.
- El uso del servicio en un equipo móvil no compatible resultará en la suspensión del servicio.