

Términos y Condiciones Promoción Día del Amor y la Amistad

Vigencia:

- La promoción estará vigente del 11 al 17 de febrero de 2026.

Condiciones:

1. La promoción aplica únicamente cuando el usuario realice la compra o recarga de alguno de los siguientes paquetes de **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.

2. **Para usuarios nuevos:**

La promoción es aplicable a los usuarios que nunca hayan tenido un contrato o servicio activo con **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**. Estos usuarios deberán adquirir uno de los siguientes paquetes de **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**:

- a. Bienestar 99 (Folio CRT **1835897**) con valor de \$99.00 M.N.
- b. Bienestar 100 (Folio CRT **1835890**) con valor de \$100.00 M.N.
- c. Bienestar 150 (Folio CRT **1835903**) con valor de \$150.00 M.N.
- d. Bienestar 190 (Folio CRT **1835985**) con valor de \$190.00 M.N.
- e. Bienestar 250 (Folio CRT **1835990**) con valor de \$250.00 M.N.

3. **Para usuarios existentes:**

La promoción aplica para usuarios que ya cuentan con un servicio activo. En este caso, la promoción será válida cuando el usuario realice una recompra, es decir, adquiera un nuevo paquete una vez que el anterior haya expirado, o cuando decida renovar su servicio antes de su vencimiento. Los paquetes disponibles para esta promoción son:

- a. Bienestar 99 (Folio CRT **1835897**) con valor de \$99.00 M.N.
- b. Bienestar 100 (Folio CRT **1835890**) con valor de \$100.00 M.N.
- c. Bienestar 130 (Folio CRT **1835977**) con valor de \$130.00 M.N.
- d. Bienestar 150 (Folio CRT **1835903**) con valor de \$150.00 M.N.
- e. Bienestar 190 (Folio CRT **1835985**) con valor de \$190.00 M.N.
- f. Bienestar 250 (Folio CRT **1835990**) con valor de \$250.00 M.N.
- g. Bienestar 300 (Folio CRT **1835914**) con valor de \$300.00 M.N.
- h. Bienestar 500 (Folio CRT **1835969**) con valor de \$500.00 M.N.

Reglas de Aplicación

- Para el paquete **Bienestar 99 (Folio CRT 1835897)** con valor de \$99.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 2.5 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 100 (Folio CRT 1835890)** con valor de \$100.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 1.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 130 (Folio CRT 1835977)** con valor de \$130.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 5.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 150 (Folio CRT 1835903)** con valor de \$150.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 2.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 190 (Folio CRT 1835985)** con valor de \$190.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 6.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 250 (Folio CRT 1835990)** con valor de \$250.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 12.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.

- Para el paquete **Bienestar 300 (Folio CRT 1835914)** con valor de \$300.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 17.5 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- Para el paquete **Bienestar 500 (Folio CRT 1835969)** con valor de \$500.00 M.N., se aplicará de la siguiente manera: 25.0 GB datos adicionales de TikTok® y YouTube® dentro del ciclo individual del producto contratado.
- El usuario recibirá un bono promocional de datos adicionales para usar exclusivamente en TikTok® y YouTube® **dentro de las 48 horas posteriores a la recompra o activación del paquete.**
- Una vez activada la promoción, los datos adicionales para TikTok® y YouTube® estarán disponibles para su uso durante la vigencia de su paquete o hasta que se agote la cantidad de datos del bono, lo que ocurra primero.
-

Restricciones

- De conformidad con el Acuerdo de Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitido por la CRT, el Titular y/o Usuario acepta que la activación y aplicación de los beneficios de esta promoción están sujetos a que dicho Usuario y/o Titular complete exitosamente el proceso de Vinculación de la línea móvil objeto de esta promoción, y cumpla con lo que señalan los Lineamientos en cuestión. Por lo anterior, **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** se reserva el derecho de suspender todos los beneficios, incluidos los de esta promoción, si la línea es Desvinculada voluntariamente por el Titular, y/o por incumplimiento de los requisitos de identificación oficial (CURP/RFC) ante la autoridad competente.
- La promoción **no** podrá combinarse con otras promociones dentro del periodo de vigencia.
- Los datos adicionales otorgados en esta promoción no son acumulables entre distintos ciclos.
- La velocidad de navegación puede variar por saturación de red, limitaciones del dispositivo u otros factores externos.
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** se reserva el derecho de suspender el servicio por incumplimiento de las condiciones.
- El usuario perderá los beneficios de la promoción si realiza portabilidad a otra empresa de telecomunicaciones, incluso si posteriormente regresa a **INTERNET PARA EL BIENESTAR®**
- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** comercializa servicios mediante un proveedor de red mayorista, cuyas condiciones técnicas y comerciales pueden modificarse sin previo aviso. En caso de que se ajusten las tarifas, capacidades de datos o cualquier otro parámetro del servicio, se informará al cliente oportunamente.

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en los Bonos YouTube® y TikTok®

YouTube®:

- **Incluye:** Navegación dentro de la aplicación oficial YouTube® y desde cualquier navegador: búsqueda de contenido, reproducción de contenido, reproducción de shorts, visualización de la descripción del contenido y shorts, selección de “me gusta” o “no me gusta” en el contenido y shorts, suscripciones a canales, creación de comentarios en el contenido visualizado, habilitar subtítulos en el contenido, activación de notificaciones sobre algún contenido, carga de contenido en la plataforma, eliminación de contenido cargado en la plataforma, configuración de la cuenta, acceso a métricas de YouTube® sobre un contenido, acceso a las suscripciones de YouTube®, acceso al contenido guardado en la biblioteca, navegación en YouTube® Música, navegación en YouTube® Kids.
- **No Incluye:** Descargar de la aplicación de YouTube® desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube® Music desde la tienda de aplicaciones, descargar la aplicación de YouTube® Kids desde la tienda de aplicaciones, compartir el contenido y shorts a través de otra aplicación distinta a YouTube®, creación o ingreso a cuenta de YouTube®, recuperación o cambio de contraseña de la cuenta de YouTube®, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa a YouTube® aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube®, la carga y

descarga videos y shorts fuera de la aplicación, transmisión en vivo o redireccionamiento a URL externas compartidas desde YouTube® y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

TikTok®:

- **Incluye:** Navegación dentro de la aplicación oficial TikTok®, crear / editar videos en TikTok®, visualizar videos en TikTok® personales o de terceros, visualizar perfiles, dar “me gusta” a videos TikTok®, seguir cuentas, visualizar bandeja de entrada, publicar un TikTok®, añadir un comentario en un ® publicado dentro del aplicativo, enviar y recibir mensajes a través del chat de Tik Tok®.
- **No Incluye:** descargar el aplicativo TikTok® desde la tienda de aplicaciones, la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial de Tik Tok®, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a TikTok® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a TikTok®, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de un mensaje, publicación, historia o video TikTok®, y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Penalidades

- **INTERNET PARA EL BIENESTAR®** puede suspender los servicios en caso de incumplimiento de las **Condiciones de Uso Responsable de los servicios de INTERNET PARA EL BIENESTAR®**.
- El uso del servicio en un equipo móvil no compatible resultará en la suspensión del servicio.