



Términos y condiciones

Corporación para la Educación Aptus

2026

Lea esto antes de continuar

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.aplus.org y de los servicios digitales de Corporación de la Educación Aptus. Al navegar por este sitio, registrarse, enviar un formulario o utilizar cualquier servicio, usted acepta quedar vinculado por estos términos. Si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones, le pedimos que no utilice el sitio.



1. Identificación del titular

Corporación de la educación Aptus Chile, RUT N° 65.020.623-1, representada por Rodrigo López Díaz, cédula de identidad N°13.830.125-7, con domicilio en Marchant Pereira 10, oficina 1901, comuna de Providencia, Región Metropolitana, es titular de la página web www.aptus.org y todos los servicios digitales ofrecidos por Aptus.

Como parte del cumplimiento de la Ley N°21.719, hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), quien es el punto de contacto para todo lo relacionado con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos. Puede contactar a nuestra DPO directamente en datospersonales@aptus.org.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, navegación y uso del sitio web www.aptus.org (en adelante, el "Sitio"), así como de los servicios, contenidos, formularios, plataformas y recursos disponibles en él.

Los presentes Términos se aplican a:

- Toda persona que navegue el Sitio, con o sin registro previo.
- Quienes completen formularios de contacto, suscripción, concursos o inscripciones disponibles en el Sitio.
- Quienes accedan a la plataforma educativa de Aptus a través del Sitio.
- Quienes participen en webinars, cursos u otras actividades promovidas a través del Sitio.

El uso del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos en la versión publicada en el momento del acceso. Aptus se reserva el derecho a modificarlos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en esta misma página.

3. Descripción de los servicios y funcionalidades del Sitio

A través del sitio web www.aptus.org y sus subdominios, Aptus ofrece o facilita el acceso a los siguientes servicios y funcionalidades:

3.1. Información y contenidos

- Información sobre los programas, servicios, soluciones educativas y metodología de Aptus.



- Recursos educativos gratuitos descargables: guías, infografías, artículos de investigación, boletines y materiales de vacaciones.
- Podcast institucional, disponible en el Sitio y en plataformas de streaming externas.
- Noticias, eventos y novedades del mundo educativo.

3.2. Formularios y canales de contacto

- Formulario de contacto general: permite enviar consultas, comentarios o solicitudes de información. Recopila nombre, apellido, RUT, teléfono, correo electrónico, nombre del establecimiento, RBD, cargo y mensaje.
- Cotizador de productos: herramienta interactiva que permite al visitante armar una propuesta de productos y enviar sus datos de contacto para recibir una cotización.
- Agenda una reunión: enlace a Google Calendar para agendar una reunión con el equipo de Aptus.
- Canal de WhatsApp: enlace directo para consultas por este medio.
- Colabora con Aptus: formulario para personas o instituciones que deseen colaborar con la misión de Aptus.
- Becas para escuelas rurales: formulario de postulación para establecimientos que cumplan los requisitos del programa.
- Canal de denuncias: conforme a la Ley N° 20.393, gestionado a través de la plataforma Regcheq.

3.3. Plataformas educativas

- Plataforma de gestión pedagógica Aptus (web.aptus.org): acceso con credenciales para establecimientos clientes. Permite gestión pedagógica, visualización de resultados de evaluaciones e integración con sistemas de gestión escolar.
- Campus virtual (campusvirtual.aptus.org): plataforma de formación continua para participantes de cursos y capacitaciones de Aptus.
- Cursos gratuitos (aptus.edunext.io): plataforma externa para acceso a cursos gratuitos de Aptus.
- Aptus LIVE: inscripciones a webinars y eventos formativos en línea.
- Escuela online para líderes: cursos y certificaciones para líderes escolares.

3.4. Editorial y tienda

Editorial Aptus y tienda de libros (aptuschile.cl): sitio para la compra de



libros y materiales educativos publicados por Aptus, con sus propias condiciones de compra.

3.5. Empleo

Únete al equipo: el sitio incluye un enlace al portal de vacantes laborales de Aptus (aptus.buk.cl), gestionado a través de BUK. Al hacer clic, el usuario sale de www.aptus.org y accede a la plataforma de BUK, que tiene sus propias condiciones de uso. Los datos entregados en el proceso de postulación son tratados por Aptus con BUK como encargado, exclusivamente para fines de selección de personal.

Aptus se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier servicio o funcionalidad del Sitio en cualquier momento, sin previo aviso, salvo cuando ello afecte derechos adquiridos de usuarios registrados.

*** Sobre los subdominios**

Algunos servicios operan en subdominios separados (campusvirtual.aptus.org, aptus.edunext.io, aptuschile.cl, aptus.buk.cl). Cada uno puede tener sus propias condiciones de uso. Estos Términos aplican principalmente al sitio www.aptus.org.

4. Condiciones de uso del Sitio

4.1. Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar el Sitio y sus servicios de conformidad con la ley chilena, estos Términos, la moral y el orden público. En particular, el usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada al completar formularios.
- No utilizar el Sitio para fines ilícitos, fraudulentos o que perjudiquen a terceros.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos de otros usuarios.
- No introducir virus, malware u otros elementos dañinos en el Sitio.
- No reproducir, distribuir ni explotar los contenidos del Sitio sin autorización expresa.

4.2. Registro de usuarios

Algunos servicios del Sitio requieren registro previo. Al registrarse, el usuario debe:

- Proporcionar datos verídicos y mantenerlos actualizados.



- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Notificar a Aptus de inmediato ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Aptus podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos o que presenten indicios de uso fraudulento.

5. Tratamiento de datos personales y consentimiento

El uso del Sitio implica el tratamiento de datos personales por parte de Aptus en su calidad de responsable de datos, conforme a la Ley N° 21.719 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales (vigente desde el primero de diciembre de 2026).

5.1. Remisión a la Política de Privacidad

La información detallada sobre qué datos recopilamos, para qué los usamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos y cómo puede ejercer sus derechos, está disponible en nuestra Política de Privacidad, disponible en: www.aptus.org/politica-de-privacidad. La Política de Privacidad forma parte integrante de estos Términos.

5.2. Consentimiento para el tratamiento de datos

Al completar cualquier formulario en el Sitio (contacto, suscripción, inscripción a eventos u otros), usted otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para que Aptus trate sus datos personales con las finalidades indicadas en cada formulario y en la Política de Privacidad. El consentimiento debe manifestarse mediante una declaración o una clara acción afirmativa. Con todo, se podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

5.3. Derechos del titular de datos

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse, solicitar la portabilidad y el bloqueo temporal del tratamiento de sus datos personales, conforme a los Arts. 4° a 9° de la Ley 21.719. Aptus responderá su solicitud dentro del plazo de 30 días corridos contados desde su recepción. Para ejercer estos derechos, escribanos a:



Canal DPO
datospersonales@aptus.org
Asunto: Solicitud de derechos sobre mis datos — [su nombre]

Si Aptus rechaza total o parcialmente su solicitud o no responde en el plazo legal de 30 días corridos, usted puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales, dentro de los 30 días hábiles siguientes a recibir nuestra respuesta denegatoria o al vencimiento del plazo sin respuesta, conforme al Art. 41 de la Ley 21.719.

5.4. Condiciones especiales para establecimiento que integran sistemas de gestión escolar con Aptus

Esta sección aplica exclusivamente a los representantes de establecimientos educacionales que, en su calidad de usuarios con credenciales en la plataforma Aptus, entreguen datos de sus estudiantes a través de cualquiera de los mecanismos disponibles: (a) activación de la integración con sistemas de gestión escolar, o (b) carga manual de un archivo con la nómina de estudiantes.

Al utilizar cualquiera de estos mecanismos, el representante del establecimiento declara y garantiza lo siguiente:

Declaración del establecimiento al entregar datos de estudiantes a Aptus

Al entregar datos de estudiantes a Aptus —ya sea mediante la activación de la integración con cualquier otro sistema de gestión escolar que se integre con Aptus, o mediante la carga manual de un archivo en la plataforma— el representante del establecimiento educacional declara que:

1. El establecimiento, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos de sus estudiantes, cuenta con las autorizaciones legales necesarias de los representantes legales de los alumnos para transferir sus datos personales a Aptus, conforme al Art. 16 quáter de la Ley N° 21.719.
2. Los datos que se transferirán (nombre completo, RUT, correo electrónico, curso y sexo de cada estudiante) han sido recopilados por el



establecimiento con una base de licitud válida y serán transferidos exclusivamente para los fines del servicio educativo contratado con Aptus.

3. El establecimiento es el único responsable de mantener actualizadas dichas autorizaciones y de informar a Aptus de inmediato si alguna de ellas es revocada, a fin de que Aptus pueda bloquear o suprimir los datos del estudiante correspondiente.

4. El establecimiento libera a Aptus de toda responsabilidad derivada de la ausencia o insuficiencia de las autorizaciones mencionadas, sin perjuicio de las obligaciones de Aptus como encargado de tratamiento.

Aptus, como encargado de tratamiento de los datos transferidos mediante esta integración, se compromete a tratar dichos datos exclusivamente para los fines del servicio contratado, a no cederlos a terceros sin autorización del establecimiento y a eliminarlos o devolverlos al término de la relación contractual, conforme a lo que se establece en el contrato de servicio suscrito con el establecimiento.

6. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio www.aptus.org utiliza cookies y tecnologías de seguimiento. A través de Google Tag Manager, se gestionan las siguientes tecnologías:

- Cookies técnicas o esenciales: necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren su consentimiento.
- Google Analytics: mide el tráfico y comportamiento de los visitantes. Requiere su consentimiento.
- Meta Pixel (Facebook/Instagram): mide la efectividad de campañas publicitarias en redes sociales. Requiere su consentimiento.
- LinkedIn Insight Tag: seguimiento vinculado a campañas de LinkedIn, activo especialmente en páginas de empleo. Requiere su consentimiento.

Al ingresar al sitio por primera vez, se le mostrará un aviso para elegir qué tipos de cookies aceptar. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento desde el panel de cookies del sitio o configurando su navegador.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio —incluyendo, sin limitación, textos, imágenes, logotipos, videos, materiales educativos, metodologías, diseño gráfico y código



fuentes— son propiedad de la Corporación para la Educación Aptus o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la legislación chilena e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibido, sin autorización escrita de Aptus:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente o transformar cualquier contenido del Sitio.
- Utilizar los contenidos con fines comerciales o en beneficio propio.
- Suprimir o alterar los avisos de propiedad intelectual incorporados en los contenidos.

Los recursos gratuitos descargables (guías, materiales, presentaciones) se otorgan bajo licencia de uso personal y no comercial. No podrán ser redistribuidos sin autorización expresa de Aptus.

8. Limitación de responsabilidad

Aptus no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del Sitio y no se hace responsable por:

- Interrupciones, errores técnicos o caídas del servicio por causas ajenas a su control.
- Daños derivados del uso inadecuado del Sitio por parte del usuario.
- La exactitud, completitud o vigencia de la información publicada en sitios de terceros vinculados.
- Virus u otros elementos dañinos introducidos por terceros ajenos a Aptus.

Aptus adoptará medidas razonables para mantener el Sitio operativo y seguro, pero no puede garantizar que esté libre de errores o vulnerabilidades en todo momento.

9. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros (redes sociales, plataformas de pago, organismos públicos, etc.). Estos enlaces se proporcionan únicamente por conveniencia informativa y no implican que Aptus avale, controle o sea responsable de los contenidos, políticas de privacidad o prácticas de esos sitios.

Le recomendamos revisar los términos y políticas de privacidad de cualquier sitio de un tercero, que visite desde un enlace en nuestro Sitio.



10. Uso de correos electrónicos institucionales

El otorgamiento de cuentas de correo electrónico institucionales de Aptus a participantes de programas formativos es voluntario y se realiza exclusivamente para los fines del programa correspondiente. Dichas cuentas:

- No generan ningún vínculo jurídico laboral ni derecho permanente sobre la cuenta.
- Deben usarse exclusivamente para los fines del programa.
- Los correos enviados desde estas cuentas son de exclusiva responsabilidad del emisor y no representan a Aptus.

Aptus podrá desactivar las cuentas sin previo aviso ante mal uso o término del programa.

11. Modificaciones de los Términos

Aptus podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio, con indicación de la nueva versión y fecha.

Si las modificaciones afectan tratamientos de datos basados en consentimiento, Aptus notificará a los usuarios afectados y, cuando corresponda, solicitará un nuevo consentimiento.

El uso continuado del Sitio tras la publicación de los nuevos Términos constituye aceptación de los mismos. Si no está de acuerdo con los cambios, deberá dejar de usar el Sitio y, si corresponde, solicitar la supresión de sus datos.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular por:

- Ley N° 21.719, sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales.
- Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Código Civil y demás disposiciones legales pertinentes.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de Santiago, Chile, sin perjuicio de los derechos del consumidor ante el SERNAC, del titular de datos ante la Agencia de Protección de Datos Personales, o del reclamo de ilegalidad ante la corte de apelaciones competente conforme al artículo 43 de la Ley 21.719.



Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, comunicarse a través de los siguientes canales:

- www.aptus.org/contacto
- contacto@aptus.org
- datospersonales@aptus.org