



LOVE  
YOUR  
HOME

# DocuSign

Firma electrónica de documentos AQ Acentor

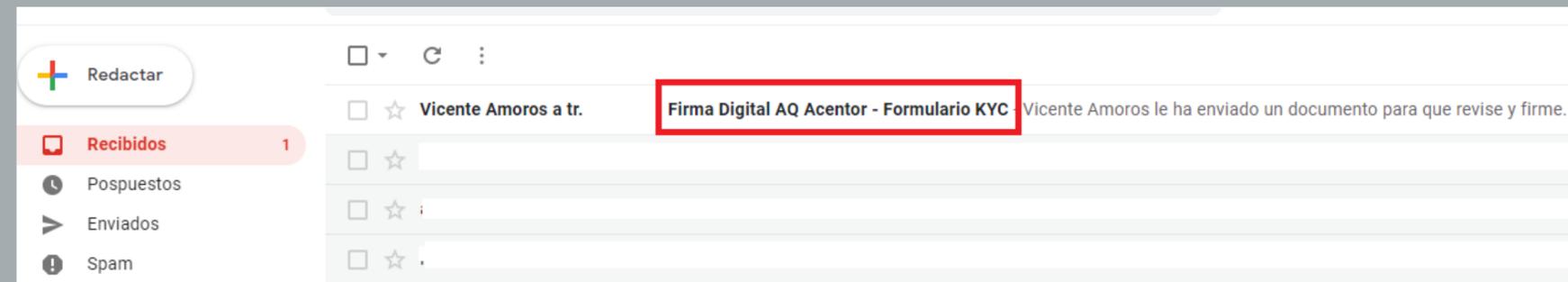
## INTRODUCCIÓN

**AQ Acentor** ha elegido a **DocuSign**, la empresa líder del sector, para sus firmas electrónicas de contratos.

- Las firmas electrónicas de **DocuSign** son seguras, legalmente vinculantes y cumplen el reglamento n.º 910/2014 de la Unión Europea sobre la identificación electrónica y los servicios de confianza (eIDAS).
- Con ella ahorramos tiempo innecesarios en envíos y desplazamientos.
- Y disminuimos significativamente nuestro impacto medioambiental.

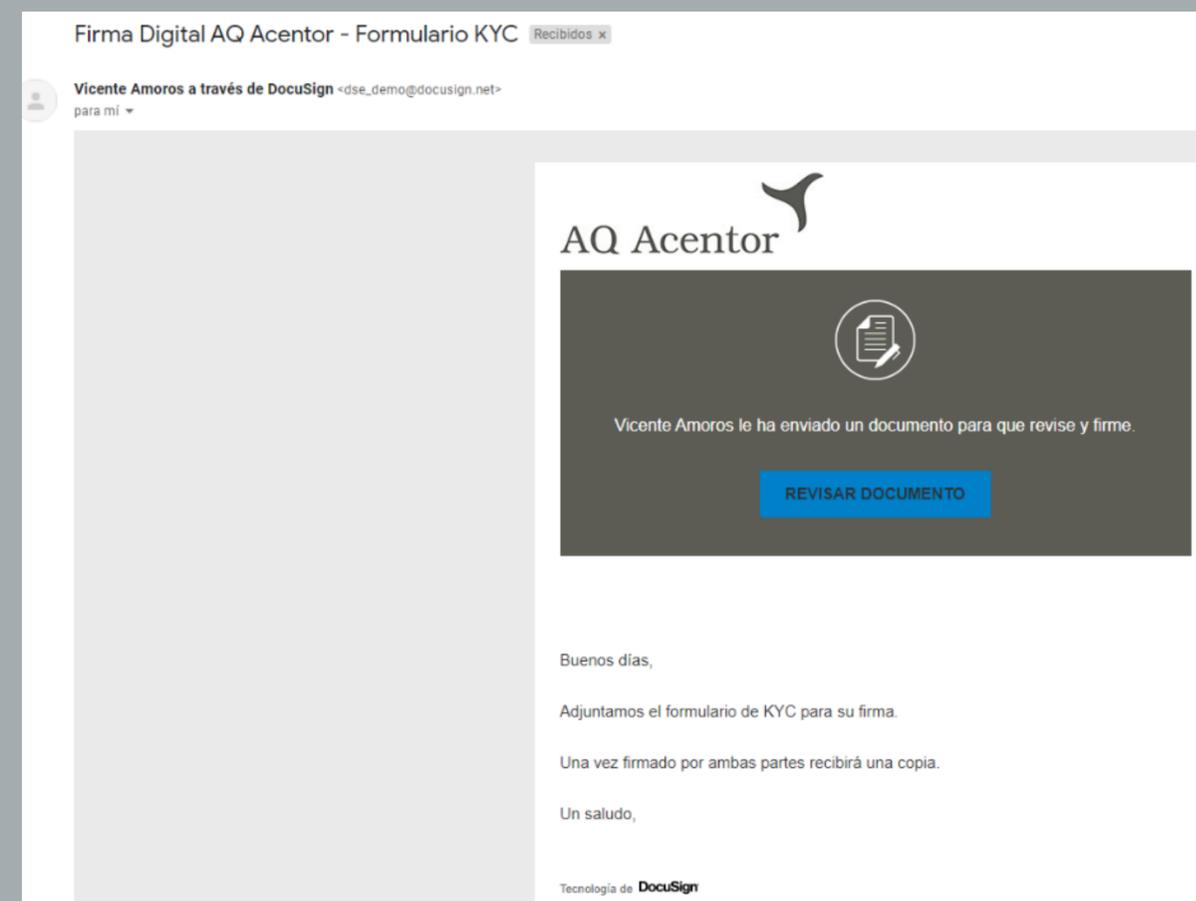
## ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

1. Recibirá un mensaje en la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. En el mensaje a continuación, se trata de una solicitud de firmar el formulario de KYC.



## ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

- Haga clic en el enlace "REVISAR DOCUMENTO" del correo electrónico de "Firma Digital" ([firmadigital@aq-acentor.com](mailto:firmadigital@aq-acentor.com)), en un dispositivo con conexión a Internet (como un teléfono móvil, tablet u ordenador).



# ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

3. Siga las instrucciones que le guiarán por todo el proceso de firma. Pulse en "CONTINUAR".

**Revise estos documentos y actúe sobre ellos**

 **Vicente Amoros**  
Aquila Capital Management GmbH - Testumgebung

 AQ Acentor  
Tecnología de DocuSign

Buenos días,  
Adjuntamos el formulario de KYC para su firma.  
Una vez firmado por ambas partes recibirá una copia.  
Un saludo,  
[Ver menos](#)

Revise los siguientes documentos. CONTINUAR OTRAS ACCIONES ▾

Importante: existe la posibilidad de que estemos solicitando datos o documentación adicional.

### 1. IDENTIFICACIÓN FORMAL

NOMBRE María	APELLIDOS García	FECHA DE NACIMIENTO
DNI/NIE/PASAPORTE	PAÍS EMISOR -- selección ▾	FECHA DE VENCIMIENTO
PAÍS DE NACIONALIDAD España ▾	PAÍS DE RESIDENCIA FISCAL España ▾	PAÍS DE NACIMIENTO España ▾
DOMICILIO - CÓDIGO POSTAL	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
ESTADO CIVIL -- selección ▾	GANANCIALES SVNO <input type="radio"/>	CORREO ELECTRÓNICO topshopping.es@gmail.com
		TELÉFONO

### 2. BENEFICIARIO REAL

ACTÚO EN MI PROPIO NOMBRE (SVNO)  EN CASO DE ACTUAR EN NOMBRE DE UN TERCERO, INDIQUE SEGUIDAMENTE LOS DATOS DEL BENEFICIARIO REAL

MOTIVO DE ACTUACIÓN POR TERCERO Y RELACIÓN QUE LES UNE

NOMBRE	APELLIDOS	FECHA DE NACIMIENTO
DNI/NIE/PASAPORTE	PAÍS EMISOR	FECHA DE VENCIMIENTO
PAÍS DE NACIONALIDAD	PAÍS DE RESIDENCIA FISCAL	PAÍS DE NACIMIENTO
DOMICILIO - CÓDIGO POSTAL	DIRECCIÓN	LOCALIDAD

# ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

4. Puede pulsar en "INICIAR" para avanzar directamente al apartado o apartados donde es necesaria su acción (completar algún campo o añadir su firma).

Revise los siguientes documentos.

**FINALIZAR** **OTRAS ACCIONES ▾**

🔍 📄 📄 📄 📄

DocuSign Envelope ID: 6573FB46-D6CF-478E-A359-CF12477E2A7B  
DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY  
PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE  
999 3rd Ave, Suite 1700 - Seattle - Washington 98104 - (206) 219-0200  
**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE (KYC)**  
(PARA PERSONAS FÍSICAS E INTEGRANTES DE COMUNIDADES DE BIENES)

**AQ Acentor**  
LOVE YOUR HOME

**NOTA PRELIMINAR**

De conformidad con los requisitos establecidos por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y en su Reglamento de desarrollo, aprobado a través del RD 304/2014, de 5 de mayo, AQ Acentor Development SL y las empresas que conforman su grupo, en adelante GRUPO AQUILA, dada su actividad inmobiliaria, están obligadas a adoptar ciertas medidas de diligencia debida contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Un elemento clave de estas medidas es la identificación formal y la identificación de los titulares reales de todos los clientes, la solicitud de documentación justificativa sobre el contenido de las operaciones y el establecimiento del hecho de si dicho cliente actúa por cuenta propia o en nombre de otro beneficiario efectivo. Con el fin de dar cumplimiento a esta obligación, todas las sociedades del GRUPO AQUILA, implementan el presente cuestionario de "Conocimiento del cliente" o "KYC" (del inglés, Know Your Customer), siendo requisito necesario para iniciar el proceso de contratación su presentación íntegramente cumplimentado. Le rogamos que tenga en cuenta que, en función de la información que nos facilite a través de este cuestionario y de la documentación adjunta al mismo, cabe la posibilidad de que debamos solicitarle datos o documentación adicional.

**1. IDENTIFICACIÓN FORMAL**

NOMBRE María	APELLIDOS García	FECHA DE NACIMIENTO
DNI/NIE/PASAPORTE	PAÍS EMISOR -- selección ▾	FECHA DE VENCIMIENTO
PAÍS DE NACIONALIDAD España ▾	PAÍS DE RESIDENCIA FISCAL España ▾	PAÍS DE NACIMIENTO España ▾
DOMICILIO - CÓDIGO POSTAL	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
ESTADO CIVIL -- selección ▾	GANANCIALES SI/NO <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	CORREO ELECTRÓNICO topshopping.es@gmail.com
		TELÉFONO

**2. BENEFICIARIO REAL**

ACTUO EN MI PROPIO NOMBRE (SI/NO)  
 SI  NO

EN CASO DE ACTUAR EN NOMBRE DE UN TERCERO, INDIQUE SEGUIDAMENTE LOS DATOS DEL BENEFICIARIO REAL

MOTIVO DE ACTUACIÓN POR TERCERO Y RELACIÓN QUE LES UNE

# ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

5. En el caso de este ejemplo, deberá pulsar en el cuadro amarillo que indica "FIRMAR"

al mismo, cabe la posibilidad de que debemos solicitarle datos o documentación adicional.

**11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La información personal que se consigna en el presente cuestionario y en los documentos que nos facilite será recopilada, tratada y utilizada en sistemas de tratamiento de datos de conformidad con lo establecido en la legislación comunitaria y nacional aplicable en materia de protección de datos, conforme al interés legítimo inherente a dicho fin. El cumplimiento de todas las obligaciones relativas a regulación y supervisión, conexas a cargo de sociedades pertenecientes a Grupo Aqualia, Asumiendo Aq Acentor Development SL CIF: H-85731495 las funciones de Responsable de Tratamiento frente a Vds. como sujetos de derecho, al SEPIBLAC, a la AEPD y a terceros interesados, en cumplimiento de una imposición legal. Sus datos serán trasladados a sociedades del grupo exclusivamente para el fin descrito en el presente documento, y mantenido por un periodo de diez años de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos y de prevención del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo. Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad, olvido/supresión, limitación del tratamiento, o no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado y asociación, o solicitar más información puede contactar por escrito a: AQ Acentor Development S.L., Paseo de la Castellana 95, 101 (28046) Madrid o en la dirección de correo electrónico de su Delegado de Protección de Datos: [protecciondatos@aq-acentor.com](mailto:protecciondatos@aq-acentor.com). En todo caso, podrá presentarse una reclamación ante la Agencia española de protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

**12. FIRMA DEL CLIENTE**

DECLARO QUE LOS DATOS FACILITADOS SON CIERTOS Y VIGENTES, COMPROMETIÉNDOME A NOTIFICAR DE INMEDIATO CUALQUIER CAMBIO EN LOS MISMOS. LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ASÍ COMO LOS DATOS CONSIGNADOS EN LOS DOCUMENTOS APORTADOS PARA CUMPLIR CON LA OBLIGACIÓN DE IDENTIFICACIÓN FORMAL ESTABLECIDA POR LA LEY 10/2010, DE 28 DE ABRIL Y SU NORMATIVA DE DESARROLLO, SON VERACES Y VIGENTES.

NOMBRE Y APELLIDOS:  FIRMA:

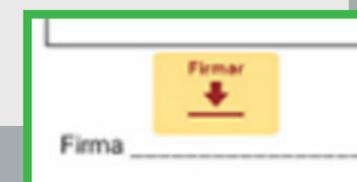
LUGAR Y FECHA:

**13. DECLARACIÓN DE IDENTIFICACION FORMAL (REALIZADA POR PROFESIONALES DE AQ ACENTOR )**

DECLARO HABER IDENTIFICADO FORMALMENTE AL FIRMANTE, A TRAVÉS DE DOCUMENTO VÁLIDO Y VIGENTE

NOMBRE Y APELLIDOS:  FIRMA:

LUGAR Y FECHA:



# ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

6. Haga clic en "aceptar firma del documento", para incluir su firma electrónica.

Seleccione el campo de firma que desea crear y añada su firma.

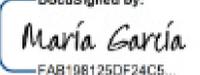
**ADOPTAR SU FIRMA**

Confirme su nombre, iniciales y firma.  
\* Obligatorio

Nombre completo\*  Iniciales\*

[SELECCIONAR ESTILO](#) [DIBUJAR](#)

VISTA PREVIA [Cambiar estilo](#)

DocuSigned by:  DS   
FAB198125DF34C5...

Al seleccionar Adoptar y firmar, estoy de acuerdo en que la firma y las iniciales serán la representación electrónica de mi firma e iniciales para todos los propósitos cuando yo (o mi agente) las utilice en documentos, incluidos contratos legalmente vinculantes (al igual que en el caso de una firma o inicial a bolígrafo y en papel).

[ADOPTAR Y FIRMAR](#) [CANCELAR](#)

DECLARO HABER IDENTIFICADO FORMALMENTE AL FIRMANTE, A TRAVÉS DE DOCUMENTO VÁLIDO Y VIGENTE

NOMBRE Y APELLIDOS

LUGAR Y FECHA

FIRMA

Optional Optional Optional

## ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

7. Recibirá en su teléfono móvil un SMS con código de validación que deberá introducir para confirmar que es Ud.

**Confirme su identidad**

Introduzca el código enviado a su teléfono móvil:

Introducir el código [Volver a enviar el código](#)

Si su número de móvil es incorrecto, por favor, póngase en contacto con el remitente.

Su firma incluye:

Nombre del signatario: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.com

Número de teléfono móvil: +34 \_\_\_\_\_

Identificador del sobre - 126ce8ed-6304-456f-ad7f-27c5c780358a

Al seleccionar Firmar, acepto firmar los documentos incluidos en el sobre identificado por el ID de sobre. Confirmando que el nombre, el número de móvil y el correo electrónico del firmante son correctos y acepto las condiciones del [Acuerdo de suscripción de firma de EU Advanced](#).

FIRMAR CANCELAR RECHAZAR

8. En el caso de que encontrara en su revisión del documento a firmar alguna discrepancia para firmarlo, solo tiene que "cancelar el sobre" y una persona de nuestro equipo se pondrá en contacto telefónico con ustedes en las siguientes horas para solucionar el problema.

# ¿CÓMO USAR LA FIRMA ELECTRÓNICA DE AQ ACENTOR?

## 9. Por último, pulse en "FINALIZAR"

Finalizado Haga clic en Finalizar para enviar el documento cumplimentado.

**FINALIZAR** OTRAS ACCIONES ▾

🔍 🔍 ⬇️ 📄 ?

\* Documento bancario que acredite titularidad de la cuenta corriente.  
Le rogamos que tenga en cuenta que, en función de la información que nos facilite a través de este cuestionario y de la documentación adjunta al mismo, cabe la posibilidad de que debamos solicitarle datos o documentación adicional.

**DocuSign**

**Ha terminado.**  
Gracias por utilizar DocuSign.  
Una vez que todos los signatarios hayan terminado, recibirá un correo electrónico con un enlace al documento.

**¿Tiene alguna pregunta? Estamos a su disposición.**

**¿Cómo vuelvo a mi documento?**  
Una vez que todos los signatarios hayan terminado de firmar el documento de DocuSign, se le notificará por correo electrónico. Puede acceder al documento abriendo el correo electrónico de notificación completado que se le envía cuando todos los signatarios han terminado de firmar.

**¿Se guardará este documento en mi cuenta de DocuSign?**  
Sí, si ya se inscribió en una cuenta de DocuSign, vaya a [www.docusign.net](http://www.docusign.net) e inicie sesión con su correo electrónico y contraseña. Una vez que haya iniciado sesión, seleccione la pestaña Documentos y verá sus documentos.

**¿Sabe la persona que me lo ha enviado que lo he firmado y he terminado?**  
Una vez que todos los signatarios hayan acabado, el remitente recibirá una notificación por correo electrónico avisándole de que se ha completado el documento.

**¿Con quién me pongo en contacto si tengo preguntas sobre este documento?**  
DocuSign envía notificaciones de correo electrónico de parte de sus usuarios. Simplemente "responda" a la notificación de correo electrónico para ponerse en contacto con el remitente del documento.

[MÁS PREGUNTAS FRECUENTES DE FIRMA >](#)

## ¿CÓMO OBTENGO MI COPIA DEL DOCUMENTO FIRMADA?

Una vez firmado por todos los intervinientes, una copia electrónica es enviada a todos los firmantes. Esa copia es el documento válido que acredita que el contrato ha sido firmado por todas las partes y es el contrato definitivo.

The image shows a screenshot of an email interface. On the left is a sidebar with navigation options: Redactar, Recibidos (1), Pospuestos, and Enviados. The main area displays two email entries from 'Vicente Amoros a tr.'. The top entry is marked as 'Completado: Firma Digital AQ Acentor - Formulario KYC' and includes a PDF icon labeled 'ACENTOR-KYC-...'. The bottom entry is 'Firma Digital AQ Acentor - Formulario KYC - Vicente Amoros le ha enviado un documento para que revise y firme. REVISAR DO...'. Below the inbox, a notification from 'Vicente Amoros a través de DocuSign' is shown. The notification content features the AQ Acentor logo and a dark box with a document icon, the text 'Su documento se ha completado', and a button labeled 'VER DOCUMENTO COMPLETADO'.

## ¿CÓMO OBTENGO MI COPIA DEL DOCUMENTO FIRMADA?

En caso de que el sobre con documentos que ha firmado contuviera mucha documentación adjunta y ésta ocupara más de 5 Mb, en el correo electrónico que recibirá una vez el documento ha sido firmado por todas las partes no se incluirá el documento directamente, sino un enlace a través del cual podrá descargarlo sin problema.

AQ   
ACENTOR

LOVE  
YOUR  
HOME