

ALGEMENE VOORWAARDEN ARAANI

1. Definitie

- 1.1. "ARAANI": de naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 8500 Kortrijk, Luipaardstraat 12, België, BTW BE-0505.774.826, RPR Gent, afdeling Kortrijk.
- 1.2. "ARAANI Producten": alle producten en diensten, dewelke ARAANI aanbiedt, zoals maar niet beperkt tot software, hardware, workshops en trainingen;
- 1.3. "Overeenkomst": elke overeenkomst tussen ARAANI en de Klant betreffende de ARAANI Producten ;
- 1.4. "Klant": elke rechtspersoon, dewelke een Overeenkomst afsluit met ARAANI;
- 1.5. "Partner": elke rechtspersoon, dewelke een Partnerovereenkomst afsluit met ARAANI;
- 1.6. "Distributeur": elke rechtspersoon, dewelke een Distributieovereenkomst afsluit met ARAANI;
- 1.7. "Partnerovereenkomst": de (bijzondere) overeenkomst tussen ARAANI en de Partner, dewelke de voorwaarden en modaliteiten bevat van de samenwerking tussen partijen betreffende de ARAANI software en/of hardware.
- 1.8. "Distributieovereenkomst": de (bijzondere) overeenkomst tussen ARAANI en de Distributeur, dewelke de voorwaarden en modaliteiten bevat van de samenwerking tussen partijen betreffende de ARAANI software en/of hardware.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Alle commerciële relaties tussen ARAANI en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de Distributieovereenkomst, (ii) de Partnerovereenkomst, (iii) desgevallend, de schriftelijke Overeenkomst tussen ARAANI en de Klant, (iv) deze algemene voorwaarden en (v) het Belgische recht.
- 2.2. Door het afsluiten van een Overeenkomst met ARAANI, erkent de Klant deze voorwaarden te hebben gelezen en deze te aanvaarden. De voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.3. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door ARAANI van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontleent ARAANI niet het recht dit later in te roepen.
- 2.4. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen ARAANI en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen ARAANI en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand (i) na schriftelijke of elektronische bevestiging van de Overeenkomst door een persoon bevoegd om ARAANI te verbinden of (ii) op het moment waarop ARAANI aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.2. ARAANI behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de Overeenkomst te weigeren of op te schorten.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW en eventuele verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, kosten van bestanddelen, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, kosten van materialen en grondstoffen, wisselkoersen en/of andere kosten is ARAANI in geval van verhoging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

5. Termijn van uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het te verwachten tijdstip van uitvoering van de Overeenkomst steeds bij benadering en niet bindend. Het overschrijden van de voorziene termijn kan aldus geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van de Overeenkomst ten laste van ARAANI.
- 5.2. De voorziene termijnen vervallen automatisch, in geval (i) ARAANI niet tijdig beschikt over alle informatie, noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst; en (ii) van overmacht en/of hardship, zoals beschreven in Artikel 11.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verbindt ARAANI er zich toe om naar best inzicht en best vermogen te handelen, alsook te goeder trouw en met de nodige zorgvuldigheid in overeenstemming met de criteria, zoals onafhankelijk bepaald door ARAANI.

7. Betaling

- 7.1. ARAANI behoudt zich het recht voor om integrale betaling van de Klant te vragen alvorens aan te vangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- In het geval de Klant nalaat om voornoemde betaling tijdig uit te voeren wanneer ARAANI hierom heeft verzocht, zal de uitvoering van de Overeenkomst automatisch opgeschort worden.

Bovendien zal ARAANI gerechtigd zijn om de volledige Overeenkomst (of een gedeelte daarvan) als geannuleerd te beschouwen, in welk geval de Klant ertoe gehouden is om een forfaitaire schadevergoeding van 20 % van de waarde van de opdracht, met een min. van € 250 (excl. BTW), te betalen, onverminderd het recht van ARAANI op vergoeding van hoger bewezen schade.

- 7.2. In alle overige gevallen, dient de Klant alle facturen van ARAANI integraal te betalen via overschrijving binnen de betalingstermijn, zoals aangegeven op de factuur, en zonder korting op factuurdatum.

7.3. Facturen kunnen door de Klant enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 7 dagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van (i) factuurdatum, (ii) factuurnummer en (iii) een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest onthefte de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

- 7.4. De onvoorwaardelijke betaling door de Klant (van een deel) van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

7.5. Deelbetalingen door de Klant worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

- 7.6. De Klant erkent dat een tijdige betaling essentieel is voor de verzetten van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Gevolgen van laattijdige of niet-betaling

- 8.1. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd en bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met

alle inningskosten van ARAANI verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met 20 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 250 (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van ARAANI om een hogere schadevergoeding te eisen.

- 8.2. Bovendien zal ARAANI gerechtigd zijn om elke verder uitvoering van de Overeenkomst te annuleren of op te schorten en worden alle overige facturen onmiddellijk opeisbaar, zelfs deze die nog niet vervallen zijn, en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

8.3. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

9. Elektronische facturatie

Door een Overeenkomst af te sluiten met ARAANI, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door ARAANI, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. ARAANI's aansprakelijkheid is beperkt tot het laagste bedrag van volgende twee bedragen: (i) de factuurwaarde van de Overeenkomst uitgevoerd door ARAANI, of (ii) het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringspolissen aangegaan door ARAANI en in elk geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd.

- 10.2. In geen enkel geval is ARAANI gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade en/of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden).

10.3. ARAANI is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

10.4. Het beoogde gebruik van de Overeenkomst door de Klant wordt bepaald onder zijn volledige verantwoordelijkheid en op eigen risico. ARAANI kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige direct of indirecte schade voortvloeiende uit het gebruik ervan.

11. Overmacht / hardship

- 11.1. ARAANI is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dewelke veroorzaakt is door overmacht of hardship. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van ARAANI de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij faillissement van derde partijen waarop ARAANI beroep doet, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme).

11.2. Voormelde situaties geven ARAANI het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de Overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. ARAANI is en blijft de enige eigenaar van alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ARAANI Producten, alsook alle documenten, adviezen, rapporten, slides, modellen, tekeningen, afbeeldingen en prototypes (niet-limitatief), ter beschikking gesteld aan de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. De Klant erkent dat hij:

- Niet gerechtigd is om de ARAANI Producten en/of voormelde gegevens te reproduceren of te gebruiken voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze bestemd zijn zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van ARAANI;
- Niet zal overgaan tot reverse engineering, disassemblage of decompilatie van de ARAANI Producten, noch anderen hiertoe zal aanzetten;
- Geen enkel recht heeft met betrekking tot de ARAANI Producten noch met betrekking tot handelsnamen of handelsmerken die door ARAANI worden gebruikt in verband met de Overeenkomst of van de daarmee verband houdende goodwill.

13. Confidentialiteit

- 13.1. De Klant verbindt er zich toe om alle informatie, dewelke gedeeld werd onder of in verband met deze Overeenkomst (zowel mondeling of schriftelijk en ongeacht of deze uitdrukkelijk als confidentieel of als zodanig werd aangeduid), confidentieel te houden en deze confidentiële informatie niet mee te delen aan enige persoon noch ze te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst met ARAANI.

13.2. Wanneer de Klant een inbreuk pleegt op deze verplichting, is ARAANI gerechtigd om een forfaitaire schadevergoeding te eisen van € 25.000 per inbreuk, onverminderd het recht van ARAANI om een schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade, op voorwaarde dat het bestaan en de omvang van deze schade kan bewezen worden.

- 13.3. Onverminderd voorgaande, komen partijen overeen dat wanneer er een confidentialiteitsovereenkomst tussen partijen is afgesloten, de bepalingen daarvan zullen primeren wanneer deze afwijken van de bepalingen van dit artikel.

14. Partnerovereenkomst

Wanneer een Partnerovereenkomst tussen de Partner en ARAANI werd afgesloten, zullen de bepalingen daarvan primeren wanneer deze afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

15. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen partijen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtheden elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen partijen steeds maar de grootste schuldverdeling per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

16. Toepasselijk recht & jurisdictie

- 16.1. Belgisch recht is van toepassing.
- 16.2. Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar ARAANI haar maatschappelijke zetel heeft.