

Montréal, le 2 avril 2019

PROGRAMME DE MISE À NIVEAU

À tous les consommateurs(trices) qui ont acheté l'un des vélos Argon 18 suivants : Gallium Pro 2018/19, Gallium Pro Disc 2017/18/19, Gallium 2019 et Gallium Disc 2019



Nous tous, chez Argon 18, tenons à vous remercier de faire confiance à nos produits. Nous travaillons fort à concevoir et fabriquer les vélos les plus performants sur le marché, des vélos qui offrent une expérience inégalée à toutes et à tous les cyclistes.

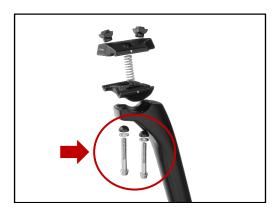
Nous avons remarqué certains problèmes résultant d'un serrage excessif des vis d'assemblage de la tête de tige de selle sur quelques unités des modèles de vélos ci-haut.

Un couple de serrage excessif peut entraîner la déformation de ces vis, et même un bris de la fixation.

Tel qu'indiqué dans les guides d'assemblage, les instructions fournies avec le vélo ainsi que sur la tête de la tige de selle, il est impératif que les vis d'assemblage des têtes de tige de selle équipant tous ces vélos soient serrées précisément à 4,5 Nm (39,8 lbf.in).

Afin d'éviter ce type de problème à l'avenir et de vous assurer l'expérience la plus agréable et la plus sécuritaire possible sur votre vélo, nous avons instauré un **programme de mise à niveau** de ces vis. Ce programme vous permettra de remplacer gratuitement les vis d'assemblage de la tête de la tige de selle de votre vélo par des vis neuves, mises à niveau.







PROGRAMME DE MISE À NIVEAU

Nous expédions, à tous les détaillants autorisés Argon 18 à travers le monde, de nouvelles vis pour l'assemblage de tête de tige de selle.

Les deux vis d'assemblage de tête de tige de selle d'origine des vélos qui font partie de ce programme doivent être remplacées par de nouvelles vis mises à niveau, sans frais.

Comment fonctionne ce programme

Si vous êtes propriétaire d'un des vélos suivants :

- Gallium Pro 2018/19
- Gallium Pro Disc 2017/18/19
- Gallium 2019
- Gallium Disc 2019

Le **détaillant autorisé Argon 18** chez qui vous avez acheté votre vélo devrait vous contacter dès que les vis de remplacement seront disponibles. Si ce n'est pas le cas, veuillez communiquer avec eux pour prendre rendez-vous.

Si le détaillant chez qui vous avez acheté votre vélo n'est plus un détaillant autorisé Argon 18 ou si vous avez déménagé, veuillez utiliser notre outil de recherche de détaillants pour trouver le détaillant autorisé le plus près de chez vous.

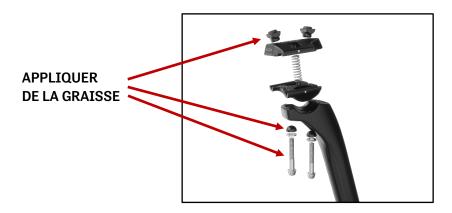
Ils procéderont gratuitement à la mise à niveau des vis d'assemblage de la tête de la tige de selle sur votre vélo.

Si vous décidez de faire le travail vous-même **une fois que votre détaillant vous aura fourni les vis mises à niveau**, veuillez regarder la vidéo accompagnant ce document et vous assurer de suivre ces instructions simples :



- À l'aide d'un marqueur, indiquez sur les rails de votre selle sa position exacte sur la tige de selle comme le montre la vidéo.
- Retirez la première des deux vis d'origine de la tête de tige de selle et jetez-la.
- Remplacez-la par une des nouvelles vis d'assemblage de la tête de tige de selle qui vous aura été fournie.
- Répétez le même processus avec la deuxième vis.
- Positionnez votre selle en fonction des margues que vous avez faites.
- À l'aide d'une clé dynamométrique calibrée, serrer les nouvelles vis à 4,5 Nm tel indiqué sur la tête de la tige de selle et dans les guides de montage.
- Une fois cela fait, vous êtes prêt(e) à reprendre la route.

REMARQUE: Il est également recommandé d'appliquer de la graisse sur les écrous, les vis et les rondelles lors de l'installation des nouvelles vis sur la tête de la tige de selle.



Merci d'avoir acheté un vélo Argon 18

Nous nous excusons pour tout inconvénient que pourrait vous causer cette procédure de mise à niveau. Nous apprécions vous compter parmi nos clients et espérons qu'une fois que les vis de tête d'assemblage de votre tige de selle auront été remplacées, vous profiterez pleinement de l'expérience offerte par votre vélo Argon 18.

Pour de plus amples renseignements ou si vous avez des questions concernant ce Programme de mise à niveau, veuillez communiquer avec votre détaillant autorisé Argon 18.

Département du service technique

Argon 18