

Dana Pensiun Lembaga Keuangan Simas Jiwa (selanjutnya disebut “**DPLK Simas Jiwa**”) berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Peserta dengan mematuhi hukum privasi dan perlindungan data pribadi yang berlaku di Indonesia.

Peretujuan ini menjadi dasar dari seluruh kegiatan pemerolehan dan pengumpulan, pengolahan dan penganalisisan, penyimpanan, perbaikan, dan pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan, dan/atau penghapusan atau pemusnahan (selanjutnya disebut “**Pemrosesan**”) yang dilakukan DPLK Simas Jiwa atas data dan/atau informasi yang dapat mengidentifikasi atau dapat diolah untuk mengidentifikasi Anda, yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung oleh Anda kepada DPLK Simas Jiwa atau dikumpulkan DPLK Simas Jiwa dari Anda ataupun pihak ketiga baik melalui sistem elektronik maupun non-elektronik (selanjutnya disebut “**Data Pribadi**”).

A. Pemerolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

DPLK Simas Jiwa memperoleh dan mengumpulkan Data Pribadi terkait Peserta sebagai berikut:

1. Data Pribadi yang diberikan oleh Peserta secara langsung kepada DPLK Simas Jiwa (sebagai contoh pada saat permohonan/pengajuan kepesertaan), termasuk namun tidak terbatas kepada Data Pribadi berupa identitas pribadi, kontak pribadi, informasi pendidikan, informasi pekerjaan, informasi finansial, dan/atau Data Pribadi terkait Peserta, Pihak yang Ditunjuk untuk menjadi penerima manfaat, serta individu lainnya;
2. Data Pribadi yang terkumpul secara tidak langsung ketika Peserta menggunakan Platform DPLK Simas Jiwa, termasuk namun tidak terbatas pada informasi elektronik dan/atau data berupa *cookies*.
3. Data Pribadi yang dikumpulkan DPLK Simas Jiwa dari pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Informasi riwayat perbuatan melawan hukum dan/atau dugaan melakukan tindak pidana yang diperoleh dari lembaga berwenang;
 - b. Informasi kependudukan dari instansi dan/atau lembaga yang berwenang untuk keperluan verifikasi identitas Peserta; dan/atau
 - c. Data dan/atau informasi lainnya yang berkaitan dengan keperluan DPLK Simas Jiwa untuk melakukan verifikasi atas permohonan kepesertaan serta pembayaran manfaat pensiun Peserta, yang diperoleh dari pihak-pihak terkait selama tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

B. Penggunaan Data Pribadi

DPLK Simas Jiwa melakukan Pemrosesan terhadap Data Pribadi agar pemberian atau pelaksanaan layanan kepada Peserta dapat berjalan dengan baik. Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan sebagaimana dijelaskan pada **Bagian A** di atas untuk tujuan sebagai berikut:

1. Melakukan Pemrosesan terhadap formulir pendaftaran Peserta, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan-tindakan berupa verifikasi identitas, memastikan keakuratan Data Pribadi yang diperoleh, memeriksa/memvalidasi pengajuan pendaftaran kepesertaan, menyediakan layanan terkait kepesertaan yang dibeli, melakukan pembayaran iuran atau memperoleh pembayaran manfaat pensiun, dan/atau memproses layanan konsumen dan pengaduan yang disampaikan oleh Peserta;
2. Menghubungi Peserta melalui media komunikasi elektronik dan non-elektronik sebagai sarana bagi DPLK Simas Jiwa untuk menyampaikan informasi dan/atau mengomunikasikan hal-hal penting terkait kepesertaan dan/atau layanan yang ditawarkan oleh DPLK Simas Jiwa kepada Peserta, serta untuk keperluan pemasaran langsung yang dilakukan oleh DPLK Simas Jiwa dan perusahaan lain yang memiliki hubungan hukum dengan DPLK Simas Jiwa (termasuk pihak ketiga yang ditunjuk oleh DPLK Simas Jiwa dan perusahaan afiliasinya) dengan tetap memperhatikan ketentuan hukum yang berlaku;
3. Mengelola dan mengembangkan Platform, serta meningkatkan kenyamanan Peserta ketika menggunakan Platform;
4. Keperluan riset dan analisis (survei) terkait produk manfaat pensiun yang ditawarkan oleh DPLK Simas Jiwa, termasuk melakukan pengembangan dan/atau perbaikan terhadap produk dan/atau layanan yang ditawarkan oleh DPLK Simas Jiwa;
5. Pengelolaan data secara terintegrasi yang dilakukan oleh Perusahaan Pilar Sinar Mas untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada Peserta;
6. Melakukan pengkinian data, serta pemantauan terhadap transaksi mencurigakan dan transaksi yang terindikasi menjadi bagian dari tindak pidana pencucian uang atau tindak pidana pendanaan terorisme, serta menindaklanjuti hasil pemantauan tersebut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
7. Proses pemenuhan kewajiban hukum dari DPLK Simas Jiwa atau dalam rangka penegakan hukum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

C. Penyimpanan Data Pribadi

1. DPLK Simas Jiwa berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan dari Data Pribadi yang disimpan dalam sistemnya.
2. DPLK Simas Jiwa akan menyimpan dan memproses Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan selama Peserta memiliki kepesertaan aktif di DPLK Simas Jiwa, dan selama Pemrosesan Data Pribadi tersebut masih sejalan dengan tujuan Penggunaan Data Pribadi sebagaimana yang diuraikan dalam **Bagian B** di atas.
3. DPLK Simas Jiwa akan menghapus dan memusnahkan Data Pribadi Peserta apabila Data Pribadi tersebut tidak lagi diperlukan untuk pencapaian tujuan Penggunaan Data Pribadi sebagaimana diuraikan dalam Bagian B di atas dan berakhirnya masa retensi/penyimpanan sesuai dengan ketentuan Pedoman DPLK Simas Jiwa, selama tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

D. Penampilan, Transfer, dan Pengungkapan Data Pribadi

DPLK Simas Jiwa berkomitmen untuk tidak menampilkan, mentransfer, dan/atau mengungkapkan Data Pribadi Peserta kepada pihak manapun, kecuali kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Pihak ketiga yang memiliki hubungan hukum dengan DPLK Simas Jiwa, termasuk namun tidak terbatas kepada perusahaan perusahaan alih daya, lembaga sertifikasi, kantor akuntan publik, penyedia jasa profesional (dalam rangka audit dan/atau konsultasi), penyedia layanan server penyimpanan data berbasis web (cloud server);
2. Setiap orang yang diberikan wewenang untuk bertindak sebagai agen DPLK Simas Jiwa sehubungan dengan tindakan pemberian layanan dari DPLK Simas Jiwa terkait kepesertaan yang hendak dan/atau telah Peserta miliki;
3. Perusahaan yang memiliki hubungan afiliasi dengan DPLK Simas Jiwa; dan/atau
4. Pihak-pihak lain dalam kaitannya dengan pemenuhan kewajiban hukum dan/atau permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau lembaga pemerintahan yang berwenang.

DPLK Simas Jiwa berkomitmen agar penampilan, transfer, dan pengungkapan Data Pribadi yang dilakukan kepada pihak-pihak sebagaimana disebutkan di atas dilakukan sesuai dengan tujuan Penggunaan Data Pribadi pada **Bagian B** di atas dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam hal DPLK Simas Jiwa membagikan Data Pribadi Peserta kepada pihak-pihak tersebut di atas, maka perlu diperhatikan bahwa beberapa Data Pribadi Peserta mungkin masih disimpan oleh pihak-pihak tersebut. DPLK Simas Jiwa mengupayakan agar penyimpanan data pada pihak-pihak tersebut dilakukan sesuai ketentuan peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku. Peserta menyetujui bahwa penyimpanan Data Pribadi pada pihak ketiga atau pihak lain tersebut akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

E. Penampilan, Hak atas Data Pribadi

1. Peserta dapat melakukan perubahan terhadap Data Pribadi tentang dirinya yang digunakan oleh DPLK Simas Jiwa dalam pemrosesan formulir kepesertaan (*right to rectification*). Hal ini dapat dilakukan dengan cara mendatangi Sales Office maupun Kantor Pusat DPLK Simas Jiwa, atau dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id, dan kemudian mengisi “Formulir Penginian Data Peserta Mandiri”.
2. Peserta dapat mengakses Data Pribadi (*right to access*) dan/atau memperoleh salinan Data Pribadi Peserta yang diproses oleh DPLK Simas Jiwa. Hal ini dapat dilakukan Peserta dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id dengan subjek sebagai berikut:
 - a. Permohonan Akses Data Pribadi: “Hak Akses Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”; atau
 - b. Permohonan Salinan Data Pribadi: “Salinan Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”.

3. Peserta dapat menarik kembali sebagian atau seluruh persetujuan yang telah diberikannya atas kegiatan pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh DPLK Simas Jiwa, misalnya agar Peserta dapat berhenti menerima komunikasi pemasaran dari DPLK Simas Jiwa dan perusahaan lain yang memiliki hubungan kerja sama dan/atau terafiliasi dengan DPLK Simas Jiwa. Hal ini dapat dilakukan Peserta dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id dengan subjek “Penarikan Persetujuan Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”.

Peserta memahami bahwa dalam beberapa kasus tertentu, pelaksanaan hak di atas dapat berdampak pada kemampuan DPLK Simas Jiwa untuk memproses pendaftaran Peserta, termasuk diantaranya memproses klaim manfaat pensiun yang diajukan, serta dampak lain sehubungan dengan layanan dan/atau produk jasa keuangan yang diberikan DPLK Simas Jiwa. Lebih lanjut, Peserta memahami bahwa terdapat kemungkinan berakhirnya hubungan hukum antara DPLK Simas Jiwa dan Peserta karena DPLK Simas Jiwa sudah tidak dapat melaksanakan kewajibannya akibat penarikan persetujuan Pemrosesan Data Pribadi oleh Peserta.

4. Peserta dapat mengajukan penghapusan dan/atau pemusnahan data pribadi tentang dirinya yang diproses oleh DPLK Simas Jiwa (*right to erasure*). Hal ini dapat dilakukan Peserta dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id dengan subjek “Penghapusan atau Pemusnahan Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”.

DPLK Simas Jiwa hanya dapat melaksanakan permohonan Peserta untuk melaksanakan hak di atas apabila status kepesertaan yang menjadi dasar hubungan hukum antara Peserta dan DPLK Simas Jiwa telah berakhir dan tidak bertentangan dengan kewajiban DPLK Simas Jiwa berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5. Peserta dapat menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh DPLK Simas Jiwa agar tetap sesuai dengan tujuan Penggunaan Data Pribadi yang tercantum dalam Bagian B Persetujuan ini (*right to restriction of processing*). Hal ini dapat dilakukan Peserta dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id dengan subjek “Pembatasan Pemrosesan Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”.

6. Peserta dapat memperoleh dan/atau menggunakan Data Pribadi tentang dirinya dari DPLK Simas Jiwa dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik (*right to data portability*). Hal ini dapat dilakukan Peserta dengan menyampaikan permohonan melalui email kepada care.dplk@simasjiwa.co.id dengan subjek “Pemerolehan Data Pribadi_Nama Lengkap_Nomor Kepesertaan”.

DPLK Simas Jiwa hanya akan melaksanakan permohonan Peserta untuk melaksanakan hak-hak di atas apabila Peserta telah menyediakan dokumen identitas yang diperlukan. DPLK Simas Jiwa berhak menolak untuk melaksanakan permohonan Peserta apabila berdasarkan analisis DPLK Simas Jiwa permohonan tersebut berdampak pada tidak terpenuhinya hak dan kewajiban antara DPLK Simas Jiwa dan Peserta, atau bertentangan dengan kepentingan hukum dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

F. Informasi Kontak

Apabila Peserta membutuhkan informasi lebih lanjut terkait hal-hal dalam Persetujuan ini, Peserta dapat menghubungi DPLK Simas Jiwa di:

Kantor Dana Pensiun Lembaga Keuangan Simas Jiwa

Alamat : Jl. Lombok No. 73 Jakarta Pusat, 10350
Jam Operasional : Hari Senin-Jumat, Pukul 08.00-17.00 WIB
Call Center : (021) 2854-7999
Email : care.dplk@simasjiwa.co.id

Ketentuan lebih lengkap mengenai detail Pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh DPLK Simas Jiwa dapat dilihat dalam Kebijakan Privasi yang dapat diakses melalui situs web DPLK Simas Jiwa dan aplikasi MyPension. Segala perubahan dan/atau penyesuaian terhadap ketentuan dalam Persetujuan ini merujuk pada Kebijakan Privasi. Dengan tetap menggunakan produk dan/atau layanan DPLK Simas Jiwa setelah perubahan-perubahan tersebut, Peserta dianggap telah setuju atas segala perubahan yang DPLK Simas Jiwa lakukan.

Dengan menandatangani Persetujuan ini, Saya menjamin bahwa setiap Data Pribadi yang Saya berikan merupakan data yang benar, lengkap, asli, sah dan terkini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta memberikan persetujuan kepada DPLK Simas Jiwa untuk melakukan Pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan Persetujuan ini dan mengacu juga kepada Kebijakan Privasi DPLK Simas Jiwa. Dalam hal Saya menyediakan Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan, anggota keluarga, atau pihak lain) kepada DPLK Simas Jiwa, maka Saya menyatakan dan menjamin bahwa Saya telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk Pemrosesan Data Pribadi mereka oleh DPLK Simas Jiwa. DPLK Simas Jiwa dapat meminta bukti dari persetujuan tersebut kepada Peserta sewaktu-waktu.