



CHIEF OF STAFF

UM BRAÇO DIREITO DE IA PARA
AMPLIAR A CAPACIDADE DE
LIDERANÇAS SENIORES

Como a **Impulso** estruturou um **Chief of Staff** de IA que **acompanha a rotina executiva, acumula contexto e conecta operação e análise** para apoiar decisões de maior impacto.



Coordenar a própria rotina pode se tornar um gargalo executivo

Lideranças seniores — especialmente CEOs e executivos que operam entre múltiplas frentes — precisam alternar continuamente entre **gestão de pessoas, clientes, produto, fornecedores, diretoria, conselho e decisões estratégicas**.

Quanto maior essa amplitude, maior o esforço necessário apenas para preservar contexto e garantir que o operacional não consuma a atenção que deveria estar nas decisões de maior impacto.

Antes do Chief of Staff, essa **coordenação dependia diretamente da própria liderança**: acompanhar diferentes e-mails e agendas, canais de comunicação, canais de gestão e backlog,

além de preparar reuniões, lembrar combinados, responder pessoas e organizar as tarefas, viagens e compromissos.

O impacto ia além do tempo gasto.

Contexto perdido, follow-ups fora do radar e reuniões sem preparação suficiente podiam comprometer oportunidades, enquanto **capacidade executiva era consumida em atividades operacionais** em vez de decisões, vendas e desenvolvimento de pessoas.



Ampliar capacidade sem terceirizar controle para a IA

CONTEXTO DISTRIBUÍDO ENTRE MÚLTIPLOS SISTEMAS

E-mails, agendas, reuniões, mensagens, documentos e tarefas estavam espalhados entre diferentes ferramentas, exigindo esforço constante para reconstruir prioridades.

TEMPO SÊNIOR CONSUMIDO POR COORDENAÇÃO OPERACIONAL

Buscar e organizar informações competia diretamente com atividades de maior impacto para o negócio.

RISCO DE PERDA DE CONTEXTO E OPORTUNIDADES

Reuniões sem histórico suficiente, combinados dependentes de memória e tarefas fora do radar reduziam a qualidade da preparação e da execução.

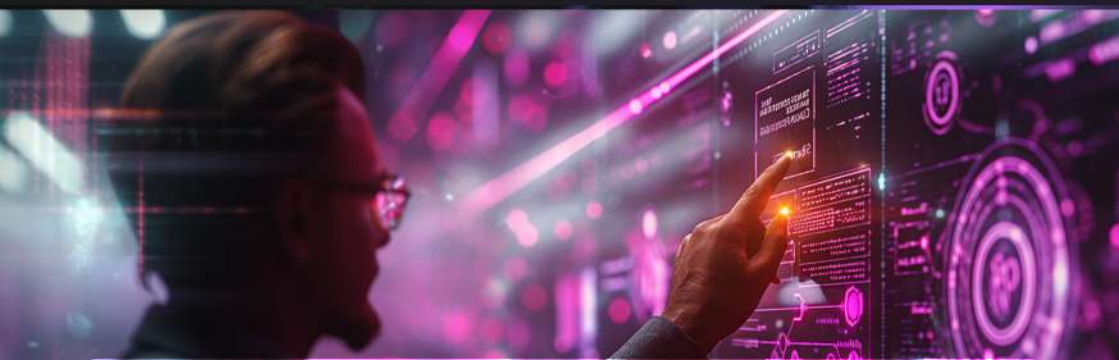
AUTONOMIA EXIGE LIMITES CLAROS

Um agente com acesso a e-mail, agenda, documentos e sistemas corporativos precisa distinguir o que pode executar autonomamente do que exige confirmação humana.

OPERAÇÃO CONTÍNUA DEPENDE DE CONFIABILIDADE

Credenciais expiradas, indisponibilidade de serviços ou mudanças nas integrações podem interromper automações e exigir diagnóstico, histórico e intervenção.

Autonomia útil exige memória, arquitetura e limites explícitos



A Impulso estruturou o Chief of Staff como uma camada contínua de inteligência e execução ao redor da rotina da liderança, combinando IA, conhecimento canônico, automações recorrentes, processos determinísticos e regras explícitas de permissão.

NA PRÁTICA:

CONTEXTO ACUMULADO A SERVIÇO DA DECISÃO

O agente cruza reuniões, conhecimento interno e tendências de mercado para apoiar análises sobre negócio, produto, posicionamento, go-to-market e novas oportunidades. Assim, o contexto acumulado deixa de servir apenas à organização da rotina e passa a apoiar o raciocínio executivo.

MEMÓRIA EXTERNA, CANÔNICA E VERSIONADA

O conhecimento relevante fica estruturado fora da memória da LLM, em arquivos e bases próprias. Isso reduz a dependência de um único modelo e torna parte da inteligência construída portátil entre ambientes.

MATRIZ DE PERMISSÕES E HUMAN-IN-THE-LOOP

As ações são classificadas por risco. Operações sensíveis ou externas — como enviar um e-mail, realizar uma compra ou excluir um arquivo — podem exigir nova confirmação humana.

SANITIZAÇÃO DE CONTEXTO SENSÍVEL

Informações privadas são separadas do que precisa seguir para execução. Uma reunião de 1:1, por exemplo, pode gerar uma tarefa sem transferir dados pessoais para o backlog.

IA APLICADA ONDE INTERPRETAÇÃO GERA VALOR

Etapas previsíveis podem migrar para rotinas determinísticas, como scripts em Python, reduzindo consumo de tokens e reservando os modelos para pesquisa, interpretação e cruzamento de contexto.



Mais capacidade executiva para decidir, liderar e avançar prioridades

O uso do Chief of Staff já demonstra ganhos percebidos na **qualidade da preparação, continuidade das ações e organização da rotina.**



+ PREPARAÇÃO MAIS CONSISTENTE PARA DECISÕES E

REUNIÕES: O agente reúne participantes, histórico, contexto do cliente, dores e temas relevantes antes de conversas importantes.

+ CONTINUIDADE ENTRE CONVERSA E EXECUÇÃO: Transcrições são processadas para identificar ações, aprendizados e responsáveis, transformando combinados em acompanhamento contínuo.

+ MENOR DEPENDÊNCIA DA MEMÓRIA INDIVIDUAL:

Compromissos, tarefas e follow-ups passam a fazer parte de uma rotina estruturada, reduzindo o esforço necessário para reconstruir contexto.

+ MAIS CAPACIDADE PARA O PAPEL DA LIDERANÇA: Ao assumir parte da coordenação, pesquisa e acompanhamento, o Chief of Staff preserva tempo e atenção para decisões, vendas, desenvolvimento de pessoas e direção do negócio.

Operação recorrente, observável e governada

O **Chief of Staff** já opera sobre diferentes momentos da rotina e fontes de informação, com mecanismos para **acompanhar execuções**, **preservar contexto** e **controlar falhas**.

TRÊS CADÊNCIAS RECORRENTES DE OPERAÇÃO

Rotinas diárias organizam o contexto do dia, ciclos semanais consolidam conhecimento e processos pós-reunião atualizam aprendizados e backlog.

ECOSSISTEMA CONECTADO

A arquitetura opera sobre e-mails, agendas, Google Drive e outras ferramentas da rotina, respeitando as permissões definidas para cada ação.

HEALTH SCORE E OBSERVABILIDADE

O relatório diário compara execuções esperadas e concluídas, permitindo identificar workflows que não operaram como previsto.

LOGS E FALLBACK HUMANO

Falhas ficam registradas para apoiar diagnóstico e preservar histórico. Quando a recuperação automática não é suficiente, a intervenção humana assume a resolução.



O que a operação real fala sobre o Chief of Staff?

“Antes, muita coisa da minha rotina dependia de eu lembrar, procurar ou acompanhar manualmente. O Chief of Staff conecta agenda, reuniões e tarefas de uma forma que faz diferença na preparação e no acompanhamento do que precisa acontecer depois.

Hoje consigo chegar mais preparado às conversas e reduzir o risco de compromissos se perderem. E essa autonomia tem limites claros: ações mais sensíveis continuam passando pela minha confirmação.”



Rafael Miranda
Founder & CEO — Impulso



Da demo ao workflow em uso

Com **qualidade, governança e evidência** para decidir escala, a **Impulso** combina **produto, engenharia e IA aplicada** para transformar pilotos, agentes, automações e gargalos de tecnologia em **operação controlada**.

