

Estabilidade operacional sob alta criticidade

Como a **Impulso** ajudou a garantir a sustentação operacional da maior holding de educação básica do Brasil contra falhas operacionais.



O Grupo Salta Educação e a busca por autonomia tecnológica

Com mais de **140 mil** alunos e cerca de **200 escolas**, o Grupo Salta Educação enfrentava um ponto crítico na sua operação digital: **dependência de uma plataforma externa para viabilizar parte da experiência educacional**. Essa dependência gerava:

- ➡ Alto custo recorrente com licenciamento, cerca de R\$ 500 mil por ano
- ➡ Baixo controle sobre evolução do produto



A decisão foi estratégica:

Internalizar a plataforma EAD e transformar um custo recorrente em um ativo tecnológico próprio.



A complexidade chegou: o desafio não era só tecnologia

➔ Prazo inflexível

Entrega completa em 6 meses, sem alternativa de fallback.

➔ Complexidade subestimada

Uma plataforma EAD envolve múltiplos tipos de interações, regras e comportamentos dinâmicos por módulo.

➔ Conhecimento técnico limitado da solução anterior

O time utilizava a plataforma, mas não dominava profundamente sua estrutura técnica.

➔ Liderança em momento de transição

A liderança estava equilibrando gestão, decisões estratégicas e execução em um cenário de alta exigência.

➔ Impacto direto ao usuário final

Na primeira semana de uso, mais de **16.500 alunos** acessaram a plataforma, chegando a mais de **24 mil** nas semanas seguintes, o que tornava qualquer instabilidade um risco imediato à experiência educacional.

Solução e atuação estratégica da Impulso

Nós atuamos como um braço de segurança operacional. Em projetos de alta complexidade e prazos agressivos, a senioridade técnica precisa estar aliada à maturidade para absorver incertezas e sustentar o ritmo da liderança.

Na prática:

✓ **Apoio direto à liderança técnica**

Os impulsers atuaram como extensão da liderança técnica, trazendo soluções, não apenas demandas. Menos dependência, mais autonomia.

✓ **Autonomia e capacidade de decisão**

Trouxemos profissionais que propõem, antecipam problemas e estruturam soluções com visão de produto.

✓ **Continuidade mesmo com mudança de cenário**

Ajustes de equipe ocorreram sem impacto no ritmo de entrega.

✓ **Curadoria para ambiente crítico**

Perfis preparados para atuar em ambientes dinâmicos, com múltiplas frentes e necessidade constante de adaptação.

Impacto no negócio e eficiência operacional

O projeto foi sustentado do início ao fim, mesmo com:

- Escopo dinâmico
- Alta carga de trabalho
- Múltiplos projetos paralelos

Ganhos operacionais:

— Redução da dependência de fornecedores externos

+ Mais velocidade na resolução de problemas e ajustes

+ Mais controle sobre evolução do produto

+ Mais autonomia para tomada de decisões técnicas e de produto

Economia de
R\$ 500 mil
por ano*

em custos recorrentes com licenciamento externo.

A iniciativa permitiu que o Grupo Salta Educação transformasse uma limitação operacional em um ativo estratégico.

*Dados validados pela área de negócio do Grupo Salta Educação, representada por Matheus Louback Passos, Coordenador de Inovações Pedagógicas.

Escala real de uso



Escala do produto

O **volume** e a **diversidade** de conteúdos reforçam a **complexidade da solução** e a **robustez da plataforma**.



Engajamento do usuário

Os dados mostram não apenas os acessos, mas o **engajamento ativo** dos alunos com a plataforma.



O que o Grupo Salta Educação fala sobre a Impulso

“

O grande diferencial foi ter profissionais que não ficam esperando decisão. Eles propõem, antecipam problemas e pensam no projeto como um todo, não só na tarefa. Eu tinha autonomia para confiar no time. Sempre que surgia um problema, já vinha acompanhado de uma proposta de solução.”



Ana Carolina Camões
Caeiro Muniz

Tech Lead no
Grupo Salta Educação

“

Nunca tivemos resistência para ajustar ou revisar decisões. Mesmo com mudanças, o time sempre esteve disponível e comprometido com o resultado. Nem sempre a gente tinha todas as respostas, e o time ajudava a construir junto, sem travar o andamento.”



Gabriela
Laport

Product Manager no
Grupo Salta Educação

Da demo ao workflow em uso

Com **qualidade, governança e evidência para decidir escala**, a **Impulso** combina **produto, engenharia e IA aplicada** para transformar pilotos, agentes, automações e gargalos de tecnologia em **operação controlada**.