



Dietmar Csitkovics, MBA CMC

„Digitalisierung ist kein Selbstzweck – sie wird dann wirksam, wenn sie Prozesse vereinfacht, Teams stärkt und Zukunft sichert.“

Mit über 25 Jahren Erfahrung in IT-Projekten und strategischer Beratung begleitet Dietmar Csitkovics kleine und mittelständische Unternehmen im DACH-Raum durch digitale Transformationsprozesse. Sein Fokus liegt auf der nachhaltigen Einführung von KI-assistierte Prozessen, der digitalen Nachfolge von ERP-Lösungen sowie der Partizipation von Teams bei Veränderungsprozessen.

Spezialgebiete & Expertise

- **KI-assistierte Prozesse** (KAP®): Analyse, Strategieentwicklung und Umsetzung in Teams
- **Digitale Nachfolge**: Analyse, Evaluierung, Auswahl und Implementierung von Softwarelösungen
- IT-Sicherheit & Datenschutz: Awareness-Workshops, Friendly Audits und **praxisnahe IT-Security**
- Strategische **Kommunikation**: Begleitung von Führungskräften & Teams in Transformationsprozessen
- **Prozessoptimierung**: Interviews & Workshops für Effizienzsteigerung und nachhaltige Digitalisierung
- Partizipation & Teambuilding: **Zusammenarbeit** stärken, Abteilungen vernetzen, Akzeptanz fördern
- **Beteiligungsformate**: Vom Digitalen Stammtisch® über Podcasts bis zu eigenen Formatentwicklungen

Mehrwert für komplexe Systeme  [+43 664 1358191](tel:+436641358191)  dc@loesungsagentur.at

Referenzen

- Baufirma Markus Waha GmbH, St. Margarethen
- BBG – Burgenländische Bauwirtschaftsförderung GmbH, Oberwart
- Burgenland Energie AG, Eisenstadt
- Die3 Werbeagentur, Dornbirn
- Die Wein-Lagerlogistik GmbH, Parndorf
- Ing. Helmut Kotzian GmbH, Brauch an der Leitha
- Katzbeck Fenster GmbH, Rudersdorf
- Rubner Holding AG SpA, Südtirol
- Rubner Holzbau GmbH, Ober-Grafendorf
- Radakovits Hausverwaltung GmbH, Oberwart
- Raiffeisenbezirksbank Burgenland Mitte eGen, Oberpullendorf

Aus- & Weiterbildungen

- Gymnasium-Matura Oberpullendorf (1999)
- Diverse IT-Ausbildungen (Software, Security, Netzwerke, ...)
- Certified Management Consultant/CMC (2014)
- Certified Digital Consultant/CDC (2017)
- Certified Data & IT-Security Expert/CDISE (2017)
- Geprüfter Datenschutzexperte/GDSE (2018)
- Master-Studium-Abschluss IT-Consultancy mit Thesis-Thema: Agiles Datenschutzmanagement (2018)
- Certified Digital Public Administration Expert (2020)
- Certified eCommerce & Social Media Consultant (2019)
- Strategic Digital Marketing Lehrgang (2022)
- KMU.DIGITAL & GREEN (2024)
- KI-Weiterbildung zu Compliance, Recht & Technologie (2025)
- Laufende Weiterbildung und Rezertifizierungen in den Bereichen: Geschäftsmodelle, Prozessanalyse & -Optimierung, Marketing, IT-Security, IT-Recht/Regulatorik & Künstliche Intelligenz