



Digitales Frühstück

TIPPS & TRENDS ZUR DIGITALISIERUNG

8. Digitales Frühstück

online via Zoom am 12.09.2023

Agenda:

1. KI am Arbeitsplatz: Prompts und Strategie
2. Purpose: Was am Arbeitsplatz der Zukunft gefragt ist
3. Förderungen in Österreich für KI & Digitalisierung

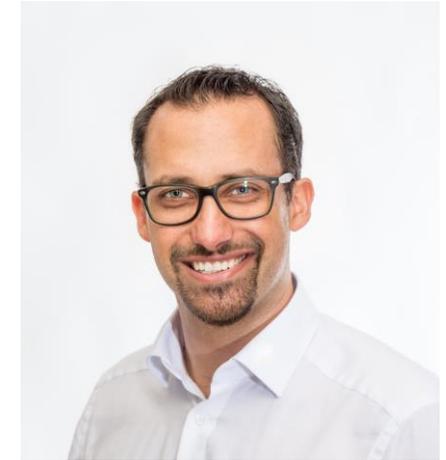
Auch sehr wichtig ...

- ✓ Unterlagen
- ✓ Pausen
- ✓ Geplantes Ende

Dietmar Csitkovics, MBA CMC

– **Schwerpunkte**

- Beratung und Begleitung zu digitalen Prozessen und strategischer Kommunikation
- Fokus: **Software-Evaluierung & Prozess-Strategie mit KI**



– **Hintergrund**

- Seit 24 Jahren in der IT-Branche (Projektmanager bei CED IT-Solutions, CEO/Consultant bei pan-IT, Inhaber/Berater bei der Lösungsagentur GmbH und fields GmbH)
- Gymnasium-Matura und lfd. Weiterbildung im Bereich IT, Kommunikation und Management, Certified Management Consultant/CMC (2014), Certified Digital Consultant/CDC (2017)
- Certified Data & IT-Security Expert/CDISE (2017), Geprüfter Datenschutzexperte/GDSE (2018), Master-Studium-Abschluss mit Thema: Agiles Datenschutzmanagement (2018)
- Certified Digital Public Administration Expert (2020), Certified eCommerce & Social Media Consultant (2019), Strategic Digital Marketing (2022) ...



– Wer ist dabei?

- Kunden, Interessenten und Kontakte
- Kundendaten, Facebook, Eventbrite, LinkedIn ...
- Interesse an digitalem Input

– Was erwartet Sie?

- Digitaler Input und Know-How
- ca. 10-15min pro Thema
- Fragen dazwischen und danach
- Austausch und Diskussion



Einladung

Digitales Frühstück #8

Thema: Purpose & Prompts
am 12. September 2023

Digitales ComeTogether via Zoom ab 08:15 Uhr
Start pünktlich um 08:30 Uhr
Ende voraussichtlich um 09:30 Uhr

Programm: Input & Diskussion zu

- **KI am Arbeitsplatz:** Prompts und Strategie
- Purpose: Was am **Arbeitsplatz der Zukunft** gefragt ist
- **Förderungen in Österreich** für KI & Digitalisierung

A woman with dark hair, wearing a light-colored shirt, is shown in profile on the right side of the image, holding a vibrant red gerbera flower. On the left side, a silver and black robotic arm is extended towards the flower. The background is a gradient of dark blue on the left and red on the right. A semi-transparent white horizontal band across the center contains the text.

KI am Arbeitsplatz: **Prompts und Strategie**

Was ist KI (AI=Artificial Intelligence) / **Künstliche Intelligenz?**

KI ist ein IT-Bereich, der sich damit beschäftigt, Maschinen so zu programmieren, dass sie Aufgaben erledigen können, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern

Schwache KI bezeichnet eine auf spezifische Aufgaben programmierte KI, wie z.B.

- Schach-App,
- Navigationssysteme,
- Computerspiel-Gegner,
- Sprachsteuerungssysteme,
- Spam-Filter,
- Chatbots für Kundenservice, ...

Generative KI

generiert Fotos, Texte, Videos ...



Wenn der Unterschied von KI zum Menschen die Prägung, das Lernen und seine Umwelt sind ...



Was wenn wir der KI genau diese Daten zu Verfügung stellen?

Starke KI bezeichnet eine KI, die den menschlichen Verstand übertrifft und ohne Programmierung lernt, denkt und handelt. Diese KI hätte die Fähigkeit zu Kreativität, Empathie und moralischem Urteilsvermögen.

Science-Fiction-Beispiele für AGI: Skynet aus Terminator, Data aus Star Trek, Die Matrix, Samantha aus Her, HAL9000 aus 2001: Odyssee im Weltraum, Ava aus Ex-Machina ...

– Generative KI ändert **unsere Welt !?**

- Seit Sommer 2023 weiß die Öffentlichkeit von Chat-GPT, Bard & Co.
- Womit sich Experten beschäftigen ...
 - Daten/ **Input** : Machine Learning, Deep Learning, Neuronale Netzwerke, Generative Adversarial Networks (GAN), Generative Pretrained Transformer (GPT) ...
 - Daten/ **Verarbeitung** : Supervised Learning, Unsupervised Learning, Self-Supervised Learning, Reinforcement Learning und Transfer Learning
 - Daten/ **Output** : Sprachverarbeitung (Natural Language Processing), Bildverarbeitung (Computer Vision) und Automatisierung (Workflow-Management)
- Ein Modell (Algorithmus) wird im Training (Mustererkennungsprozess) mit Daten (z.B. Bilder) und Labels (Kategorien) z.B. ergeben, dass eine KI selbstständig Katzen auf Fotos erkennt.

- Warum uns die KI (nicht) arbeitslos macht
 - Historisch erklärt: Das Rad, die Dampfmaschine und das Fließband hatten disruptive Folgen in der Gesellschaft, die von KI ebenso erwartet werden ... mit einem Unterschied
 - **Veränderungen durch KI passieren rasant**
- Beispiele/Fakten zum KI-Status
 - **Krebs-Früherkennung** macht durch KI riesige Fortschritte
 - KI-Zielerkennung von Drohnen im Ukrainekrieg wird „effizienter“ = **KI-Krieg**
 - **KI-Politik**: KI-Beschleuniger von nVidia werden von den USA für China beschränkt
 - Durch EU AI-Act (aktuell bis Ende 2023 in Trilog-Phase) und DSGVO/DSA/DMA wird es einen sicheren **KI-Rechtsrahmen** in der EU geben – Chance & Risiko für unsere KI
 - KI-Hardware bedeutet Ressourcen (Strom/Kühlwasser) also auch **Klimaschutz**

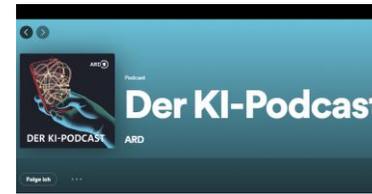
– ...



 Heise KI-Update



 neulandpro



 ARD KI-Podcast
(auch für Einsteiger)

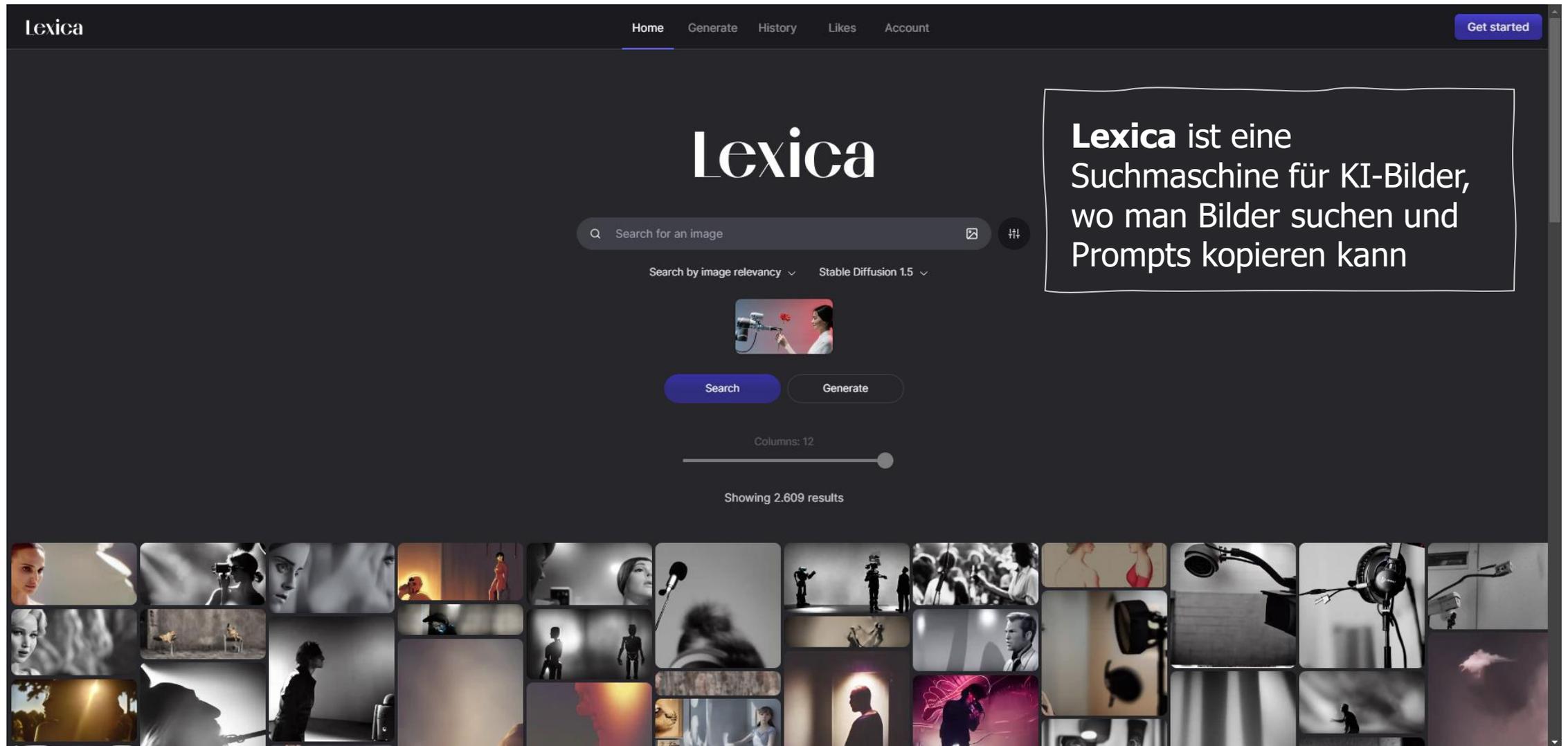


 Digitale Profis
(auch für Einsteiger)

– Generative KI ändert **unsere Arbeitswelt !?**

– Was bei uns allen ein Thema ist oder sein wird ...

- **Digitale Prozesse** durch Automatisierung von ERP/CRM effizienter machen z.B. durch Zapier, Make, N8N, M365/Power Automate etc. → *Daten*
- **Digitales Marketing** erleichtern und „kreativer“ machen z.B. durch Chat-GPT für Texte, LeonardoAI für Bilder oder Synthesia für Videos → *Ideen*
- **Digitale Sicherheit** erhöhen durch Risikoanalyse z.B. Analyse von Logdaten, Penetration-Testing durch KI, IT-Dokumentation, ... → *IT-Doku*
- **+ KI bei mir zuhause** kann Gutes für Gesundheit, Freizeit und Bildung tun z.B. optimierte Ernährungs/Fitnesspläne, Reise/Freizeit-Planung oder kleinteilige Weiterbildungsangebote passend zu meinem Zielen finden → *That's Life*



The screenshot displays the Lexica website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Generate, History, Likes, and Account, along with a 'Get started' button. The main heading 'Lexica' is prominently displayed in the center. Below it is a search bar with the placeholder text 'Search for an image'. Underneath the search bar, there are two dropdown menus: 'Search by image relevancy' and 'Stable Diffusion 1.5'. A central image of a person holding a red flower is shown above two buttons: 'Search' and 'Generate'. Below these buttons is a slider control labeled 'Columns: 12' and the text 'Showing 2.609 results'. The bottom portion of the interface features a grid of various AI-generated images, including portraits, abstract scenes, and objects.

Lexica ist eine Suchmaschine für KI-Bilder, wo man Bilder suchen und Prompts kopieren kann



Bargainer.ai zeigt Uhrmachermeister Thadeus Ticktock, bei dem man sein Verhandlungsgeschick testen kann: Wie schaffe ich es kostenlos zu einer Uhr zu kommen?



Mit **HeyGen** kann man Talking Photos oder Avatare erstellen. Das Beispiel hier zeigt, wie schnell man so etwas realistisch hinbekommt.

Wie lange brauchen Online-Dienste, um eine Million Menschen zu erreichen



Threads ist ein neues Social Network von Meta, das Konkurrenz zu Twitter/X sein soll. Aktuell ist Threads in Europa gesperrt und kann „nicht genutzt“ werden.

– Welche Prompt-Arten sollte ich kennen?

- Fragen-Prompt: `Wie groß ist das Atlantische Meer in Quadratmeter, wie tief ist es an der tiefsten Stelle in Meter und woher kommt der Name Atlantik? ... Bitte um die kürzest möglichen Antworten.`
...
 1. Größe: 79.776.350 km².
 2. Tiefste Stelle: 8.400 Meter.
 3. Namensherkunft: "Meer des Atlas" aus der griechischen Mythologie.
- Format-Prompt: `Erstelle, Zeichne, Schreibe, fasse zusammen ... mehr Details, mehr Qualität`
→ Social Media-Posts, Redaktionsplan, Marketingtext, ...
- Code-Prompt: `Erstelle einen Code in der Programmiersprache X für ein Computerspiel ... + Advanced Data Analyses (vormals Code Interpreter) + OpenAI OptOut-Formular`
...
Durch Python-Bibliotheken + ZIP-Daten kann es sehr komplexen Code erstellen
... oder sehr einfachen Code:
Fließtextliste in Excel-Code mit Spalten für COPY+PASTE

– Welche Prompt-Arten sollte ich kennen?

– Rollen-Prompt: Sag GPT in welcher Rolle, was mit welchem Ziel erstellt werden soll.

Sei ein Experte für Datenanalyse und erstelle aus diesem Excel die besten Vorschläge, um mehr vom Produkt X zu verkaufen ...

Sei ein Reiseexperte für den Süden Portugals und mach mir Vorschläge für Geheimtipps an Sehenswürdigkeiten, die von 10. bis 15. Oktober 2023 nicht stark frequentiert sein sollten. (+App: Webpilot oder Bard von Google)

Sei ein Social Media-Experte für LinkedIn und erstelle aus der Website „Kopie als Text der Website“ oder <https://XXX> einen Marketingtext mit 1250 Zeichen, der vor allem für die Zielgruppe „Manager über 40 Jahre alt aus Österreich ...“

Sei ein Lateinprofessor in der 9. Schulstufe in Österreich und gib mir einen deutschen Text mit 1000 Zeichen über Marc Aurel vor, den ich ins Lateinische übersetzen soll. Korrigiere danach meine Antwort und markiere die Fehler.

... Kreative Versuche ... und, wenn ihnen nichts einfällt, GPT fragen ...

Tipps

- Probieren und **voneinander lernen**, aber nicht alles glauben
- Bei GPT nachfragen und darauf **hinweisen (nudging)**, was man will und was GPT kann
- Trennung durch „“ oder besser ### oder "" zwischen Anweisung und Daten
- **Opt-Out-Formular schicken** + **Chat-History ausschalten** bei Business-Content
- Wirklich sichere Nutzung mit **gpt4all.io als Offline-Variante**
- ...

Mehr dazu in unseren Beratungen oder Workshops.

A close-up photograph of a silver robotic hand holding a vibrant red flower. The background is a blurred grey, suggesting an industrial or laboratory setting. The text is overlaid on a semi-transparent white banner across the middle of the image.

Purpose: Was am Arbeitsplatz
der Zukunft gefragt ist

– Was war und was ist am Arbeitsplatz?

– „Sinn“ von Arbeit hat ARTE in einer Doku hinterfragt (noch bis 12.12.2023 verfügbar):

- Work-Life-Balance enttarnt
- Büroarbeit = Selbst-Kriegs-Sabotage
- 5 Dinge, die wir im Büro tun sollten

Links und Zusammenfassung auf
<https://loesungsagentur.at/arbeit-ohne-sinn>

– **Purpose/Sinn** wird immer wichtiger für die Jungen. Doch währenddessen kämpfen wir um ...

- Lohnkosten statt **Wertschätzung**
- Stunden statt **Ergebnisse**
- Digitalisierung statt **Gemeinsamkeit**

- Was wird und soll sein am Arbeitsplatz?
 - KI kann mehr **Wertschöpfung** denn je erzeugen
 - **Verteilung und Wertschätzung** schaffen Vertrauen in Arbeitgeber und Politik
 - Eine **bessere Zukunft** ist möglich ...



*Auch durch die Nutzung der richtigen Werkzeuge für eine Life-Life-Balance, in der die Arbeit **Sinn, Freude und Erfolg** vereint.*

- Mit der Lösungsagentur beginnen wir bei der Nutzung der Werkzeuge ... für **EPU/KMU/Vereine**
- **Workshop 1: KI & Social Media für kleine Firmen**
 - Grundlagen für Digitale Präsenz und KI-Nutzung im Marketing
 - am 03.10.2023 von 14-17 Uhr in Oberpullendorf, € 90 exkl./pP
- **Workshop 2: Awareness & Schutz vor böser KI für KMU**
 - Digitale Sicherheit, Awareness und KI-Nutzung für IT-Security
 - am 11.10.2023 von 14-17 Uhr in Oberpullendorf, € 90 exkl./pP
- **Workshop 3: Einfach mit KI mehr erledigen**
 - Bessere Digitale Prozesse für mich und mein Team
 - am 18.10.2023 von 14-17 Uhr in Oberpullendorf, € 90 exkl./pP





Förderungen in Österreich für KI & Digitalisierung

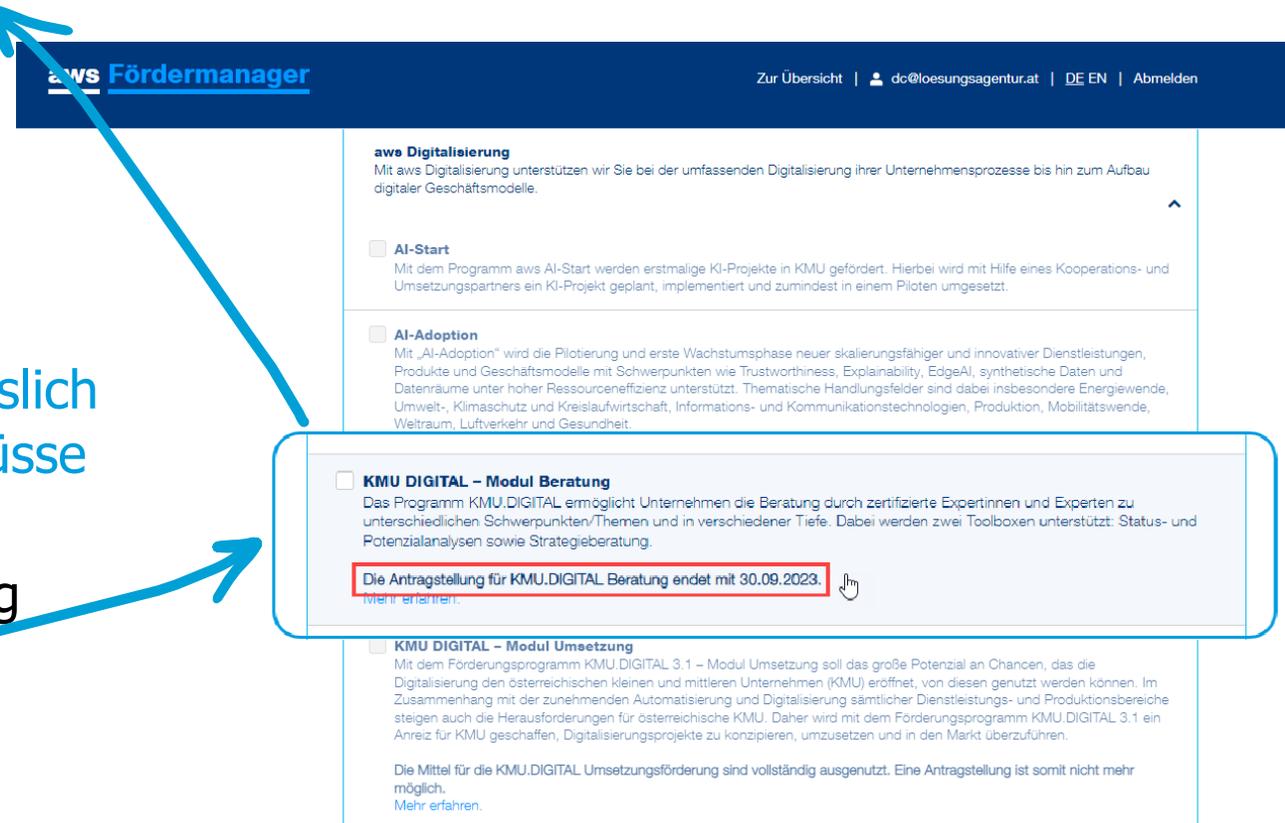
– Förderungen

- KMU.DIGITAL für Analyse (80%), Strategie (50%) und Umsetzung (30%)
- FFG + AWS KI-Marktplatz/-Förderungen
- Viele Landesförderungen oft 30-50% (z.B. ecoplus in NÖ, Wien.Digital, Bgld ...)

→ Unsere **Förderberatung** rettet nachweislich Projekte und sichert die höchsten Zuschüsse

- Kostenlose Erstberatung und Unterstützung bei der **Einreichung bis 30.09.2023**

→ [Anleitung zur Einreichung](#)



The screenshot shows the AWS Fördermanager interface. The top navigation bar includes 'AWS Fördermanager', 'Zur Übersicht', a user profile icon, 'dc@loesungsagentur.at', 'DE EN', and 'Abmelden'. The main content area lists funding options under 'aws Digitalisierung'. The 'KMU DIGITAL – Modul Beratung' option is highlighted with a red box, and a red box around the text 'Die Antragstellung für KMU.DIGITAL Beratung endet mit 30.09.2023.' is pointed to by a blue arrow from the text 'Einreichung bis 30.09.2023' in the slide.

aws Digitalisierung
Mit aws Digitalisierung unterstützen wir Sie bei der umfassenden Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse bis hin zum Aufbau digitaler Geschäftsmodelle.

- AI-Start**
Mit dem Programm aws AI-Start werden erstmalige KI-Projekte in KMU gefördert. Hierbei wird mit Hilfe eines Kooperations- und Umsetzungspartners ein KI-Projekt geplant, implementiert und zumindest in einem Piloten umgesetzt.
- AI-Adoption**
Mit „AI-Adoption“ wird die Pilotierung und erste Wachstumsphase neuer skalierungsfähiger und innovativer Dienstleistungen, Produkte und Geschäftsmodelle mit Schwerpunkten wie Trustworthiness, Explainability, EdgeAI, synthetische Daten und Datenräume unter hoher Ressourceneffizienz unterstützt. Thematische Handlungsfelder sind dabei insbesondere Energiewende, Umwelt-, Klimaschutz und Kreislaufwirtschaft, Informations- und Kommunikationstechnologien, Produktion, Mobilitätswende, Weltraum, Luftverkehr und Gesundheit.
- KMU DIGITAL – Modul Beratung**
Das Programm KMU.DIGITAL ermöglicht Unternehmen die Beratung durch zertifizierte Expertinnen und Experten zu unterschiedlichen Schwerpunkten/Themen und in verschiedener Tiefe. Dabei werden zwei Toolboxes unterstützt: Status- und Potenzialanalysen sowie Strategieberatung.
Die Antragstellung für KMU.DIGITAL Beratung endet mit 30.09.2023.
- KMU DIGITAL – Modul Umsetzung**
Mit dem Förderungsprogramm KMU.DIGITAL 3.1 – Modul Umsetzung soll das große Potenzial an Chancen, das die Digitalisierung den österreichischen kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) eröffnet, von diesen genutzt werden können. Im Zusammenhang mit der zunehmenden Automatisierung und Digitalisierung sämtlicher Dienstleistungs- und Produktionsbereiche steigen auch die Herausforderungen für österreichische KMU. Daher wird mit dem Förderungsprogramm KMU.DIGITAL 3.1 ein Anreiz für KMU geschaffen, Digitalisierungsprojekte zu konzipieren, umzusetzen und in den Markt überzuführen.
Die Mittel für die KMU.DIGITAL Umsetzungsförderung sind vollständig ausgenutzt. Eine Antragstellung ist somit nicht mehr möglich.
[Mehr erfahren.](#)

– Diskussion

– Fragen, Ideen oder Erfahrungen zu

- KI, GPT, ...
- Sinn der Arbeit
- Förderungen?

– Offene Punkte zur Präsentation?

- Hier und heute ...
- Oder später direkt an dc@loesungsagentur.at, +43 664 1358191
- Mehr Infos auf <http://www.loesungsagentur.at/>
- **DANKE** fürs Dabeisein, Weitererzählen und Teilen.

