

Politique de protection des données personnelles

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société PRECOM, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

PRECOM dont le siège social est situé 10 Rue du Breil - 35000 RENNES, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 348 883 315 qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après « le Site ») :

<https://la-ceremonie.fr/>.

2. DONNEES COLLECTEES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement via un formulaire de collecte de données personnelles et via des cases à cocher;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- vos demandes de renseignements via un formulaire de contact;
- votre demande de commande ;
- votre navigation sur le Site ;
- vos achats à distance ;
- l'exercice de vos droits relatif aux données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, zone de commentaires, le cas échéant, une preuve d'identité pour exercer vos droits) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur, système d'exploitation ainsi que la date et l'heure d'accès, logs de connexion) ;
- données de facturation (exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- données relatives à vos communications (exemple : email, statistiques de consultation et d'usages) ;
- données commerciales (exemple : historique de transactions, historiques des demandes ou des correspondances avec le service client, etc.).

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le Site. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la prise en compte de votre commande de services et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation du Site, sont collectées.

3. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;
- facturation ;
- perception des paiements ;
- gestion des livraisons et suivi de commandes ;
- gestion des impayés et des contentieux ;
- mise en relation avec les pompes funèbres ;
- mise à disposition de la vidéo de la cérémonie ;
- mise à jour de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- relation clients : mise à disposition d'un service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail, formulaire de contact ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;
- vérifier la qualité de nos services : enquêtes de satisfaction, recueil des avis clients et enregistrement des appels téléphoniques ;
- gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales.

4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eue avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eue avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect).

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect		

Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact ¹ émanant du prospect
Données relatives à un client actif		
Ensemble des données	Gestion du compte client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Données de paiement	Paiement de la commande	Les données relatives à la carte bancaire du client sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et, à des fins de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois ou 15 mois s'il s'agit d'une carte de paiement à débit différé. Le cryptogramme de sa carte n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction
Données relatives à un client inactif		
Données relatives à l'exécution du contrat	Mise en relation avec les pompes funèbres, des commandes, de la facturation, des paiements	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif
Données relatives à la vidéo	Mise à disposition de la vidéo de la cérémonie	3 mois après la cérémonie
Données d'identification et de contact recueillis lors d'une demande de renseignement ou d'une demande de commande	Envoi d'informations suite à la demande de contact	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif
Données relatives à l'exercice des droits des personnes Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Données générées par les cookies		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation.	13 mois maximum

¹ Dernier contact : Action positive de la part du prospect ou du client: par exemple, demande de renseignements, commande d'un service, etc.

5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

5.1 En interne, à la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société.

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

5.2 A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques ;
- la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience ;
- tchat en ligne ;
- liseuses vidéo.

6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui

serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France
ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil - 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :
pdp@sipa.ouest-france.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

8. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, PRECOM vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.