

# Politique de protection des données personnelles

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société PRECOM, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

## **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

La Société PUBLICITE, REGIES, EDITION ET COMMUNICATION (PRECOM), dont le siège social est situé 10 Rue du Breil 35000 RENNES, immatriculée au RCS de RENNES sous le numéro 348 883 315 qui exploite le site internet suivant (ci-après « le Site »):

<https://precom-commerceloisirs.fr/>

## **2. DONNEES COLLECTEES**

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement via un formulaire de collecte de données personnelles;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

### **2.1 Les données vous concernant**

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- votre demande de documentations commerciales ;
- vos demandes de renseignements via un formulaire de contact ;
- votre navigation sur le Site ;
- l'exercice de vos droits relatif aux données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse électronique, téléphone, société, code postal, ville, zone de commentaires, le cas échéant, une preuve d'identité pour exercer vos droits) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur, système d'exploitation ainsi que la date et l'heure d'accès, logs de connexion) ;
- données commerciales (exemple : historiques des demandes ou des correspondances avec le service client).

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le Site. [Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un

astérisque (\*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la relation client, et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation du Site, sont collectées.

## 2.2 Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

## 3. FINALITES DES TRAITEMENTS

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

### 3.1 Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

- prise en compte de votre demande et envoi de documentations commerciales ;
- relation clients : mise à disposition d'un service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail ou via un formulaire de contact, pour toute question ou réclamation ;
- élaboration de statistiques d'audience ;
- envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;
- collecte de manière automatisée par le biais de traceurs des informations concernant vos parcours de navigation, données de fréquentation et d'interaction, lors de votre navigation sur nos sites. Nous utilisons ces informations pour mieux comprendre vos besoins et vos préférences, afin d'améliorer votre expérience utilisateur ;
- gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales.

### 3.2 Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services

- envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par e-mail.

## 4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
<b>Données relatives à un utilisateur</b>		
Données d'identification	Constitution et gestion	3 ans à compter de la collecte des

recueillis lors d'une demande de documentations commerciales	d'un fichier de prospects Envoi des documents Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres	données ou du dernier contact <sup>1</sup> émanant de l'utilisateur
Données d'identification et de contact recueillis lors d'une demande de renseignement	mise à disposition d'un service clients pour toute question ou réclamation Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres	3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur
Données relatives l'exercice des droits des personnes Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
<b>Données générées par les cookies</b>		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation.	13 mois maximum

## **5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

### **5.1 En interne, à la Société**

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société.

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

### **5.2 A nos sous-traitants**

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques ;
- la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques ;
- la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience.

## **6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

<sup>1</sup> Dernier contact : Action positive de la part de l'utilisateur: par exemple, demande de renseignements ou de documentations commerciales, etc.

## **7. VOS DROITS**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :  
Délégué à la Protection des Données Personnelles  
SIPA Ouest-France  
ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil - 35051 Rennes cedex 9
- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :  
[pdp@sipa.ouest-france.fr](mailto:pdp@sipa.ouest-france.fr)

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **8. OPPOSITION AUX OFFRES COMMERCIALES**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à des sollicitations commerciales, selon les modalités prévues par le support de communication concerné.

### **8.1 En cas de sollicitation par email**

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en [contactant notre service clients](#).

## **9. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

## **10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, PRECOM vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.