INFORME DE SEGUIMIENTO ANUAL de las instancias de CERCANÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AÑO 2024

Dirección de Vinculación Ciudadana
y Transparencia Gubernamental

Secretaría de
Cercanía y Gestión Ciudadana

Municipalidad de
Rosario

ÍNDICE

Introducción 3

Operativos de asistencia y cercanía 6

- Divulgaciones de Cercanía 6
- Visitas Casa por Casa 7
- Operativos Barriales 9
- Operativos de prevención de dengue 14
- Postas de Cercanía 16

Consejos Barriales 18

- Diseño Participativo de Plazas 19

Construcción de Ciudadanía 20

- Jornadas de sensibilización para motociclistas 20
- Jornadas Infancias Seguras 21
- Expo educativas 22
- Consulta Ciudadana en Agote y Pichincha 23
- Campaña de convivencia ciudadana Rosario Respeta 24

Presupuesto Participativo 25

- Presupuesto Participativo 2023 25
- Presupuesto Participativo 2024 26
- Presupuesto Participativo 2025 31

Laboratorio de Acupuntura Ciudadana 35

- Experiencias 2024 35

Reconversión de CMD como Centros Cívicos 41

Alarmas Comunitarias 44

Inspira Rosario 45

2do Plan de Acción de Gobierno Abierto 46

Portal Rosario Participa 52

Sprint 56

Fortalecimiento de los Equipos de Cercanía 57

Introducción

Durante los primeros cuatro años de gestión, fortalecimos el rol de los coordinadores descentralizados y los ponderamos como Equipos de Cercanía: agentes claves para lograr capilaridad y proximidad, y a los Distritos como anclajes territoriales estratégicos para que los vecinos y vecinas tengan a pocas cuadras de su casa acceso a las mejores oportunidades de capacitación, formación y conectividad.

En esta nueva gestión, enmarcada en un clima de crisis social y económica profunda, tuvimos por delante nuevos desafíos. Desde nuestra Secretaría trabajamos para promover la construcción de políticas y planes de trabajo con incidencia de la ciudadanía, que generen nuevas capacidades en el Estado para brindar servicios y bienes de calidad. Y desde cada Distrito de la ciudad, trabajamos en la escucha activa tanto de la ciudadanía como de las organizaciones civiles y asociaciones vecinales con el principal objetivo de mejorar la resolución de problemáticas barriales. Buscamos establecer canales de diálogo que realcen la participación comunitaria y a la vez construyan una ciudadanía crítica, participativa y responsable.

Entendemos que hoy las herramientas de participación ciudadana deben ser flexibles; esto implica superar la espera pasiva en las instancias ofrecidas por el Municipio e ir a los lugares que habitan y transitan diariamente los rosarinos y rosarinas. Ante tiempos de apatía y descreimiento en el Estado, es nuestra intención resignificar lo público, reconstruyendo los lazos territoriales, visibilizando las voces de cada barrio y sumando nuevos actores en la construcción de la ciudad que anhelamos.

A lo largo de los primeros 100 días que comenzaron el pasado 10 de diciembre de 2023, los equipos de Cercanía estuvieron aún más cerca, acompañando y conteniendo a los vecinos y vecinas ante problemáticas como la presencia de dengue, temperaturas extremas, lluvias intensas y obras de reconstrucción para mejorar las arterias de la ciudad. También acercaron información sobre propuestas culturales, turnos para castraciones de perros y gatos e inscribieron a los vecinos y vecinas al sistema municipal de alarmas comunitarias.

El segundo trimestre estuvo marcado por la ejecución de intensos planes de mantenimiento urbano en la ciudad así como por el avance de las obras de pavimento a nivel definitivo, motivo por el cual los equipos de Cercanía explicaron

y dialogaron con los vecinos y vecinas sobre las modalidades, tiempos e implicancias. Además fueron numerosas las alianzas y articulaciones que se pudieron realizar con las instituciones barriales para organizar desde talleres de asesoramiento en trámites hasta celebraciones por nuestra bandera y planificaciones previas a Operativos Barriales.

En el tercer trimestre sobresalieron las divulgaciones —se realizaron más de 100, alcanzando más de 45 barrios— así como también la presencia territorial a través de Postas de Cercanía, Visitas Casa por Casa, Consultas Ciudadanas y actividades de Construcción de Ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad. El involucramiento ciudadano también se dio a través de actividades de Gobierno Abierto para diseñar compromisos y líneas de acción.

El cuarto trimestre tuvo sus momentos destacados con la puesta en marcha del Presupuesto Participativo 2025, logrando incrementar la participación comunitaria en un 20% respecto del año anterior; el cierre del mismo se enmarcó en el Laboratorio "300 ideas para mi ciudad", un encuentro con jóvenes que dio inicio a pensar la celebración de los 300 años de nuestra ciudad; la Acupuntura Ciudadana siguió desplegándose en cada Centro Municipal de Distrito con aportes de los distintos actores para transformarlos en Centros Cívicos y se retomaron también los operativos de prevención contra el dengue, que continuarán durante toda la época estival.

Sostenemos firmemente que el 2024 fue un año destacado para la Cercanía, que se hizo tangible con información, obras y vínculos. Asimismo, la reorganización interna de la Secretaría posibilitó el acompañamiento de las demandas ciudadanas *dando respuestas, mejorando la calidad institucional y generando incidencia a través de las instancias de consulta* y *participación en los planes de gobierno.*

NUESTRA VISIÓN

Innovar e impulsar nuevas instancias de vinculación ciudadana que contribuyan a la construcción del espacio público a partir del compromiso, la corresponsabilidad y la articulación del Estado, el sector privado y la sociedad civil.

¿Cómo lo hicimos en 2024?

Operativos de asistencia y cercanía

El objetivo es contener y asistir a los vecinos y vecinas ante la diversidad de situaciones que se presentan en una ciudad de gran escala: se informa sobre la ejecución y avance de las obras públicas, las modificaciones en el recorrido del transporte urbano de pasajeros, las campañas de prevención de enfermedades, se asiste a las personas mayores ante las temperaturas extremas, se ofrece asesoramiento sobre trámites municipales y digitalización, entre otras tareas.

Diferenciamos dos categorías que están íntimamente relacionadas: las *Divulgaciones de Cercanía* y las *Visitas Casa por Casa*. Ambas se dan de manera presencial en el territorio, haciendo énfasis en lograr la mayor difusión y alcance de la actividad, obra o evento en el primer caso y generando una conversación con retroalimentación en el segundo.

Divulgaciones de Cercanía

Mediante este dispositivo, se escucha, se dialoga y se proporciona información de interés a los vecinos y vecinas sobre las políticas del Municipio, que afectan directa o indirectamente su calidad de vida.

Las divulgaciones se dieron en los siguientes barrios y versaron sobre los siguientes temas:

Reconstrucción y repavimentación de calles en la ciudad

Barrios alcanzados: Lisandro de la Torre, Industrial, Antártida Argentina, Empalme Graneros, Ludueña, 23 de Febrero, Avellaneda Oeste, Mi Tierra Mi Casa, Villa Urquiza, Centro, Abasto, Echesortu, Lourdes, Las Heras, Tiro Suizo, Tablada/Gral. José de San Martín, San Martín Sur, Ntra. Sra. de La Guardia y Las Delicias.

5000 vecinos alcanzados

Higiene y servicios urbanos

Barrios alcanzados: Alberdi, Nuevo Alberdi, Olímpico, La Florida, Belgrano, Villa Urquiza, La Roca, Santa Lucía, 5 Esquinas, Bolatti, Hipotecario, Parque, Moreno, Tablada y Molino Blanco.

2500 vecinos alcanzados

Modificaciones en el recorrido del Transporte Urbano de Pasajeros

Barrios alcanzados: Centro, Jorge Cura, Ntra. Sra. de La Guardia y los Centros Municipales de Distrito.

800 vecinos alcanzados

Programas de castraciones barriales

Barrios alcanzados: La Florida Norte, La Florida, Nuevo Alberdi, La Esperanza, Lisandro de la Torre, Fontanarrosa, Ludueña, La Roca, Santa Lucía, Bolatti, Hipotecario, 5 Esquinas, Corrientes, Echesortu, Parque, Pichincha, Agote, San Martín A, Tío Rolo, Ntra. Sra. de la Guardia, Las Heras, De La Carne, España y Hospitales, Roque Sáenz Peña, El Mangrullo, Tablada, Saladillo, Saladillo Sud, Molino Blanco, Villa Manuelita y Domingo Matheu.

1800 vecinos alcanzados

Actividades culturales y recreativas

Barrios alcanzados: Cristalería, Alberdi, Nuevo Alberdi Oeste, Industrial, La Cerámica, Olímpico, La Florida, Azcuénaga, Stella Maris, La Bombacha, Belgrano Oeste, Empalme Graneros, Ludueña, La República, Bella Vista, Banana, Triángulo, Pororó, Triángulo y Moderno, La Roca, Santa Lucía, Vía Honda, Mi Tierra Mi Casa, Fonavi Bv. Rouillón y Bv. Seguí, Villa Urquiza, Toba, 23 de Febrero, San Francisquito, 5 Esquinas, Godoy, Centro, Martin, Agote, Abasto, Latinoamérica, República de la Sexta, Echesortu, Parque, Domigno Matheu, Acindar, Alvear, San Martín A, Santa Teresita, Las Delicias Centro, Las Delicias, Itatí, Tablada, España y Hospitales, Tiro Suizo, De La Carne, San Martín Sur, Flammarion, Grandoli/Echeverría, Las Heras, Moreno y Roque Sáenz Peña.

+3500 vecinos alcanzados

Visitas Casa por Casa

Las Visitas Casa por Casa son instancias de diálogo directo con los vecinos y vecinas que tienen como objetivo escuchar, conversar, divulgar e informar. Estos intercambios son llevados adelante por los Equipos de Cercanía y se registran en

una encuesta, que constituye el soporte principal de recolección de datos de la gestión de cercanía.

El registro de estos encuentros permite relevar y unificar la información obtenida, así como también monitorear internamente y habilitar a la ciudadanía a conocer y controlar los compromisos asumidos por la gestión del Municipio.

Por su parte, la georreferenciación implementada (*) facilita la identificación de los lugares visitados y aquellos que aún están pendientes de ser abordados, convirtiéndose en una herramienta de gran utilidad a la hora de planificar las próximas recorridas.

El contacto directo que se establece mediante estas visitas permite reconocer iniciativas ciudadanas que mejoren las políticas, a la vez que se detectan reclamos pendientes de resolución. De este modo, las recorridas barriales permiten a los Equipos de Cercanía, a las Direcciones de los Centros Municipales de Distrito y a coordinaciones de otras áreas conocer los reclamos, inquietudes y sugerencias *in situ* y monitorear las tareas que realiza el Municipio en cada barrio.



Higiene y servicios urbanos

Barrios alcanzados: Nuevo Alberdi, Alberdi, La Florida, Antártida Argentina, Parque Casas, Sarmiento, Cullen y Sorrento, Ludueña, Belgrano, Fisherton, Stella Maris, Hostal del Sol, Triángulo, Banana, Bella Vista Oeste, 5 Esquinas, La Roca, Santa Lucía, Agote, Pichincha, Echesortu, Las Delicias Centro, Puente Gallego, San Martín A, Moreno, Las Heras, Grandoli, España y Hospitales, Molino Blanco y Tablada.

3000 vecinos alcanzados



Obras y mantenimiento urbano

Barrios alcanzados: Lisandro de la Torre, Puente Negro, Industrial, Fisherton, Ludueña, Aldea, Empalme Graneros, Hostal del Sol, 7 de Septiembre, Antártida Argentina, San Eduardo, Stella Maris, Cullen y Sorrento, La Bombacha, Azcuénaga, Mi Tierra Mi Casa, Banana, Santa Lucía, 5 Esquinas, La Roca, Bolatti, Hipotecario, Santa Teresita, Centro, Abasto, Echesortu, Agote, La República, Lourdes, Las Delicias, Las Flores Este, Ntra. Sra. de La Guardia, Tiro Suizo, San Martín Sur, Las Heras y Tablada/Gral. José de San Martín.

6000 vecinos alcanzados

(*) https://bit.ly/MapadelaCercania

Operativos Barriales

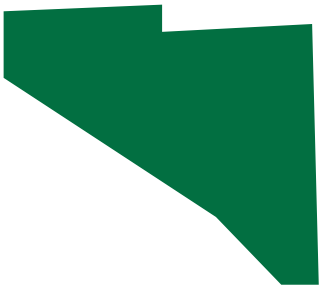
Los trabajos desarrollados en cada Operativo incluyen tareas de bacheo y zanjeo, mejoras de higiene urbana, erradicación de basurales, poda y despeje de luminarias y retiro de vehículos abandonados, entre otras acciones que son planificadas en base a los reclamos registrados por vecinas y vecinos del barrio a través de los canales que pone a disposición la Municipalidad de Rosario.

En los Operativos participan diversas áreas del Estado Municipal. La Plaza de los Cuidados, un dispositivo de la Secretaría de Desarrollo Humano, ofrece un espacio para que las infancias del barrio puedan disfrutar de juegos recreativos, deportivos y de lectura. Además, la Secretaría de Salud instala un espacio de salud bucal interactivo: a través de títeres, se busca aconsejar, cuidar y concientizar a los asistentes, entre ellos alumnos de escuelas y público en general. Asimismo, la Defensoría Municipal del Consumidor ofrece asesoramiento gratuito a los vecinos, así como también lo hace el Servicio de Asesoramiento a Alquileres. Por su parte, el móvil de Salud Animal del IMUSA atiende a la población de perros y gatos del sector, castrando, desparasitando y vacunando a las mascotas.

El cronograma del Operativo Barrial contempla, además, un Consejo Barrial. Se trata de un espacio de participación ciudadana donde se da cuenta de todas las mejoras urbanas que se fueron llevando adelante en el cuadrante. En el encuentro participan vecinos y vecinas que previamente fueron visitados por los equipos de Cercanía, explicándoles los trabajos y relevando distintas situaciones. Durante la semana, los equipos de Cercanía visitan Casa por Casa a los vecinos comprendidos en cada cuadrícula, acercando información sobre las tareas a realizarse y dialogando sobre los temas de interés y las principales preocupaciones.

Operativo Barrial en barrio Nuevo Alberdi y Los Cedros

Distrito Norte



Fecha: del 15 al 19 de enero
Cuadrante: Polledo, Palacios, Candia, Paunero, Conway, Villa del Parque, Calderon y Av. J. Granel
Vecinos alcanzados: 150 vecinos

Operativo Barrial en barrio Los Gráficos

Distrito Noroeste



Fecha: del 29 de enero al 2 de febrero
Cuadrante: Camino de las Carretas, Bv. Wilde, Magaldi, Gallegos y Calle 1645
Vecinos alcanzados: 100 vecinos

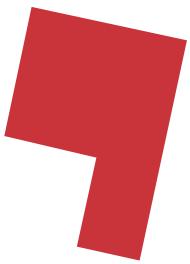
Operativo Barrial en barrio La Roca

Distrito Oeste

Fecha: del 19 al 23 de febrero
Cuadrante: Espinosa, Joaquina de Casal, Gaucho Antonio Rivero y Felipe Moré
Vecinos alcanzados: 150 vecinos

Operativo Barrial en barrio Alvear

Distrito Sudoeste



Fecha: del 4 al 8 de marzo
Cuadrante: Bv. Seguí, Alsina, Dr. Riva, San Nicolás, Ameghino e Iriondo
Vecinos alcanzados: 180 vecinos

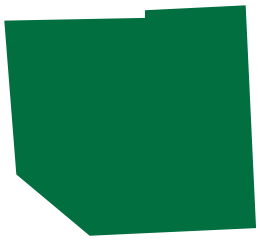
Operativo Barrial en barrio Fisherton Industrial

Distrito Noroeste



Fecha: del 25 al 27 de marzo
Cuadrante: Juan José Paso, Av. Provincias Unidas, Vélez Sarsfield y Nicaragua.
Vecinos alcanzados: 100 vecinos

Operativo Barrial en barrio Cristalería
Distrito Norte



Fecha: del 8 al 12 de abril
Cuadrante: Candia, Villa del Parque, Robles, Morrow y Granel
Vecinos alcanzados: 150 vecinos

Operativo Barrial en barrio Santa Lucía
Distrito Oeste

Fecha: del 29 de abril al 3 de mayo
Cuadrante: Calle Nº 1743, J. M. Rosa, vías FFCC, Estudiante Aguilar y J. E. Colombres
Vecinos alcanzados: 200 vecinos

Operativo Barrial en barrio Abasto
Distrito Centro



Fecha: del 27 al 31 de mayo
Cuadrante: Dorrego, Cochabamba, Paraguay y Bv. 27 de Febrero
Vecinos alcanzados: 230 vecinos

Operativo Barrial en barrio San Martín A
Distrito Sudoeste



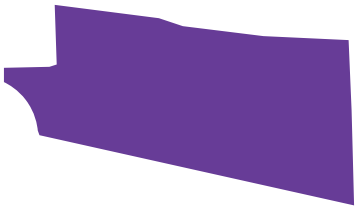
Fecha: del 10 al 14 de junio
Cuadrante: Arijón, Vías FFCC, Italia y Av. José Battle y Ordoñez
Vecinos alcanzados: 250 vecinos

Operativo Barrial en barrio Roque Sáenz Peña
Distrito Sur



Fecha: del 1 al 5 de julio
Cuadrante: Lamadrid, Leyva, Arijón y Buenos Aires
Vecinos alcanzados: 100 vecinos

Operativo Barrial en barrio Fisherton Este
Distrito Noroeste



Fecha: del 22 al 26 de julio
Cuadrante: Av. Eva Perón, Av. Provincias Unidas, Tupac Amarú, Nicaragua, Casilda y Juan Pablo II
Vecinos alcanzados: 100 vecinos

Operativo Barrial en barrio La Esperanza
Distrito Norte



Fecha: del 12 al 18 de agosto
Cuadrante: Manuel Garcia, Ghiraldo, Cavia y Freyre
Vecinos alcanzados: 180 vecinos

Operativo Barrial en barrio Las Delicias Centro
Distrito Sudoeste

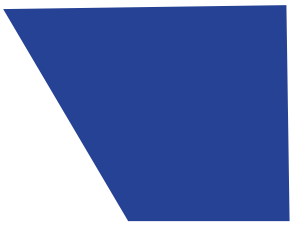


Fecha: del 2 al 6 de septiembre
Cuadrante: Av del Rosario, Av Arijón, Balcarce y Pte. Roca
Vecinos alcanzados: 200 vecinos

Operativo Barrial en barrio Cinco Esquinas
Distrito Oeste

Fecha: del 23 al 27 de septiembre
Cuadrante: Bv. Pte Perón desde Bv. Avellaneda hasta Crespo
Vecinos alcanzados: 150 vecinos

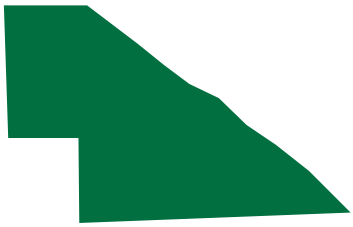
Operativo Barrial en barrio De La Carne
Distrito Sur



Fecha: del 14 al 18 de octubre
Cuadrante: Av. Battle y Ordoñez, Escalante, Alzugaray y Vias FFCC
Vecinos alcanzados: 300 vecinos

Operativo Barrial en barrio Nuevo Alberdi Oeste

Distrito Norte



Fecha: del 4 al 8 de noviembre
Cuadrante: F. Grandoli, Servellera, Bv. Bouchard, Luzarriaga, Ciudadela y Av. Joaquin Suarez.
Vecinos alcanzados: 250 vecinos

Operativo Barrial en barrio Bolatti e Hipotecario

Distrito Oeste

Fecha: del 25 al 29 de noviembre
Cuadrante: Av. Rouillón, Juan XXIII, Martino, Demestri, Garzón y Gaucho Rivero
Vecinos alcanzados: 150 vecinos

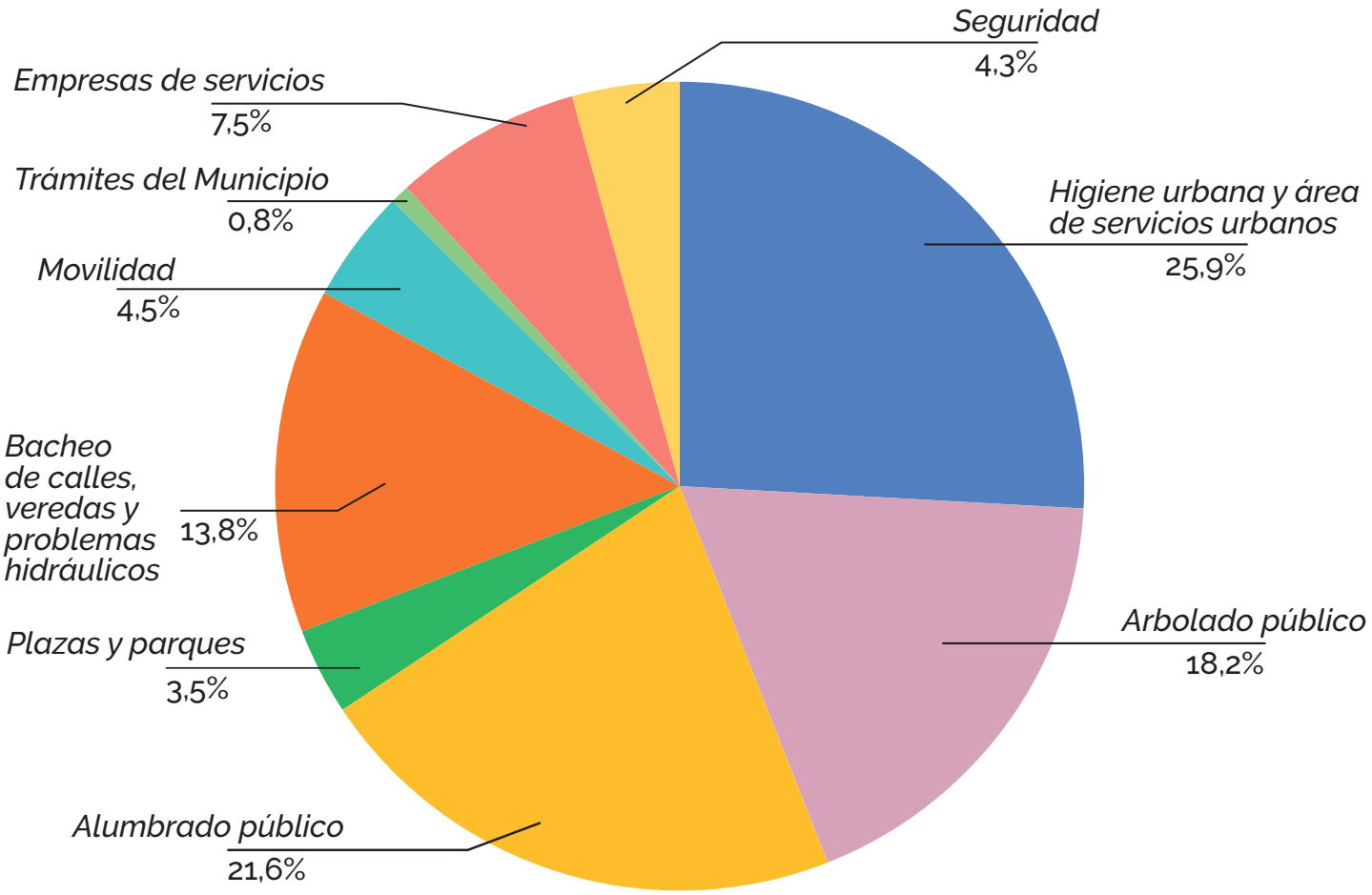
Operativo Barrial en barrio Puente Gallego

Distrito Sudoeste



Fecha: del 29 de abril al 3 de mayo
Cuadrante: Av. Ovidio Lagos, Camino Viejo a Soldini, San Juan de Luz y Viña del Mar
Vecinos alcanzados: 250 vecinos

Reclamos relevados en los Operativos Barriales 2024



Operativo de prevención de dengue

Se hace énfasis en las tareas de prevención y asistencia por la propagación de la enfermedad del dengue. Los equipos de Cercanía visitaron Casa por Casa los barrios con mayor presencia del mosquito y, en conjunto con Defensa Civil, con equipos de la Secretaría de Salud y con equipos de fumigaciones y control de vectores del Municipio, se trabajó en la detección de febriles y en la eliminación de elementos que pudieran tener agua estancada. Además, se llevaron adelante trabajos de fumigación y de concientización para los vecinos y vecinas sobre prácticas preventivas para evitar la reproducción del mosquito.

Asimismo se realizaron jornadas en la Terminal de Ómnibus para brindar recomendaciones a los pasajeros que se trasladaban *desde* y *hacia* destinos con presencia significativa de esta problemática. En los Operativos Barriales también se divulgó material al respecto. Para realizar estas tareas, los equipos de Cercanía se capacitaron con personal de la Secretaría de Salud sobre los síntomas de la enfermedad y las medidas de prevención.

Diciembre 2023 - Marzo 2024

7250
vecinos visitados

3000
pasajeros informados

10250
ciudadanos alcanzados

Noviembre 2024 - Verano 2025

Se vienen realizando Operativos en los siguientes barrios:

- Toba/Travesía, Distrito Norte
- Emaús, Distrito Noroeste
- Cullen, Distrito Noroeste
- Banana, Distrito Oeste
- Toba, Distrito Oeste
- Bella Vista, Distrito Oeste
- Vía Honda, Distrito Oeste
- Los Humitos, Distrito Oeste
- Los Olivos, Distrito Oeste
- Parque Huerta, Distrito Oeste
- 23 de Febrero, Distrito Oeste
- Agote, Distrito Centro
- Molino Blanco, Distrito Sur
- San Francisquito, Distrito Sudoeste



Postas de Cercanía: Asesoramiento en trámites, Perfil Digital y Munibot

Una de las solicitudes recibidas en las instancias de diálogo con las Asociaciones Vecinales de la ciudad fue la necesidad de recibir asesoramiento en trámites, en la creación de Perfil Digital y en uso del asistente virtual Munibot.

Por tal motivo, junto a la Dirección de Vecinales se coordinan talleres para que los miembros de cada institución puedan aprender sobre el proceso de digitalización del Municipio y facilitar herramientas para resolver las dificultades eficazmente.

Con el mismo fin también se garantizan Postas de Cercanía en instituciones, centros comerciales a cielo abierto, peatonales y espacios públicos.

Postas de Cercanía en Vecinales

36 vecinales alcanzadas:

Vecinal Florida Norte
Vecinal La Florida
Vecinal Olímpico
Vecinal Francisco Lai
Vecinal Rucci
Vecinal Parque Field
Vecinal Lisandro de la Torre
Vecinal Amor al Estudio
Vecinal María Duboe
Vecinal 20 de Junio
Vecinal Stella Maris
Vecinal Empalme Graneros
Vecinal Azcuénaga
Vecinal Fisherton Este
Vecinal Rivarola
Vecinal Villa Urquiza
Vecinal La Roca
Vecinal Unión y Progreso
Vecinal Avellaneda Oeste
Vecinal La República
Vecinal Acera
Vecinal Acindar
Vecinal San Martín A
Vecinal 25 de Mayo
Vecinal Barrio Plata
Vecinal Gral. Martín Miguel de Güemes
Vecinal Sargento Cabral
Vecinal Fábrica Militar Domingo Matheu
Vecinal Nuestra Señora de Itatí
Vecinal Santa Teresita
Vecinal Las Flores Este
Vecinal Alvear
Vecinal Parque Regional Sur
Vecinal Irigoyen
Vecinal Las Heras

100
Postas de Cercanía en toda la ciudad

Por fuera de las Postas de Cercanía realizadas en las Vecinales, las demás se ubicaron itinerantemente en los Operativos Barriales descriptos, eventos masivos, actividades de vacaciones de invierno, entre otras.


Perfil
Digital


Municipalidad
de Rosario




Perfil
Digital

Consejos Barriales

En estos espacios de encuentro entre los equipos del Municipio y los vecinos y vecinas se abordaron temas vinculados a numerosas obras públicas, tales como plazas, reconstrucción de calles y mejoras urbanas en los barrios de la ciudad.

En los mismos participaron organizaciones de la sociedad civil, representantes de Escuelas, Vecinales y Clubes, vecinos y vecinos en general y agentes de distintos niveles del Estado para posibilitar acciones articuladas en pos de mejorar la calidad de vida en cada territorio.

123
Consejos Barriales

67
barrios alcanzados

12.500
vecinos alcanzados



Diseño participativo de plazas

En estos encuentros se diseñó la remodelación y puesta en valor de distintos espacios públicos de la ciudad. Algunas son plazas emblemáticas de cada distrito y otros a escala barrial —aquellas plazas de Cercanía que el vecino tiene a metros de su casa. Consideramos que estos procesos son fundamentales para que los ciudadanos se apropien y usen de la mejor manera dichos espacios, muchas veces atravesados por la situación que vivió en los últimos años nuestra ciudad signados por la violencia, el consumo de sustancias y los problemas de convivencia. En ocasiones la participación de los ciudadanos es alta, en otras es escasa; no obstante, lo destacable es que sea una ocasión para regenerar lazos con el Estado local, entre los mismos vecinos y entre las instituciones.

Las plazas diseñadas junto a los vecinos fueron:

- Plaza Alberdi y Brown, Distrito Norte
- Plaza Cabo Álvarez, Distrito Norte
- Plaza Fausto Hernández, Distrito Noroeste
- Plaza Chiodi, Distrito Oeste
- Cantero Central de Av. Francia, Distrito Centro
- Plaza Santa Rosa, Distrito Centro
- Plaza La Consolata, Distrito Sudoeste
- Plaza Tarragó Ros, Distrito Sur
- Plaza Saavedra, Distrito Sur



Construcción de Ciudadanía

Apostando a la educación como herramienta de cambio para un futuro mejor.

Se realizaron actividades de sensibilización y divulgación sobre las principales problemáticas de convivencia en cada barrio y se alentó a sus vecinos e instituciones a ser promotores de cambios de hábitos en los mismos. Junto a la tradicional *Campaña de Convivencia ciudadana "Rosario Respeta"* en vigencia desde 2021, continuamos apostando a la educación como herramienta indispensable a través de otros dispositivos complementarios:

Jornadas de sensibilización para motociclistas

En el Parque a la Bandera se realizó una charla abierta para concientizar a motociclistas sobre el uso correcto del casco. Se reflexionó sobre el tema desde distintas aristas: Silvia Trivisonno, Maria Florencia Selvaggio y Jorge Carreras relataron en primera persona sus experiencias vinculadas a la importancia del uso del casco, el cuidado de uno y de los demás. Se entregaron cascos nuevos a quienes lo tenían vencido o dañado. Se vivió la misma experiencia en el marco del programa provincial "Santa Fe Aquí", realizadas en el Distrito Oeste.

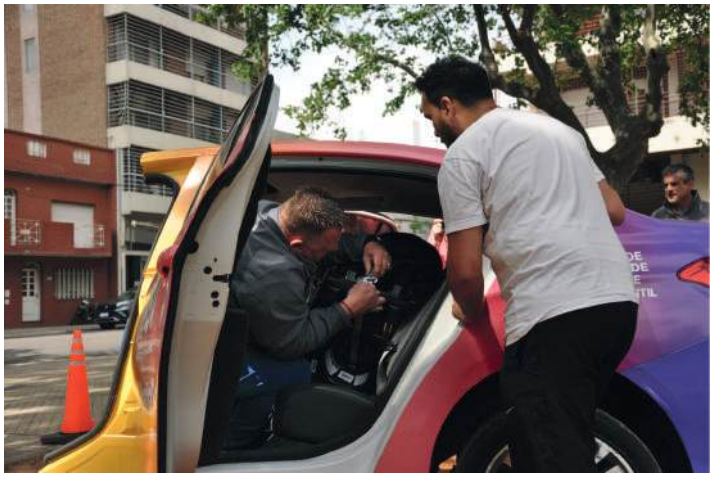




Jornadas Infancias Seguras

Junto a la Asociación para la Disminución de Siniestros Viales se realizaron tres jornadas de educación vial para concientizar y enseñar la correcta instalación del sistema de retención infantil de acuerdo a cada vehículo entregando además las sillas de retención. Asimismo, se brindó asesoramiento en esta materia en Plaza López junto a la Agencia Provincial de Seguridad Vial.







Expo Educativas

Se llevó adelante la 3ra Expo Educativa en el Distrito Centro, que congregó a alumnos de más de 20 escuelas de nivel primario para observar y conocer las diversas modalidades de estudio que existen en la educación secundaria. También tuvo lugar la 3ra Feria Escolar de Tecnología y Sustentabilidad en el Distrito Norte, en la que hubo stands interactivos, podcasts, radio en vivo, muestra de videojuegos y talleres de alimentación sustentable y educación ambiental, entre otros. Fue organizada junto a las escuelas del Distrito, el Ministerio de Educación y Grupo Norte. Por su parte, el Distrito Sur realizó la Feria Educativa y una Feria Literaria con gran éxito y convocatoria.









+2500 alumnos





Consulta Ciudadana en Agote y Pichincha

Estas visitas se dieron con el objetivo de conocer la opinión de las personas sobre aquellos aspectos que identifican al barrio y sobre qué haría falta para mejorarlo, es decir, para evitar trasladarse hasta el centro para efectuar compras o trámites.

Esta consulta constituye un insumo a mediano plazo para realizar intervenciones urbanas y socioculturales que pongan en valor dichas zonas. Además de las Visitas Casa por Casa, se garantizaron Postas de Cercanía —itinerantes cada día— para realizar la consulta y también asesorar sobre trámites, Perfil Digital y Munibot a los vecinos y vecinas.







345
personas entrevistadas

132
manzanas recorridas

Campaña de convivencia ciudadana Rosario Respeta

A través de un Decálogo del Respeto construido en los Consejos Barriales, se enfatiza la co-responsabilidad ciudadana para ordenar la ciudad. Los temas contemplan el respeto mutuo, la seguridad vial, la accesibilidad, el cuidado de los espacios comunes y la preservación de nuestras playas y río.

La Campaña del Respeto se realiza mediante dispositivos participativos en plazas y parques, jardines y escuelas, vecinales y Centros Municipales de Distrito. La metodología varía de acuerdo al grupo etario con el que se trabaja en cada jornada y dependiendo si las actividades se realizan en escuelas o espacios públicos.







+100 actividades relacionadas al eje Construcción de Ciudadanía



Presupuesto Participativo

Seguimiento de los proyectos ganadores

Se monitorean los expedientes y gestiones administrativas necesarias para dar cumplimiento a los proyectores ganadores.

Presupuesto Participativo 2023

En el transcurso de este año se finalizaron las obras de mejoras correspondientes al proyecto ganador del Presupuesto Participativo 2023 **"Mejoras en Parque Oeste"**. Entre las tareas realizadas se encuentran:

- ☑ Obra de alumbrado
- ☑ Mobiliario, mesas, bancos *z*, cestos, bancos monopieza.
- ☑ Piso de caucho y juegos
- ☑ Reparación de Playones

De esta manera, se alcanzó la ejecución total del 80% de los proyectos ganadores de esta edición, con la proyección del avance de los proyectos pendientes de ejecutar por la Secretaría de Salud Pública hacia 2025.







Presupuesto Participativo 2024

Se están llevando adelante los procesos licitatorios y/o administrativos necesarios para ejecutar los proyectos ganadores, votados en el 2023.

Distrito Noroeste

Fortalecimiento y ampliación de la red de Puntos Cuidar: Centro Cuidar Sorrento

Proyecto finalizado

El 7 de agosto se inauguraron las obras del Centro Cuidar Sorrento y de la Oficina Territorial del Servicio Público de la Vivienda y Hábitat, ubicados en Sorrento y Cullen. Las flamantes instalaciones serán espacios de anclaje municipal en los que se llevarán adelante políticas públicas de inclusión social para las infancias, juventudes, mujeres y adultas y adultos mayores del barrio.

Las obras incluyeron la ampliación y el mejoramiento del equipamiento en tres salas, sanitarios, patio y la recuperación de otros espacios. También se realizaron obras en el playón deportivo vecino al Centro Cuidar, que tiene una nueva cancha de básquet y fútbol. Al mismo tiempo, se llevaron adelante tareas de mantenimiento urbano y de limpieza, reparaciones de pérdidas de agua y limpieza de zanjas. Próximamente se sumará más equipamiento.









Distrito Norte

Los 4 espacios verdes ganadores se encuentran próximos a ejecutarse

Proyectado para 2025

El 19 de septiembre tuvo lugar la apertura de sobres correspondiente a la licitación de la remodelación y puesta en valor de los cuatro espacios verdes ubicados en los siguientes barrios: Av. Raúl Alfonsín entre Floduardo Grandoli y Bouchard, en barrio Nuevo Alberdi; Calle 1379 y Maldonado, en barrio Olímpico; sector de Av. Límite del Municipio, Calle 13114 y Morrow, en barrio Parque Habitacional Ibarlucea; y Sabín y Olivé, en barrio Travesía.

El proyecto tiene como objetivo ofrecer, en cada lugar, ámbitos que inviten al encuentro y a la apropiación del espacio público por parte de los vecinas y vecinos, generando entornos propicios para compartir en familia y comunidad.

Las obras contemplan la creación de un área de juegos para las infancias que será replicado en cada plaza, con el objetivo de proporcionar entornos recreativos, seguros y accesibles. Además, los trabajos incluyen tareas de reparación y mejoras integrales del lugar, según el estado actual y los requerimientos de cada sector.

El área de juegos incluye una plataforma de caucho antigolpes, para garantizar la seguridad e higiene del área destinada a los más pequeños, instalaciones de toboganes, sube y bajas, kit de comunicadores, mini plataformas para saltar y hamacas. La incorporación de nuevos juegos ofrece un espacio renovado para el disfrute y desarrollo infantil, que no sólo atiende a las infancias, sino que también será accesible e inclusivo para personas de todas las edades y habilidades.

En cuanto a las obras de mejoras integrales, en los casos necesarios se realizará la reparación de los senderos existentes, facilitando la transitabilidad para todos los usuarios. Asimismo, se reacondicionarán las rampas para mejorar la accesibilidad al nuevo sector de juegos, garantizando un espacio inclusivo para personas con movilidad reducida. También se contemplarán mejoras en la iluminación, buscando crear un ambiente seguro y agradable durante todo el día, y tareas de parquizado, incluyendo la plantación de nuevas áreas verdes y el cuidado de las existentes para embellecer el entorno y fomentar un ambiente natural.

En paralelo, se realizarán reparaciones del mobiliario existente y/o se añadirán nuevas instalaciones como bancos, cestos de basura y mesas, para proporcionar comodidad y funcionalidad a cada espacio verde.





En el marco de la inauguración de la segunda etapa de la ampliación del Centro de Salud Ena Richiger en barrio Olímpico, el 18 de diciembre se llevó adelante un Consejo Barrial junto con los vecinos y vecinas en el espacio verde de Calle 1379 y Maldonado. En el encuentro, se comentaron los avances del proyecto y se conversó acerca de los trabajos previstos de ser ejecutados en febrero del 2025 en dicho espacio cercano al Centro de Salud.





Distrito Sur

Mejora de las instalaciones del Centro de Salud Mangrullo

Proyectado para 2025

El primer llamado a licitación, que contempla la primera etapa de los trabajos en las áreas exteriores del edificio existente, quedó desestimado al presentarse un único proveedor que superaba en un 70% el presupuesto estimado. Se finaliza el año con un nuevo llamado que ya se encuentra en circuito administrativo.

Interdistrital

Inclusión digital en el territorio: Escuela de Habilidades Digitales.

En ejecución

A la fecha se han comprado más de 40 tablets y 20 kits de robótica, equipamiento necesario para el dictado de las clases de fabricación digital e introducción a la programación en las Estaciones Digitales de los Centros Municipales de Distritos y para que la propuesta se pueda extender a instituciones con trabajo territorial. Se compraron además 2 cascos de realidad virtual y está proyectada la compra de impresoras 3D.

Distrito Centro

Creación de un polo joven con coworking público frente al río

Proyectado para 2025

Espacio destinado a diferentes propuestas para las y los jóvenes, donde se recree un ecosistema para la promoción y desarrollo de sus iniciativas.

- *Modernización del Galpón.* Revitalizar su infraestructura y brindar nuevos espacios para las propuestas socioeducativas.
- *Construcción de un espacio de coworking.* Crear un lugar innovador, público y compartido de trabajo para que las juventudes puedan desarrollarse de forma colaborativa.
- *Adecuación de la sala de ensayos.* Brindar un espacio con condiciones tecnológicas y equipamiento profesional para que las juventudes puedan ensayar y producir música.





** renders de cómo se verá el espacio una vez finalizado*

Este proyecto se encuentra en circuito administrativo para comenzar su ejecución próximamente.

Distrito Sudoeste

Fortalecimiento y ampliación de la red de Puntos Cuidar: Creación de la agencia de consumos problemáticos en Tío Rolo

En ejecución

Este proyecto tiene como objetivo de fortalecer las acciones de atención ambulatoria —en modalidad individual y grupal—, de consulta y de trabajo directo con los grupos priorizados en el marco de la estrategia integral, coordinando las intervenciones con la trama de instituciones de la zona: Centros Cuidar y de Salud Tío Rolo y Escuela N° 1372 Chacho Muller, entre otras.

Durante diciembre comenzaron a ejecutarse los trabajos previstos para este proyecto ganador.





Renders de cómo se verá el espacio una vez finalizado

Presupuesto Participativo 2025

Este año, los rosarinos y rosarinas pudieron elegir entre proyectos que priorizan los espacios públicos para la recreación, el deporte y el disfrute de las familias y las infancias, reforzando el rol esencial de integración social y urbana que representan las plazas, playones y espacios degradados.

Del 6 al 27 de noviembre los ciudadanos eligieron para su Distrito la puesta en valor de una Plaza de Cercanía, de un Playón y de un punto degradado para transformar, mejorando la calidad de vida urbana y su apropiación por parte de los ciudadanos.

Si bien el voto fue digital, a través de la web *rosario.gob.ar*, se garantizaron Postas de Cercanía itinerantes para facilitar el acceso al voto en escuelas, clubes, centros comerciales y peatonales, en la feria de las Colectividades, en el Festival Fontanarrosa y en cada rincón de la ciudad. La novedad de este año fue que pudieron votar jóvenes desde los 13 años y que los proyectos ganadores serán diseñados junto a los vecinos en las instancias de los laboratorios.

Para dar a conocer los proyectos ganadores y trabajar los desafíos hacia el próximo año, se organizó un Laboratorio llamado *"300 ideas para mi ciudad"*. La Biblioteca Argentina fue el escenario de este encuentro, donde participaron 100 jóvenes aportando sus ideas para el diseño y renovación de las instancias de Participación Ciudadana, el Presupuesto Participativo y los festejos del Tricentenario de la ciudad durante el 2025.



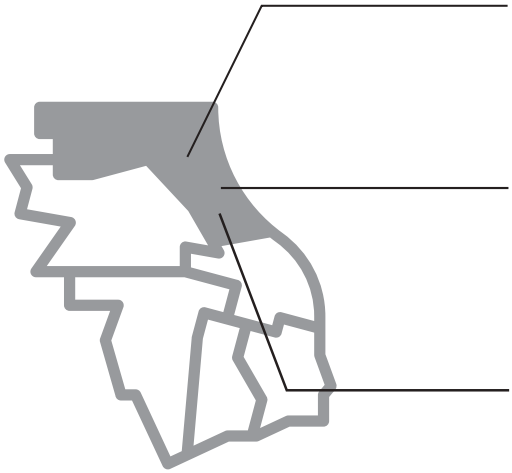






Distrito Norte

Proyectos ganadores



Playón N° 2
ubicado en calle Superí y Pizurno

La Esperanza
3014 votos

Transformación urbana de espacios Nº 1
ubicado en calle Cavia y Ghiraldo

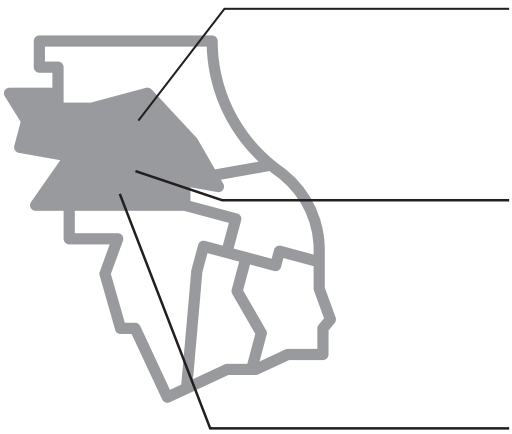
La Esperanza
2935 votos

Plaza de Cercanía Nº 4 Plaza Pinocho
ubicada en calle Av. Casiano Casas y Av. Sorrento

Casiano Casas
1712 votos

Distrito Noroeste

Proyectos ganadores



Playón N° 1
ubicado en calle Santa Fe 6300 (entre Campbell y Cullen)

Belgrano
2350 votos

Transformación urbana de espacios Nº 2
ubicado en calle La República y Tarragona

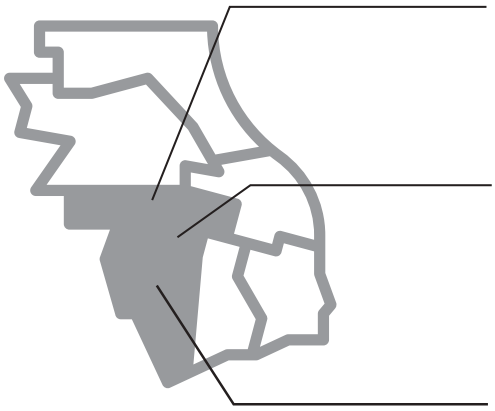
Fisherton
1741 votos

Plaza de Cercanía Nº 1 John Wesley
ubicada en calle Gorriti y Camilo Aldao bis

Ludueña - Empalme
969 votos

Distrito Oeste

Proyectos ganadores



Playón N° 1
ubicado en calle Lanteri al 2000 (ex 1746)

Santa Lucía
1816 votos

Transformación urbana de espacios Nº 2
ubicado en calle Bv. 27 de Febrero y Campbell

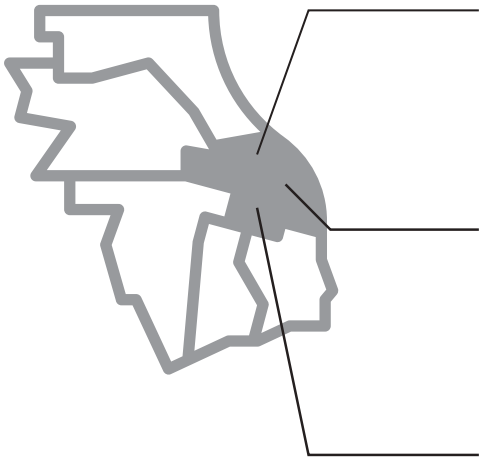
Villa Urquiza
1962 votos

Plaza de Cercanía Nº 2
ubicada en calle Maradona y Matienzo

Vía Honda
1072 votos

Distrito Centro

Proyectos ganadores



Playón N° 2 Patinódromo de Parque Norte
ubicado en calle Arturo Illia 2389

Pichincha
2812 votos

Transformación urbana de espacios Nº 1
ubicado en calle Urquiza y Valparaíso

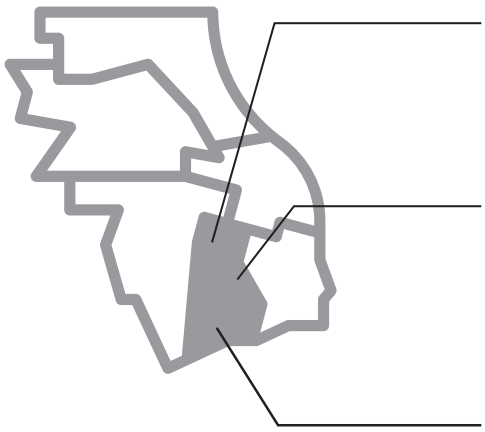
Agote - Ludueña
2497 votos

Plaza de Cercanía Nº 5 Plaza de las Américas
ubicada en calle Salta e Iriondo

Agote
1206 votos

Distrito Sudoeste

Proyectos ganadores



Playón N° 1
ubicado en calle Av. Ntra. Sra. del Rosario 3696

Plata
1697 votos

Transformación urbana de espacios N° 3
ubicado en calle Iriondo y Chancay

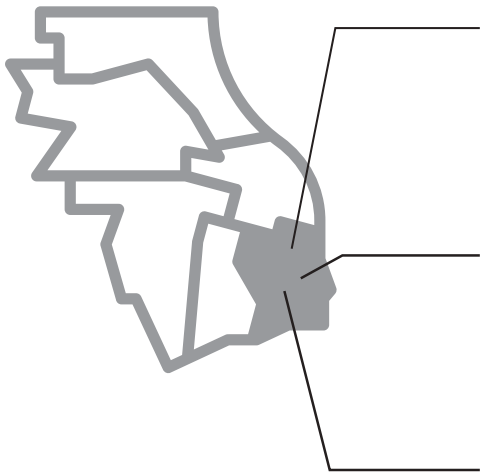
San Francisquito
1322 votos

Plaza de Cercanía N° 3
Plaza Yugoslavia
ubicada en calle Arijón y Moreno

San Martín A
1128 votos

Distrito Sur

Proyectos ganadores



Playón N° 2
ubicado en calle Colón y Ayolas

Tablada - Gral. José de San Martín
2177 votos

Transformación urbana de espacios N° 2
ubicado en calle Buenos Aires y Blandengues

La Carne
1794 votos

Plaza de Cercanía N° 1
Plazoleta Posta de los Arroyos
ubicada en calle Ayacucho y Amenábar

Tablada - Gral. José de San Martín
1597 votos

Laboratorio de Acupuntura Ciudadana

El Laboratorio de Acupuntura Ciudadana (LAC) es un espacio de colaboración entre los vecinos, vecinas y el Estado Municipal en donde se impulsa la participación de los vecinos en la producción de diagnósticos, propuestas y soluciones a pequeña escala y altamente focalizadas para la construcción de una ciudad resiliente.

Funciona mediante intervenciones específicas que tienen como objetivo contribuir a nuevas formas de apropiación, usos e identidad barrial y favorecer la cohesión social, la inclusión, la accesibilidad y la construcción de ciudadanía. La táctica de la acupuntura es un medio para implementar estrategias y acciones rápidas, temporales y en su mayor parte de bajo costo.

Cada acción se realiza desde la perspectiva del Respeto, eje transversal de gestión, y se traduce en actividades de sensibilización, formación, divulgación y construcción colectiva.

Experiencias 2024

Cada metodología y dispositivo es seleccionado y confeccionado de forma estratégica, teniendo en cuenta el tema a abordar, la edad de los participantes convocados y la espacialidad en la que se llevará adelante el encuentro. A lo largo de todo el año, las dinámicas del LAC estructuraron y guiaron una serie de actividades y propuestas participativas sobre distintas temáticas en numerosos puntos de la ciudad. Estos encuentros permiten recuperar las miradas, opiniones e ideas de los diferentes grupos convocados para trabajar en conjunto en la transformación de la ciudad a través de estrategias y acciones rápidas pero de gran impacto.

Transformación del basural crónico de Grandoli y Paunero - Distrito Norte

Se llevó a cabo la erradicación total del punto de arrojo crónico ubicado en calle Grandoli y Paunero en barrio Nuevo Alberdi, Distrito Norte.

El desafío de transformación del basural nació a partir de un proyecto trabajado en el "Acelerador Plan de Acción Climática", liderado por la organización internacional *People Powered*.

El programa instaba a elaborar un plan de acción para resolver un desafío climático desde la democracia participativa. En este caso, fuimos seleccionados de entre más de 300 solicitudes enviadas desde todo el mundo para participar de la primera cohorte del Acelerador y, para ello, nos otorgaron un premio de US$10.000.

Para lograr la recuperación de este espacio nos propusimos, mediante distintas acciones, generar una reapropiación de este punto como un corredor seguro y recreativo, instalando juegos aeróbicos y pintando de forma colaborativa con los actores el espacio, fomentando el cuidado y la convivencia ciudadana.

Las actividades y el proceso de transformación involucró diferentes áreas del Municipio:

- Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana
- Secretaría de Obras Públicas y Planeamiento
- Secretaría de Ambiente y Espacio Público
- Secretaría de Cultura
- Servicio Público de la Vivienda

Además, fue fundamental la articulación con socios estratégicos:

- Escuela Cristiana Evangélica Nuevo Alberdi
- Escuela 20 de Junio
- Vecinal Nuevo Alberdi
- Vecinos frentistas al basural
- Empresa Gurina S.R.L.
- Centro de Gestión Comunitaria Rosario
- Grupo Norte
- Química del Plata

En este sentido, realizamos Visitas Casa por Casa a los vecinos y vecinas del barrio en numerosas oportunidades para concientizar sobre la correcta disposición de los residuos y organizamos jornadas del Laboratorio en las dos escuelas cercanas al punto de arrojo para sensibilizar sobre los hábitos y costumbres indispensables para cuidar el espacio. El 3 de octubre más de 700 niños junto con vecinos y vecinas del barrio pintaron colaborativamente un mural alusivo a la bandera argentina junto al artista Kiro Campos.




MI BUEN AMIGO










Espacio recuperado
gracias al trabajo conjunto
entre vecinas, vecinos
y las siguientes organizaciones.
fundemia
Grupo Norte
COMUNITARIA



Transformación del del basural crónico de Melincué 6300 - Distrito Sur

A través de un proceso participativo que comenzó en el Operativo Barrial realizado durante Octubre en la zona que involucró a vecinas y vecinos, en la próxima etapa se sumaron alumnos de la escuela para generar una apropiación del espacio público como un corredor seguro y recreativo; a la vez, fomentar el cuidado y la convivencia ciudadana, capacitar en torno a la separación de residuos, brindar información acerca de los horarios de recolección de residuos verdes y voluminosos y dictar un taller de promotores de buenas prácticas ambientales.

Se llevaron adelante talleres vinculados al respeto y cuidado del lugar y una Jornada participativa junto al FAE, la Secretaría de Ambiente y Espacio Público y el área de Relaciones Institucionales de La Florida para embellecer el lugar y generar junto a la comunidad educativa prácticas en torno a su cuidado.









300 ideas para mi ciudad

Un centenar de jóvenes, alumnas y alumnos de escuelas secundarias, participaron el jueves 28 de noviembre de un Laboratorio de ideas en la Sala de Lectura de la Biblioteca Argentina, para pensar la Rosario del Tricentenario. La actividad contó con la participación de chicas y chicos de las escuelas Luis Pasteur, Técnica Nº 465 Manuel Belgrano, María Madre de la Iglesia y de la Escuela de Jardinería de la Municipalidad de Rosario.

Durante la jornada, pensada como un taller de trabajo participativo, las chicas y chicos pudieron brindar sus puntos de vista sobre temáticas vinculadas a la ciudad, los barrios y el uso del espacio público. Bajo la consigna "Qué ciudad queremos", aportaron sus ideas para la Rosario del futuro en el marco del Tricentenario de la ciudad. También reflexionaron sobre la participación de la juventud, pensando en los ámbitos que se sienten más escuchados, los obstáculos que consideran que impiden que las y los jóvenes se involucren y cuáles son las redes sociales en las que interactúan más.

Por último, entre todos los presentes se firmó un acta compromiso junto al Municipio por la que acordaron realizar, promocionar y participar de acciones vinculadas al Tricentenario de Rosario.

La actividad fue organizada en el marco del cierre del proceso de votación del Presupuesto Participativo 2025. En ese sentido, quienes participaron del encuentro compartieron sus miradas e ideas para repensar el futuro de la herramienta participativa.





Diseño participativo de las Plazas de Cercanía ganadoras del Presupuesto Participativo 2025

El diseño participativo de las Plazas de Cercanía ganadoras se inscribe en la cuarta etapa del Presupuesto Participativo: la instancia de co-creación. Este momento prevé un trabajo conjunto con los ciudadanos en encuentros presenciales para conocer sus ideas y sugerencias, escuchar cuáles son sus principales usos en este espacio y qué equipamientos se podrían incorporar para mejorarlo.

Todo esto queda registrado en dos lienzos: el primero, con preguntas disparadoras que hagan surgir estas ideas, y el segundo con un plano real de la plaza para que los vecinos y vecinas puedan intervenirlo con figuritas y representar espacialmente sus ideas. Una vez completos, estos lienzos son relevados a la Secretaría de Obras Públicas y Planeamiento como insumos para tener en cuenta al momento de diseñar y ejecutar los trabajos en la plaza.









Reconversión de los Centros Cívicos



Regeneración de lazos y fortalecimiento de la participación ciudadana territorial.

A casi 30 años del inicio del proceso de descentralización, de transitar progresivas y constantes crisis sociales y económicas en nuestro país, de los avances en la tecnología y digitalización tanto de la vida cotidiana como del Estado y de una pandemia que aceleró los cambios en la forma de vincularnos, consideramos la imperiosa necesidad de dotar de nuevos significados y contenidos a estos equipamientos socioculturales para lograr una plena apropiación de los espacios por parte de los ciudadanos.

Pensamos una ciudad con igualdad de oportunidades en la que cada vecino y vecina tenga a pocas cuadras de su casa acceso a las mejores oportunidades de capacitación, formación y conectividad. Por ello, nos proponemos ubicar a los Centros Municipales de Distrito como centros cívicos, puntos de encuentro y sinergia en cada territorio.

Coincidimos en que estos Centros Cívicos no deben responder a un modelo común sino al entorno en el que se encuentran. La programación y los servicios precisan ser diseñados de acuerdo a las necesidades, características y peculiaridades del entorno barrial en el que están insertos.

Pensar Rosario es pensar en la diversidad de personas que la componen y que la hacen enriquecedora. Para ello, es fundamental sostener y potenciar la descentralización, es decir una ciudad con múltiples centros para habitar, trabajar, hacer las compras, cuidarse física y mentalmente, educarse y disfrutar.

En un presente complejo y en un futuro tan desafiante, las apuestas para salir de la apatía y el estancamiento deben ir por el camino de la equidad y la innovación.

Durante mayo y junio se realizaron *Consejos de Cuidado* en los 6 Distritos de la Ciudad. Los mismos sirvieron de instancias para intercambiar las experiencias de las *organizaciones sociales* con las políticas de cuidado del Municipio. Además, se informó sobre la situación de dengue y se relevó su conocimiento sobre síntomas y medidas de prevención. Desde la Secretaría de Cercanía se instó a que los participantes plasmaran en un Mapa de la Empatía qué piensan, sienten y harían en los Centros Municipales de Distrito para potenciarse como Centros Cívicos, considerando que el proceso de descentralización comenzó hace 30 años.

Posteriormente, entre septiembre y octubre se realizaron los Laboratorios, uno en cada Centro Municipal de Distrito tuvieron como objetivo:

- Identificar el rol y tareas de estos anclajes territoriales a más de dos décadas de su apertura.
- Obtener insumos de los vecinos y vecinas para enfocar las políticas, servicios y equipamientos de proximidad al desarrollo estratégico de nuestra ciudad y territorios.
- Repensar las características de la participación ciudadana en los Distritos.
- Fortalecer la participación ciudadana en el diseño, gestión y evaluación en los servicios municipales.
- Identificar el equipamiento necesario en cada Distrito para potenciarlo como Centro Cívico.

La *metodología* utilizada consistió en debatir y luego completar dos lienzos: el primero, un termómetro, vinculado a la percepción de los participantes de aquellas actividades y acciones que requerían un mayor o menor esfuerzo por parte del Estado para concretarse y la identificación de las de alta y baja necesidad.

El segundo lienzo, personalizado para cada Distrito, buscaba detectar los usos actuales y posibles de cada espacio del Centro Municipal de Distrito y los intereses por los que asistirían.







+200
participantes

75
ideas aportadas

Otras acciones realizadas a lo largo del año en el marco de la reconversión:

• **Consulta Ciudadana en cada CMD y en el Festival FARO** para sondear la opinión de los vecinos sobre usos de los mismos respecto a trámites y atenciones.

• **Consulta Ciudadana en Noche de Peatonales, Postas de Cercanía y Operativos Barriales** para conocer la opinión de los vecinos sobre usos, horarios y actividades que realizan en los Distritos.

• **Divulgación casa por casa y visita a instituciones** para invitar a vecinos y vecinas a los Festivales Al Toque por el mes de las infancias. Se repitió en Septiembre en el marco del mes de las Juventudes y en Octubre para los adultos mayores.

• **Asesoramiento en trámites, creación de Perfil Digital y uso del asistente virtual Munibot** en Asociaciones Vecinales en pos de capacitar a sus miembros en la resolución online y evitar la concurrencia innecesaria a los distritos por dichos temas o reclamos.

• **Celebraciones "Rosario Mi Bandera" en cada CMD**. Celebramos el mes de la bandera con múltiples actividades descentralizadas que se sumaron al tradicional festejo del 20 de junio. Se convocó a escuelas, organizaciones y centros de jubilados para participar.

• Colaboración en convocatoria y armado de jornadas vinculadas a la Salud: jornadas de donación de sangre, RCP, castraciones animales, entre otros.

• Colaboración en convocatoria y posta de cercanía en el marco de las actividades de Vacaciones de invierno en cada CMD.



Alarmas Comunitarias

Este año se completó la refuncionalización de los paneles correspondientes a las **9 instituciones del Distrito Oeste,** a quienes se les entregó un pulsador junto con los vecinos de las cuadras donde están ubicados. Además, se puso en funcionamiento el sistema de alarmas del **barrio Villa Urquiza** del mismo Distrito y se relevó a vecinos y vecinas de **barrio Las Heras** del Distrito Sur para luego habilitar las alarmas. Con este esquema se cumplió el objetivo de restaurar el funcionamiento de la red municipal de alarmas que ya había beneficiado a los barrios **Agote**, **Azcúenaga**, **Unión** y **Parque Casas** y que responde a un pedido de vecinas, vecinos e instituciones en diferentes instancias de participación que lleva adelante el Municipio como los Consejos Barriales. Cabe aclarar que se encontraba obsoleto por vandalizaciones, falta de mantenimiento y tecnología.

Asimismo y en vistas a la expansión de la red en el próximo año, se sumaron 3 paneles nuevos, como prueba piloto en **barrio Itatí** del Distrito Sudoeste.

Las tareas de los Equipos de Cercanía estuvieron vinculadas a:

- Visitar a vecinos y vecinas casa por casa, ofreciendo información útil y precisa acerca del sistema municipal de alarmas comunitarias.
- Relevar e inscribir a los vecinos en el sistema
- Probar *in situ* los pulsadores configurados
- Entregar el pulsador al vecino inscripto
- Responder inquietudes sobre el funcionamiento y nuevas solicitudes



4300
usuarios con pulsadores

154
manzanas recorridas

Inspira Rosario

En el marco de las actividades que buscan el involucramiento de la ciudadanía en torno a diversas temáticas que hacen al desarrollo de Rosario, llevamos adelante un ideatón para pensar en la ciudad como un destino turístico. Con esto en mente, 70 estudiantes de las carreras de Turismo de diferentes instituciones educativas se dieron cita para investigar, reflexionar y crear propuestas para potenciar el perfil turístico de la ciudad.

Esta jornada fue pensada siguiendo el objetivo de relevar la información disponible sobre Rosario en relación al turismo, revisando su calidad y cantidad a través de plataformas como Wikipedia o Wikidata. En este sentido, equipos de Wikimedia Argentina llevaron a cabo una presentación en la que brindaron información sobre la plataforma y las posibilidades disponibles para la obtención de datos clave a los fines de generar información y propuestas.

Además, el ideatón fue concebido con la intención de generar proyectos que renueven en el ciudadano de Rosario el interés por los atractivos turísticos rosarinos, el orgullo por su ciudad y la identidad turística de Rosario. Para ello, los y las estudiantes realizaron un relevamiento de información y posterior diseño de propuestas en torno a este objetivo.











2do Plan de Acción de Gobierno Abierto

Con la participación de aproximadamente 60 representantes de organizaciones de la sociedad civil, el Municipio inició el 9 de octubre el proceso de co-creación de su 2do Plan de Acción de Gobierno Abierto, en el marco del programa OGP Local, de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés), del que forma parte desde 2020.

El puntapié inicial fue un taller participativo en el que se repasó qué es un gobierno abierto, cómo se crea un plan de acción y cuáles son los principios y valores de la OGP alrededor de los que se trabaja cada propuesta.

Al mismo tiempo, el Municipio, a través de la Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana (encargada de coordinar el proceso) y otras áreas del Estado municipal, presentó las temáticas que propone para este 2do Plan de Acción:

- Fortalecimiento de Instituciones de la Sociedad Civil
- Fortalecimiento de las Herramientas de Participación Digital
- Espacios de Colaboración en Salud
- Inspira Rosario - Datos para transformar el turismo
- Metodologías para la difusión de Gobierno Abierto y Lenguaje Claro

A estas temáticas pueden sumarse otras que sean propuestas y consensuadas entre quienes formen parte del proceso de co-construcción del Plan.



En noviembre se llevaron adelante distintas actividades vinculadas a debatir y validar con grupos de interés aquellos compromisos surgidos en la primera instancia.

Actividad Futurear

En el marco de la co-creación del 2do Plan de Acción de Gobierno Abierto de Rosario, se realizó una actividad en conjunto con la Red de Diplomacia Científico Cultural Local en su primer año de desarrollo.

El encuentro consistió en dos mesas de trabajo, una híbrida sobre Participación Digital y otra presencial sobre Alfabetización en Datos.

La apertura de la mesa de "Participación Digital" estuvo a cargo de Nikhil Kumar, referente de *People Powered*, quién realizó una breve presentación sobre cómo fomentar la participación digital en los estados.

Luego, la metodología de trabajo consistió en trabajar sobre dos lienzos de forma digital, con la pizarra de Zoom.

En el primero, las preguntas disparadoras fueron:

- ¿Hay que fomentar la participación digital en los municipios?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las plataformas de participación?
- ¿Qué herramientas podemos utilizar para mejorar la participación digital?

En el segundo, se requería pensar acciones e identificar el impacto y la dificultad de las mismas.

Por su parte, en la segunda mesa se trabajó sobre la "Alfabetización en datos" y se conversó acerca de cuál es la mejor manera de promover la Alfabetización en Datos para dentro y para fuera del Estado. La dinámica consistió en dos partes: la primera, en identificar posibles "grupos de interés" de la política pública de alfabetización en datos (Municipalidad, secretarías, funcionarios, personal de planta, equipos de proyectos, personal de informática o estadística, periodistas, estudiantes, vecinos, etc) y la segunda parte consistió en completar un lienzo en el que debían tomar uno por uno estos grupos de interés y revisar las necesidades y razón de ser, y en base a eso definir posibles acciones para actuar sobre la misma.

Para un *stakeholder* (grupo de interés) determinado se podía identificar diversas necesidades, información (insight) y acciones. Así con estos insumos se pueden priorizar las acciones numerándolas del 1 al último valor según la cantidad.


Open Government Partnership
OGP LOCAL
Municipalidad de Rosario


Open Government Partnership
OGP LOCAL
Ciudad de Rosario
Municipalidad de Rosario


Open Government Partnership
OGP LOCAL
Municipalidad de Rosario




Our mission



Participación digital y Juventudes

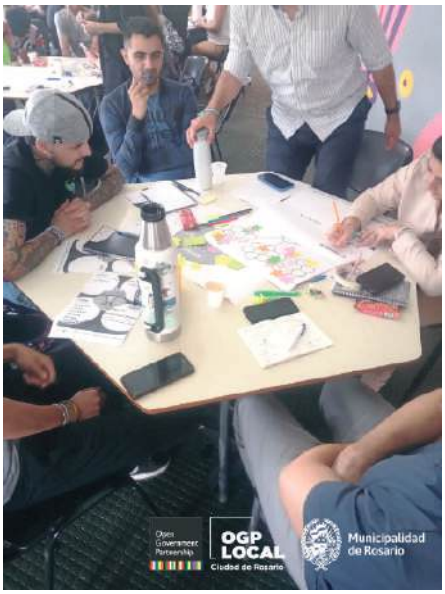
El equipo de Gobierno Abierto incorporó el proceso de co-creación del 2do Plan de Acción de Gobierno Abierto en las actividades del Taller ACERCA, organizado por la Agencia de Proyectos e Inversiones Estratégicas, Centro Cultural Parque de España, Tecnoteca y AECID.

En este marco se diseñó una metodología de laboratorio con el objeto seleccionar estrategias de acción para la realización y puesta en marcha del compromiso sobre Fortalecimiento de las Herramientas de Participación Digital enmarcado en el 2do Plan de Acción; validando el compromiso del 2do Plan de Acción de Gobierno Abierto.

El encuentro, realizado el 21 de noviembre, contó con una charla introductoria a cargo de Marcos García (Ex director de MediaLab Prado, Madrid) y Dardo Ceballos (Ex Director de Gobierno Abierto de la Provincia de Santa Fe), para luego dar comienzo al laboratorio sobre "Participación Digital y Juventudes".

La metodología apuntaba a trabajar en ideas, propuestas y aportes para fomentar la participación juvenil en el marco de la ciudadanía digital y se organizó en varios momentos. Primero, se presentaron cada integrante de las mesas mediante un lienzo personal de preferencias y gustos, para luego comenzar a definir cuales son las necesidades para incentivar la participación joven. Se generaron muchas ideas a través de la técnica de "flor de loto".

Para finalizar, se dividieron las propuestas en partes más pequeñas y se originaron ideas nuevas, para así poder prototipar la elegida. De la actividad participaron cerca de 50 jóvenes y también personal de distintas áreas de gobierno.



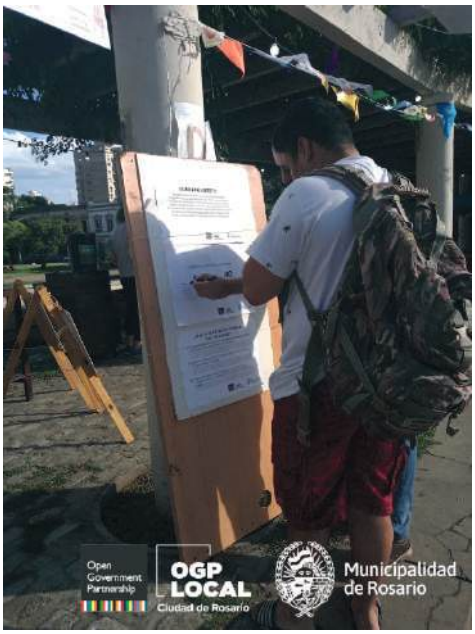


Gobierno Abierto y Lenguaje Claro

El equipo de Gobierno Abierto participó con un dispositivo de las actividades del Día Internacional de las Ciudades Educadoras que se realizó el 30 de noviembre en el Mercado del Patio.

Junto a otros dispositivos de la Dirección de Vinculación Ciudadana, avanzamos en el proceso de relevamiento de la comprensión de los vecinos y vecinas de documentación relacionada.

En este caso, se realizó un relevamiento en el cual se presentaba una definición y se buscaba que los participantes indiquen si la comprendían o no, para luego determinar qué otra versión de la misma sería más comprensible y accesible.







América Abierta: Conexión sin Fronteras

En diciembre fuimos invitados a **"América Abierta: Conexión sin Fronteras"**, una actividad que reúne encuentros internacionales de renombre centrados en la investigación, publicación y uso de datos abiertos relacionados con temas como la transparencia, el acceso a la información, el gobierno abierto, las tecnologías cívicas, el periodismo de datos, el gobierno digital, la rendición de cuentas y la equidad.

Incluyó actividades nacionales e internacionales, como Abrelatam/Condatos, Coda.Br, la Semana Datos BR, y el Encuentro de Gobierno Abierto.

Se realizó una invitación desde Open Government Partnership, Asuntos del Sur y la Contraloría General de Brasil (CGU) en el "Enfoques de Colaboración Nacional-Local para políticas públicas de calidad" en el marco de la agenda del Encuentro de Gobierno Abierto.

Esta sesión buscó visibilizar las distintas oportunidades de colaboración entre niveles de gobierno para avanzar el gobierno abierto a nivel subnacional.









Portal Rosario Participa

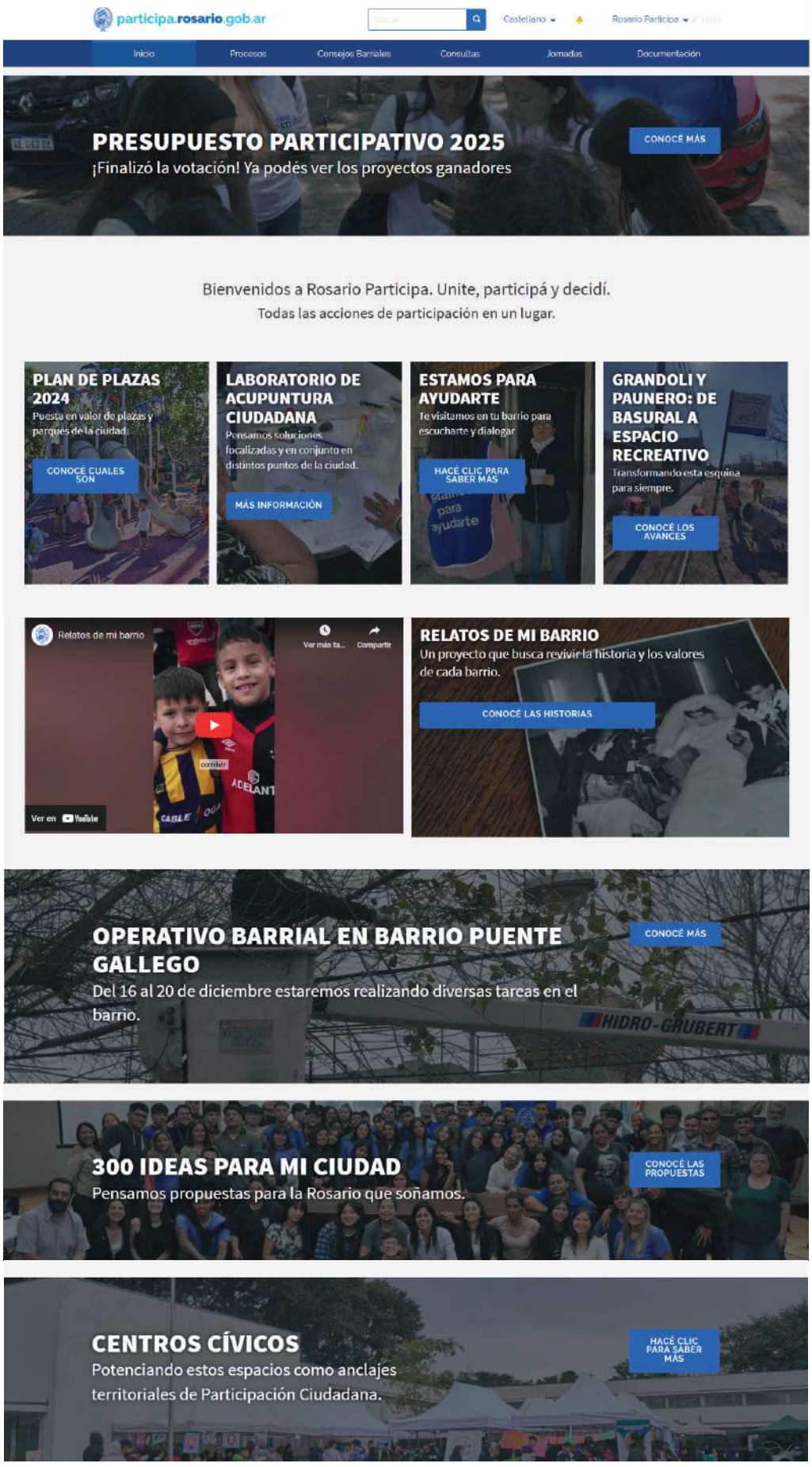
Rosario Participa es la plataforma de Participación Ciudadana de Rosario que se encuentra basada en la tecnología DECIDIM de Barcelona.

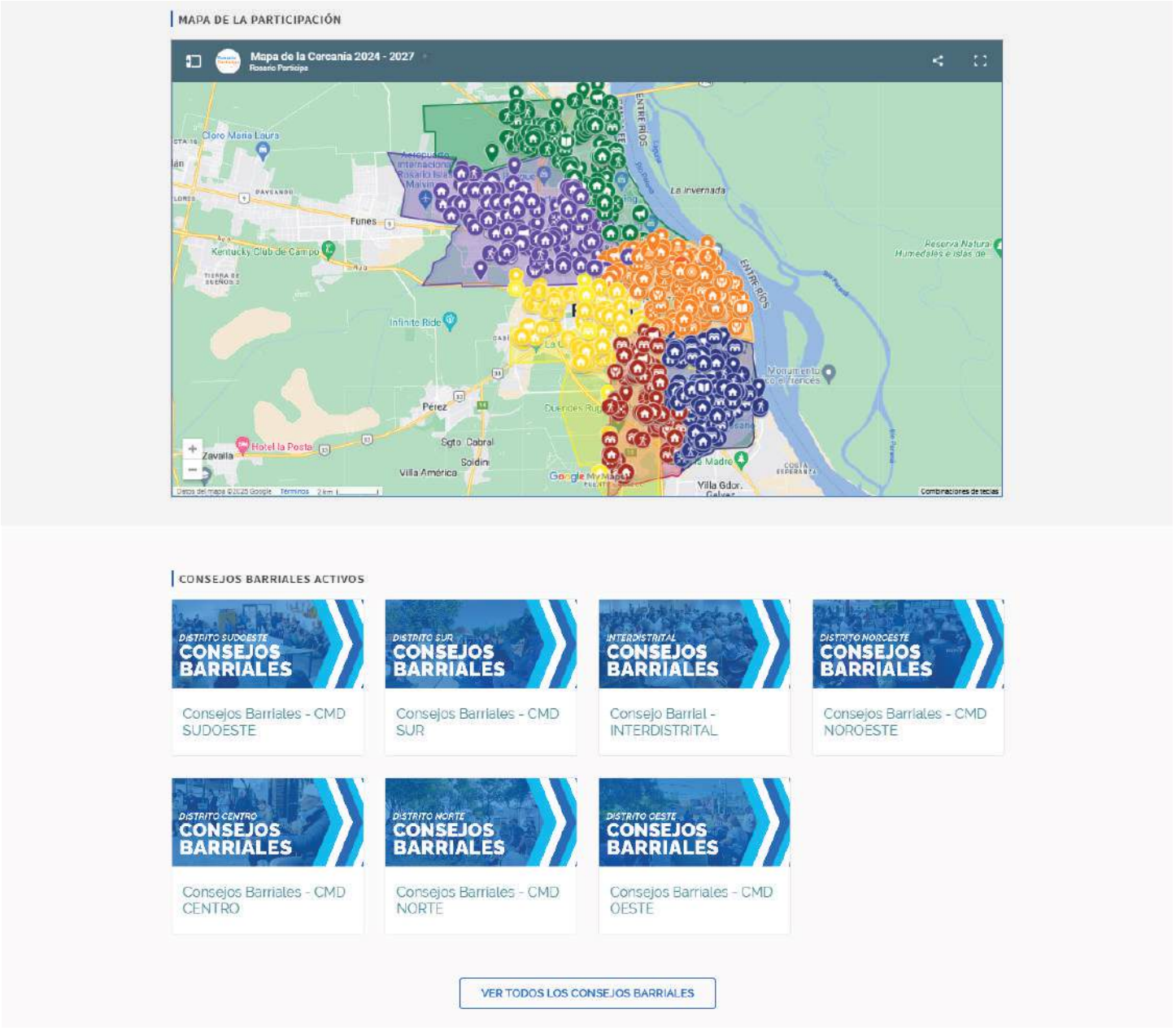
En el 2024 nos encontramos con la necesidad de diseñar y ejecutar diversas acciones para fortalecer las herramientas de participación digital del Municipio, todo esto debido a evaluaciones que nos permiten conocer las dificultades técnicas y de usabilidad que enfrenta nuestra plataforma (y todas las plataformas) de participación ciudadana, entre ellas la falta de interacción fuera de los períodos de votación de procesos particulares, falta de promoción de la plataforma (interna y externamente) y problemas de funcionamiento por poseer una versión desactualizada de la misma.

Por ello se buscó mejorar las capacidades del Portal Rosario Participa, evaluando posibles mejoras y reformas, y promoviendo y capacitando a áreas del municipio en el uso del Portal Rosario Participa.

En este sentido se trabajó en tres ejes:

- Modificación del Look & Feel de la página actual para que represente el plan estratégico de la Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana
- Instalación y migración a la nueva versión del portal (v0.22 a v0.28)
- Incorporación de las políticas de participación digital en la discusión de los compromisos del 2do Plan de Acción de Gobierno Abierto


participa.rosario.gob.ar
Castellano
Rosario Participa
Inicio
Procesos
Consejos Barriales
Consultas
Jornadas
Documentación
PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2025
¡Finalizó la votación! Ya podés ver los proyectos ganadores
CONOCÉ MÁS
Bienvenidos a Rosario Participa. Unite, participá y decidí.
Todas las acciones de participación en un lugar.
PLAN DE PLAZAS 2024
Puesta en valor de plazas y parques de la ciudad.
CONOCÉ CUALES SON
LABORATORIO DE ACUPUNTURA CIUDADANA
Pensamos soluciones focalizadas y en conjunto en distintos puntos de la ciudad.
MÁS INFORMACIÓN
ESTAMOS PARA AYUDARTE
Te visitamos en tu barrio para escucharte y dialogar
HACÉ CLIC PARA SABER MÁS
GRANDOLI Y PAUNERO: DE BASURAL A ESPACIO RECREATIVO
Transformando esta esquina para siempre.
CONOCÉ LOS AVANCES
Relatos de mi barrio
Ver más ta...
Compartir
Ver en YouTube
RELATOS DE MI BARRIO
Un proyecto que busca revivir la historia y los valores de cada barrio.
CONOCÉ LAS HISTORIAS
OPERATIVO BARRIAL EN BARRIO PUENTE GALLEGO
Del 16 al 20 de diciembre estaremos realizando diversas tareas en el barrio.
CONOCÉ MÁS
HIDRO-GRUBERT
300 IDEAS PARA MI CIUDAD
Pensamos propuestas para la Rosario que soñamos.
CONOCÉ LAS PROPUESTAS
CENTROS CÍVICOS
Potenciando estos espacios como anclajes territoriales de Participación Ciudadana.
HACÉ CLIC PARA SABER MÁS



En este marco fuimos invitados a **“América Abierta: Conexión sin Fronteras”**, actividad que reúne encuentros internacionales de renombre centrados en la investigación, publicación y uso de datos abiertos relacionados con temas como la transparencia, el acceso a la información, el gobierno abierto, las tecnologías cívicas, el periodismo de datos, el gobierno digital, la rendición de cuentas y la equidad, e incluirá actividades nacionales e internacionales, como Abrelatam/Condatos, Coda.Br, la Semana Datos BR, y el Encuentro de Gobierno Abierto.

Se realizó una invitación desde Open Government Partnership, Asuntos del Sur y la Contraloría General de Brasil (CGU) al Coordinador de Gobierno Abierto de la Secretaría de Cercanía y Gestión Ciudadana de la Municipalidad de Rosario para participar en calidad de disertante en el Panel “Experiencias de participación digital

en Latinoamérica: desafíos, lecciones y estrategias" y diversas actividades colaterales en el marco del evento América Abierta , a realizarse en la ciudad de Brasilia, República Federativa de Brasil, del 3 al 6 de diciembre de 2024.

Esta convocatoria se enmarca en el trabajo realizado desde 2020 en el Portal Rosario Participa como espacio de desarrollo de las políticas de participación digital del Municipio y tuvo como eje de la discusión el futuro de las plataformas de participación digital.





Sprint

Invitados por Open Contracting Partnership (OCP) y Bloomberg Philanthropies, en el 2023 ingresamos a un Programa Sprint de 12 semanas que tenía como objeto generar oportunidades en las contrataciones municipales para mejorar la participación de los proveedores mediante la divulgación y el uso de los datos.

Debido a nuestro trabajo con OCP a través de unos de los compromisos del 1er Plan de Acción de Gobierno Abierto y nuestra presentación al Programa LIFT, nos invitaron a participar del SPRINT de OCP, buscando generar oportunidades en las contrataciones, mejorando la participación de los proveedores mediante la divulgación y el uso de los datos.

Durante 12 semanas avanzamos junto a diferentes áreas en caracterizar algunas de las problemáticas por las cuales las PYMES no participan de la contratación pública. Junto a la Dirección General de Compras y Suministros, Subsecretaría Legal y Técnica, área de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Empleo y la Dirección de Habilitaciones diseñamos un Programa Piloto que nos permita revisar algunos indicadores y posibilidades de mejoras.

Tomamos como ejemplo las contrataciones de indumentaria, relevamos bases de datos, tuvimos entrevistas con proveedores, analizamos las contrataciones de 2019 a 2023 y establecimos indicadores para el piloto.

Este proceso implicaba una prueba piloto de lo analizado y proyectado con una licitación pública de indumentaria para personal municipal con el objeto de recoger datos de algunas mejoras piloto en el proceso. Se realizaron consultas abiertas a proveedores y se llevaron adelante algunas entrevistas para evaluar las dificultades que encuentran a la hora de participar de las compras públicas.

En marzo de 2024 iniciamos este proceso llegando el mismo hasta la etapa de licitación que tendrá fecha de apertura en los primeros días de 2025. Luego de concluido el proceso licitatorio, el programa finalizara con una evaluación de lo acontecido, las conclusiones del mismo y un análisis de mejoras a futuro.

Notas:

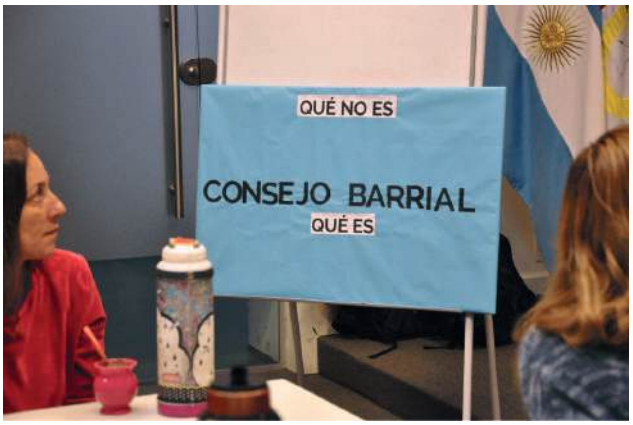
1. ***Open Contracting Partnership*** es una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es transformar la contratación pública hacia un servicio abierto, fácil de usar y basado en los datos, que reporta mejores resultados para todos.
2. La Certificación ***What Works Cities*** reconoce a los gobiernos locales por su uso excepcional de los datos para informar decisiones políticas, asignar fondos, mejorar los servicios, evaluar la efectividad de los programas e involucrar a los residentes.

Fortalecimiento de los equipos de Cercanía

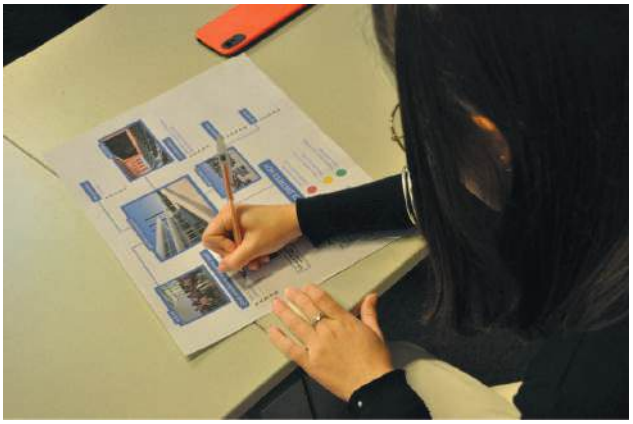
Una vez por mes nos encontramos con los pasantes y coordinadores que conforman los equipos de Cercanía tanto en los distritos como en el Área Central para conocernos, reflexionar sobre nuestras actividades en territorio e innovar continuamente en nuestras formas de trabajo para que podamos dar más y mejores respuestas desde nuestro vínculo con el vecino.

Denominamos estos espacios como Mesas de Trabajo Creativa (MTC). Para ello, utilizamos dinámicas y metodologías ágiles que promuevan el trabajo colaborativo y que se plasman en ideas y acciones concretas. Entre otros temas, revisamos qué son los Consejos Barriales, cuál es la mejor manera de realizarlos, qué actores participan o deberían hacerlo; los Centros Municipales de Distrito como Centros Cívicos, necesidades y nuevas demandas ciudadanas; la importancia del trabajo en equipo y técnicas; la Ciudad Educadora como escenario de innovación, aprendizajes y experimentación.









@CercaniaRos

@cercaniaros

https://participa.rosario.gob.ar/