



Allgemeine Anmeldebedingungen UvA Talen B.V.

1. Rechnungsstellung

Innerhalb weniger Tage nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung von UvA Talen B.V. WÄHREND des Anmeldeprozesses können Sie wählen, ob die Rechnung an einen Arbeitgeber oder eine andere Organisation gesendet werden soll. Bitte geben Sie in diesem Fall die Rechnungsangaben der Organisation und die Angaben der Kontaktperson an. Wir erkundigen uns anschließend bei der Organisation/dem Arbeitgeber, ob die Rechnung in Ordnung ist. Versendete Rechnungen können nicht mehr geändert werden.

1. Die Zahlungsfrist beträgt 21 Tage, mit Ausnahme von Kursen, die vor Ablauf dieser Frist beginnen. In diesem Fall wird auf der Rechnung der korrekte Zahlungstermin angegeben.
2. Sollte die Rechnung nicht innerhalb der Zahlungsfrist beglichen werden, behält sich UvA Talen das Recht vor, Kursteilnehmern die Teilnahme am Kurs (vorübergehend) zu verweigern. Der vollständige Kursbetrag bleibt dennoch fällig (siehe „Stornierungsbedingungen“).

2. Stornierungsbedingungen

Stornierung seitens des Kursteilnehmers:

1. Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge. Anmeldungen können innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldedatum kostenlos storniert werden, vorausgesetzt die Stornierung findet mindestens zwei Wochen vor Kursbeginn statt.
Bei Stornierungen, die 14 Tage nach Anmeldedatum, aber mindestens zwei Wochen vor Beginn des gebuchten Kurses, eingereicht werden, ist eine Bearbeitungsgebühr von 50 € fällig.
Bei Stornierungen, die weniger als zwei Wochen vor Beginn des gebuchten Kurses eingereicht werden, ist der vollständige Kursbetrag (100 %) fällig.
2. Bei einer Umbuchung der Anmeldung auf einen anderen Zeitraum gilt eine Verwaltungsgebühr von 50 €.
3. Stornierungen können schriftlich per E-Mail an trainers@uvatalen.nl gesendet werden.

Stornierung seitens UvA Talen:

4. UvA Talen behält sich das Recht vor, Kurse zu stornieren, wenn sich weniger als sechs Teilnehmer für den betreffenden Kurs angemeldet haben. Eventuell gezahlte Kurskosten werden vollständig erstattet. Die Rückerstattungsfrist von UvA Talen beträgt 21 Tage.
5. UvA Talen übernimmt keine Haftung für mögliche Kosten, die dem Kursteilnehmer im Zuge der Stornierung anfallen (z. B. Reise- oder Aufenthaltskosten).

3. Ermäßigungen

1. Die folgenden Kursteilnehmer erhalten bei UvA Talen eine Ermäßigung von 50 €: Teilnehmer des vorangegangenen Kurses, Studenten (Fachhochschule/Universität), UvA-Mitarbeiter, Mitglieder der Alumni-Vereinigung AUV. Studenten der Universiteit van Amsterdam und der Hogeschool van Amsterdam erhalten bei UvA Talen 20 % Ermäßigung. Außerdem bietet UvA Talen Mitarbeitern von verschiedenen Organisationen (vorübergehend) Ermäßigungen.
2. Eine Ermäßigung kann nur in Kombination mit einer Ermäßigung für Folgekurse (bei Anmeldung für das folgende Kursniveau) kombiniert werden. Andere Ermäßigungskombinationen sind nicht möglich.
3. Rabattcodes oder -gutscheine können nur mit einer Ermäßigung für Folgekurse kombiniert werden. Rabattcodes ohne Gültigkeitsfrist können lediglich für *einen* Kurs verwendet werden, sofern nicht anders angegeben.
4. Wir bitten Sie, nach Ihrer Anmeldung einen gültigen Studentenausweis und eine Immatrikulationsbescheinigung (Studenten), AUV-Mitgliedsausweis (AUV-Mitglieder) oder Mitarbeiterausweis (UvA-Mitarbeiter) vorzulegen, der Ihre Ermäßigung berechtigt. Bei Ausbleiben eines Ermäßigungsnachweises verfällt das Recht auf Ermäßigung. Die Anmeldung bleibt jedoch gültig.

4. Datenschutz

1. Die Privatsphäre unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Des Weiteren werden alle sensiblen (persönlichen) Daten über unsere Kursteilnehmer, sowie Firmeninformationen von Teilnehmern, die wir im Zuge unserer Sprachkurse erhalten, von UvA Talen als streng vertraulich betrachtet und nicht mit externen Parteien geteilt.
2. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Kursteilnehmer gelegentlich per E-Mail über aktuelle Informationen zu unserem Kursangebot zu informieren.

5. Änderungen

UvA Talen behält sich das Recht vor, um die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen jederzeit zu ändern.