MANUAL DO
PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

POR MEIO DAS NOSSAS MARCAS,
VOCÊ PODE DEIXAR A SUA.





instituto HEINEKEN

SUMÁRIO

OLÁ, PESSOA VOLUNTÁRIA! 3

1. VOLUNTÁRIO(A) 4

- O QUE É SER VOLUNTÁRIO(A)? 5
- O QUE O VOLUNTARIADO TRAZ? 7
- O QUE VOCÊ GANHA COM O VOLUNTARIADO? 8
- DICAS 9
- DIVERSIDADE 10

2. SOBRE O PROGRAMA 13

- O QUE É? 14
- ESTRUTURA 17
- AS CAUSAS SOCIAIS 20
- AS ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS 21
- TIPOS DE ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS 22
- QUEM PODE PARTICIPAR? 23
- ADESÃO AO PROGRAMA 24
- COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA? 25
- CENSO DE VOLUNTARIADO 31
- COMO SE INSCREVER EM UMA VAGA? 32
- FILTROS DISPONÍVEIS 36
- CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO 44
- QUAIS FUNÇÕES POSSO ASSUMIR NO PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK? 45
- RESPONSABILIDADES 47

3. RECONHECIMENTO 50

4. DÚVIDAS E SUGESTÕES 52

MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

OLÁ, PESSOA VOLUNTÁRIA!

Este manual foi pensado especialmente para você.

Por meio dele, você poderá acessar as diretrizes e regras do Programa Voluntariado HNK, bem como dicas e orientações de como fazer parte e ter uma experiência incrível como nosso(a) voluntário ou voluntária.

Esperamos, assim, inspirar cada vez mais pessoas a se engajarem em atividades sociais, acreditando em uma comunidade e um futuro cada vez melhores.

Vamos nessa?

instituto HEINEKEN

MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

1. VOLUNTÁRIO(A)

instituto HEINEKEN

O QUE É SER VOLUNTÁRIO(A)?

De acordo com a ONU (Organização das Nações Unidas), o(a) voluntário(a) é o(a) jovem ou o(a) adulto(a) que, devido ao seu interesse pessoal e espírito cívico, dedica parte de seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades – organizadas ou não – de bem-estar social ou outros campos. Ou seja, é aquele(a) que doa seu tempo, seu conhecimento e/ou suas habilidades para uma ação social que visa beneficiar as comunidades nas quais a empresa atua.

O Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial (CBVE) evidencia que o voluntariado empresarial é uma iniciativa de responsabilidade social das empresas que visa incentivar, organizar, apoiar e reconhecer ações voluntárias de participação cidadã de seus profissionais e demais públicos de relacionamento em prol da sociedade.



O QUE É SER VOLUNTÁRIO(A)?

Além de ser uma atividade socialmente responsável que ajuda a empresa a enraizar seus valores, trabalhar seu público interno e fortalecer suas relações com a comunidade, é também uma estratégia que promove o fortalecimento da cultura corporativa, cria vínculos entre pessoas colaboradoras e melhora o clima e a imagem organizacional.

Internamente, as relações interpessoais e intersetoriais são favorecidas, adquirindo caráter menos competitivo e mais colaborativo, pois, ao atuar em uma ação voluntária, em um ambiente com menos recursos, o(a) colaborador(a) aprende a desenvolver capacidades que, muitas vezes, se perdem no mundo corporativo.



O QUE O VOLUNTARIADO TRAZ?



O QUE VOCÊ GANHA COM O VOLUNTARIADO?



Venha ser um(a) multiplicador(a) de boas ações e aproveite esse mundo de oportunidades!

DICAS

- Ter escuta ativa é essencial, por isso é importante saber ouvir de maneira completa. Mas também é igualmente importante saber perguntar quando tiver dúvidas, pesquisar sobre as causas e metas, os desafios e sonhos da instituição e/ou a causa que irá apoiar. Troque o máximo de informações.

- Saiba dialogar, seja transparente, manifeste suas satisfações e insatisfações, seja flexível e respeite a diversidade de valores, opiniões e crenças existentes na instituição e dentro dos grupos de voluntários(as).

- Sua ação terá um valor compartilhado, tanto para os grupos ou comunidades que apoiará quanto para seu próprio desenvolvimento – afete e deixe-se afetar pelos outros à sua volta.

- O engajamento é extremamente importante. É preciso estar com o coração no projeto/ação em que estiver trabalhando. Portanto, responsabilidade, pontualidade e comprometimento são fundamentais.

- Só se comprometa com aquilo que puder realizar. Caso não possa dar continuidade às atividades, avise a organização o quanto antes para que ela possa encontrar outros(as) voluntários(as). Sua participação é tão importante que abandonar seu compromisso sem aviso pode prejudicar a ação como um todo.

- E, por fim, o(a) voluntário(a) deve levar toda a disposição e o entusiasmo que tiver, entregando sempre o seu melhor. Ser voluntário(a) implica um compromisso com o público beneficiado e com os(as) seus(suas) colegas de voluntariado.

DIVERSIDADE

O Grupo HEINEKEN tem como um dos seus princípios tratar as pessoas com igualdade e de forma justa, respeitando a diversidade cultural e individual, **não havendo nenhuma distinção de raça, cor, sexo, gênero, orientação sexual, religião, origem social ou nacional, idade e deficiência.** O respeito pelas pessoas faz parte do nosso DNA e, não à toa, é um dos nossos valores corporativos.

Vivemos em um mundo repleto dessa diversidade, com diferentes crenças, corpos, valores e jeitos de existir no mundo. Temos que ter cuidado para não silenciar pessoas com nossas preconcepções.



DIVERSIDADE



O discurso de que todos(as) somos iguais, apesar de bonito e igualitário, acaba fechando os olhos para ações e atitudes que criam abismos de acesso para outras pessoas que convivem com diferenças de gênero, social, econômica, geracional, étnico-racial e para pessoas com deficiência que precisam ser ouvidas e incluídas na sociedade.

Antes de dizermos que todos(as) são iguais, temos que nos perguntar como podemos agir para diminuir as desigualdades que impedem outras pessoas de terem dignidade em suas vidas.

Portanto, devemos observar e ser contra qualquer tipo de discriminação, aprendendo que várias preconcepções/preconceitos são resultados de estereótipos construídos a partir de ideias que inferiorizam pessoas pertencentes a grupos de diversidade. Não podemos confundir liberdade de expressão com ofensas e agressões. Lembre-se que a nossa liberdade termina onde a do outro começa.

DIVERSIDADE

Se não entender ou não souber como falar algo sem soar ofensivo, pesquise, vá atrás de conhecimento. Quanto mais você reconhecer seus privilégios, se conectar com outras realidades e se informar, mais você aprenderá com a diversidade e se tornará uma pessoa inclusiva. Essa é uma grande oportunidade para aprender.

Os projetos e organizações sociais trabalham com pessoas em situação de vulnerabilidade social. Isso significa que o contexto econômico e/ou social em que elas vivem de alguma maneira as colocou em risco.

Então, lembre-se: nosso trabalho ao apoiar esses projetos é impulsionar as iniciativas e reduzir as situações de violência.



MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

2. SOBRE O PROGRAMA

instituto HEINEKEN

O QUE É?

O Programa é inspirado em nossos valores:

1. **O respeito e o cuidado pelas pessoas, pela diversidade e pelo planeta.**
2. **A paixão pelos nossos clientes e consumidores, colocando qualidade em tudo o que fazemos.**
3. **A diversão para aproveitar a vida, porque acreditamos que compartilhar bons momentos é o que verdadeiramente importa.**
4. **A coragem para sonharmos e sermos pioneiros(as).**

A partir disso, ele foi estruturado para proporcionar a conexão entre as pessoas colaboradoras do Grupo HEINEKEN Brasil, os parceiros e as comunidades nas quais estamos inseridos(as), pois acreditamos que, atuando em parcerias, redes e alianças, somos capazes de promover transformações de longo prazo e impactar positivamente o mundo.



O QUE É?

Queremos trazer o nosso time de estrelas para a ação, fomentar o voluntariado alinhado à nossa estratégia de sustentabilidade e fortalecer nossos valores e propósito.

As atividades divulgadas na plataforma poderão ocorrer em dias de semana ou finais de semana, de acordo com a disponibilidade requerida na vaga, podendo a pessoa colaboradora escolher a atividade que melhor se adequa à sua disponibilidade.

Cabe ressaltar que, reiterando a natureza voluntária das atividades propostas no Programa, a pessoa colaboradora não terá direito a pagamentos adicionais ou horas extras em razão da sua participação nas atividades voluntárias, e que se a ação for realizada durante o horário de trabalho, o(a) voluntário(a) poderá ter a liberação de até 3 horas mensais, sem qualquer desconto salarial.



O QUE É?

Além disso, a pessoa voluntária ficará responsável por alinhar sua participação com o(a) gestor(a). Em razão da natureza voluntária do Programa, não é vedada a participação da pessoa colaboradora durante as férias, ficando a decisão de participação a seu próprio critério. Durante esse período, o Grupo HEINEKEN estará isento de qualquer responsabilidade sobre essa pessoa colaboradora, a qual também não fará jus a quaisquer recursos adicionais ou horas extras.

Para mais informações e todas as regras do Programa, acesse a 10000126245 Política de Voluntariado HEINEKEN, disponível no portal de processos [Portal de Processos do Grupo HEINEKEN Brasil] e no SAP, por meio da transação CV04N.

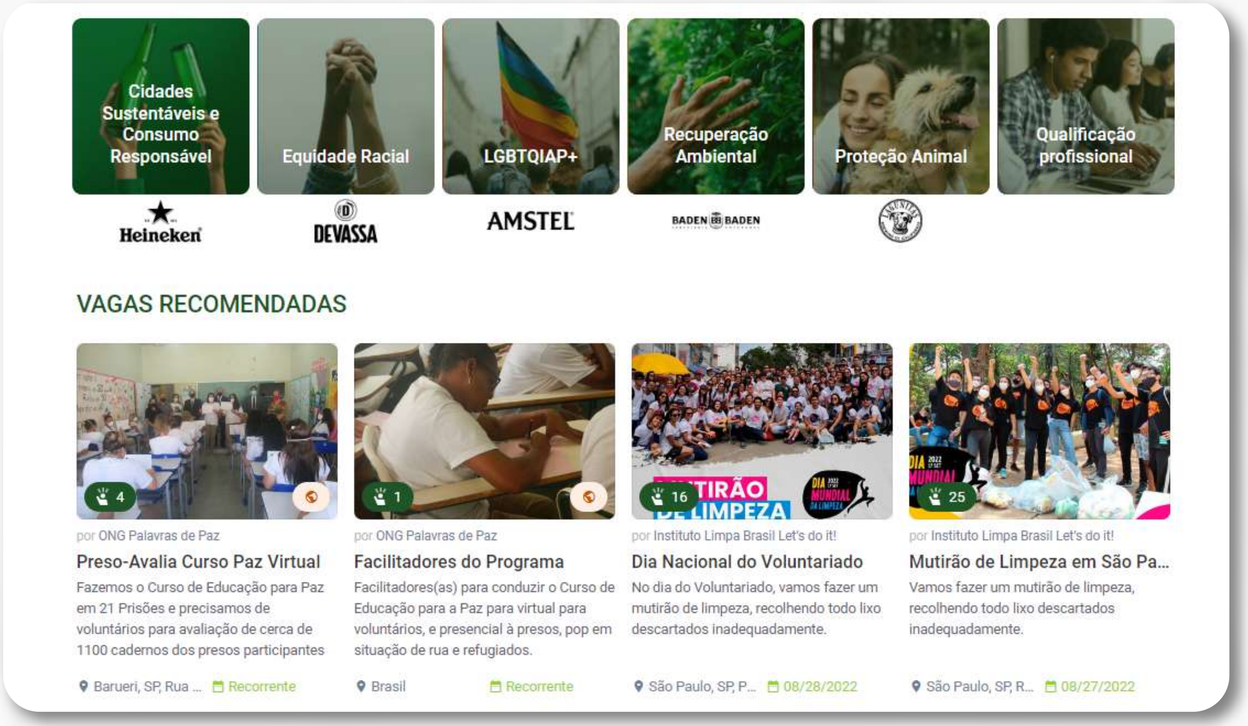


ESTRUTURA

O Programa tem abrangência nacional, é exclusivo para pessoas colaboradoras do Grupo HEINEKEN Brasil e está estruturado nos seguintes pilares:

a) PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO

Na plataforma **www.voluntariadohnk.com.br,** é possível acessar conteúdos, conhecer as oportunidades de voluntariado disponíveis e as instituições parceiras e se inscrever para participar das atividades voluntárias. Lá, todas as pessoas colaboradoras do Grupo HEINEKEN Brasil poderão se cadastrar para ficar por dentro de tudo o que rola no Programa.



ESTRUTURA

b) ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS DE TERCEIROS

Mensalmente na plataforma, serão disponibilizadas atividades voluntárias criadas por organizações sociais (ONGs) parceiras do Atados **(www.atados.com.br).** Atividades com diferentes públicos, objetivos e causas estarão disponíveis para nosso time de estrelas atuar.

TEM INTERESSE?

Ao lado, temos mais informações de como o processo funciona e de como você poderá se inscrever.

- Primeiro, cadastre-se em **www.voluntariadohnk.com.br.** Concluído o cadastro, você estará apto(a) a navegar na plataforma e escolher a vaga (atividade voluntária) que está mais alinhada aos seus interesses. Leia atentamente as informações da atividade que estarão disponíveis. No anúncio, você poderá saber mais sobre a ONG e sobre a atividade que ela anunciou. Encontrou, é só clicar em **"Quero me inscrever".**

- Quando for concluída a sua inscrição, a ONG receberá um e-mail informando seu interesse em participar da atividade anunciada. Ela fará contato com você e será a responsável por lhe passar as orientações necessárias - termos a serem assinados, materiais que serão utilizados, horário e local da atividade, etc. Caso não as receba, você deve entrar em contato diretamente com a ONG, pelo número e endereço eletrônico informados no e-mail de inscrição. O Programa não tem qualquer responsabilidade sobre as vagas anunciadas por ONGs terceiras para além da divulgação da oportunidade.

- Para as atividades divulgadas por organizações terceiras e publicadas na plataforma, a pessoa voluntária deverá arcar com todas as despesas necessárias, incluindo transporte e alimentação.

ESTRUTURA

c) ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS AUTORAIS

Na plataforma também serão divulgadas atividades voluntárias institucionais, criadas e organizadas pelos Comitês de Voluntariado e de Causas. Essas atividades serão alinhadas às causas sociais prioritariamente trabalhadas pelo **Grupo HEINEKEN** e poderão ter diversos formatos: atividades formativas, mão na massa, de melhorias, infraestrutura, serviços e assistencialistas.

PARTIU PARTICIPAR?

Veja ao lado mais informações de como esse processo funciona.

- Eventual apoio financeiro institucional para despesas de transporte, alimentação, materiais extras, entre outros, será previamente informado e acordado entre o Comitê de Voluntariado do Programa e os participantes.

- As atividades externas contemplam o seguro empresarial, porém é proibido se colocar em situações de risco e é preciso seguir as orientações passadas pelos(as) líderes das atividades no dia dos eventos, bem como demais normas de segurança estabelecidas pelo Grupo HEINEKEN Brasil.

Além disso, não é permitido: mexer com fogo, utilizar ferramentas cortantes, realizar reparos elétricos, subir em locais com mais de 2m de altura ou se colocar em qualquer situação que apresente risco iminente.

AS CAUSAS SOCIAIS

O Programa foi estruturado para dar visibilidade e fortalecer os territórios de causas nas quais as marcas do Grupo HEINEKEN Brasil atuam, em linha com os pilares e a estratégia de sustentabilidade da companhia e unindo todas as pessoas colaboradoras a propósitos, concentrando recursos e esforços.

Assim, inicialmente, as atividades voluntárias da plataforma estarão prioritariamente vinculadas às causas ao lado:



AS ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS

Todas as atividades do Programa são voluntárias, ou seja, são atividades **não remuneradas,** prestadas por pessoa física, que tenha objetivos cívicos, culturais, científicos, recreativos ou de assistência social e que não gere qualquer tipo de vinculação ou obrigação trabalhista, conforme Lei nº 9.608, de 18/02/98 (Anexo I).

São exclusivas para pessoas colaboradoras e poderão ser realizadas após a assinatura do **Termo de Adesão ao Voluntariado** (você receberá em anexo junto ao Manual).



TIPO DE ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS

- As **atividades Pontuais** são aquelas realizadas em um dia ou em um período curto de tempo (ex.: uma semana), pontualmente e sem continuidade. O engajamento e os resultados pretendidos são alcançados assim que as atividades são finalizadas.

- As **atividades Recorrentes** são aquelas que acontecem em um período maior de tempo (ex.: meses) e que exigem continuidade. É preciso que você assuma um compromisso por um período, e com uma frequência de participação, e os resultados são alcançados ao fim desse tempo. Atenção: esse tipo de ação exige maior engajamento. Entenda se é viável para o seu momento.

- As **atividades Presenciais** são aquelas que exigem que você esteja presente, na organização ou em local previamente acordado, para a sua participação.

- As **atividades Virtuais** são as que não exigem sua presença física e das quais você poderá participar virtualmente da sua casa ou de onde estiver. Não é necessário deslocamento, mas é importante ter conexão de internet.

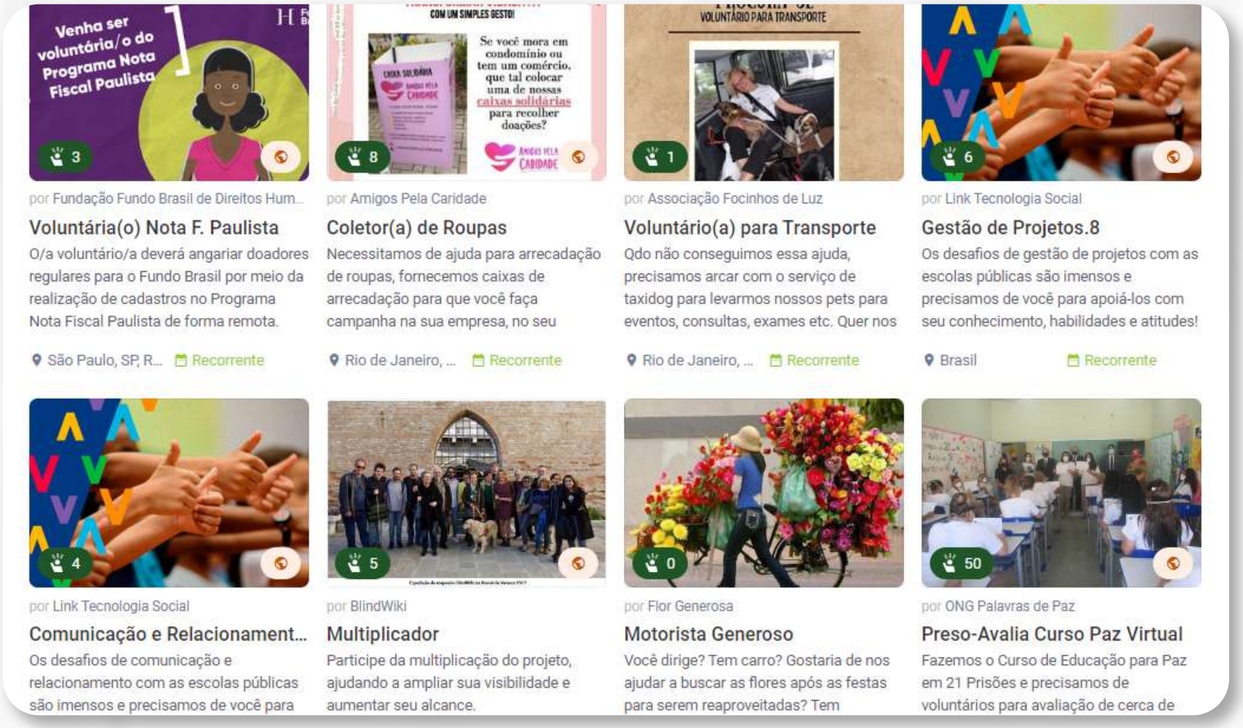
QUEM PODE PARTICIPAR?

Todas as pessoas colaboradoras do Grupo HEINEKEN podem participar das atividades, desde que estejam pautadas nas diretrizes da Política de Voluntariado HEINEKEN (Anexo II), tenham assinado o Termo de Adesão ao Trabalho Voluntário (você receberá em anexo junto ao Manual) e sigam as responsabilidades descritas neste manual.



ADESÃO AO PROGRAMA

O primeiro passo para se tornar um(a) voluntário(a) HEINEKEN é se cadastrar na plataforma. Basta acessar **www.voluntariadohnk.com.br,** consentir os termos disponíveis e realizar seu cadastro. Depois de inscrito(a), você poderá se oferecer para as vagas com as quais mais se identificar.

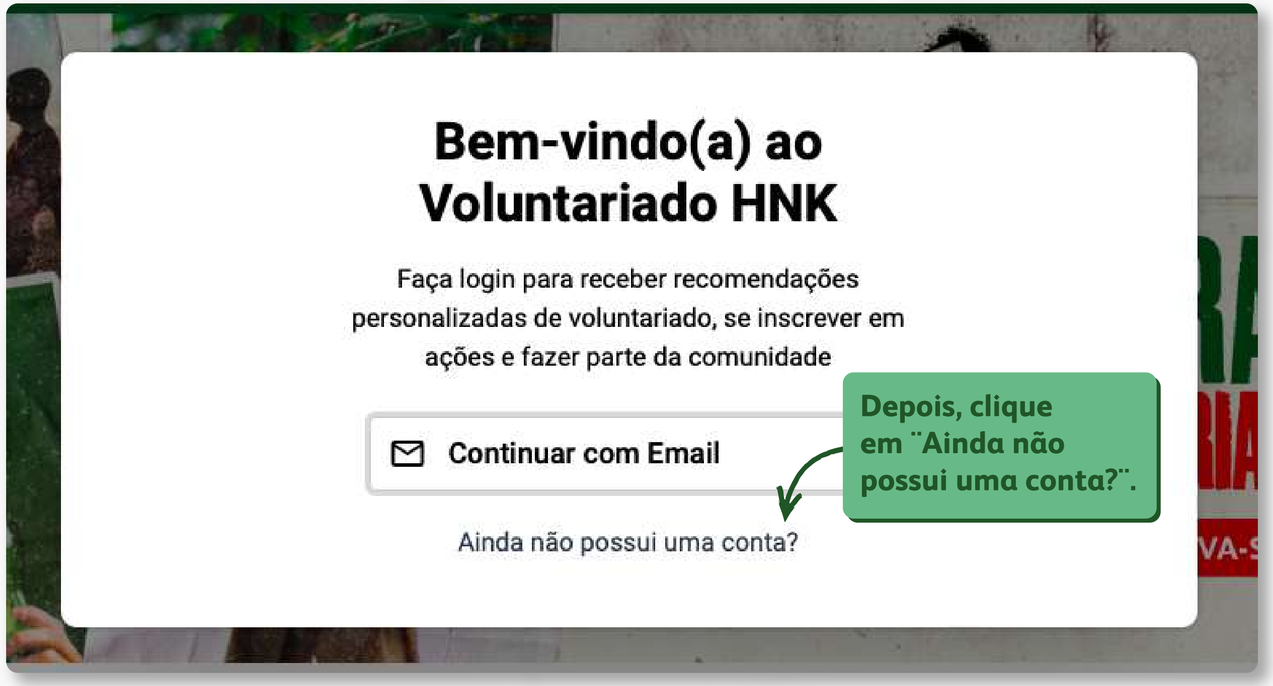


COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?

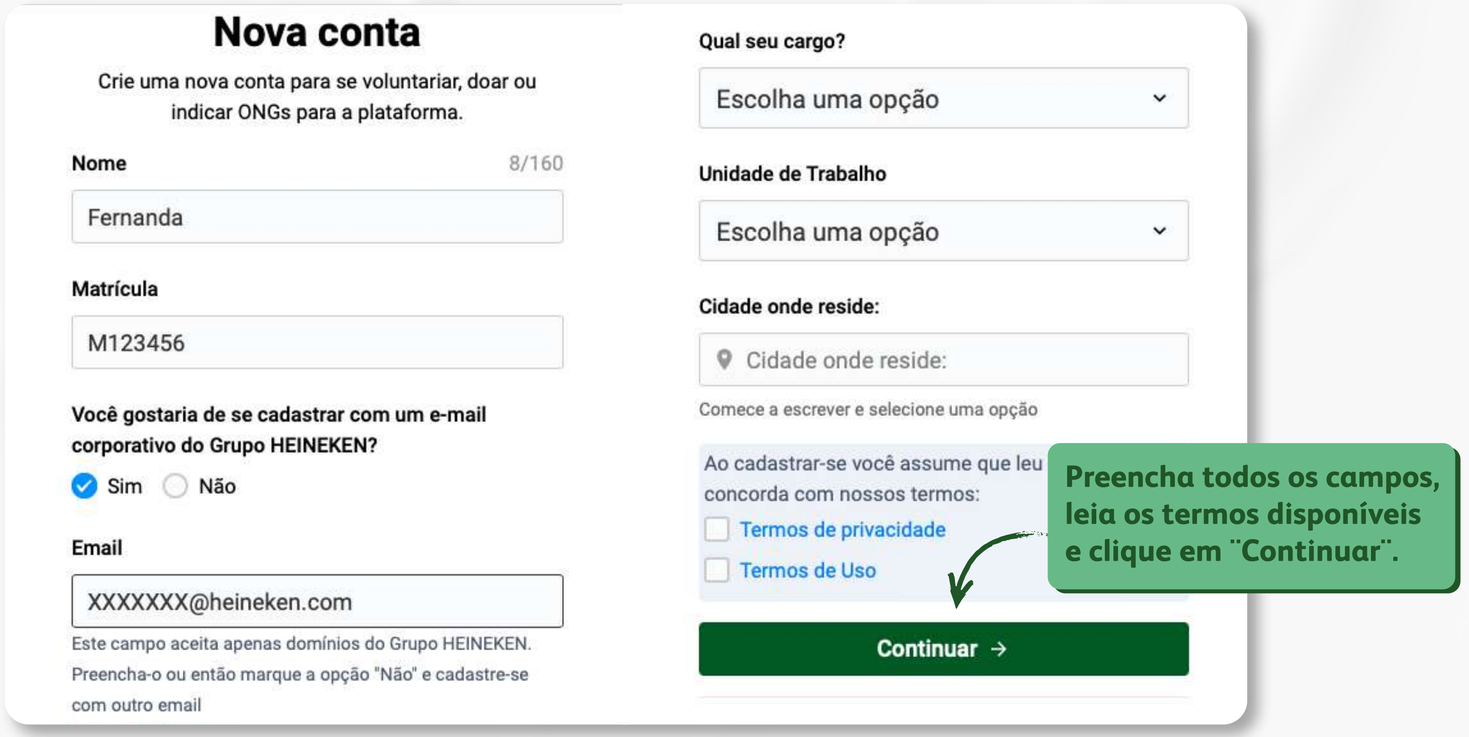
Primeiro, clique em "Entrar", no canto superior direito.



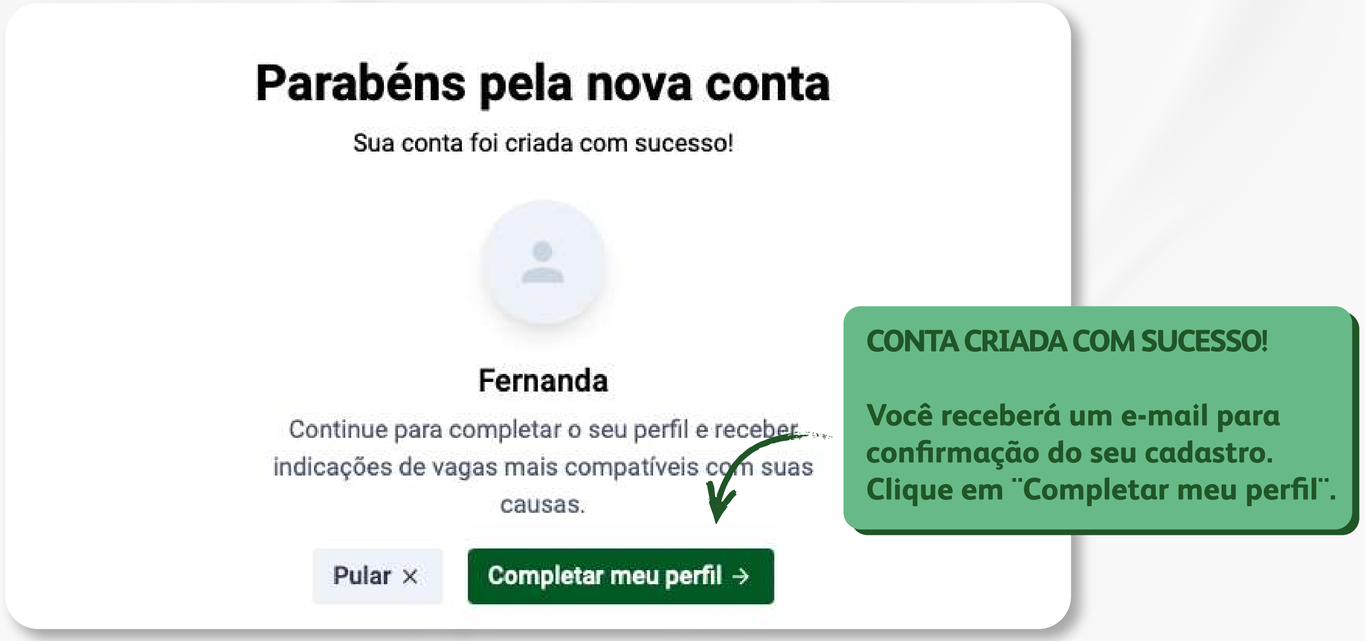
COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?



COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?



COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?



COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?



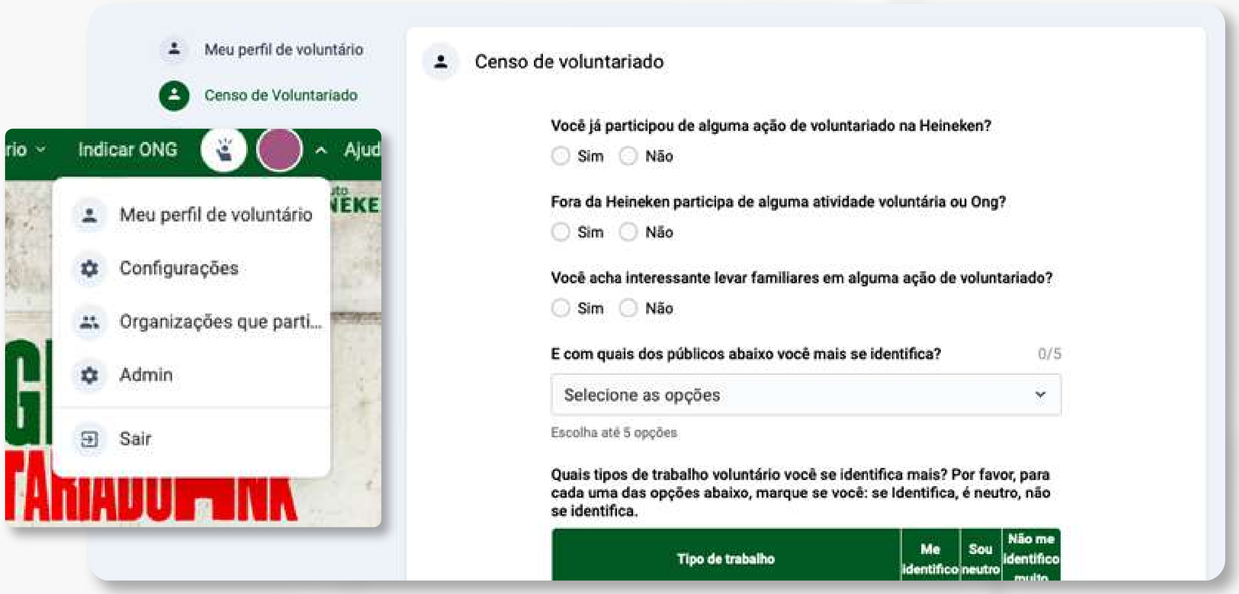
COMO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA?



PRONTO! SEU CADASTRO ESTÁ CONFIRMADO.

Agora, que tal se inscrever em uma vaga?

CENSO DE VOLUNTARIADO



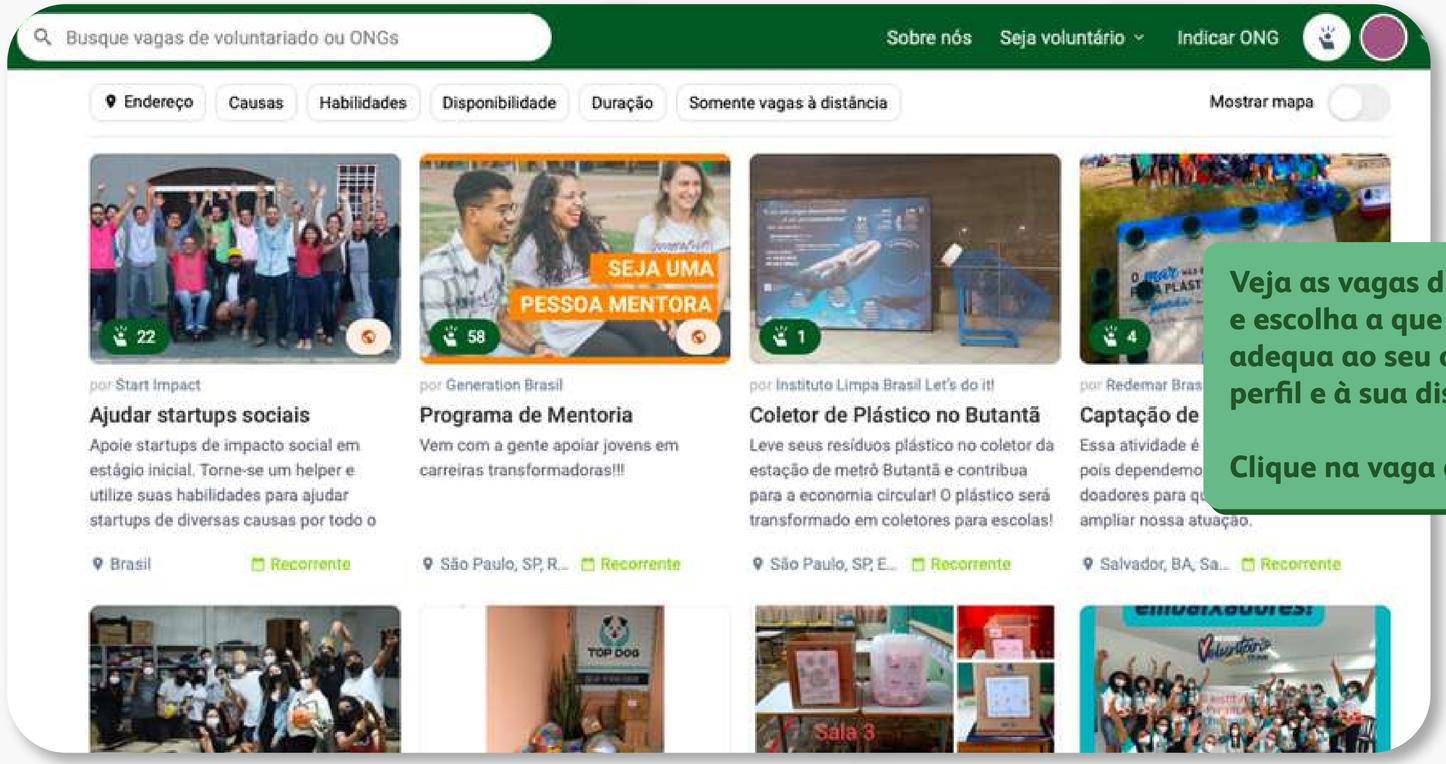
NA ÁREA DO SEU PERFIL DE VOLUNTÁRIO(A), HÁ UM LINK PARA O CENSO DE VOLUNTARIADO.

É muito importante que **preencha todos os campos,** pois essas informações são úteis para entender o contexto das pessoas colaboradoras do Grupo HEINEKEN e possíveis caminhos e melhorias para o Programa Voluntariado HNK.

COMO SE INSCREVER EM UMA VAGA?



COMO SE INSCREVER EM UMA VAGA?



Veja as vagas disponíveis e escolha a que melhor se adequa ao seu objetivo, perfil e à sua disponibilidade.

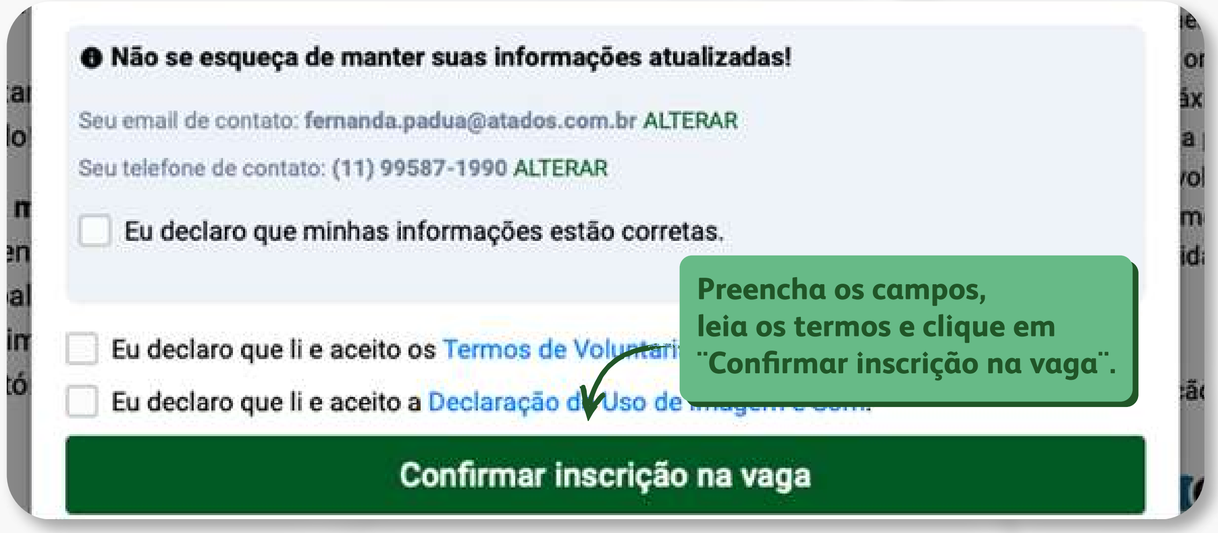
Clique na vaga que deseja.

COMO SE INSCREVER EM UMA VAGA?



Leia com atenção a descrição, as funções disponíveis, os pré-requisitos e todas as informações sobre a vaga. Caso tenha interesse, clique em ¨Quero me inscrever¨.

COMO SE INSCREVER EM UMA VAGA?

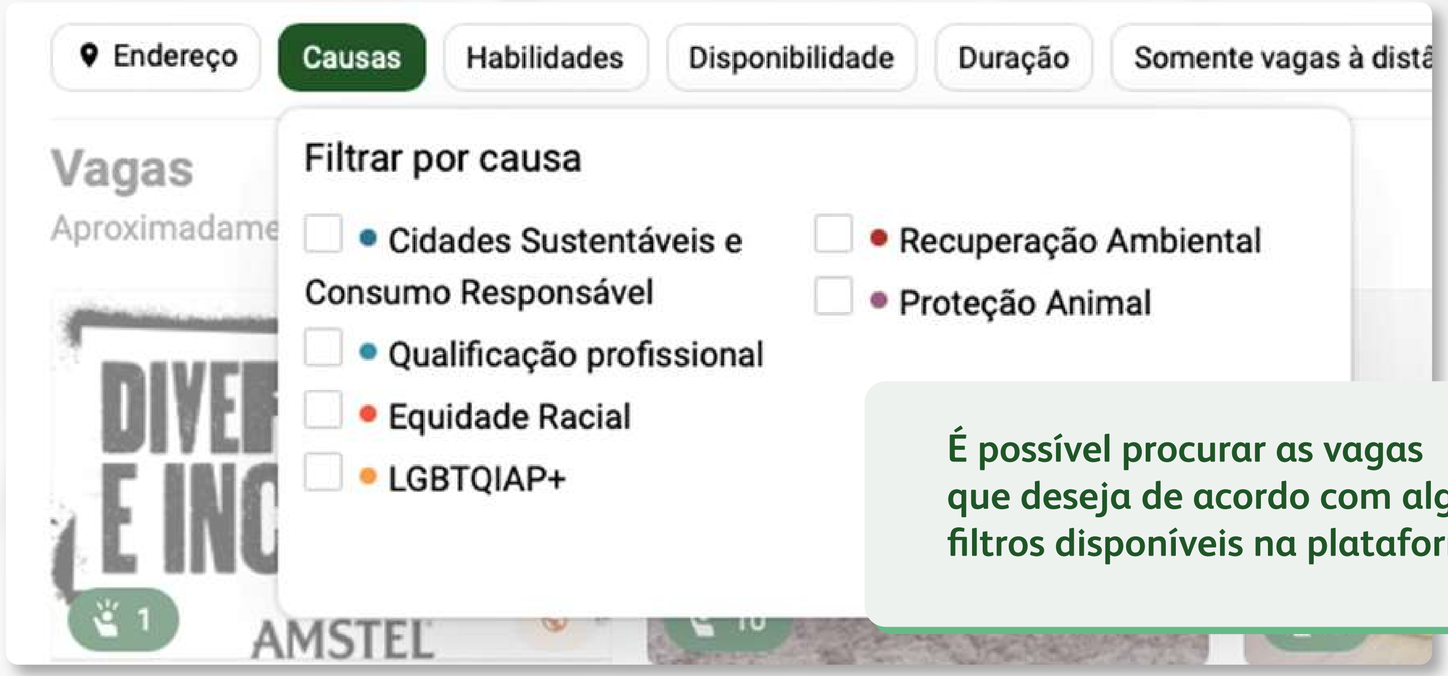


PRONTO! AGORA VOCÊ JÁ SE INSCREVEU NA VAGA ESCOLHIDA.

A instituição entrará em contato com você para informar mais detalhes e orientações da atividade.

Parabéns pela sua iniciativa!

FILTROS DISPONÍVEIS

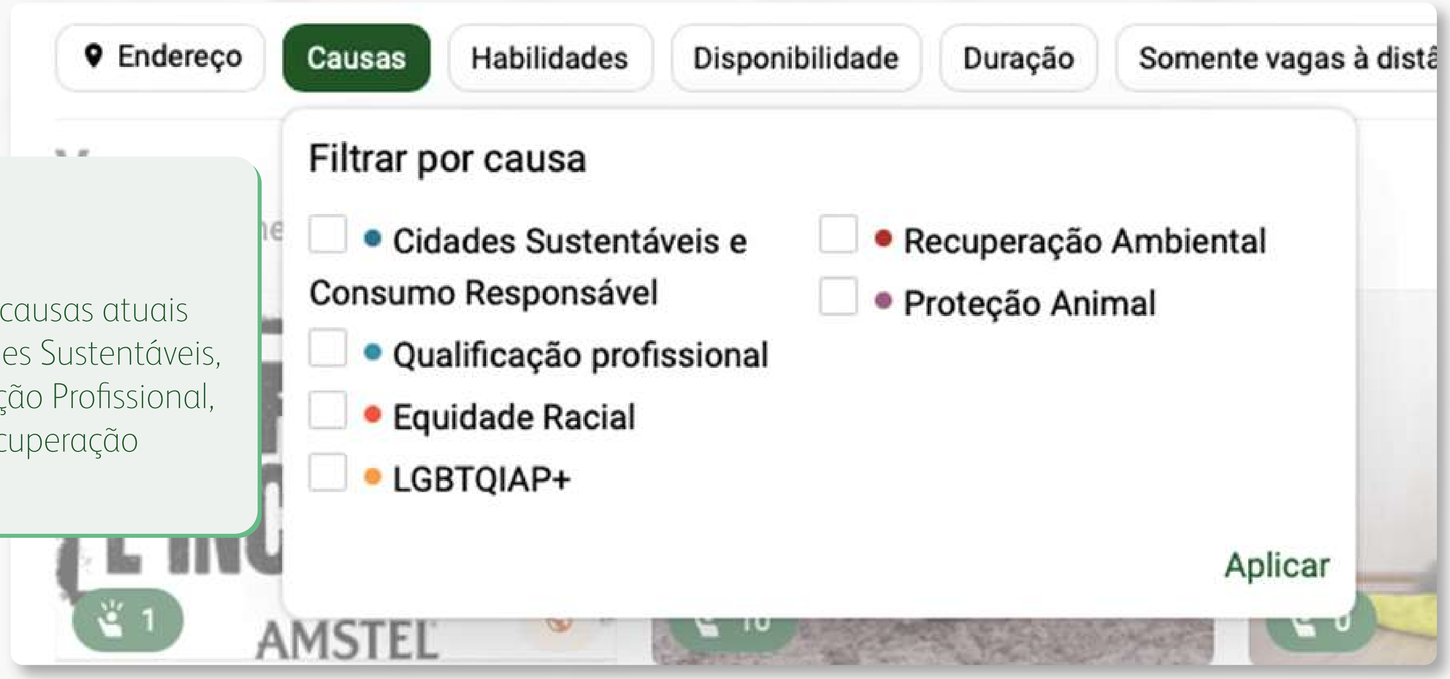


É possível procurar as vagas que deseja de acordo com alguns filtros disponíveis na plataforma:

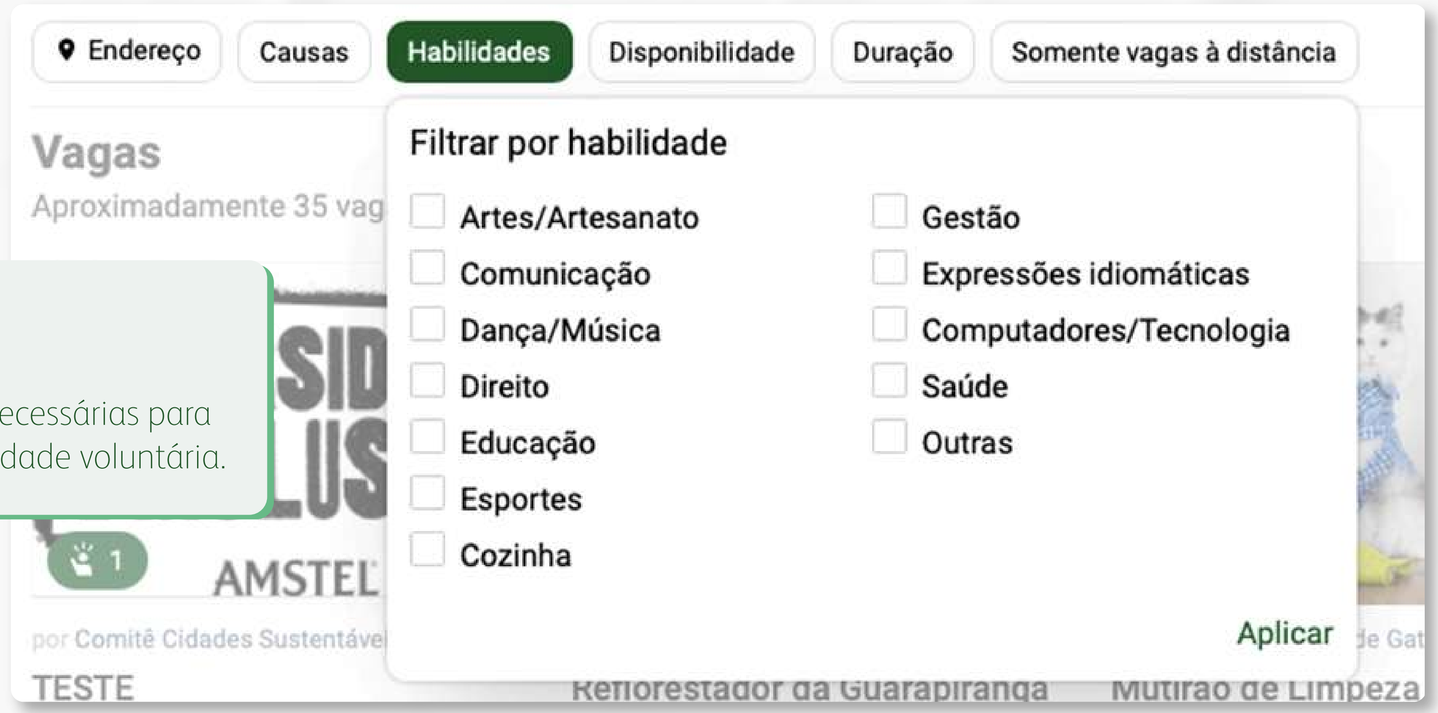
FILTROS DISPONÍVEIS

CAUSAS:

Você pode escolher entre as seis causas atuais disponíveis na plataforma, Cidades Sustentáveis, Consumo Responsável, Qualificação Profissional, Equidade Racial, LGBTQIAP+, Recuperação Ambiental e Proteção Animal.



FILTROS DISPONÍVEIS



HABILIDADES:

Há diversas habilidades necessárias para realizar determinada atividade voluntária.

FILTROS DISPONÍVEIS

DISPONIBILIDADE:

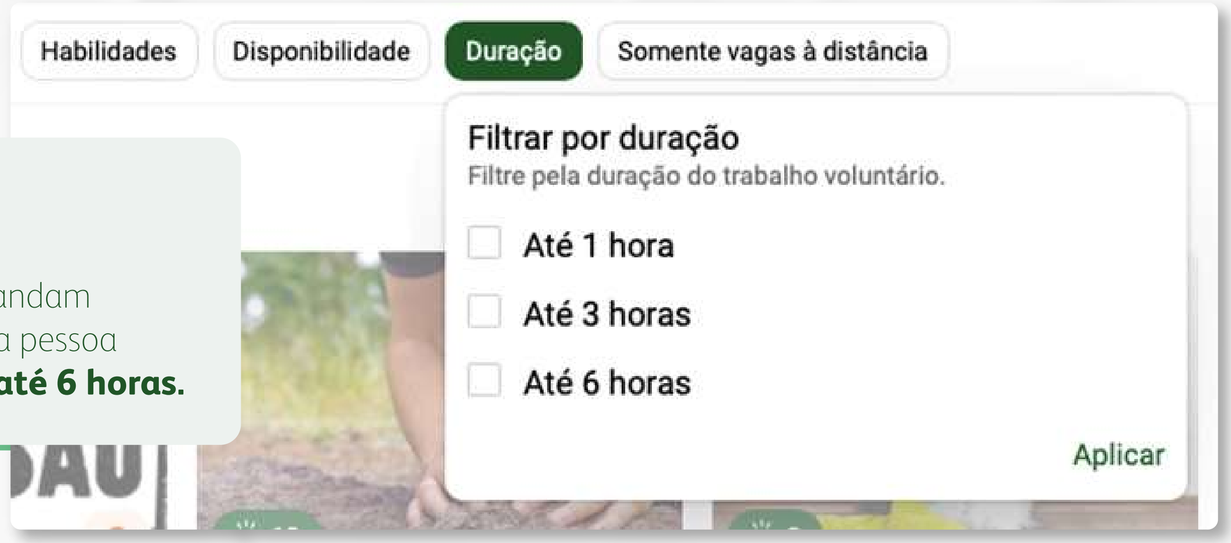
A disponibilidade pode ser **Recorrente** (atividades que exigem comprometimento por um período mais longo) ou **Pontual** (atividades que ocorrem em um determinado dia, semana ou período mais curto).



FILTROS DISPONÍVEIS

DURAÇÃO:

atividades voluntárias que demandam **até uma hora** de dedicação da pessoa colaboradora, **até 3 horas ou até 6 horas.**

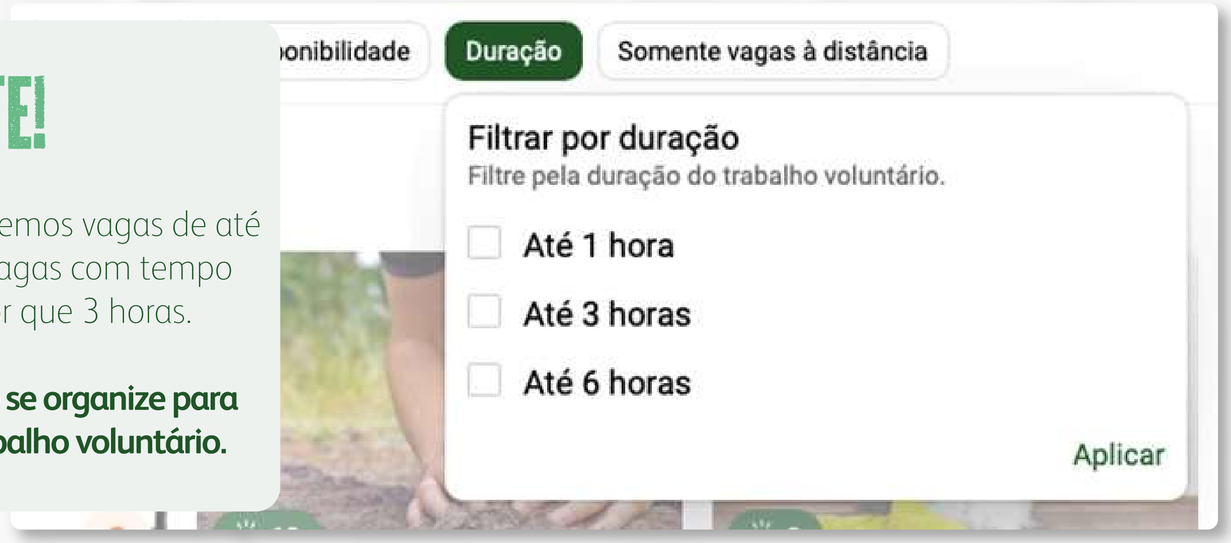


FILTROS DISPONÍVEIS

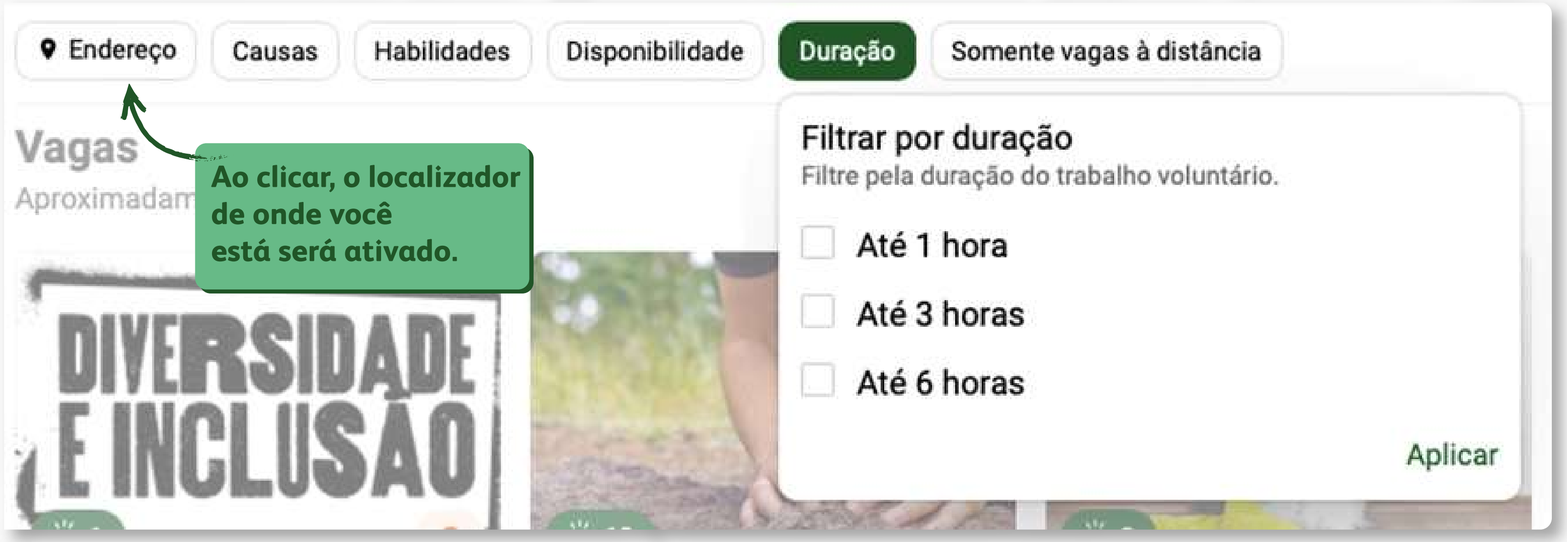
IMPORTANTE!

Na plataforma, divulgaremos vagas de até 3 horas, mas também vagas com tempo de disponibilidade maior que 3 horas.

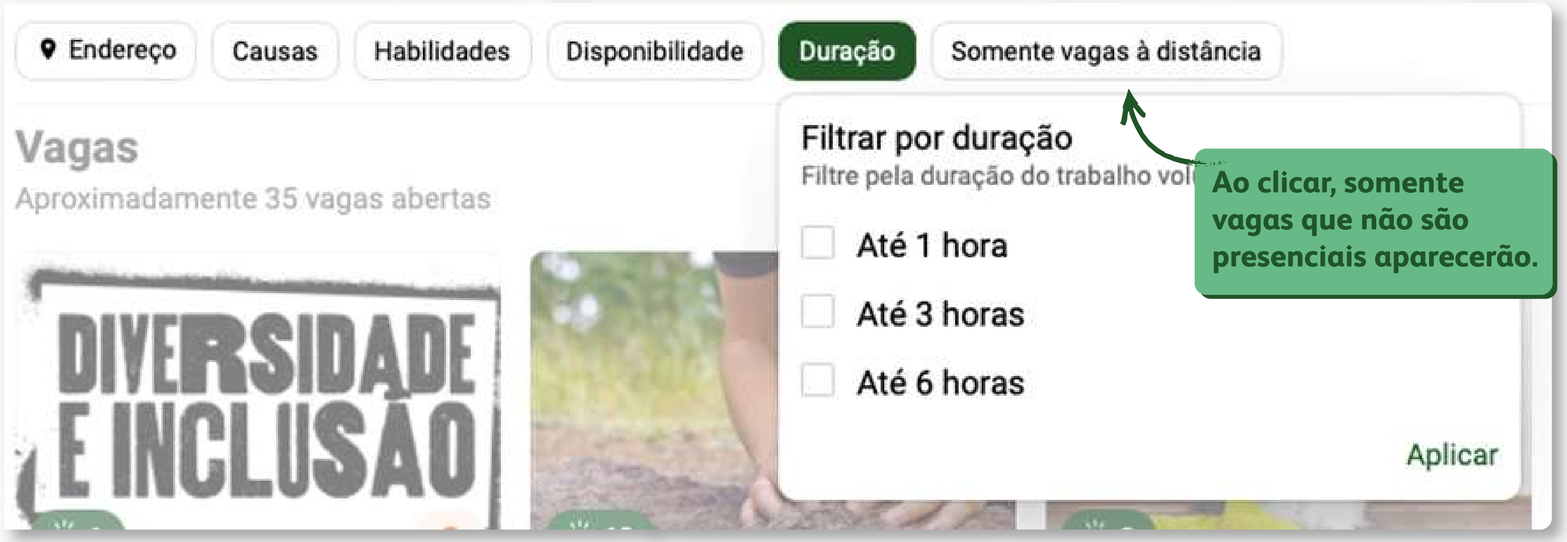
Esteja atento(a) a isso e se organize para que possa realizar o trabalho voluntário.



FILTROS DISPONÍVEIS



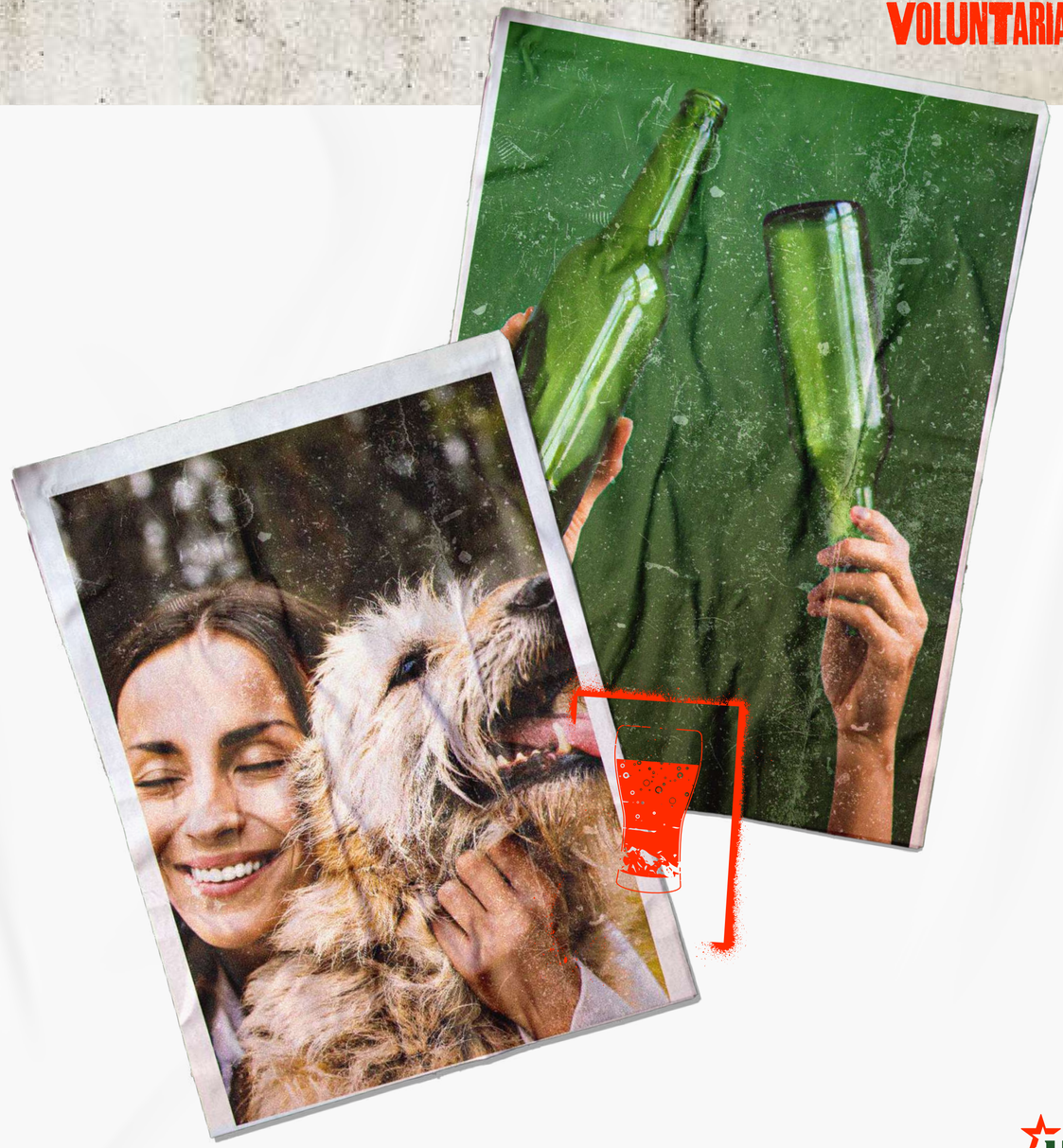
FILTROS DISPONÍVEIS



CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO

Se você não quiser mais fazer parte dessa iniciativa, poderá cancelar a sua inscrição na plataforma a qualquer momento, deixando de receber as comunicações e de poder se inscrever para participar das atividades voluntárias do Programa.

Caso haja desistência da participação em uma ação já agendada, é preciso comunicar sua decisão, preferencialmente, com pelo menos sete dias de antecedência. Se houver algum imprevisto, ela deve ocorrer com pelo menos 24 horas de antecedência à ação.



QUAIS FUNÇÕES POSSO ASSUMIR NO PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK?

Você poderá participar como pessoa voluntária de uma atividade nas funções descritas na atividade voluntária para a qual se inscreveu na plataforma, ou, ainda, poderá participar de uma das frentes de gestão do Programa.

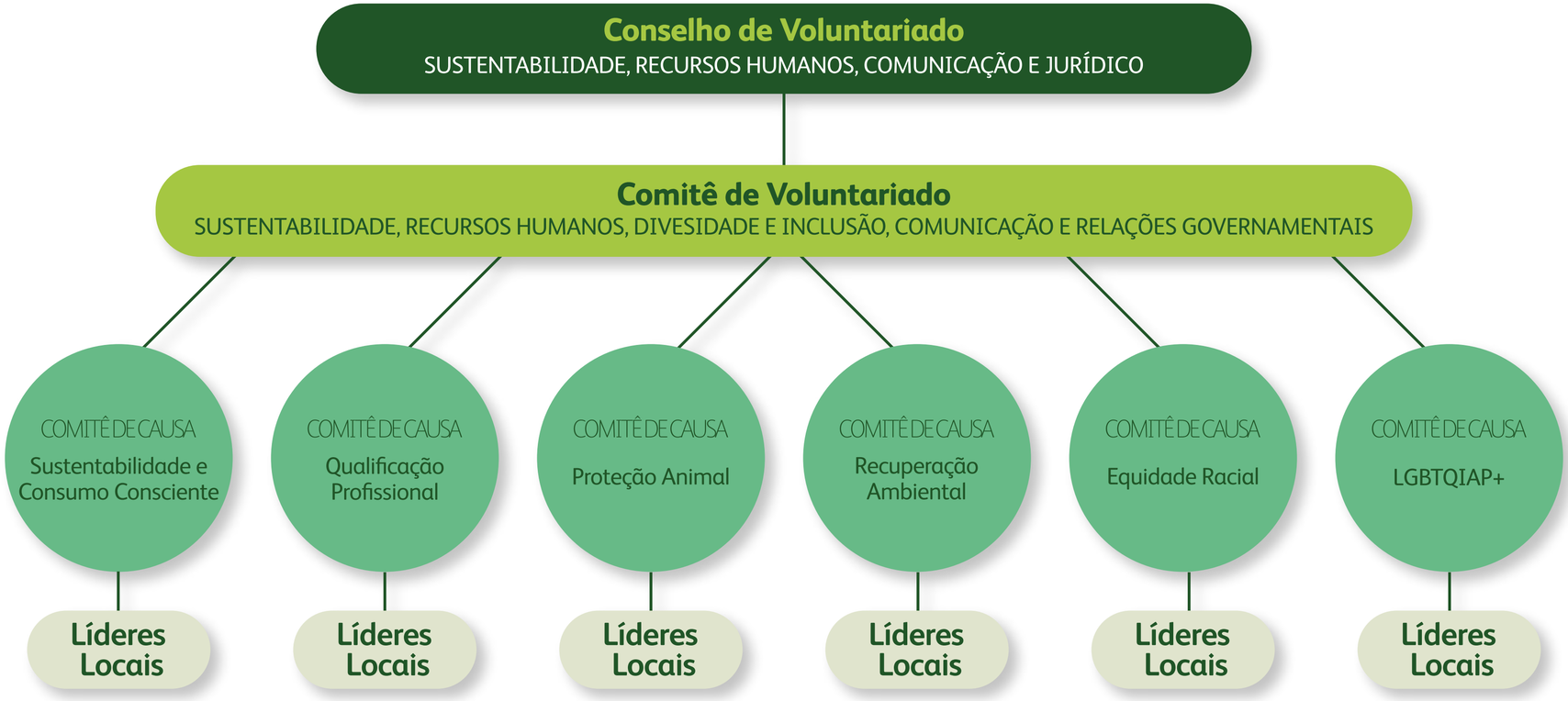
As instituições indicadas deverão atuar nas causas prioritárias do Grupo HEINEKEN Brasil e deverão seguir as diretrizes definidas na Política de Voluntariado do Programa.

Depois de avaliadas e aprovadas, serão convidadas a se inscreverem na Plataforma para que possam divulgar suas vagas de voluntariado.

Para mais informações sobre as frentes de gestão e as responsabilidades em cada uma delas, por favor, acesse a Política de Voluntariado HEINEKEN ou entre em contato conosco pelo e-mail **voluntariadohnk@heineken.com.br.**

Além disso, se você conhece uma instituição que é a cara do Programa Voluntariado HNK, pode indicá-la para participar do Programa e divulgar suas vagas de voluntariado pelo link **www.voluntariadohnk.com.br/indicar.**

QUAIS FUNÇÕES POSSO ASSUMIR NO PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK?



RESPONSABILIDADES

Antes da ação:

- Realizar seu cadastro na plataforma e se inscrever nas atividades, aceitando os termos necessários para cada atividade.
- Participar das capacitações obrigatórias anteriores às atividades.
- Comunicar, com no mínimo de 24 horas de antecedência, o cancelamento da sua participação em uma ação previamente confirmada, em caso de imprevistos.



RESPONSABILIDADES

Durante ou após a ação:

- Cumprir com todas as políticas da companhia (em conformidade com a lei, com o nosso Código de Conduta, com a Política de Voluntariado e com as suas políticas subjacentes), sob quaisquer circunstâncias.

- Respeitar os seus colegas e as pessoas da comunidade, sem exercer nenhum tipo de discriminação, promovendo a diversidade e jamais agindo com violência verbal ou física.

- Oferecer somente o que estamos seguros de poder cumprir para desenvolver com integridade os compromissos e obrigações adquiridos em nossos projetos.

- Não receber prêmios, presentes ou qualquer tipo de agrado de representantes da ONG ou de qualquer parceiro/fornecedor presente no dia da ação.

- Não doar dinheiro, materiais ou outros recursos com logo ou qualquer referência à identidade visual das marcas da companhia, exceto quando acordado previamente com responsáveis pela ação.

- Focar em desenvolver competências, como liderança, trabalho em equipe e outras capacidades.

- Agir de acordo com o escopo da ação, que será explicado na capacitação e enviado por e-mail.

- Jamais realizar qualquer declaração pública em nome da companhia.

- Não se utilizar da ação de voluntariado ou do contato com as instituições parceiras/público beneficiado para vender ou promover produtos, inclusive os do Grupo HEINEKEN.

- Não compartilhar fotos ou vídeos sem a autorização do uso de imagem dos atendidos pelas organizações, sendo que na hipótese de ter sido autorizado, ainda assim a pessoa colaboradora deve obter expressa autorização do(a) líder da atividade/ação, devendo ainda observar todas as diretrizes fornecidas por estes.

- Responder ao questionário de feedback, após a ação, para que os(as) gestores(as) do Programa tenham clareza sobre pontos positivos e a melhorar.

RESPONSABILIDADES

Regras gerais:

A pessoa colaboradora que aderir ao Programa, nos termos desta política, poderá ter a liberação de até 3 horas mensais em seu horário de trabalho para participar de alguma atividade voluntária, sem qualquer desconto salarial, mediante alinhamento prévio com a sua pessoa gestora.

A pessoa colaboradora ficará responsável por informar a equipe, e/ou fornecedores ou clientes, que estará indisponível nesse período.

Para o Programa, será pré-aprovado um orçamento anual que será destinado para realização de atividade voluntária institucional, a ser proposta e organizada pelo Comitê de Voluntariado. Para as demais atividades voluntárias que poderão ser propostas pelos Comitês e Líderes voluntários, os times ficam responsáveis por mobilizar todos os recursos necessários e, posteriormente, por prestar contas ao Comitê de Voluntariado.

MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

3. RECONHECIMENTO

instituto HEINEKEN

RECONHECIMENTO

O Programa Voluntariado HNK passa a integrar o **Programa de Reconhecimento do Grupo HEINEKEN Brasil – Eu Faço a Diferença,** sendo orientado no que diz respeito a mecanismos de reconhecimento do esforço da pessoa voluntária pela Política de Reconhecimento (Anexo IV).

Assim, a pessoa colaboradora participante ativa do Programa poderá ser indicada para o Reconhecimento Individual, por outras pessoas colaboradoras que também fazem parte do Programa, e em equipe de até cinco pessoas, submetendo projetos aderentes à linha de atuação **"Pessoas e Cultura":**

1) **Projetos e iniciativas que promovam qualidade de vida, saúde e bem-estar das pessoas colaboradoras.**

2) **Iniciativas que fortaleçam o valor de segurança, redução de acidentes e riscos.**

3) **Iniciativas que promovam respeito/cuidado às pessoas colaboradoras, parceiras, clientes e fornecedoras.**

4) **Iniciativas que promovam inclusão e diversidade.**

5) **Iniciativas relacionadas à sustentabilidade e ao consumo sustentável.**

6) **Iniciativas específicas de dados e ferramentas de análise (analytics) que contemplem um dos critérios acima.**

O PROGRAMA SEGUIRÁ TODAS AS DEMAIS REGRAS DEFINIDAS NA POLÍTICA DE RECONHECIMENTO.

MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

4. DÚVIDAS E SUGESTÕES

instituto HEINEKEN

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA? TEM ALGUMA SUGESTÃO?

Por favor, entre em contato com a área de Sustentabilidade pelo e-mail voluntariadohnk@heineken.com.br.

MANUAL DO

PROGRAMA VOLUNTARIADO HNK

JUNTOS, TRANSFORMANDO O MUNDO E A VIDA DE MUITAS PESSOAS.

É muito bom saber que temos pessoas colaboradoras como você, interessadas em fazer parte dessa jornada por mais impacto social.

Esperamos que essa experiência seja transformadora e que, juntos, possamos construir um mundo mais verde, mais humano e bom para todos(as).

E para ficar por dentro de todas as vagas e novidades, não deixe de acessar **www.voluntariadohnk.com.br.**

Bora deixar a sua marca!?

instituto HEINEKEN

JUNTOS, TRANSFORMANDO O MUNDO E A VIDA DE MUITAS PESSOAS.

ANEXO I – LEI DO VOLUNTARIADO Nº 9.608, DE 18.2.98 (BRASILEIRA)

ANEXO II – 10000126245 Política do Programa de Voluntariado

ANEXO III – 10000097151 Código de Conduta

ANEXO IV – 10000106402 Política de Reconhecimento



instituto HEINEKEN