



**RELATÓRIO  
DE  
ATIVIDADES**

**2022**

## Sumário

1. Introdução
2. Mensagem do nosso líder
3. Objetivos
4. Prioridades
5. Aquisições e serviços
6. Articulação com lideranças comunitárias
7. Projetos
8. Projeto Multidisciplinar
9. Plano do Projeto Multidisciplinar
10. Progresso
11. Próximos passos
12. Conclusão
13. Parcerias
14. Agradecimentos

## 1. Introdução

A Casa de Apoio ao Cidadão - CACI, é uma OSC que idealiza um conjunto integrado e inter-relacionado de metas, expressas em cada um dos projetos em que atuamos. Nossos projetos refletem os valores sociais e de direitos que, em nossa visão, são necessários para cumprir um papel benéfico à sociedade. É a partir desse conceito que firmamos nossos compromissos. Nesse sentido, trabalhamos na consolidação do apoio ao time de colaboradores internos e, do mesmo modo, apoiamos os beneficiários/assistidos em suas demandas e necessidades.

Disponibilizar informações sobre os avanços que a organização têm planejado é algo importante para comunicar a todas as partes interessadas no processo, de forma transparente, quais são os compromissos da CACI.

Ademais, tais compromissos são:

- Contribuir com a sociedade civil organizada,
- Assumir responsabilidades por meio de projetos sociais,
- Prestar contas,
- Tomar medidas adequadas
- Mensurar o progresso ao longo de sua jornada.

Nossos relatórios são feitos tendo em vista vários públicos. Por isso, fizemos um esforço para obtermos, de forma clara e resumida, a apresentação da jornada percorrida pela CACI em 2022.

É prática da instituição realizar anualmente uma revisão do alinhamento da mesma em relação aos seus objetivos. Como a responsabilidade social é o principal ramo de nossas atividades, temos em vista chegar à providências mais assertivas e benéficas para a sociedade por meio de nossos projetos. Consideramos significativamente ser transparentes, embasando afirmações em dados relevantes. É necessário aprofundarmo-nos em detalhes para evidenciar qualidades e também quantidades. O resultado disso é uma combinação de entendimento da missão alinhada com os esforços de sustentação e comunicação clara com o resto do mundo.

## 2. Mensagem do Nosso Líder

*"Administrar esforços é de fato o que sustenta nossa autenticidade." Assumir a responsabilidade de uma missão sinalizada por compromissos determinantes nas mudanças de hábitos, visão e valores da organização, exige direcionar estratégias coerentes ao cumprimento desse propósito.*

*Acreditamos na construção dos esforços de cada colaborador, apoiando um ao outro, ampliando ideias e abraçando causas de cidadãos, famílias e comunidades.*

*Entendemos claramente, a responsabilidade sobre o impacto positivo gerado para com as pessoas, a sociedade e o planeta em cada uma das ações e atividades desenvolvidas, articuladas e implementadas pelas nossas equipes. E acima de tudo, construímos esperança, confiança e respeito mútuo em nome da nossa organização."*



*Valdeniro Santana Jardim*  
Diretor Presidente

### 3. Objetivos

A Casa de Apoio ao Cidadão - CACI está organizada em torno de metas e valores que visam a garantia de direitos sociais, democráticos e equalitários. Sendo assim, temos por objetivos:

- Consolidar direitos estabelecidos e apoiar a preservação da vida, com responsabilidade social
- Orientar a Paz, a Cidadania, a Defesa dos Direitos Humanos, a construção de novos Direitos, a Democracia e outros Valores Universais que constituem o exercício da cidadania.
- Dignidade, Empatia, Ética, Humanidade, Resiliência

### 4. Prioridades

Tomando nossos objetivos como ponto de partida, elencamos em 2022 algumas prioridades importantes. Embora cada uma tenha um papel a ser desempenhado, algumas delas serão mais relevantes do que outras. A hierarquia de relevância leva em consideração o quanto cada uma das prioridades estão alinhadas ao plano estratégico de alcance dos nossos objetivos. Elencamos a seguir cada uma delas:

#### 01 Documentação Legal da Organização

Entendendo nossas aquisições e articulações com a rede e serviços:

- Documentação legal: Estatuto Social, regimento interno, política interna de colaboradores, política de compliance, LGPD, política de sustentabilidade - ASG dentre outros.



É de importância fundamental ampliar os objetivos da relevância que o setor exige em termos de documentação que, amparados pela legalidade vigente, imprimem metas específicas da constante manutenção dessas ferramentas permissivas à atuação, como também, à troca de informações entre a organização, setores público, privado e sociedade.



## 02 Mensurar o Progresso da organização

Num todo, a CACI, como OSC, tem interesse em implementar e monitorar os resultados de suas ações. E por isso, reconhecemos a necessidade de que esse monitoramento que é feito a partir do plano de projeto multidisciplinar. Tal plano envolve:

- Ganho de performance;
- Maior satisfação dos colaboradores e usuários/ assistidos;
- Redução de erros/ mensurar riscos;
- Integração contínua;
- Melhores resultados.



## 03 Planejamento Estratégico

A cada ano reafirmamos as estratégias, ações e atividades relacionadas às questões administrativas da organização. Seguimos sempre o cumprimento da legalidade instituída em território nacional. Para tanto, buscamos viabilidade para execução das atividades, sempre levando em consideração o benefício dos colaboradores, dos usuários/assistidos e demais beneficiários, conforme proposto desde a fundação da organização. Essa visão estratégica nos permite trilhar novos horizontes sob a premissa de traçarmos um caminho assertivo de atuação, imprimindo internamente decisões importantes. Em nosso horizonte temos, sem exceção, fatos que remetem ao impacto social esperado para cada ação desenvolvida pela organização, conforme subscrito em nossos objetivos e prioridades.

## 04 Gerenciamento de Projetos Sociais

Em 2022, os projetos de ordem social passaram por uma reestruturação profissionalizada. Isso só foi possível a partir da dedicação da equipe de Gestores, o que potencializou o cumprimento das metas e objetivos.

A partir desta reestruturação, nosso quadro de profissionais passou a possuir gestores que cuidam de pessoas, projetos, recursos humanos, sustentabilidade e saúde ocupacional dentre outras áreas e especificidades das relações humanas. A aplicação desse cuidado no cotidiano foi fundamental no que se refere a evolução dos projetos durante o ano de 2022.



## 5. Aquisições e serviços

Para o ano de 2022 as estratégias, ações e atividades relacionadas às questões administrativas da organização seguem o cumprimento da legalidade instituída em território nacional, buscando viabilidade para a total retomada de suas atividades em benefício dos seus associados e demais beneficiários conforme proposto desde sua fundação em 30/04/2003.

- Cadastro das Entidades Parceiras do Terceiro Setor - CENTS/PMSP - Renovado, Validade: 30/07/2027
- Certificado de Regularidade Cadastral de Entidade - CRCE/SP - Renovado, Validade: 08/03/2023
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA/PMSP - Registro nº 2902/22, Validade: 30/10/2024

Desenvolvimento de parceria com empresas

Para melhor gestão de processos e outros benefícios, foram firmadas parcerias com algumas empresas, como por exemplo, a Google ONGs, Microsoft e Docusign. Tais empresas firmaram seu apoio por meio de programas de apoio à ONGs, oferecendo acesso a diversas ferramentas e softwares, permitindo o acesso da organização às várias ferramentas digitais de comunicação global, digitalização dos processos internos e externos, dentre outros. Além disso, foi disponibilizado pela Google um orçamento mensal para investimento no Marketing da CACI.

## 6. Articulação com lideranças comunitárias

É constante, o exercício da CACI em articulações com a rede de serviços públicos e lideranças populares, em 2022 direcionamos essas atividades para a Vila das Malvinas, comunidade localizada na cidade de Guarulhos/SP onde realizamos a prototipação e teste do Projeto Haja Luz. Estas ações traduzem os esforços que a CACI desenvolve enquanto proposta de atuação no seguimento do Terceiro Setor.

No ano de 2022, especificamente, realizamos a distribuição de panfletos informativos visando a conscientização do uso, tal como, a prevenção de acidentes com a rede de Energia Elétrica na Vila das Malvinas em Guarulhos/SP.

Já em São Paulo, especificamente na zona leste, desenvolvemos uma palestra sobre documentações legais, necessárias e requisitadas para o desenvolvimento de outras ONGs. O evento teve como público representantes de ONGs e lideranças comunitárias da região e contou com a parceria da ALBLT - Associação do Lado de Baixo da Linha do Trem.

Todas essas ações evidenciam o papel da CACI enquanto promotora de articulações sociopolíticas.

**CACI - Casa de Apoio ao Cidadão**  
Rua Alameda Honório, 43 - Parque Victoria - Jaqueira - CEP: 02388-000 - São Paulo/SP  
Fone: (11) 3474-0001 - E-mail: (11) 3474-0001 - Site: www.caci.org.br

Você conhece ou já ouviu falar da Tarifa Baixa Renda?  
Sabia que existe uma lei federal, que garante a todos os cidadãos cadastrados no cadastro único do governo federal um desconto na luz e água que varia de 10 até 65% dependendo do consumo da família?  
Você sabia que ligação clandestina é o quarto motivo de morte no Brasil?  
Você sabia que ligação clandestina é crime?  
Que é motivo para reclusão com penas de 2 anos a 4 anos de detenção, sem a necessidade de flagrante, bastando apenas uma fiscalização por parte da companhia de eletricidade do município e se comprovada a ligação clandestina, o responsável pelo domicílio é responsabilizado e assume toda a culpa.  
Se temos direito ao benefício Tarifa Baixa Renda, vamos buscá-lo. Assim protegemos nossas crianças e toda a comunidade. Podemos dizer EDP, luz na Malvinas já!

**Reforça 2.0**  
PROJETO DE ATUALIZAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO SOCIAL PARA ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR NA ÁREA DE ENERGIA

**Phomenta** **instituto edp**

**edp**

©OMOS ODS - inscrita no Premio ODS 2022  
viva imprimimos, praticamos consumo e produção responsáveis.

**JÁ SONHOU EM OBTER BENEFÍCIOS DOCUMENTANDO SUA ONG?**

**O SEU SONHO É POSSÍVEL...**

**CLIQUE PARA SE INSCREVER**

**SÁBADO**  
**29/10/22**  
**DAS 10H ÀS 11:30H**

**COM MIRO NOBRE**  
**PALESTRANTE E PRESIDENTE DA CACI**

**PALESTRA GRATUITA VAGAS LIMITADAS**  
Entrada: 1 kg de alimento não perecível

**LOCAL:**  
**Parque Estadual Jacuí**  
Rua Cadeias, 680 - São Miguel Paulista - São Paulo/SP

**CACI**  
CASA DE APOIO AO CIDADÃO

## 7. Projetos

Em 2022 a CACI idealizou e desenvolveu propostas de Planos de Trabalho, e ainda, iniciou 02 (dois) Projetos financiados pela iniciativa pública e privada.

### Projeto Haja Luz

Iniciada a ideação em Março/2022, por meio da Jornada de Inovação Social Reforça 2.0 - Phomenta, sob a premissa do DESAFIO: "A vida vem sempre em primeiro lugar na EDP. Por isso, a segurança com a rede elétrica é um tema muito importante para nós. Nosso intento é encontrar soluções para que possamos, além de conscientizar a população, também reduzir a exposição ao risco e o número de acidentes com as nossas comunidades". O projeto, inicialmente idealizado para o contexto da comunidade Vila das Malvinas - Guarulhos/SP, passou por adaptações e foi conduzido para novas perspectivas, conforme a realidade e contexto de outras comunidades.

Observa-se que o projeto (Prototipação, teste e execução) inicialmente financiado pela empresa EDP - Energia (Instituto EDP), apresenta características muito peculiares e exclusivas no que tange ao próprio financiamento segundo a Proposta de Plano de Trabalho que engloba atividades meio como:

- Reciclagem de materiais sólidos (Alumínio, papel, plástico, etc);
- Captação de recursos de outras fontes (Empresas);
- Plano Multidisciplinar de auto gestão e sustentabilidade;
- Contextualização, adaptação e replicabilidade em outras comunidades.

## Educação Inclusiva

Em 14/10/2022, a CACI tornou-se a segunda OSC a assinar o Termo de Colaboração 24/2022 em atendimento ao EDITAL DE CHAMAMENTO n°. 06/SEC/2022 - Acompanhamento e Apoio ao Plano de Ensino Individual - Região Leste - Processo Administrativo n° 83853/ 2022 com a Secretaria Municipal de Educação e Cidadania - Prefeitura de São José dos Campos/SP. A cidade de São José dos Campos é pioneira no Brasil quanto a implantar, efetivamente, a política pública de atendimento à Educação Especial Inclusiva. Desde então, a Casa de Apoio ao Cidadão emprega diretamente o total de 259 profissionais. Formamos uma equipe composta por Gestor de Projeto/Parceria (Responsável pelo Gerenciamento do Projeto), Gestor Financeiro (Responsável pela Gestão Financeira do Projeto), Fisioterapeuta (Responsável pela Supervisão Técnica e Operacional), Enfermeiro (a) (Responsável pela manipulação de cateteres, sondas, drenos e insulina em estudantes que fazem uso deles, além e orientar profissionais de apoio escolar inclusivo, no que diz respeito à execução das funções básicas de manutenção e prevenção da saúde). Contamos também com dois profissionais de Recursos Humanos alocados no escritório do município - responsáveis por toda a rotina diária no que se refere as demandas operacionais. Por meio desse projeto foram capacitados e contratados 253 profissionais de Apoio Escolar Inclusivo, atendendo diariamente 363 estudantes com deficiência e ou neurodivergências, distribuídos em 21 escolas da região leste que compõe a rede municipal de ensino.



## 8. Projeto Multidisciplinar

No intuito de buscar o aprimoramento de nossas atividades, a CACI tem interesse em implementar e monitorar os resultados de suas ações e projetos. Com isso, reconhecemos a necessidade do monitoramento através do plano de projeto multidisciplinar envolvendo:

- Ganho de performance;
- Mais satisfação dos usuários/ assistidos e colaboradores;
- Redução de erros;
- Integração contínua;
- Melhores resultados.

Há muito almejamos medir continuamente os resultados do nosso trabalho. Em contato com as pessoas certas e no momento certo essa realidade está acontecendo... Otimizar tempo, promover a existência daquilo que foi planejado, ampliar e impulsionar nossa capacidade operacional, criatividade e pensar em mais uma série de outros benefícios para nossa (s) equipe (s) faz parte e reflete no trabalho que realizamos para atender as demandas dos cidadãos.

Implantar Plano de Projeto Multidisciplinar serve para contextualizar, acompanhar, mensurar e prover soluções assertivas em resposta às problemáticas e possíveis riscos inerentes a execução das ações, atividades e projetos em desenvolvimento. Dessa forma podemos exercer ações que auxiliam no monitoramento eficaz dos resultados.

## 10. Progresso

Tema	Atividade / Projeto	Dados / Resultados
Gestão Interna	Documentação Legal	
	CENT's	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renovado</li><li>• Validade: 30/07/2027</li></ul>
	CMDCA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registro nº 2902/22</li><li>• Validade: 30/10/2024</li></ul>
Projetos	Projeto Haja Luz - CACI - Malvinas - Guarulhos/SP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprovado em 15/09/2022.</li></ul>
	Educação Inclusiva - Secretaria Municipal de Educação e Cidadania - São José dos Campos/SP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Termo de Colaboração assinado em 14/10/2022.</li></ul>
Projeto Multidisciplinar	RQAs - Reuniões Quinzenais de Apontamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primeira RQA realizada em 15/09/2022.</li></ul>
	Planejamento de novas ações e atividades a serem realizadas.	
	Monitoramento das ações e atividades internas realizadas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização da última RQA em 05/11/2022.</li></ul>
Parcerias	Apoio à outras Organizações - Palestra - Documentação Legal para ONG's com Lideranças Comunitárias - Zona Leste	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concluído em 28/10/2022.</li></ul>
	Reciclagem de Plásticos PET - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concluído em 09/12/2022.</li></ul>

## Como consideramos a nossa evolução em 2022:



Ao apresentar esses dados, a CACI reforça o compromisso que permeia suas ações, atividades e projetos em apoio ao cidadão e à VIDA!

---

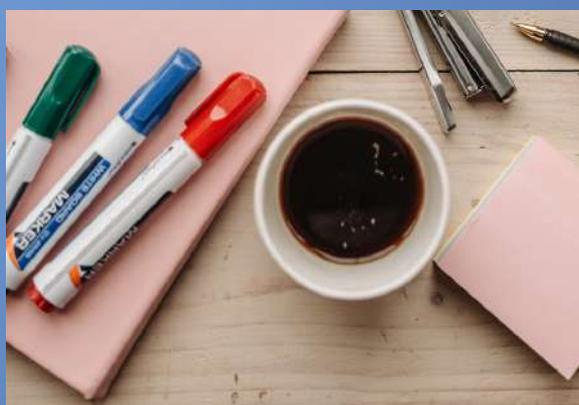
Em 2022, superando recordes anteriores, aprimorando a gestão interna, se adaptando à nova realidade e valorizando recursos, a CACI investiu e disponibilizou mais de 200 horas em cursos de formação aos seus profissionais colaboradores.

---

## 11. Próximos Passos

E daqui pra frente?

Este relatório não trata de olhar apenas para trás, mas também para o futuro. Abaixo, apresentamos as principais ações planejadas pela CACI para o ano de 2023. Seguimos nos estruturando e oferecendo melhores serviços à comunidade e todos os envolvidos.



### Produtos idealizados

Ebook SEBRAE

Ebook SUSTENTABILIDADE

Ebook Educação Inclusiva

Imersão em Educação

Inclusiva

### Planejamento

Nos permitimos alcançar muitos objetivos, justificando em nossa missão todo o impacto social almejado. A CACI segue firme e concisa dos valores que norteiam sua atuação!

Assim planejamos gradualmente as ações, atividades e projetos que impactam socialmente o cotidiano de uma grande diversidade de vidas!



## 12. Conclusão

Renovando compromissos, continuamos trabalhando para concretizar os ODS até 2030.



### Impacto Social

A ong CACI gera impacto social todos os dias através de suas ações e atividades, auxiliando e dando suporte aos seus colaboradores internos, apoiando cidadãos em situação de vulnerabilidade, lideranças comunitárias, outras organizações e se fazendo presente nas comunidades, contribuindo para a erradicação da pobreza.



### Geração de empregos

Acreditamos contribuir ativamente com o crescimento econômico do país, estados, municípios e comunidades nos quais desenvolvemos nossas ações, atividades e projetos. Trabalhamos para consolidar a inserção e permanência da marca CACI no Terceiro Setor, gerando trabalho digno, empregabilidade e renda.



### Produção e consumo responsável

No último ano, movimentamos tramitações em diversos setores da economia, realizamos contratações, implementamos o projeto de Reciclagem de Resíduos Sólidos, nos comunicamos ativamente e diante dessa movimentação toda, concluímos portanto, todos esses processos imprimindo o mínimo possível e economizando recursos naturais.

A organização CACI, visando atingir seus objetivos alinhados aos ODS, declara sua visão de Orientar a Paz, a Cidadania, a Defesa dos Direitos Humanos, a construção de novos Direitos, a Democracia e outros Valores Universais que constituem o exercício da cidadania. Com isso, nossos colaboradores e parceiros são inspirados e motivados para auxiliar e incentivar mais pessoas a conhecerem esses objetivos e reconhecerem sua maneira poderosa de contribuir com o progresso desse propósito global.

## 14. Agradecimentos

- Colegas e colaboradores:

Aurea Lima

Carolina Luz

Débora Firmiano

Deivid Farias

Emileyde Antunes

Gilberto Marques

Leandro Oliveira

Rodrigo Araújo

Roger Costa

Vitor Coimbra

### Organizações parceiras e doadores:

L.Mayer Contabilidade, Palladini Advocacia, Sucupira Sacchi Advogados, J. Nobre - Projetos Sociais, E.O.M - Consultoria Empresarial, Misofônica Sincera, Seven Design Social, Propósito 4US, Spade Technology, Instituto EDP e Prefeitura de São José dos Campos.

Google, Microsoft, Docusign, Canva, LinkedIn, Doações Caixa, Paypal e TechSoup Brasil.

**Agradecemos seu apoio contínuo aos nossos esforços para contribuirmos com a melhoria na qualidade de vida de tantas outras PESSOAS.**

## Contato

CACI - Casa de Apoio ao Cidadão

Escritório São Paulo: Avenida Ipiranga, 1071 - 2º Andar - Sala 207 - República - Centro - CEP: 01039-000 - São Paulo/SP.

(11) 3476-0623

Escritório São José dos Campos: Rua Vilaça, 195 - Sala 14 - Centro - CEP: 12210-000 - São José dos Campos/SP.

(11) 3308-1572

<https://www.caci.org.br>  
[comunica@caci.org.br](mailto:comunica@caci.org.br)  
[consultoria@caci.org.br](mailto:consultoria@caci.org.br)  
[diretoria@caci.org.br](mailto:diretoria@caci.org.br)

## Equipe Técnica

Coordenação e conceito:

Valdomiro Santana Jardim - Diretor Presidente - CACI

J. Nobre - Projetos Sociais

E.O.M - Consultoria Empresarial

Pesquisas: Arquivo - Diretoria Executiva - Secretaria - CACI

Edição e revisão:

Ernandes de Oliveira Melo - CACI

E.O.M - Consultoria Empresarial

Equipe de Comunicação e Marketing - CACI

Design:

Carolina da Luz Soares Viscarra - Captação de Recursos - CACI

<https://www.caci.org.br>

[comunica@caci.org.br](mailto:comunica@caci.org.br)

[consultoria@caci.org.br](mailto:consultoria@caci.org.br)

[diretoria@caci.org.br](mailto:diretoria@caci.org.br)