

# Configura Atom dentro de Talkdesk

## Requisitos previos

Antes de continuar, asegúrate de reunir los siguientes requisitos:

- Debes tener instalada la aplicación [Cards App Canvas](#) de Talkdesk. Si no la tienes instalada, presiona [aquí](#) para saber cómo.
- Descarga el archivo de configuración de Atom desde el panel de Configuración de la integración.

## Configuración

Para configurar la visualización de Atom dentro de Talkdesk, sigue los siguientes pasos:

### Crea una card

1. Dentro de tu cuenta de Talkdesk, navega hacia el **Workspace Designer** (Fig. 1, paso 1)
2. Selecciona la opción **Cards** (Fig. 1, paso 2)
3. Presiona el botón **Create card** (Fig. 1, paso 3)

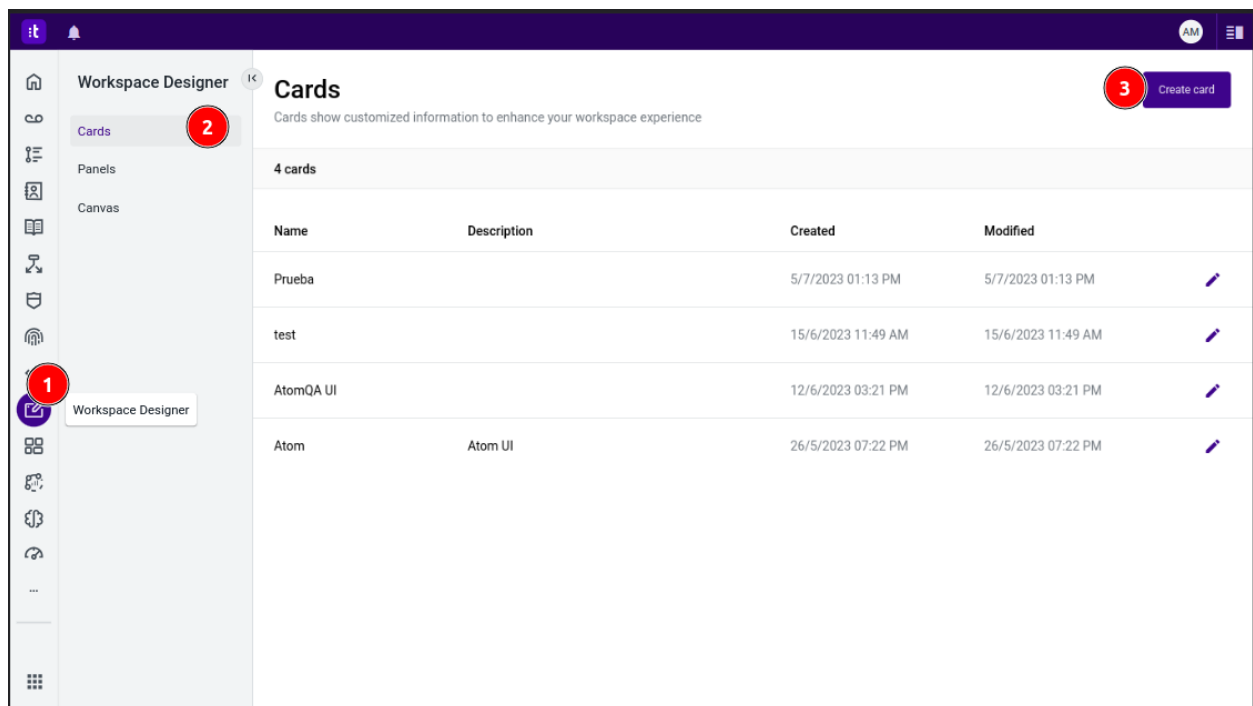


Fig. 1: Crea una card

4. Se abrirá una ventana para crear la card. Completa los campos solicitados (Fig. 2, paso 1).
5. Presiona el botón **Create** (Fig. 2, paso 2).

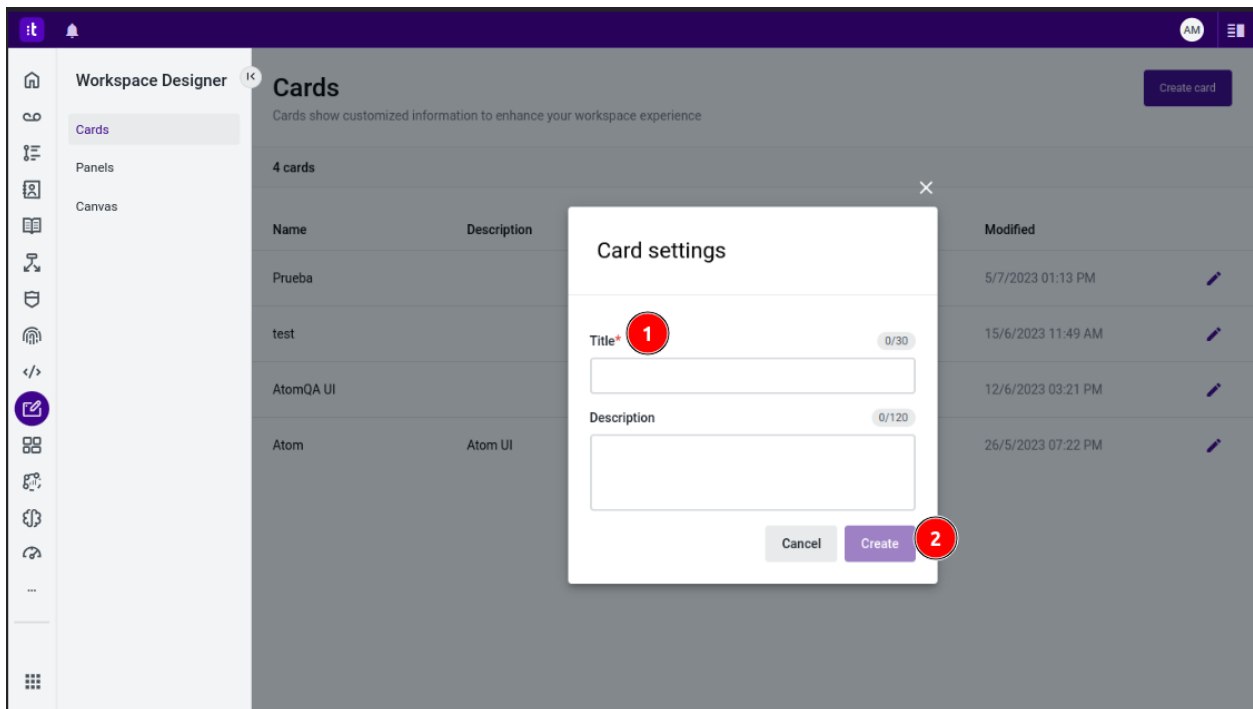


Fig. 2: Completa los campos solicitados

6. Serás redirigido a la página **Automation Designer** (Fig. 3).

## Importa el archivo de configuración de Atom

1. Presiona el botón del menú contextual ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla (Fig. 3, paso 1).
2. Selecciona la opción **Import version** (Fig. 3, paso 2).

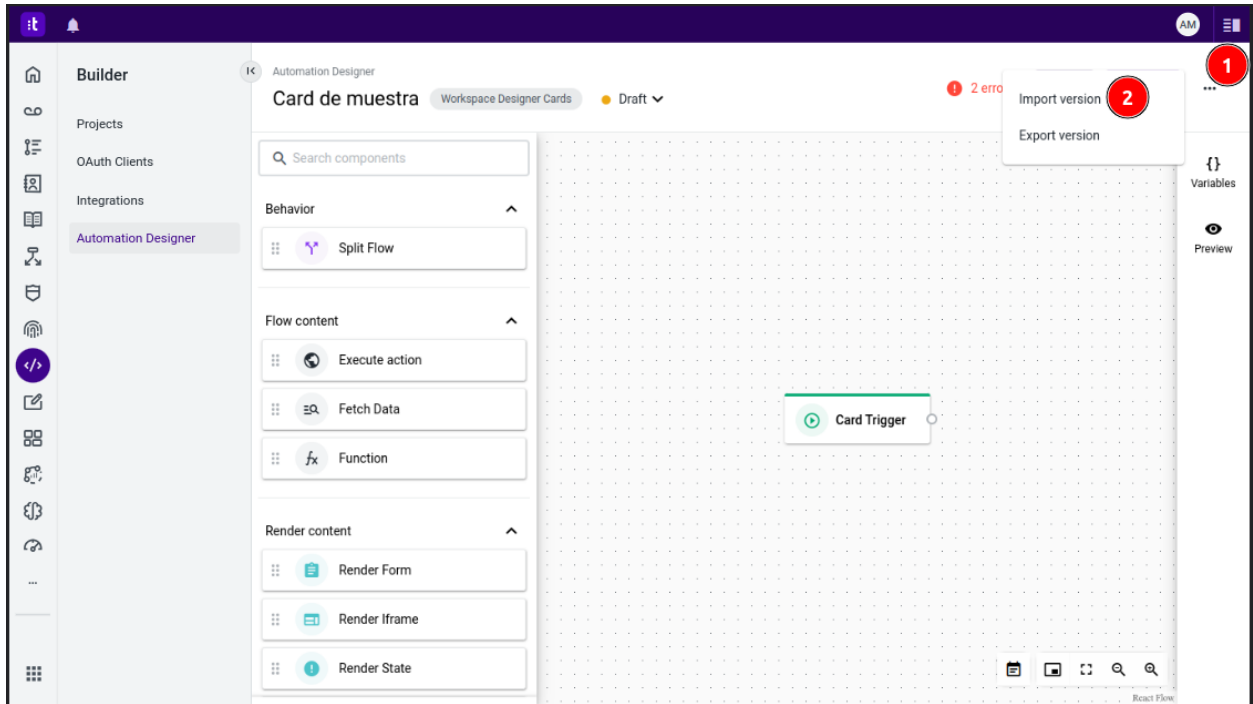


Fig. 3: Menú contextual

3. Se abrirá una ventana para importar la versión de la card. Presiona el botón **Choose a file** o arrastra el archivo de configuración de Atom a la ventana (Fig. 4, paso 1).
4. Presiona el botón **Confirm** (Fig. 4, paso 2).

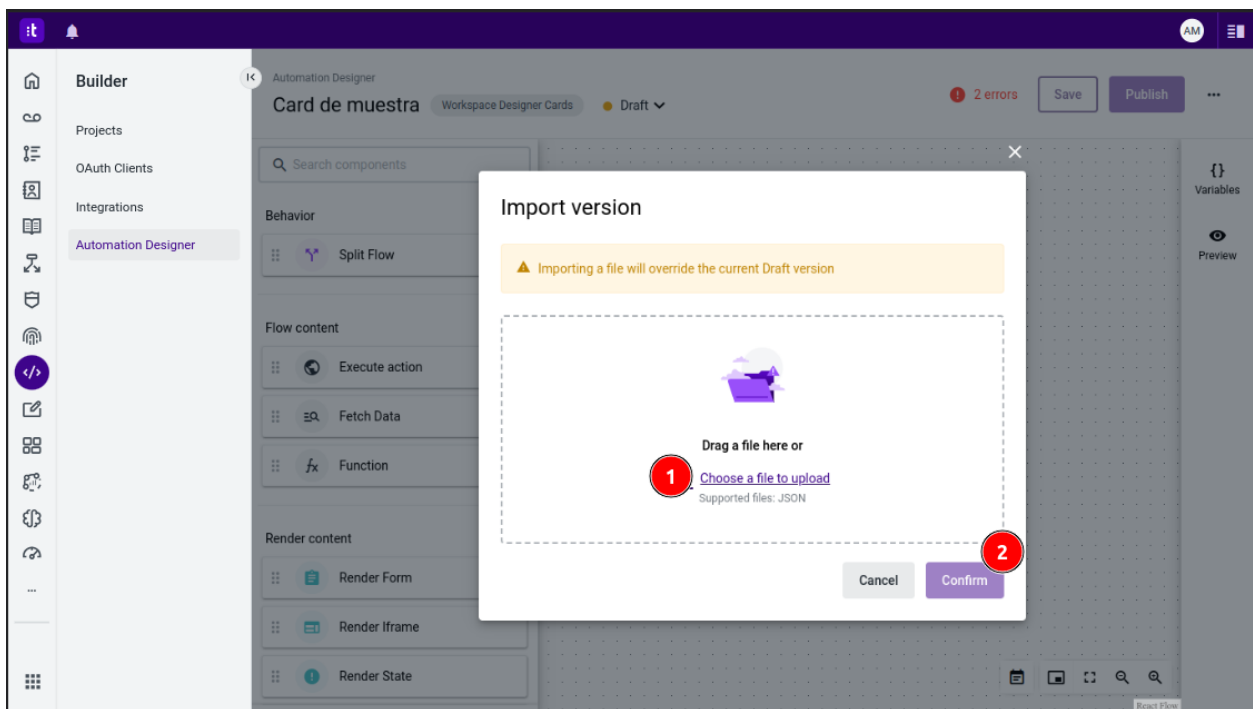


Fig. 4: Importa la versión de la card

5. Ya has importado la versión de la card.

## Publica la card

1. Presiona el botón **Save** (Fig. 5, paso 1). Si todo está correcto, se habilitará el botón **Publish**.
2. Presiona el botón **Publish** (Fig. 5, paso 2).

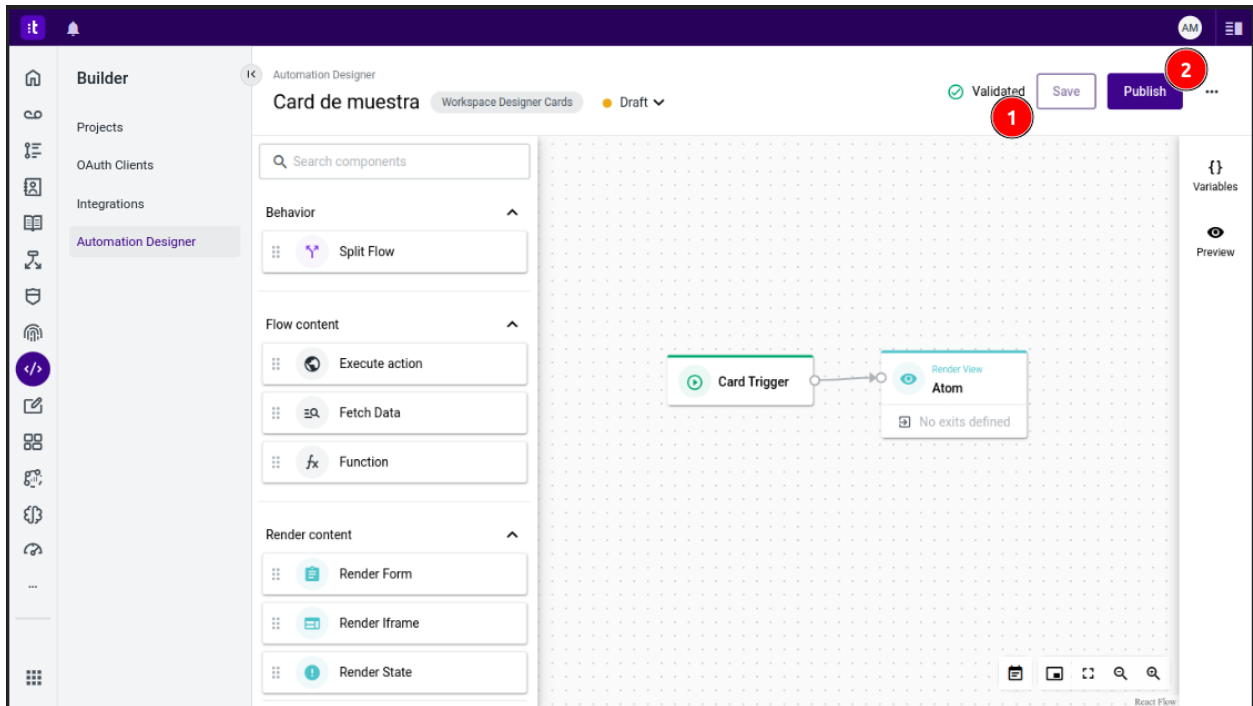


Fig. 5: Publica la card

## Configura un Panel

1. Regresa a la página **Workspace Designer** (Fig. 6, paso 1).
2. Selecciona la opción **Panels** (Fig. 6, paso 2).
3. Presiona el botón **Create panel** (Fig. 6, paso 3).

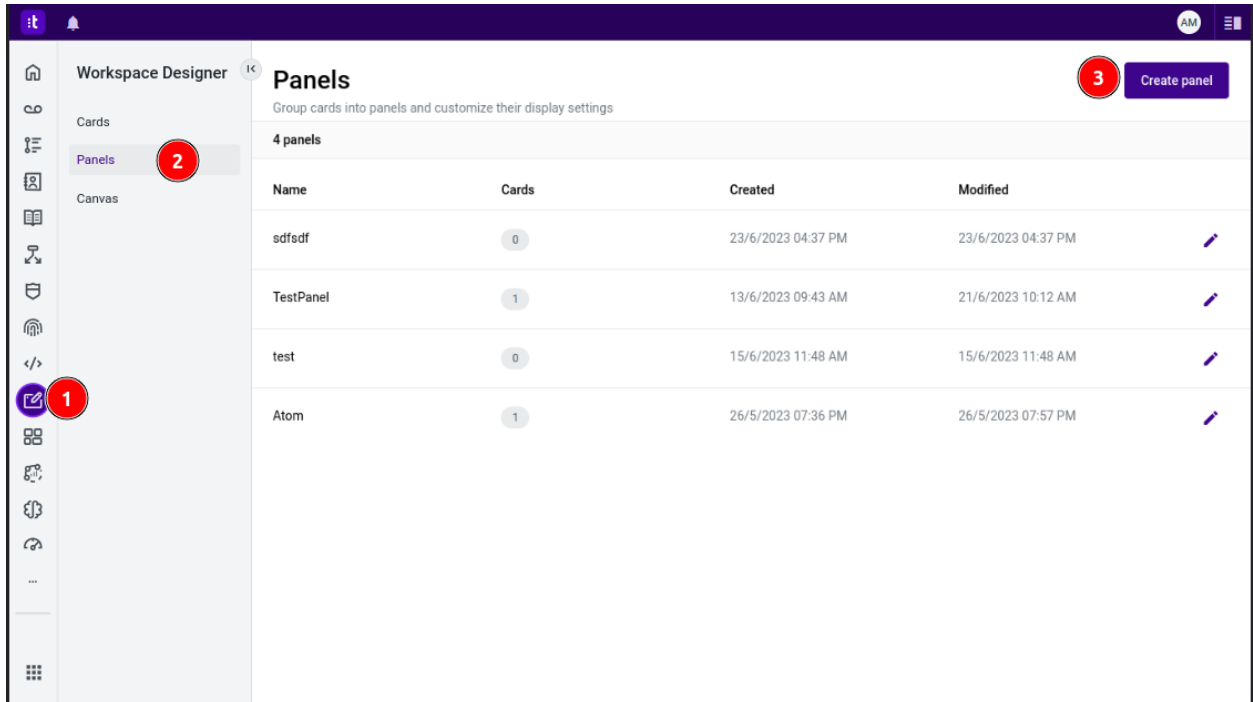


Fig. 6: Crea un panel

4. Se abrirá una ventana para crear el panel. Completa los campos solicitados (Fig. 7, paso 1).
5. Presiona el botón **Create** (Fig. 7, paso 2).

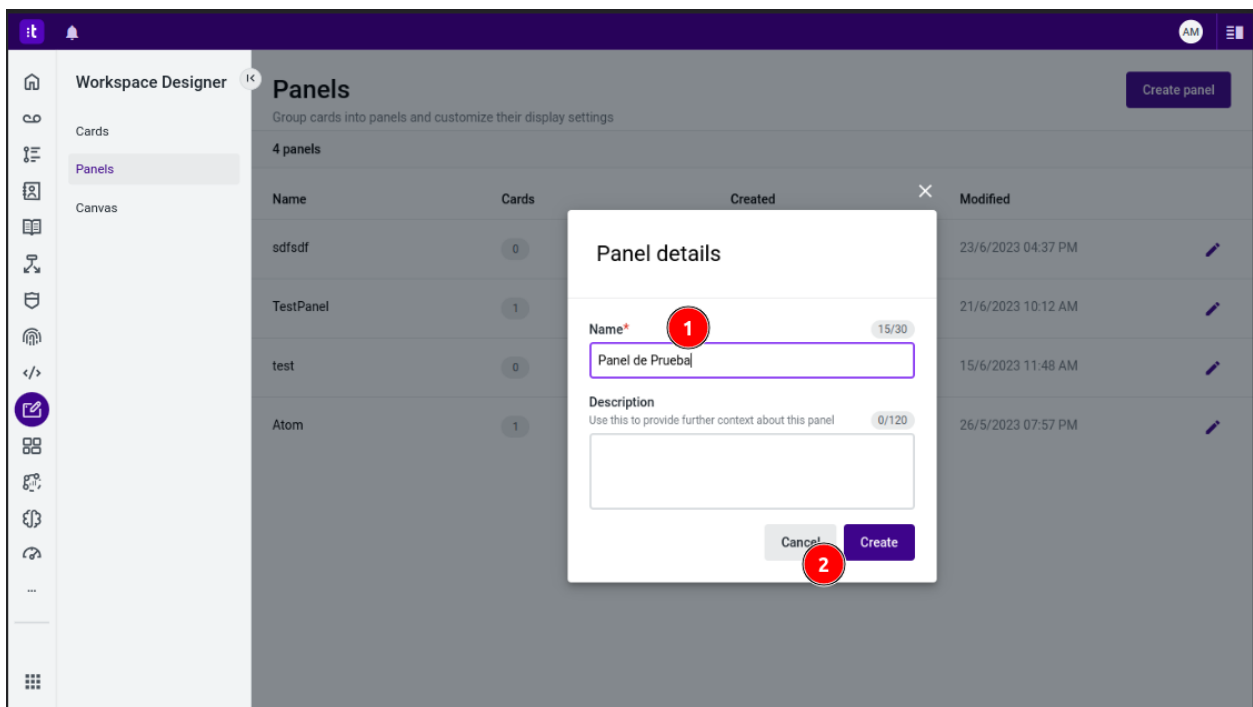


Fig. 7: Completa los campos solicitados

6. Serás redirigido a la página **Panel configuration** (Fig. 8).

## Vincula la card al panel

1. Presiona el botón **Add card** (Fig. 8, paso 1).
2. Selecciona la card que configuraste anteriormente (Fig. 8, paso 2).

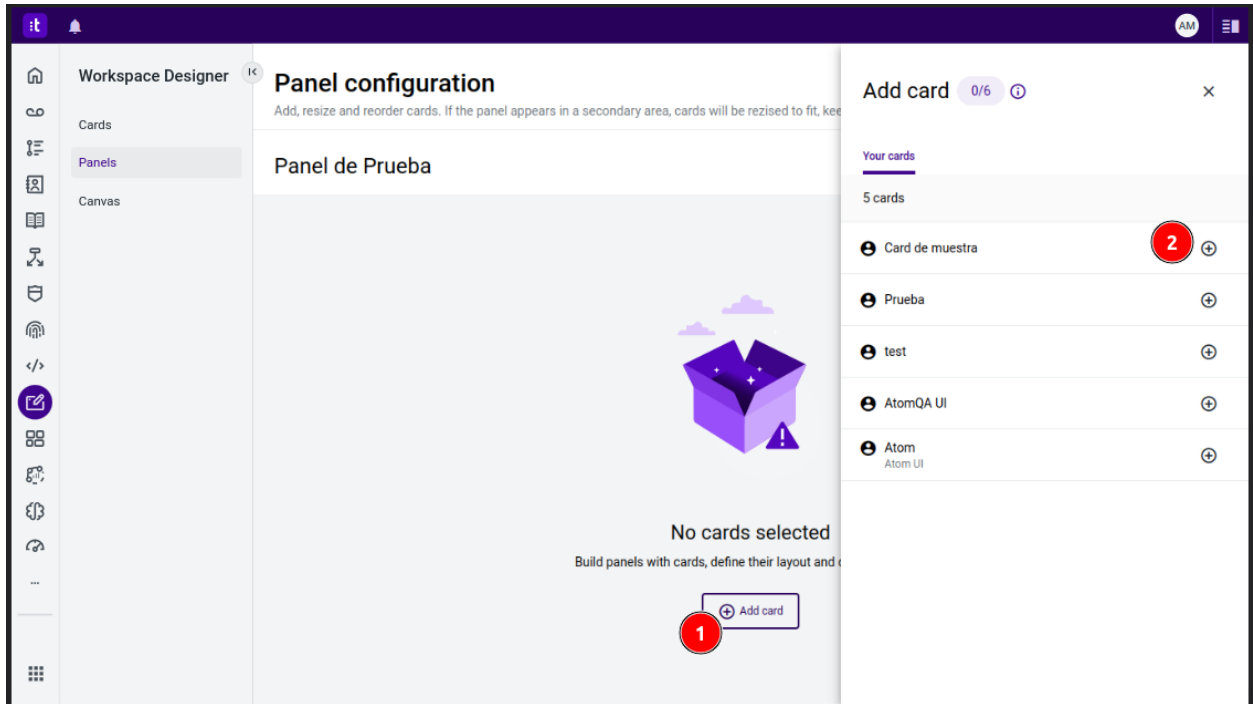


Fig. 8: Vincula la card al panel

3. Verás que se ha agregado la card al panel (Fig. 9, paso 1).
4. Puedes ajustar el tamaño de la card en el panel presionando y arrastrando el borde inferior derecho de la card (Fig. 9, paso 2).
5. Presiona el botón **Save** (Fig. 9, paso 3).

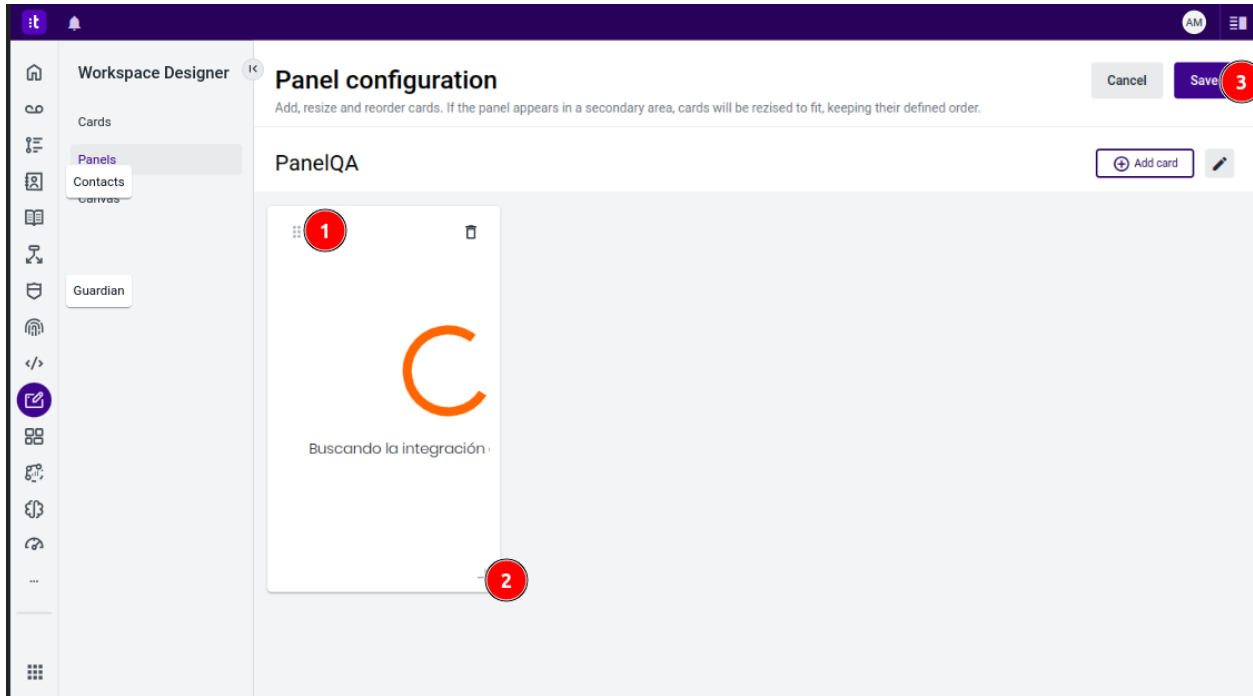


Fig. 9: Ajusta el tamaño de la card en el panel

## Configura el Cards App Canvas

1. Regresa a la página **Workspace Designer** (Fig. 10, paso 1).
2. Selecciona la opción **Canvas** (Fig. 10, paso 2).
3. Presiona el botón de edición del **Cards app** (Fig. 10, paso 3).

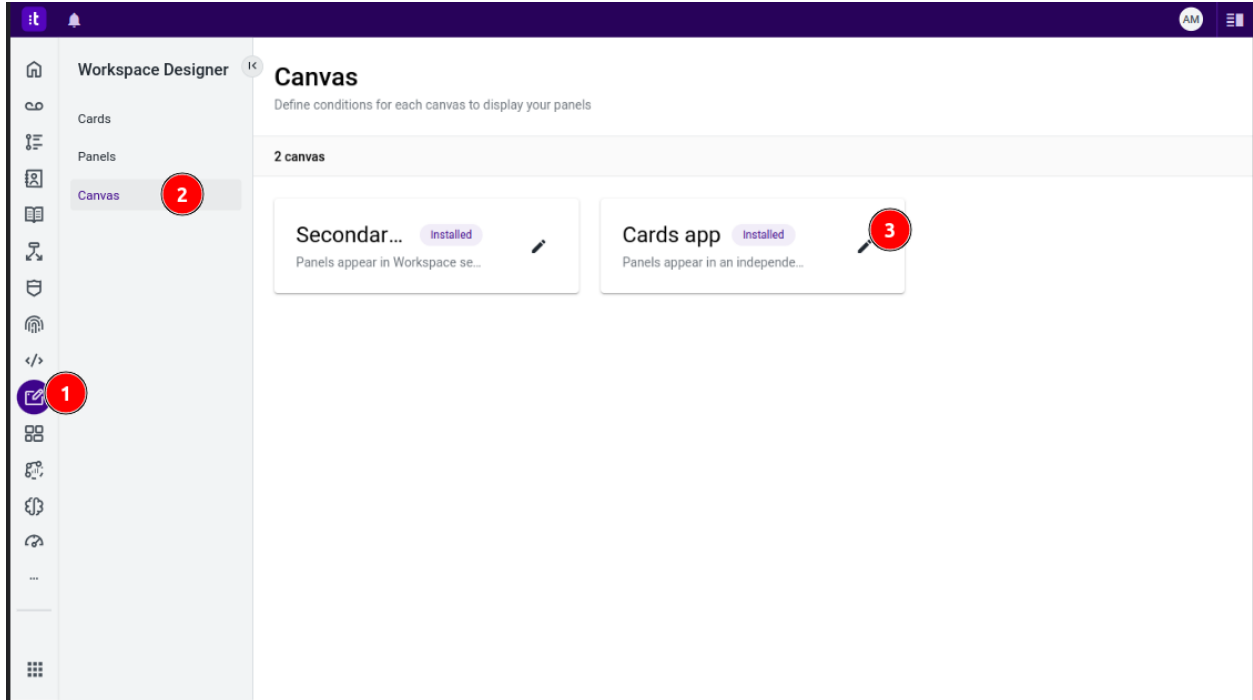


Fig. 10: Configura el Cards App Canvas

4. Serás redirigido a la página **Automation Designer** (Fig. 11).
5. En el panel lateral izquierdo, selecciona la opción **Render Panel** (Fig. 11, paso 1) y arrástrala al canvas (Fig. 11, paso 2).
6. Conecta el componente **Canvas Trigger** (Fig.11, paso 3) con el componente **Render Panel** (Fig. 11, paso 4).



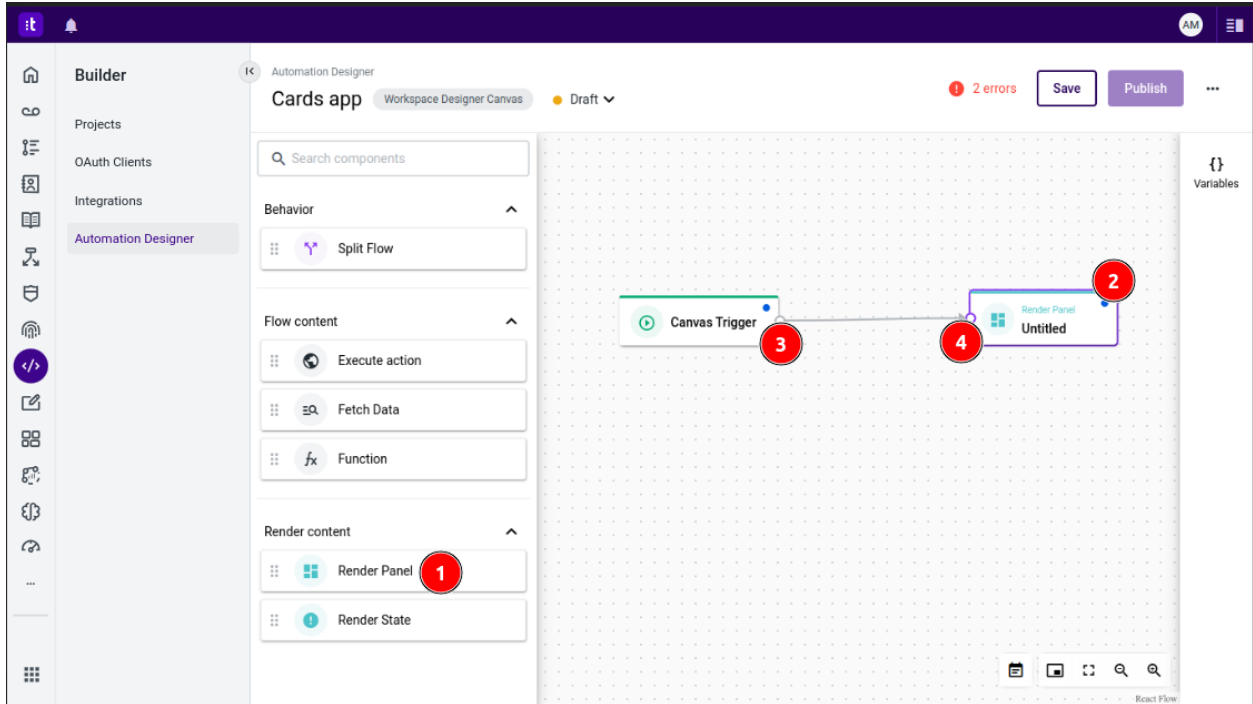


Fig. 11: Render Panel

## Vincula el panel al Cards App Canvas

1. Haz doble clic en el componente **Render Panel**. Se abrirá una ventana emergente (Fig. 12).
2. Rellena el campo **Component name** con un nombre para el panel (Fig. 12, paso 1).
3. Selecciona el panel que configuraste anteriormente (Fig. 12, paso 2).
4. Presiona el botón **Save** (Fig. 12, paso 3).

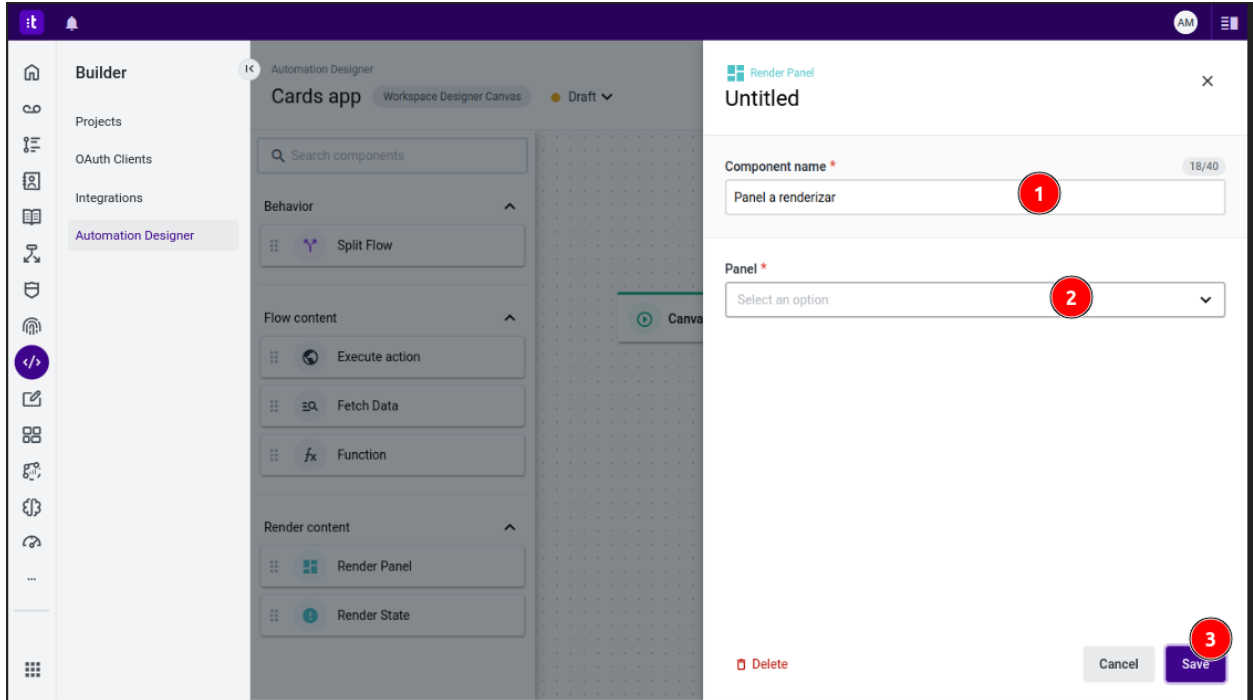


Fig. 12: Vincula el panel al Cards App Canvas

## Publica el flujo de trabajo:

1. Presiona el botón **Save** (Fig. 13, paso 1). Si todo está correcto, se habilitará el botón **Publish**.
2. Presiona el botón **Publish** (Fig. 13, paso 2).

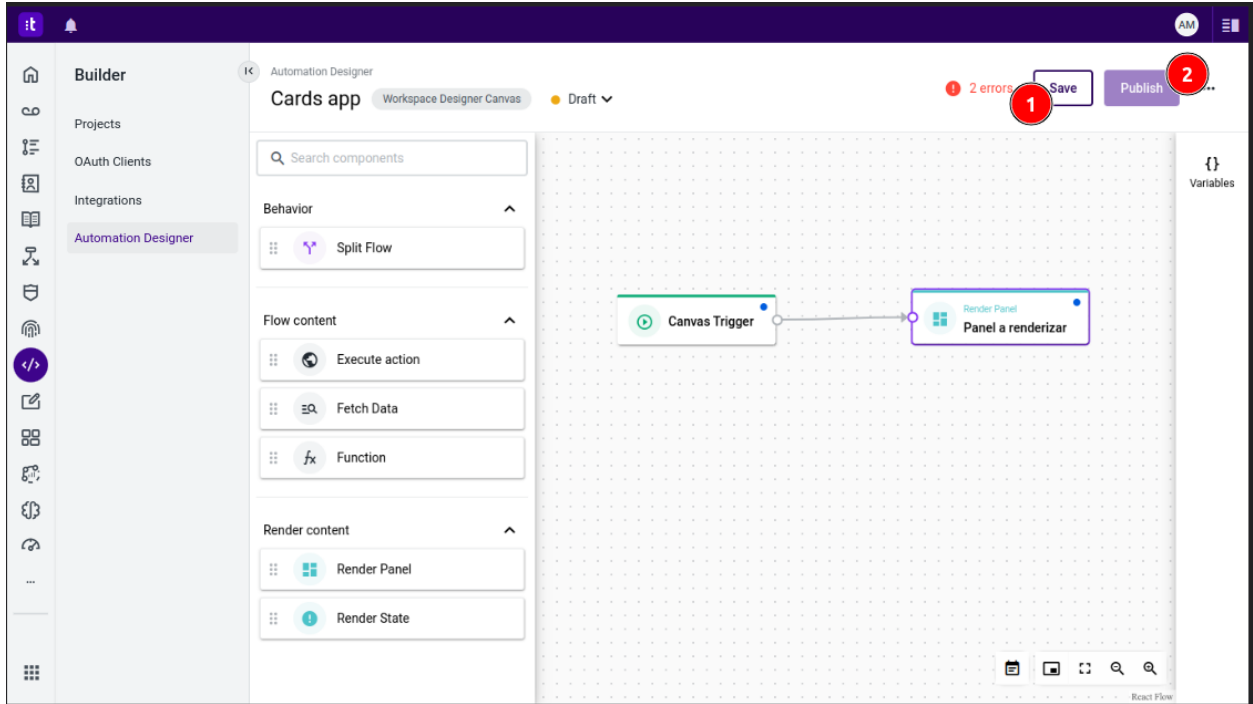


Fig. 13: Publica el flujo de trabajo

## Visualiza Atom dentro de Talkdesk:

1. Navega hacia la página **Cards app**
2. Verás que se empieza a cargar el canvas que configuraste (Fig. 14).

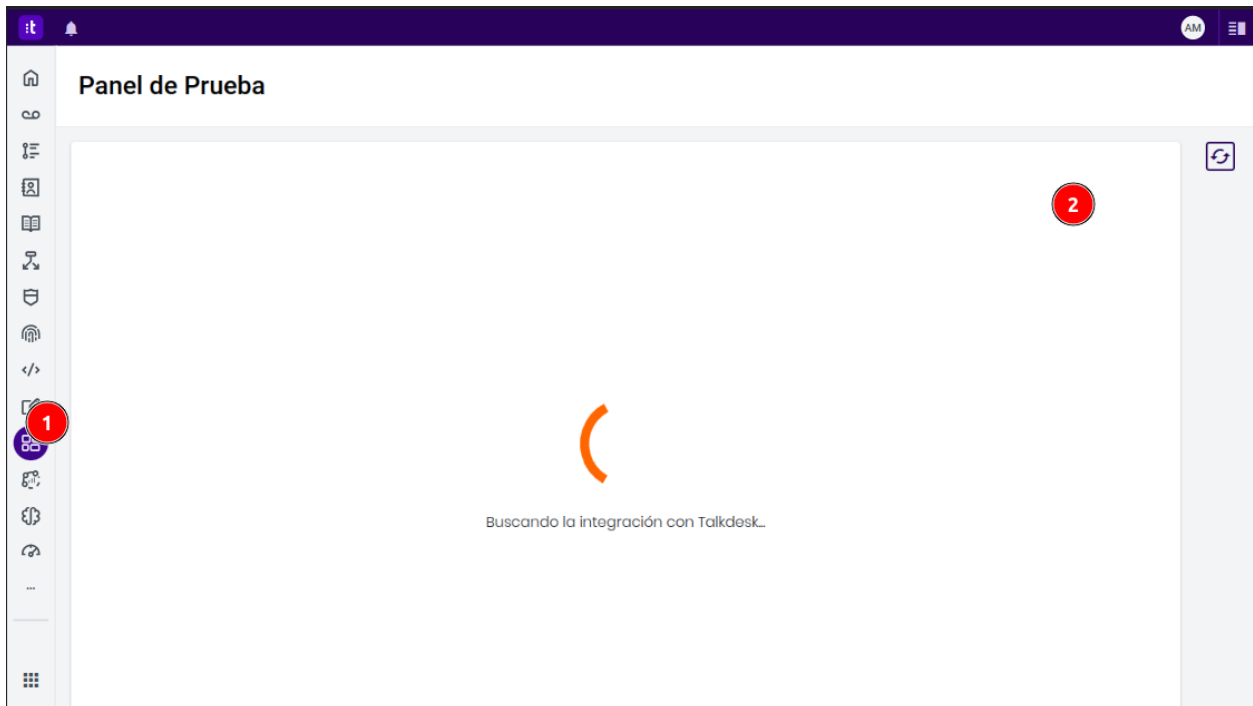


Fig. 14: Visualiza Atom dentro de Talkdesk

### 3. Disfruta de la experiencia Atom dentro de Talkdesk.

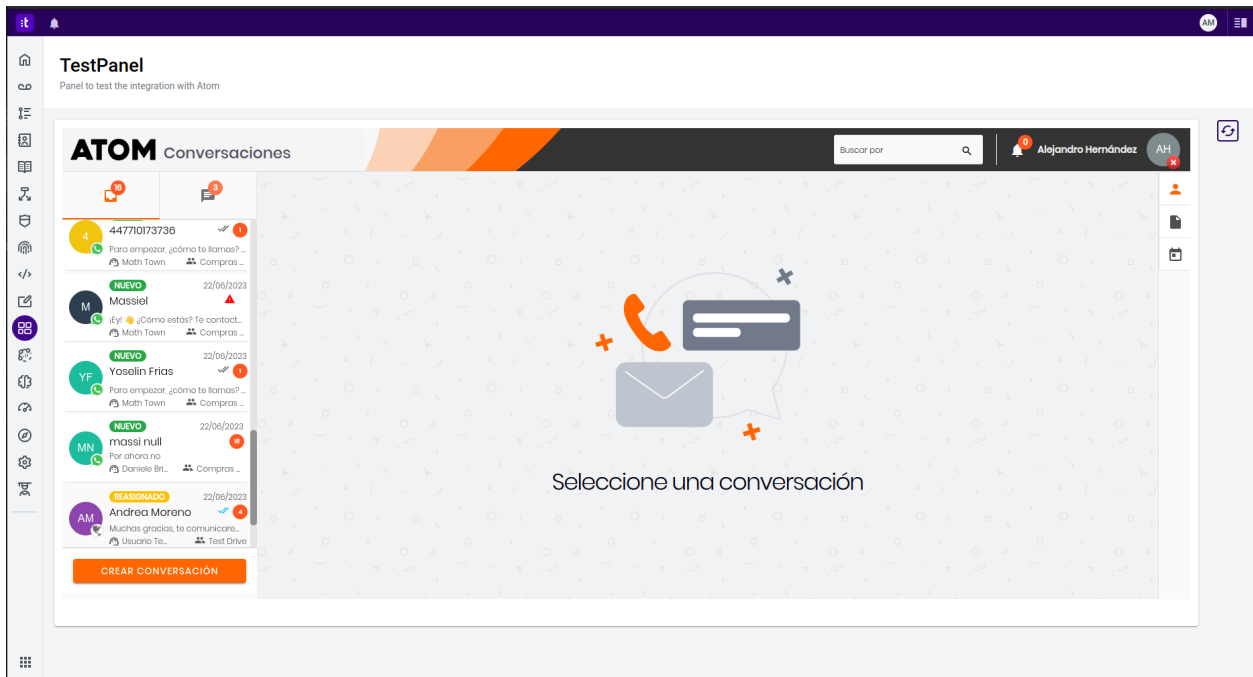


Fig. 15: Atom dentro de Talkdesk

## Posibles errores

En el caso que no puedas visualizar Atom dentro de Talkdesk, a pesar de haber seguido perfectamente los pasos anteriores, te recomendamos lo siguiente:

1. Regresa a la sección **Cards** en el **Workspace designer**, verás la **card** que creaste.
2. Presiona el icono del **Lápiz** que aparece a la derecha sobre tu card (Fig. 16). Serás redirigido al **Automation designer**.

Name	Description	Created	Modified
Test Sync		18/7/2023 12:55 PM	18/7/2023 12:55 PM
TestR		18/7/2023 02:55 AM	18/7/2023 02:55 AM
Test IDs Genéricos		14/7/2023 07:42 PM	14/7/2023 07:42 PM
Test Ale	Importando card desde localhost	14/7/2023 06:31 PM	14/7/2023 06:31 PM
Test Raúl		14/7/2023 03:58 PM	14/7/2023 03:58 PM
TestR2		13/7/2023 01:54 PM	13/7/2023 01:54 PM
TestR		11/7/2023 07:47 PM	11/7/2023 07:47 PM
DemoQA		7/7/2023 01:12 PM	7/7/2023 01:12 PM
Card de muestra 2		6/7/2023 06:56 PM	6/7/2023 06:56 PM
Card de muestra		5/7/2023 01:29 PM	5/7/2023 01:29 PM
Prueba		5/7/2023 01:13 PM	5/7/2023 01:13 PM
test		15/6/2023 11:49 AM	15/6/2023 11:49 AM

Fig. 16: Lista de cards.

3. Presiona 2 veces (doble click) sobre el componente de **Atom** (Fig. 17, paso 1). Se te abrirá un panel lateral con la configuración de dicho componente.
4. Presiona el botón **Preview**, que aparece abajo a la derecha (Fig. 17, paso 2).

The screenshot shows the 'Builder' interface with the 'Automation Designer' section active. The 'Test Sync' card is selected, and the 'Render View' panel is open. The 'Atom' component is highlighted in the canvas with a red circle '1'. The 'Render View' panel shows the component name 'Atom' and a code editor with the following code:

```

1 <Flex direction="column" width="100%" height="100%">
2 <Iframe src="https://atomchat-ga.web.app/talkdesk?..." />
3 </Flex>

```

The 'Preview' button is highlighted with a red circle '2'.

Fig. 17: Previsualización del componente.

5. Espera unos segundos, mientras empieza a cargar Atom (Fig. 18, paso 1), cuando empiece a cargar la integración, puedes cerrar la previsualización (Fig. 18, paso 2).

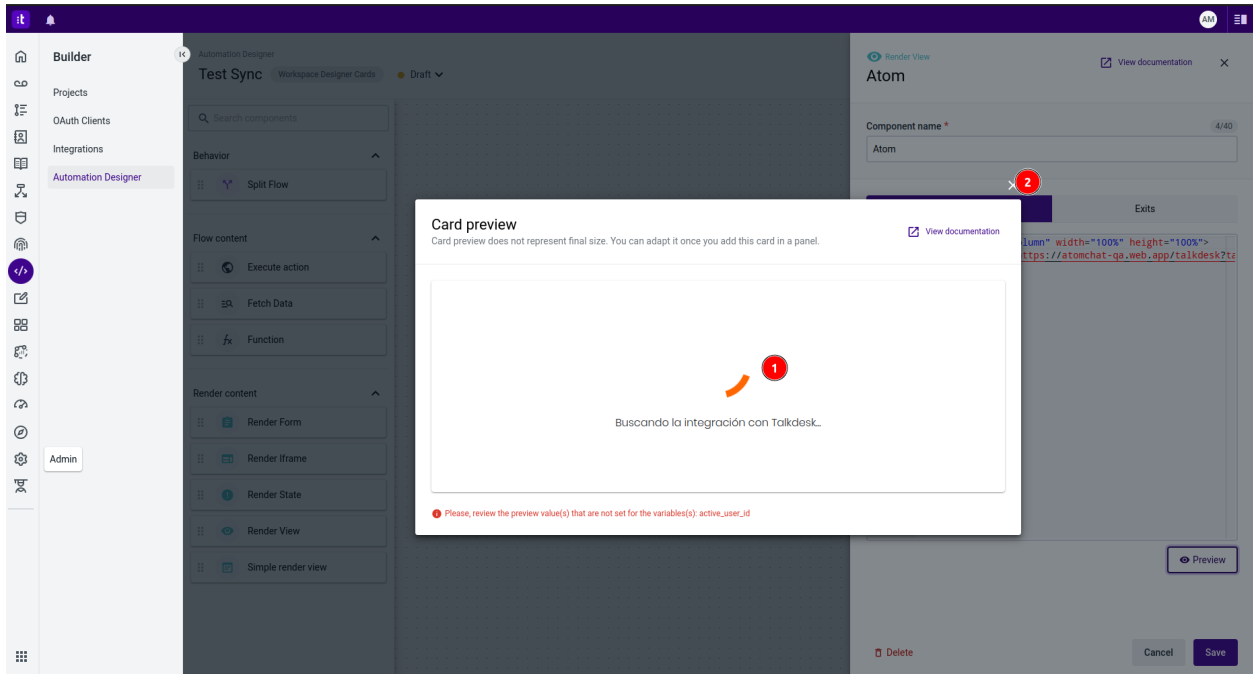


Fig. 18: Precarga del componente.

6. Guarda el componente, presionando el botón **Save**.
7. Guarda y publica la **Card**, presionando **Save** y luego **Publish**, al igual que lo hiciste cuando creaste la **Card**.
8. Con esto, podrías corroborar la configuración, siguiendo los pasos que se detallan en la sección **Visualiza Atom dentro de Talkdesk**.

Si luego de esto, aún no puedes visualizar Atom dentro de Talkdesk, contacta a tu asesor en Atom.