

Privacyverklaring Autobedrijf Heersmink B.V.

Autobedrijf Heersmink B.V., gevestigd aan de Gelreweg 2 in Harderwijk, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij met uw gegevens omgaan. Autobedrijf Heersmink B.V. handelt hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Autobedrijf Heersmink B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Autobedrijf Heersmink B.V.
- Gelreweg 2, 3843 AN Harderwijk
- Telefoonnummer: 0341-422044
- E-mailadres: info@heersmink.nl
- Website: www.heersmink.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Autobedrijf Heersmink B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kentekengegevens van uw voertuig
- Rijbewijsgegevens en of Paspoort/ID-gegevens
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

3. Doelen van de gegevensverwerking

Autobedrijf Heersmink B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het verlenen van service aan uw voertuig en het beheren van onderhoudshistorie;
- Het leveren van voertuigen en onderdelen;
- Het verhuren van personen- en/of bedrijfswagens;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en/of marketingcommunicatie;
- Het analyseren van uw gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Bewaartermijnen

Autobedrijf Heersmink B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de verschillende categorieën van persoonsgegevens:

- Klantgegevens: Bewaartermijn zolang de klantrelatie duurt en maximaal 7 jaar na beëindiging van de relatie in verband met wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Marketingdoeleinden: Bewaartermijn totdat u aangeeft geen marketingberichten meer te willen ontvangen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Autobedrijf Heersmink B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Cookies of vergelijkbare technieken

Autobedrijf Heersmink B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies om de website goed te laten functioneren en deze te optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Autobedrijf Heersmink B.V. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info@heersmink.nl.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Autobedrijf Heersmink B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@heersmink.nl.

9. Wijzigingen privacyverklaring

Autobedrijf Heersmink B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u daarom regelmatig deze verklaring te raadplegen op onze website. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd.

10. Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- Autobedrijf Heersmink B.V.
- Gelreweg 2, 3843 AN Harderwijk
- Telefoonnummer: 0341-422044
- E-mailadres: info@heersmink.nl