

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – AW SALES

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A **AW Sales**, em consonância com os princípios da transparência, boa-fé e respeito à privacidade, informa que está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais de todos aqueles que se relacionam com sua Plataforma, observando rigorosamente a legislação aplicável, em especial a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**.

Com o objetivo de assegurar a adequada compreensão sobre o tratamento de Dados Pessoais no contexto da operação de nossos serviços, disponibilizamos a presente **Política de Privacidade (“Política”)**, que descreve de forma clara e objetiva como realizamos a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e demais operações com seus Dados Pessoais.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os **Termos e Condições de Uso da AW Sales** e, quando aplicável, com os termos e condições das demais empresas com as quais você venha a interagir por meio da utilização dos serviços ofertados pela nossa Plataforma.

A AW Sales se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar ou modificar esta Política, sendo recomendável que o Titular de Dados a revise periodicamente. Alterações relevantes serão amplamente divulgadas em nossos canais oficiais, e, quando exigido por lei, solicitaremos novo consentimento para o tratamento de dados.

A presente Política regula:

- (a) as hipóteses e finalidades para o tratamento de seus Dados Pessoais pela AW Sales;
- (b) os terceiros com os quais tais dados poderão ser compartilhados; e
- (c) os mecanismos disponíveis para que você, na qualidade de Titular de Dados, possa acessar, corrigir, restringir ou excluir seus dados.

Esta Política se aplica ao acesso e uso da Plataforma da AW Sales, disponível por meio do endereço eletrônico <https://awsales.io/> e seus subdomínios, bem como por quaisquer outras interfaces digitais, aplicativos ou meios disponibilizados pela empresa.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta política.

Controlador dos dados:

AW SALES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ nº 59.298.768/0001-36, com sede na Rua Ministro Orozimbo Nonato, Nº 102, 17º Andar, Torre B, Sala 1705 AW, Vila Castela, Nova Lima/MG, CEP: 34.006-053.

Encarregado de dados (DPO):

Beatriz Montezuma M. Ferreira – E-mail: beatriz.ferreira@mambaculture.com

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Podemos coletar as seguintes informações:

- Nome completo
 - E-mail
 - Telefone
 - CPF/CNPJ
 - Endereço
 - Dados bancários (quando necessário para transações)
 - Informações de acesso, como IP, navegador e dispositivo
 - Interações com a plataforma (cadastro, navegação, transações)
-

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Seus dados podem ser utilizados para:

- Prestação e melhoria dos nossos serviços
 - Identificação e autenticação do usuário
 - Emissão de notas fiscais e cobranças
 - Envio de comunicações, como notificações, newsletters e campanhas
 - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
 - Segurança e prevenção contra fraudes
 - Análise de navegação e comportamento
-

4. BASES LEGAIS

Tratamos os dados com base em:

- Execução de contrato
 - Cumprimento de obrigação legal
 - Consentimento do titular
 - Legítimo interesse, com análise de proporcionalidade
 - Exercício regular de direitos
-

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Plataformas de pagamento e bancos parceiros

- Ferramentas de marketing e automação (ex: Meta, Google Ads)
 - Prestadores de serviço (TI, jurídico, contábil)
 - Autoridades legais, quando exigido
 - Empresas do mesmo grupo econômico, se aplicável
-

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para:

- Melhorar sua experiência na navegação
- Armazenar preferências e personalizações
- Realizar análises de audiência
- Criar campanhas de marketing segmentadas

Você pode configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, mas algumas funcionalidades da plataforma podem ser afetadas.

7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Seus dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades aqui descritas, ou enquanto for exigido por lei. Após isso, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você tem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Informação sobre compartilhamento de dados
- Revogação do consentimento
- Oposição ao tratamento com base em legítimo interesse

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:
beatriz.ferreira@mambaculture.com

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A AW Sales adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado.

10. DADOS DE MENORES

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Caso identifiquemos esse tipo de coleta, os dados serão removidos imediatamente.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A nova versão será publicada em nosso site com a data da última atualização. Recomendamos a leitura periódica.

12. CONTATO

Em caso de dúvidas, reclamações ou solicitações, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Beatriz Montezuma M. Ferreira

E-mail: beatriz.ferreira@mambaculture.com