

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA AW SALES

Versão atualizada em 08/04/2025

Seja bem-vindo! Ao utilizar a plataforma AW SALES, você concorda integralmente com os termos abaixo. Caso não concorde com alguma parte, recomendamos que não utilize nossos serviços.

1. OBJETO

Estes Termos regulam o uso da plataforma AW SALES, licenciada pela empresa **AW SALES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 59.298.768/0001-36, com sede na Rua Ministro Orozimbo Nonato, nº 102, 17º andar, Torre B, Sala 1705 AW, Vila Castela, Nova Lima/MG, CEP 34.006-053.

A plataforma é oferecida para fins comerciais, com foco em automação de vendas por meio de inteligência artificial.

2. LICENÇA DE USO

O uso da plataforma é concedido ao cliente de forma **temporária, intransferível e não exclusiva**, exclusivamente para fins internos. É proibido sublicenciar, revender, redistribuir ou explorar comercialmente o sistema sem autorização expressa da AW SALES.

3. FUNCIONALIDADES E SUPORTE

A plataforma inclui:

- Tecnologia de inteligência artificial aplicada a vendas e atendimento via WhatsApp;
- Criação e configuração de agentes de IA personalizados;

- Análise e monitoramento de dados;
 - Suporte técnico em dias úteis, das 08h00 às 18h00;
 - Acesso a atualizações e melhorias contínuas.
-

4. CONDUTAS PROIBIDAS

O usuário compromete-se a **não utilizar a plataforma para fins ilegais** e a respeitar as seguintes diretrizes:

- Não enviar mensagens com conteúdo ofensivo, falso, discriminatório, pornográfico, político, eleitoral ou que infrinja direitos de terceiros;
 - Não promover SPAM;
 - Não vender produtos proibidos pelas diretrizes de canais como WhatsApp, Telegram e similares;
 - Não permitir o uso da plataforma por terceiros não autorizados;
 - Não realizar engenharia reversa, cópia, alteração ou exploração do sistema.
-

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

É responsabilidade do usuário:

- Fornecer as informações necessárias para configuração e operação da plataforma;
- Testar e validar o funcionamento dos agentes de IA;
- Acompanhar os resultados e fornecer feedback;

- Manter sigilo sobre a estrutura e funcionamento da plataforma.
-

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos da plataforma, inclusive sobre seus algoritmos, templates, treinamentos de IA e banco de dados, são **exclusivamente da AW SALES**.

É expressamente vedado o acesso direto à base de dados, aos modelos de IA ou qualquer tentativa de extração de dados proprietários.

7. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

A AW SALES atua em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e utilizará dados apenas para fins operacionais e melhorias da plataforma, com segurança e respeito à privacidade.

8. DIREITO DE USO DE IMAGEM

Ao aceitar estes Termos, o usuário autoriza, de forma não exclusiva, a utilização de seu nome, marca, logotipo e depoimentos para fins de marketing, portfólio e provas sociais da plataforma, desde que em conformidade com a legislação vigente e com respeito à sua imagem.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A AW SALES:

- Não garante resultados financeiros específicos;
- Não se responsabiliza por decisões tomadas com base em dados gerados pela plataforma;

- Não responde por falhas nos serviços prestados por terceiros, como provedores de mensagens.
-

10. VALORES E PAGAMENTOS

O acesso à plataforma está condicionado ao pagamento da mensalidade previamente acordada por contrato. O não pagamento poderá resultar na **suspensão dos serviços**.

11. CANCELAMENTO E RESCISÃO

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta e a exclusão dos seus dados da plataforma, mediante solicitação através dos canais de atendimento indicados nestes Termos.

A AW Sales reserva-se o direito de suspender ou encerrar o acesso do Usuário à plataforma, de forma imediata e sem necessidade de aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- Violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade;
- Atividades que possam causar danos à plataforma, a outros usuários ou a terceiros;
- Uso indevido, fraudulento ou ilegal da plataforma;
- Por ordem judicial ou exigência de autoridade competente.

O encerramento da conta não exime o Usuário do cumprimento de obrigações pendentes, incluindo pagamentos devidos ou responsabilidades assumidas durante o uso da plataforma.

A AW Sales também poderá descontinuar total ou parcialmente a prestação dos serviços, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias, salvo nos casos de força maior ou determinação legal.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- O uso da plataforma implica total aceitação deste documento.
- Caso qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, tal disposição será considerada nula, sem que isso afete a validade e a exigibilidade das demais disposições aqui contidas.
- A eventual tolerância da Aw Sales quanto ao descumprimento de quaisquer disposições destes Termos e Condições de Uso por parte do usuário ou de terceiros não importará em renúncia, novação ou modificação das obrigações aqui assumidas, tampouco prejudicará o exercício, a qualquer tempo, dos direitos assegurados à Aw Sales.
- A Aw Sales reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, alterar, modificar ou atualizar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo, mediante a simples publicação da nova versão no ambiente da Plataforma. Recomenda-se ao usuário que, a cada acesso à Plataforma, verifique os termos vigentes, sendo certo que a utilização contínua dos serviços será interpretada como aceitação plena das eventuais alterações realizadas.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, como o único competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso suporte:

 atendimento@awsales.com.br

 www.awsales.com.br