



# НАВІГАТОР ВЕТЕРАНА

Міська територіальна  
громада

**ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ**

**СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ**

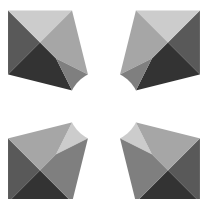
**ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я**

**ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ**

**БЕЗПЕКА**

**ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ**


Ми розробили типову схему надавачів послуг. Проте у кожній громаді вона може мати інші варіації в деяких пунктах. Радимо за можливості уточнювати у відповідальних працівників орган, до якого варто звернутися.



**Принцип**

Правозахисний центр для військовослужбовців «Принцип» – це громадська організація, заснована у 2023 році для правового захисту військових, ветеранів та їхніх родин

 [fb.com/pryncypua](https://fb.com/pryncypua)

 [pryncyp.ua](https://pryncyp.ua)

 [pryncyp\\_ua](https://twitter.com/pryncyp_ua)



Фонд “Партнерство за сильну Україну” (ФПСУ) – це донорська програма, що фінансується урядами Великої Британії, Канади, Нідерландів, Сполучених Штатів Америки, Фінляндії, Швейцарії, Швеції та Естонії. За спільної підтримки уряду України та урядів-партнерів Фонд реалізує проекти, в першу чергу, на деокупованих і прифронтових територіях, спрямовані на посилення стійкості України перед лицем російської агресії.

Метою ФПСУ є зміцнення спроможності українського уряду надавати місцевим громадам критично важливу підтримку в співпраці з громадянським суспільством, ЗМІ та приватним сектором.

Довідник був підготовлений за підтримки Фонду “Партнерство за сильну Україну”. Зміст довідника є винятковою відповідальністю ГО “Правозахисний центр “Принцип” і не обов’язково відображає позицію Фонду та/або його фінансових партнерів.

# Зміст

Міська територіальна громада .....	4
<b>Оформлення статусів, пільг, гарантій, пенсій та виплат .....</b>	<b>5</b>
а. Отримання статусу УБД .....	6
б. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни .....	6
в. Отримати дані з Єдиного державного реєстру ветеранів війни .....	6
г. Оформлення пільг .....	6
Житлово-комунальні послуги .....	6
Пільговий проїзд .....	7
Житло .....	7
Путівки .....	7
Земельна ділянка .....	7
Харчування для дітей .....	7
д. Пенсія .....	8
е. Грошова допомога .....	8
<b>Соціальні послуги .....</b>	<b>9</b>
<b>Охорона здоров'я .....</b>	<b>10</b>
Направлення на МСЕК .....	10
Проходження ВЛК .....	11
Протезування, допоміжні засоби реабілітації .....	11
<b>Працевлаштування та навчання .....</b>	<b>11</b>
<b>Безпека .....</b>	<b>12</b>
Юридичні консультації .....	12
Поліція .....	12
<b>Ветеранські програми у громадах та допомога організацій .....</b>	<b>13</b>
Корисні контакти в Україні .....	13

# Міська територіальна громада

У міських територіальних громадах, на території міста зазвичай діють такі органи та установи, які найчастіше взаємодіють з ветераном: міська рада, управління соціального захисту населення міської ради, інші управління міської ради (які займаються питаннями житла, землі, освіти, спорту тощо), відділ ЦНАП, дошкільні та шкільні навчальні заклади, навчальні заклади вищого рівня, надавачі соціальних послуг (Центр соціальний служб та Територіальний центр соціального обслуговування тощо), заклади охорони здоров'я, які надають первинну та вторинну допомогу, районний ТЦК та СП, відділ обслуговування громадян (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України, відділ районної філії або районна філія обласного центру зайнятості, відділ поліції та відділ бюро правової допомоги.

У місті, яке є центром району, також діє місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги).

Для отримання інформації та консультації щодо певного питання, переліку необхідних документів чи алгоритму дій ви можете звернутися до:

- виконавчого комітету міської ради
- відділу ЦНАП
- управління соціального захисту населення міської ради
- до надавача соціальних послуг (Центр соціальний служб або Територіальний центр соціального обслуговування тощо),
- до помічника ветерана (якщо така посада створена).

# Оформлення статусів, пільг, гарантій, пенсій та виплат



## ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНСУЛЬТАЦІЇ

Міська рада

виконавчий комітет міської ради

ЦНАП

Центр соціальних служб

або Територіальний центр соціального обслуговування

Помічник ветерана



## СТАТУСИ, ПІЛЬГИ, ПЕНСІЇ, ВИПЛАТИ

Статус УБД / Талони на безоплатний проїзд / ОГД

ЦНАП

РТЦК та СП

Статус особи з інвалідністю внаслідок війни / Місцеві виплати та допомоги

ЦНАП

Міська рада

управління соціального захисту населення

Пільги на ЖКП / Пенсії / Виплата до Дня Незалежності

ЦНАП

Сервісний центр Пенсійного фонду

відділ обслуговування громадян

Отримання житла / Ремонт / Земля

ЦНАП

Міська рада

виконавчий комітет міської ради

Грошова компенсація за житло / Санаторно-курортне лікування

ЦНАП

Міська рада

управління соціального захисту населення

Військова пенсія

РТЦК та СП

Харчування дітям у дитсадку, школі

Міська рада

управління соціального захисту населення

Навчальний заклад

## а. Отримання статусу УБД

- Зверніться до відділу ЦНАП у вашому місті

Знайти ЦНАП у вашому регіоні: <https://vulyk.gov.ua/#tsnap-list>

- Самостійно документи можна подати до районного ТЦК та СП у вашому місті.

Перелік ТЦК та СП: <https://www.mil.gov.ua/kontakti/oblasni-vijskomati.html>

## б. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни

- Зверніться до відділу ЦНАП у вашому місті
- Самостійно документи можна подати до управління соціального захисту населення міської ради
- Після прийому документів їх передають до Управління соціального захисту населення районної державної адміністрації.

## в. Отримати дані з Єдиного державного реєстру ветеранів війни

Є два шляхи:

- звернутися до відділу ЦНАП, який знаходиться в місті.
- надіслати письмовий запит поштою до Міністерства ветеранів

## г. Оформлення пільг

### ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Для оформлення пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого палива і скрапленого газу ви можете обрати один із цих способів:

- Звернутися до відділу ЦНАП у вашому місті

Після консультації вам допоможуть сформулювати пакет документів і передадуть до Головного управління Пенсійного фонду відповідної області для оформлення пільг.

- Самостійно звернутися до уповноваженого органу – до відділу обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ. Такий ВОГ СЦ є на території міста.
- Оформити пільги в електронній формі через вебпортал або мобільний додаток Пенсійного фонду для [Android](#) та [iOS](#), [Портал Дія](#) або [вебсайт Мінсоцполітики](#).

## ПІЛЬГОВИЙ ПРОЇЗД

Отримати талони на пільговий проїзд можна у відділі ЦНАП або районному ТЦК та СП разом з видачею паперового посвідчення ветерана.

## ЖИТЛО

Щоб стати на квартирний облік та для пільгового отримання житла/ пільгового безоплатного капітального ремонту потрібно звертатися до відділу ЦНАП або безпосередньо до виконавчого комітету міської ради, розташованого у місті.

Щоб отримати грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення, слід подати документи до відділу ЦНАП або самостійно занести до управління соціального захисту населення міської ради.

## ПУТІВКИ

Щоб отримати путівку на санаторно-курортне лікування або грошову компенсацію замість неї (лише для осіб з інвалідністю внаслідок війни), ви можете:

- звернутися особисто до відділу ЦНАП чи самостійно звернутися до управління соцзахисту міської ради, який передає звернення та пакет документів до Управління соціального захисту населення РДА.
- надіслати заяву поштою чи в електронній формі через [сайт до Мінсоцполітики](#).

Питання про надання путівки чи компенсації вирішує Управління соціального захисту населення РДА.

## ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА

Для отримання земельної ділянки для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва зверніться до відділу ЦНАП або шляхом самостійного звернення до виконавчого комітету міської ради.

Зауважимо, що оформлення землі під час воєнного стану неможливе, оскільки це право обмежене.

## ХАРЧУВАННЯ ДЛЯ ДІТЕЙ

Діти ветеранів мають право на безплатне харчування у закладах дошкільної та шкільної освіти. Таку пільгу можна оформити, звернувшись до управління освіти міської ради.

Також оформлення безплатного харчування можливе безпосередньо в школі чи садочку – за заявою батьків та долученням до неї підтверджувальних документів про те, що один з батьків військовослужбовець або ветеран.

## **д. Пенсія**

Для оформлення чи перерахунку цивільної пенсії чи пенсії по інвалідності ветеран має звернутися до відділу ЦНАП, який приймає всі документи та передає їх до Головного управління пенсійного фонду України у відповідній області.

Ви також можете самостійно звернутися до відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України у вашому місті.

Якщо ви маєте право на військову пенсію за вислугу років, то потрібно звернутися до районного ТЦК та СП у вашому місті.

ТЦК передає отримані документи до ГУ ПФУ у відповідній області.

## **е. Грошова допомога**

Якщо у вас є інвалідність, отримана під час участі у бойових діях, ви маєте право на одноразову грошову допомогу (ОГД) від держави. Документи необхідно подати до відділу ЦНАП у своїй громаді або самостійно віднести до районного ТЦК та СП у вашому місті.

Для оформлення виплати щорічної разової грошової допомоги (до Дня Незалежності) ви маєте звернутися до відділу ЦНАП, який приймає всі документи та передає їх до Головного управління Пенсійного фонду України у відповідній області. Також можна напрямку подати документи до відділу обслуговування громадян (сервісного центру) Головного управління Пенсійного фонду України, який діє у місті.

Місцеві виплати ветеранам та їхнім родинам (якщо такі передбачені), а саме: матеріальна допомога, допомога на оздоровлення, виплата пораненим на лікування, на поховання сім'ї загиблого, на встановлення пам'ятника, а також допомога сім'ям загиблих військовослужбовців, родин військовополонених та безвісти зниклих, – здійснюються управлінням соціального захисту населення міської ради. Також подати документи на таку виплату можна через відділ ЦНАП.



# Соціальні послуги



## СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Догляд вдома / Денний догляд / Соціальна адаптація

Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушенням зору та ін.

ЦНАП

Міська рада

управління соціального захисту населення

Центр соціальних служб

або Територіальний центр соціального обслуговування

Існує 18 базових послуг, які мають надаватися у вашій громаді.

Серед них:

- догляд вдома,
- денний догляд;
- соціальна адаптація;
- екстрене (кризове) втручання; консультування;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; переклад жестовою мовою;
- інші.

Повний перелік на сайті Верховної Ради:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Фінансування соціальних послуг формується щорічно. Тому важливо, надсилати звернення до відповідних органів із проханнями їх профінансувати, у випадку, якщо вони не оплачені. Це допоможе вплинути на формування видатків і дофінансування.

Міська рада відповідальна за забезпечення цих послуг, а безпосередньо їх здійснює надавач соціальної послуги – Центр соціальних служб або Територіальний центр соціального обслуговування. Можуть створюватись також інші комунальні установи для надання соціальних послуг.

Звернутися для отримання соціальних послуг можна до управління соціального захисту населення міської ради, до відділу ЦНАП, або безпосередньо до надавача соціальної послуги: Центру соціальних служб або Територіального центру соціального обслуговування.

# Охорона здоров'я

З переліком медичних послуг, які ви можете отримати в медичних закладах безоплатно, можна ознайомитися за посиланням на сайті "Принципу": <https://www.pryncyp.com/#materials>



Перш за все ви маєте звернутися до свого сімейного лікаря, який надає первинну допомогу.

Спочатку вам потрібно укласти декларацію з сімейним лікарем, якщо ви ще цього не зробили. Для цього скористайтесь сайтом НСЗУ. Там можна переглянути, які лікувальні заклади доступні у вашому населеному пункті, та їхні контакти. Там само є перелік лікарів, з якими можна укласти декларацію.

Знайти сімейного лікаря можна за посиланням на сайті Національної служби здоров'я України: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmd-map>

Якщо особі необхідна більш спеціалізована допомога, сімейний лікар видає направлення до лікувального закладу вторинного рівня. Така лікарня зазвичай розташована у центрі району, або у сусідній територіальній громаді (як правило, колишній райцентр). Також людину можуть направити у лікарню в обласному центрі або в іншу спеціалізовану лікарню, якщо випадок серйозний.

## НАПРАВЛЕННЯ НА МСЕК

Для отримання направлення на МСЕК для оформлення інвалідності ви маєте звернутися до сімейного лікаря, який видає таке направлення у відповідний заклад охорони здоров'я для проходження комісії.

Для проходження МСЕК потрібно буде їхати у заклад охорони здоров'я, який вказаний в направленні – він зазвичай розташований у найближчому великому місті, часто це нинішній центр району або обласний центр.

## ПРОХОДЖЕННЯ ВЛК

Для того, щоб пройти ВЛК, необхідно звернутися до районного ТЦК та СП у вашому місті. Він видасть направлення у відповідний заклад охорони здоров'я

## ПРОТЕЗУВАННЯ, ДОПОМІЖНІ ЗАСОБИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

Якщо ви потребуєте забезпечення протезом або допоміжним засобом реабілітації, подати заяву та пакет документів можна кількома способами:

1. через відділ ЦНАП, який передає документи до органу соцзахисту;
2. до управління соціального захисту населення міської ради;
3. через Електронний кабінет особи з інвалідністю (Сайт-<https://t.ly/b5-Y9>. Має додатково бути Кваліфікований електронний підпис, деталі як отримати - на сайті <https://t.ly/otJyQ> );
4. через Портал Дія

## Працевлаштування та навчання



### ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Пошук праці / Ведення бізнесу / Ваучери на навчання, ін.

Центр зайнятості  
відділ (сектор) районної філії обласного  
центру зайнятості

Якщо ви шукаєте роботу, ви можете звернутися до центру зайнятості. У малому місті це відділ районної філії обласного центру зайнятості, що розташований в місті, а в місті, яке нині є центром району, – це районна філія обласного центру зайнятості.

Для отримання ваучера на навчання (підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації) заповніть заявку онлайн на платформі [voucher.dcz.gov.ua](https://voucher.dcz.gov.ua) або зверніться особисто до відділу районної філії або районної філії обласного центру зайнятості.

Окрім цього, подати заявку на грант для ветеранів та членів їх сімей для створення або розвитку ветеранського бізнесу можна через Дію: <https://diia.gov.ua/services/grant-dlya-veteraniv-ta-chleniv-yihnih-simej>

Контакти центрів зайнятості: <https://www.dcz.gov.ua/regioncz/contact?filter=UA-05>

# Безпека



## БЕЗПЕКА

Юридична допомога

Бюро правової допомоги  
відділ

Забезпечення безпеки

Відділ поліції районного управління поліції

Патрульна поліція - 102

## ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

Для отримання безоплатної юридичної консультації або юридичної допомоги вам потрібно звернутися до відділу бюро правової допомоги у вашому місті.

Вторинну правову допомогу можна отримати у місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті, яке є центром району.

Контакти відділів безоплатної юридичної допомоги на сайті БПД:

<https://legalaid.gov.ua/kliyentam/poshuk-najblyzhchogo-tsentru-ta-dystantsijnyh-punktiv/>

## Поліція

У міській територіальній громаді є відділ поліції. Туди можна звертатися щодо кримінальних, адміністративних правопорушень або інших подій. Також можна викликати патруль за номером 102.

# Ветеранські програми у громадах та допомога організацій

Чимало громад в Україні вже заснували та розвивають ветеранські простори, де можна отримати інформацію, яка стосується потреб ветерана чи його родини, а також додаткові послуги. Інформацію про такі простори ви можете отримати у відповідній місцевій раді. Крім того, у вашому населеному пункті можуть існувати локальні громадські організації та благодійні фонди, які можуть надати необхідну підтримку.

## КОРИСНІ КОНТАКТИ В УКРАЇНІ

Правовий навігатор від “Принцип”, де є вся необхідна юридична інформація

[navigator.pryncyp.com](http://navigator.pryncyp.com)

розділ “Військові з пораненнями” та “Ветерани”

Чат-бот “Принципу” з безоплатними консультаціями юристів для поранених ветеранів



@pryncyp\_bot

Консультації юристів від ГО “Юридична сотня”



0 800 308 100

Психологічна і юридична допомога від Мобільного офісу Veteran Hub



067 348 28 68

Психологічна підтримка ветеранів та їхніх родин від ГО “Вільний вибір”



063 646 49 91



# Навігатор ветерана

Міська територіальна  
громада

ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

БЕЗПЕКА

ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ



Принцип  
правозахисний центр  
для військовослужбовців



ФОНД ПАРТНЕРСТВО  
ЗА СИЛЬНУ УКРАЇНУ