



# НАВІГАТОР ВЕТЕРАНА

Місто (обласний центр)

**ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ**

**СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ**

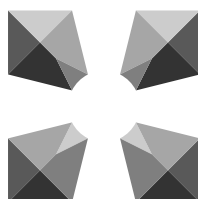
**ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я**

**ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ**

**БЕЗПЕКА**

**ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ**


Ми розробили типову схему надавачів послуг. Проте у кожній громаді вона може мати інші варіації в деяких пунктах. Радимо за можливості уточнювати у відповідальних працівників орган, до якого варто звернутися.



**Принцип**

Правозахисний центр для військовослужбовців «Принцип» – це громадська організація, заснована у 2023 році для правового захисту військових, ветеранів та їхніх родин

 [fb.com/pryncypua](https://fb.com/pryncypua)

 [pryncyp.ua](https://pryncyp.ua)

 [pryncyp\\_ua](https://twitter.com/pryncyp_ua)



Фонд “Партнерство за сильну Україну” (ФПСУ) – це донорська програма, що фінансується урядами Великої Британії, Канади, Нідерландів, Сполучених Штатів Америки, Фінляндії, Швейцарії, Швеції та Естонії. За спільної підтримки уряду України та урядів-партнерів Фонд реалізує проекти, в першу чергу, на деокупованих і прифронтових територіях, спрямовані на посилення стійкості України перед лицем російської агресії.

Метою ФПСУ є зміцнення спроможності українського уряду надавати місцевим громадам критично важливу підтримку в співпраці з громадянським суспільством, ЗМІ та приватним сектором.

Довідник був підготовлений за підтримки Фонду “Партнерство за сильну Україну”. Зміст довідника є винятковою відповідальністю ГО “Правозахисний центр “Принцип” і не обов’язково відображає позицію Фонду та/або його фінансових партнерів.

## Місто (обласний центр)

Деякі обласні центри поділяються на райони, у яких діють власні районні у місті ради (у м. Києві – районні у місті Києві державні адміністрації). Відповідно з більшості питань вам необхідно звертатися до районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації), а не до міської ради.

Для отримання інформації та консультації щодо певного питання, переліку необхідних документів чи алгоритму дій ви можете звернутися до:

- виконавчого комітету районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації),
- відділу ЦНАП,
- управління соціального захисту населення районної у місті ради (районної державної адміністрації),
- до надавача соціальних послуг (Центр соціальний служб та Територіальний центр соціального обслуговування тощо),
- до помічника ветерана (якщо така посада створена).

Зазвичай у таких містах діють місцеві гарячі лінії для консультацій. Ці контакти ви можете дізнатися на сайті вашої міської ради.

## Оформлення статусів, пільг, гарантій, пенсій та виплат

### а. Отримання статусу УБД

- Зверніться до відділу ЦНАПу, який є у кожному районі при районній у місті раді (районній у м. Києві державній адміністрації), для передачі документів
- у разі самостійної подачі зверніться до районного ТЦК та СП вашого міста

### б. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни

Зверніться до відділу ЦНАП або управління соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації).

ЦНАП та управління соцзахисту є в кожному районі при районній у місті раді (районній у м. Києві державній адміністрації).

## в. Отримати дані з Єдиного державного реєстру ветеранів війни

Є два шляхи:

- Звернутися до ЦНАП у відповідному районі міста
- Надіслати письмовий запит поштою до Міністерства ветеранів

## г. Оформлення пільг

### ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

- Для оформлення пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого палива і скрапленого газу ви можете обрати один із цих способів:
  - звернутися до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) або до ЦНАП у центрі громади. Після консультації вам допоможуть сформувати пакет документів і передадуть до Головного управління Пенсійного фонду відповідної області для оформлення пільг.
  - самостійно звернутися до уповноваженого органу – до відділу обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ. Якщо ви проживаєте в селі, для звернення потрібно, як правило, їхати у колишній районний центр (який був таким до 2020 року)
  - оформити пільги в електронній формі через вебпортал або мобільний додаток Пенсійного фонду для Android та iOS, Портал Дія або вебсайт Мінсоцполітики.

### ПІЛЬГОВИЙ ПРОЇЗД

Отримати талони на пільговий проїзд можна у ЦНАП або (відділі) районному ТЦК та СП разом з видачею паперового посвідчення ветерана.

Сервісні центри Пенсійного Фонду:

<https://www.pfu.gov.ua/2152993-servisni-tsentry-gu-pfu/>

### ЖИТЛО

Щоб стати на квартирний облік та для пільгового отримання житла/ пільгового безоплатного капітального ремонту потрібно звертатися до відділу ЦНАПу.

Для отримання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення слід подати документи до управління соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації).

Також можна звернутися до ЦНАП, проте не в усіх центрах на практиці можна отримати таку послугу.

## ПУТІВКИ

Щоб отримати путівку на санаторно-курортне лікування або грошову компенсацію замість неї (лише для осіб з інвалідністю внаслідок війни), ви можете

- звернутися особисто до відділу ЦНАП чи управління соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації)
- надіслати заяву поштою чи в електронній формі через [сайт до Мінсоцполітики](#).

Питання про надання путівки чи компенсації вирішує Управління соціального захисту населення РДА, а в м. Києві – Управління соціального захисту районної у м. Києві держадміністрації.

## ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА

Для отримання земельної ділянки для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва зверніться до

- відділу ЦНАП
- до виконавчого комітету районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації)

Зауважимо, що оформлення землі під час воєнного стану неможливе, оскільки це право обмежене.

## ХАРЧУВАННЯ ДЛЯ ДІТЕЙ

Діти ветеранів мають право на безплатне харчування у закладах дошкільної та шкільної освіти. Таку пільгу можна оформити, звернувшись до управління освіти районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації).

У багатьох освітніх закладах це можна зробити безпосередньо в школі чи садочку – за заявою батьків та долученням до неї підтверджувальних документів про те, що один з батьків військовослужбовець або ветеран.

## д. Пенсія

Для оформлення чи перерахунку цивільної пенсії чи пенсії по інвалідності ви маєте звернутися до відділу ЦНАП, який приймає всі документи та передає їх до Головного управління Пенсійного фонду України у відповідній області (у м. Києві).

У кожному районі діють відділи обслуговування громадян (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України, куди ви також можете звернутися для подачі

документів напряму самотійно.

Якщо ви маєте право на військову пенсію за вислугу років, то зверніться до районного ТЦК та СП у вашому місті. ТЦК передає отримані документи до ГУ ПФУ у відповідній області (у м. Києві).

## е. Грошова допомога

Якщо ви учасник бойових дій і маєте інвалідність, отриману під час участі у бойових діях, то маєте право на одноразову грошову допомогу (ОГД) від держави. Документи на таку допомогу необхідно подати до відділу ЦНАП у своїй громаді або самотійно віднести до районного ТЦК та СП у вашому місті.

Для оформлення виплати щорічної разової грошової допомоги (до Дня Незалежності) ви маєте звернутися до відділу ЦНАП, який приймає всі документи та передає їх до Головного управління Пенсійного фонду України у відповідній області (у м. Києві). У кожному районі діють відділи обслуговування громадян (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України, куди ви також можете звернутися для подачі документів напряму.

Місцеві виплати ветеранам та його родині (якщо такі передбачені), а саме: матеріальна допомога, допомога на оздоровлення, виплата пораненим на лікування, на поховання сім'ї загиблого, на встановлення пам'ятника, а також допомога сім'ям загиблих військовослужбовців, родин військовополонених та безвісти зниклих, – здійснюються управлінням соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації). Також подати документи на таку виплату можна через районний ЦНАП.

## Соціальні послуги

Існує 18 базових послуг, які мають надаватися у вашій громаді.

Серед них:

- догляд вдома,
- денний догляд;
- соціальна адаптація;
- екстрене (кризове) втручання; консультування;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; переклад жестовою мовою;
- інші.

Повний перелік на сайті Верховної Ради:  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Фінансування соціальних послуг формується щорічно. Тому важливо, надсилати звернення до відповідних органів із проханнями їх профінансувати, у випадку, якщо вони не оплачені. Це допоможе вплинути на формування видатків й дофінансування.

Безпосереднє надання таких послуг здійснює надавач соціальної послуги – Центр соціальних служб та Територіальний центр соціального обслуговування, які є у кожному районі міста. Можуть створюватись також інші комунальні установи для надання соціальних послуг, соціальні послуги можуть надаватись також приватними закладами.

Звернутися для отримання соціальних послуг можна до органу соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації), до відділу ЦНАП, якщо це передбачено у громаді, або до безпосередньо до надавача соціальних послуг.

## Охорона здоров'я

З переліком медичних послуг, які ви можете отримати в медичних закладах безоплатно, можна ознайомитися за посиланням на сайті “Принципу”:  
<https://www.pryncyp.com/#materials>

Перш за все ви маєте звернутися до свого сімейного лікаря, який надає первинну допомогу. У селах лікарі діють у місцевій амбулаторії загальної практики сімейної медицини або центрі первинної медико-санітарної допомоги, якщо такі утворені на території. Якщо особі необхідна більш спеціалізована допомога, сімейний лікар видає направлення до лікувального закладу вторинного рівня. Така лікарня, як правило, знаходиться у районному центрі або у сусідній територіальній громаді (як правило, колишній райцентр), або до обласного центру, якщо випадок серйозний.

Спочатку вам потрібно укласти декларацію з сімейним лікарем, якщо ви ще цього не зробили. Для цього скористайтесь сайтом НСЗУ. Там можна переглянути, які лікувальні заклади доступні у вашому населеному пункті, та їхні контакти. Там само є перелік лікарів, з якими можна укласти декларацію.

Знайти сімейного лікаря можна за посиланням на сайті Національної служби здоров'я України: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmd-map>

## НАПРАВЛЕННЯ НА МСЕК

Для отримання направлення на МСЕК для оформлення інвалідності ви маєте звернутися до сімейного лікаря, який видає таке направлення у відповідний заклад охорони здоров'я для проходження комісії.

Проходження МСЕК відбувається у тому ж місті, де ви проживаєте, – потрібно буде звернутися у заклад охорони здоров'я, який вказаний в направленні.

## ПРОХОДЖЕННЯ ВЛК

Для того, щоб пройти ВЛК, необхідно звернутися до районного ТЦК та СП, який є у відповідному районі. Там видадуть направлення у відповідний заклад охорони здоров'я.

## ПРОТЕЗУВАННЯ, ДОПОМІЖНІ ЗАСОБИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

Якщо ви потребуєте забезпечення протезом або допоміжним засобом реабілітації, подати заяву та пакет документів можна кількома способами:

- Через відділ ЦНАП, який передає документи до органу соцзахисту;
- До управління соціального захисту населення районної у місті ради (районної у м. Києві державної адміністрації);
- Через Електронний кабінет особи з інвалідністю: <https://t.ly/b5-Y9>.

Має додатково бути Кваліфікований електронний підпис, деталі як отримати - на сайті <https://t.ly/otJyQ> );

- Через портал “Дія”

## Працевлаштування та навчання

Якщо ви в пошуку роботи, зверніться до районного центру зайнятості у вашому місті.

Для отримання ваучера на навчання (підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації) ви може заповнити заявку онлайн або звернутися особисто до районного центру зайнятості у вашому місті.

Окрім цього, подати заявку на грант для ветеранів та членів їхніх сімей для створення або розвитку ветеранського бізнесу можна через Дію.

Контакти центрів зайнятості: <https://www.dcz.gov.ua/regioncz/contact?filter=UA-05>



# Безпека

## ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

Для отримання безоплатної юридичної консультації або юридичної допомоги зверніться до відділу бюро правової допомоги у вашому місті. А для отримання вторинної правової допомоги потрібно звернутися до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Контакти відділів безоплатної юридичної допомоги на сайті БПД:

<https://legaid.gov.ua/kliyentam/poshuk-najblyzhchogo-tsentru-ta-dystantsijnyh-punktiv/>

## Поліція

У містах, які поділяються на райони, у кожному районі є районний відділ поліції. Туди можна звертатися щодо кримінальних, адміністративних правопорушень або інших подій. Також можна викликати патруль за номером 102.

Корисні контакти у системі МВС: <https://mvs.gov.ua/map-departments>

# Ветеранські програми у громадах та допомога організацій

Чимало громад в Україні вже заснували та розвивають ветеранські простори, де можна отримати інформацію, яка стосується потреб ветерана чи його родини, а також додаткові послуги. Крім того, у вашому населеному пункті можуть існувати локальні громадські організації та благодійні фонди, які можуть надати необхідну підтримку.

## КОРИСНІ КОНТАКТИ В УКРАЇНІ

Правовий навігатор від “Принцип”, де є вся необхідна юридична інформація

[navigator.pryncyp.com](http://navigator.pryncyp.com)

розділ “Військові з пораненнями” та “Ветерани”

Чат-бот “Принципу” з безоплатними консультаціями юристів для поранених ветеранів



@pryncyp\_bot

Консультації юристів від ГО “Юридична сотня”



0 800 308 100

Психологічна і юридична допомога від Мобільного офісу Veteran Hub



067 348 28 68

Психологічна підтримка ветеранів та їхніх родин від ГО “Вільний вибір”



063 646 49 91



# Навігатор ветерана

Місто (обласний центр)

ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

БЕЗПЕКА

ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ