



НАВІГАТОР ВЕТЕРАНА

Старостинський
округ

ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

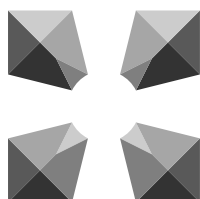
ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

БЕЗПЕКА

ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ


Ми розробили типову схему надавачів послуг. Проте у кожній громаді вона може мати інші варіації в деяких пунктах. Радимо за можливості уточнювати у відповідальних працівників орган, до якого варто звернутися.



Принцип

Правозахисний центр для військовослужбовців «Принцип» – це громадська організація, заснована у 2023 році для правового захисту військових, ветеранів та їхніх родин

 fb.com/pryncypua

 pryncyp.ua

 [pryncyp_ua](https://twitter.com/pryncyp_ua)



Фонд “Партнерство за сильну Україну” (ФПСУ) – це донорська програма, що фінансується урядами Великої Британії, Канади, Нідерландів, Сполучених Штатів Америки, Фінляндії, Швейцарії, Швеції та Естонії. За спільної підтримки уряду України та урядів-партнерів Фонд реалізує проекти, в першу чергу, на деокупованих і прифронтових територіях, спрямовані на посилення стійкості України перед лицем російської агресії.

Метою ФПСУ є зміцнення спроможності українського уряду надавати місцевим громадам критично важливу підтримку в співпраці з громадянським суспільством, ЗМІ та приватним сектором.

Довідник був підготовлений за підтримки Фонду “Партнерство за сильну Україну”. Зміст довідника є винятковою відповідальністю ГО “Правозахисний центр “Принцип” і не обов’язково відображає позицію Фонду та/або його фінансових партнерів.

ЗМІСТ

Старостинський округ	4
Оформлення статусів, пільг, гарантій, пенсій та виплат	4
а. Отримання статусу УБД	5
б. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни	5
в. Отримати дані з Єдиного державного реєстру ветеранів війни	6
г. Оформлення пільг	6
Житлово-комунальні послуги	6
Пільговий проїзд	6
Житло	6
Путівки	7
Земельна ділянка	7
Харчування для дітей	7
д. Пенсія	7
е. Грошова допомога	8
Соціальні послуги	9
Охорона здоров'я	10
Направлення на МСЕК	10
Проходження ВЛК	11
Протезування, допоміжні засоби реабілітації	11
Працевлаштування та навчання	12
Безпека	13
Юридичні консультації	13
Поліція	13
Ветеранські програми у громадах та допомога організацій	14
Корисні контакти в Україні	14

Старостинський округ

У населених пунктах, які входять до старостинського округу, посередником між жителями та державними чи місцевими органами є староста. Саме староста може надати консультацію, допомогти зібрати та заповнити документи, зокрема, заяви та звернення. Якщо у старостинському окрузі є декілька сіл, у них, як правило, діють представники старости, до яких можуть звернутися ветерани. Вони є проміжною ланкою, яка пов'язує мешканців зі старостою.

Також староста може запровадити практику регулярних візитів до різних сіл в окрузі – для зустрічей з жителями, прийому заяв та розв'язання інших питань. Окрім цього, ветерани можуть відправити необхідні заяви та документи поштою або подати особисто до відповідного державного чи місцевого органу.

Оформлення статусів, пільг, гарантій, пенсій та виплат

Нижче ви можете ознайомитися із навігатором послугами, які можуть отримати ветерани у своїй громаді. Більше деталей про них – у **“Правовому навігаторі”** від **“Принципу”**: <https://navigator.pryncyp.com>



ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНСУЛЬТАЦІЇ

Староста
або представник старости

ЦНАП
відділ соціального захисту населення



СТАТУСИ, ПІЛЬГИ, ПЕНСІЇ, ВИПЛАТИ

Статус УБД / Талони на безоплатний проїзд / ОГД

ЦНАП
відділ соціального захисту населення

РТЦК та СП
або його відділ у районі

Статус особи з інвалідністю внаслідок війни /
Місцеві виплати та допомоги

ЦНАП
відділ соціального захисту населення

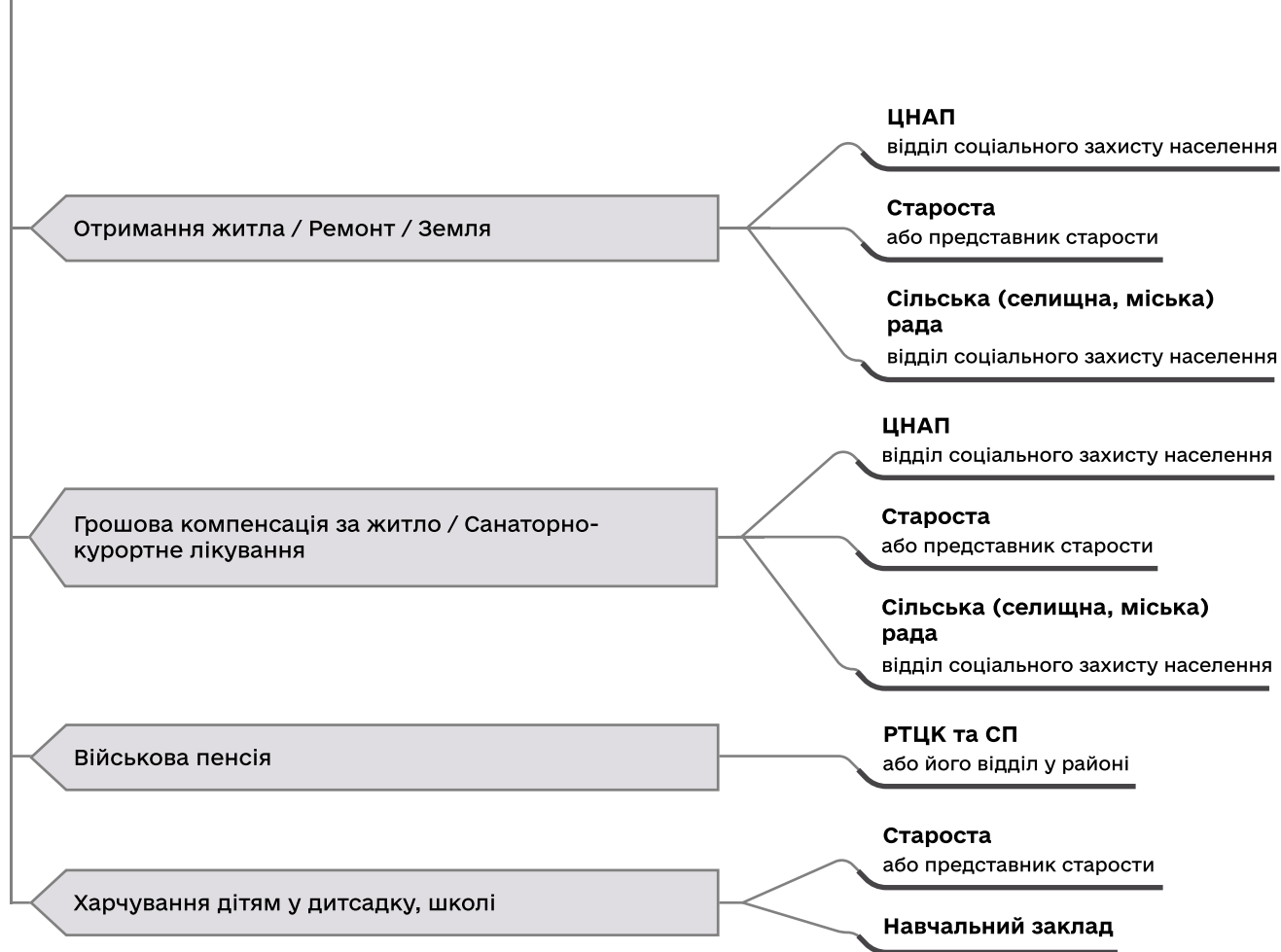
Староста
або представник старости

Сільська (селищна, міська) рада
відділ соціального захисту населення

Пільги на ЖКП / Пенсії / Виплата до Дня
Незалежності

ЦНАП
відділ соціального захисту населення

РТЦК та СП
або його відділ у районі



а. Отримання статусу УБД

- Зверніться до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП у старостинському окрузі, якщо таке створено
- Якщо таке місце не створене, зверніться до ЦНАПу у центрі громади

Знайти ЦНАП у вашому регіоні: <https://vulyk.gov.ua/#tsnap-list>

- Самостійно документи можна подати до (відділу) районного ТЦК та СП, який, як правило, розташований у колишньому районному центрі (до реформи місцевого самоврядування 2020 року) або в нинішньому адміністративному центрі району, до якого входить сільська, селищна або міська ТГ.

Перелік ТЦК та СП: <https://www.mil.gov.ua/kontakti/oblasni-vijskomati.html>

б. Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни

- Зверніться до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) або до старости (представника старости).
- Якщо таке місце не створене, зверніться до ЦНАП у центрі громади, або до відділу соціального захисту населення сільської (селищної, міської) ради.

в. Отримати дані з Єдиного державного реєстру ветеранів війни

Є два шляхи:

- Зверніться до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) або до ЦНАП у центрі громади.
- Надіслати письмовий запит поштою до Міністерства ветеранів

г. Оформлення пільг

ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

- Для оформлення пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого палива і скрапленого газу ви можете обрати один із цих способів:
 - звернутися до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) або до ЦНАП у центрі громади. Після консультації вам допоможуть сформувати пакет документів і передадуть до Головного управління Пенсійного фонду відповідної області для оформлення пільг.
 - самостійно звернутися до уповноваженого органу – до відділу обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ. Якщо ви проживаєте в селі, для звернення потрібно, як правило, їхати у колишній районний центр (який був таким до 2020 року)
 - оформити пільги в електронній формі через вебпортал або мобільний додаток Пенсійного фонду для Android та iOS, Портал Дія або вебсайт Мінсоцполітики.

ПІЛЬГОВИЙ ПРОЇЗД

Отримати талони на пільговий проїзд можна у ЦНАП або (відділі) районному ТЦК та СП разом з видачею паперового посвідчення ветерана.

ЖИТЛО

Щоб стати на квартирний облік та для пільгового отримання житла/ пільгового безоплатного капітального ремонту потрібно звертатися до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), старости (представника старости) або безпосередньо до виконавчого комітету сільської (селищної, міської) ради, розташованого у центрі громади.

Щоб отримати грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення, слід подати документи старості (представнику старости), до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) або самостійно завезти до відділу соціального захисту населення сільської (селищної, міської) ради у центрі громади.

ПУТІВКИ

Щоб отримати путівку на санаторно-курортне лікування або грошову компенсацію замість неї (лише для осіб з інвалідністю внаслідок війни), ви можете:

- звернутися особисто до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), старости (представника старости) чи самостійно поїхати у центр громади до відділу соцзахисту сільської (селищної, міської) ради, який передає звернення та пакет документів до Управління соціального захисту населення РДА.
- надіслати заяву поштою чи в електронній формі через [сайт до Мінсоцполітики](#).

Питання про надання путівки чи компенсації вирішує Управління соціального захисту населення РДА.

ЗЕМЕЛЬНА ДІЛЯНКА

Для отримання земельної ділянки для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва зверніться до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), старости (представника старости) або шляхом самостійного звернення до виконавчого комітету сільської (селищної, міської) ради у центрі громади.

Зауважимо, що оформлення землі під час воєнного стану неможливе, оскільки це право обмежене.

ХАРЧУВАННЯ ДЛЯ ДІТЕЙ

Діти ветеранів мають право на безплатне харчування у закладах дошкільної та шкільної освіти. Таку пільгу можна оформити, звернувшись до старости (представника старости).

Також у деяких громадах оформлення безплатного харчування відбувається безпосередньо в школі чи садочку – за заявою батьків та долученням до неї підтверджувальних документів про те, що один з батьків військовослужбовець або ветеран.

д. Пенсія

Для оформлення чи перерахунку цивільної пенсії чи пенсії по інвалідності ви маєте звернутися до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), який приймає всі документи та передає їх до Головного управління пенсійного фонду України у відповідній області.

У багатьох сільських та селищних громадах представник ПФУ щомісячно у визначений день проводить прийом жителів громади, де до нього можна звернутися безпосередньо. Для цього потрібно поїхати у визначений день до центру громади.

Як правило, представник ПФУ здійснює прийом у ЦНАПі або в іншому приміщенні сільської (селищної) ради.

Якщо ви маєте право на військову пенсію за вислугу років, то потрібно звернутися до (відділу) районного ТЦК та СП. Якщо ветеран проживає у селі, йому у такому випадку потрібно звернутися до (відділу) районного ТЦК та СП, який, як правило, розташований у колишньому районному центрі (до реформи місцевого самоврядування 2020 року), або в нинішньому адміністративному центрі району, до якого входить сільська або селищна ТГ.

ТЦК передає отримані документи до ГУ ПФУ у відповідній області.

е. Грошова допомога

Якщо є інвалідність, отримана під час участі у бойових діях, ви маєте право на одноразову грошову допомогу (ОГД) від держави.

Документи необхідно подати до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено) у своїй громаді або самостійно відвезти до (відділу) районного ТЦК та СП, який розташований, як правило, у колишньому районному центрі (до реформи місцевого самоврядування 2020 року), або в нинішньому адміністративному центрі району, до якого входить сільська або селищна ТГ.

Для оформлення виплати щорічної разової грошової допомоги (до Дня Незалежності) ви маєте звернутися до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), який приймає всі документи та передає їх до Головного управління Пенсійного фонду України у відповідній області.

У багатьох сільських та селищних громадах, де немає такого робочого місця, представник ПФУ щомісячно у визначений день проводить прийом жителів громади, під час якого до нього можна звернутися безпосередньо. Для цього потрібно поїхати у визначений день до центру громади. Як правило, представник ПФУ здійснює прийом у ЦНАП або в іншому приміщенні сільської (селищної) ради).

Місцеві виплати ветеранам та його родині (якщо такі передбачені), а саме: матеріальна допомога, допомога на оздоровлення, виплата пораненим на лікування, на поховання сім'ї загиблого, на встановлення пам'ятника, а також допомога сім'ям загиблих військовослужбовців, родин військовополонених та безвісти зниклих, – здійснюються у відділі соціального захисту населення сільської (селищної, міської) ради.

Для звернення туди потрібно звернутися до старости. Також подати документи на таку виплату можна через віддалене робоче місце відділу ЦНАП (якщо таке створено).

Соціальні послуги



СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Догляд вдома / Денний догляд / Соціальна адаптація

Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушенням зору та ін.

ЦНАП

відділ соціального захисту населення

Центр надання соціальних послуг

Староста

або представник старости

Сільська (селищна, міська) рада

відділ соціального захисту населення

Існує 18 базових послуг, які мають надаватися у вашій громаді.

Серед них:

- догляд вдома,
- денний догляд;
- соціальна адаптація;
- екстрене (кризове) втручання; консультування;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; переклад жестовою мовою;
- інші.

Повний перелік на сайті Верховної Ради:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

Фінансування соціальних послуг формується щорічно. Тому важливо, надсилати звернення до відповідних органів із проханнями їх профінансувати, у випадку, якщо вони не оплачені. Це допоможе вплинути на формування видатків й дофінансування.

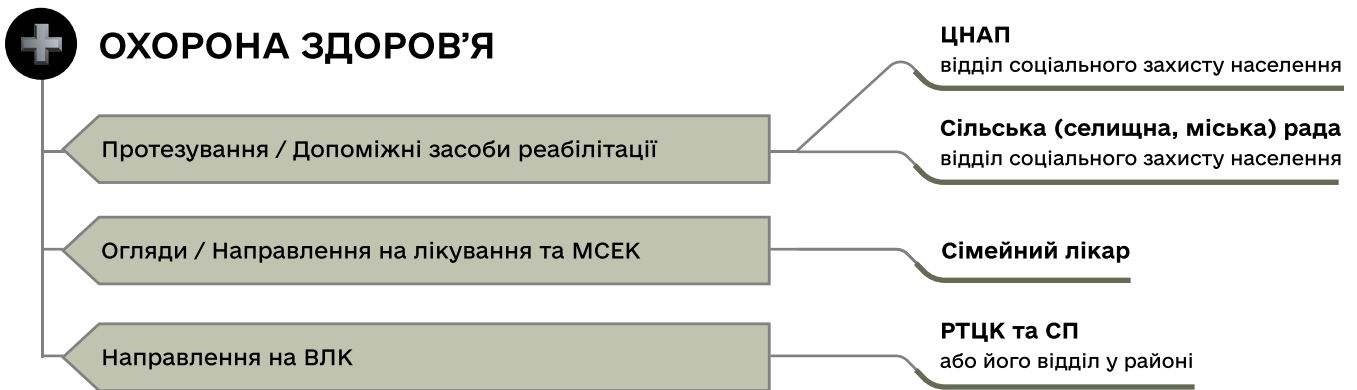
Забезпечується їх надання сільською (селищною, міською) радою, а безпосереднє надання таких послуг здійснює надавач соціальної послуги – Центр надання соціальних послуг. Можуть створюватись також інші комунальні установи для надання соціальних послуг.

Звернутися для отримання соціальних послуг можна до старости (представника старости), відділу соціального захисту населення сільської (селищної, міської) ради, який знаходиться в центрі громади, до віддаленого робочого місця відділу ЦНАП (якщо таке створено), або безпосередньо до Центру надання соціальних послуг (надавач соціальних послуг), який так само знаходиться у центрі громади.

Охорона здоров'я

З переліком медичних послуг, які ви можете отримати в медичних закладах безоплатно, можна ознайомитися за [посиланням](#) на сайті “Принципу”:

<https://www.pryncyp.com/#materials>



Перш за все ви маєте звернутися до свого сімейного лікаря, який надає первинну допомогу. У селах лікарі діють у місцевій амбулаторії загальної практики сімейної медицини або центрі первинної медико-санітарної допомоги, якщо такі утворені на території. Якщо особі необхідна більш спеціалізована допомога, сімейний лікар видає направлення до лікувального закладу вторинного рівня. Така лікарня, як правило, знаходиться у районному центрі або у сусідній територіальній громаді (як правило, колишній райцентр), або до обласного центру, якщо випадок серйозний.

Спочатку вам потрібно укласти декларацію з сімейним лікарем, якщо ви ще цього не зробили. Для цього скористайтесь сайтом НСЗУ. Там можна переглянути, які лікувальні заклади доступні у вашому населеному пункті, та їхні контакти. Там само є перелік лікарів, з якими можна укласти декларацію.

Знайти сімейного лікаря можна за посиланням на сайті Національної служби здоров'я України: <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmd-map>

НАПРАВЛЕННЯ НА МСЕК

Для отримання направлення на МСЕК для оформлення інвалідності ви маєте звернутися до сімейного лікаря, який видає таке направлення у відповідний заклад охорони здоров'я для проходження комісії.

Якщо ви проживаєте у селі, для проходження МСЕК потрібно буде їхати у заклад охорони здоров'я, який вказаний в направленні – він, як правило, розташований у найближчому великому місті, часто це нинішній центр району або обласний центр.

ПРОХОДЖЕННЯ ВЛК

Для того, щоб пройти ВЛК, необхідно звернутися до (відділу) районного ТЦК та СП, який розташований, як правило, у колишньому районному центрі (до реформи місцевого самоврядування 2020 року), або в нинішньому адміністративному центрі району, до якого входить сільська або селищна ТГ. Він видасть направлення у відповідний заклад охорони здоров'я.

ПРОТЕЗУВАННЯ, ДОПОМІЖНІ ЗАСОБИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

Якщо ви потребуєте забезпечення протезом або допоміжним засобом реабілітації, подати заяву та пакет документів можна кількома способами:

- через віддалене робоче місце відділу ЦНАП (якщо таке створено), який передає документи до органу соцзахисту;
- до відділу соціального захисту населення сільської (селищної, міської) ради;
- через Електронний кабінет особи з інвалідністю: <https://t.ly/b5-Y9>.

Має додатково бути Кваліфікований електронний підпис, деталі як отримати - на сайті: <https://t.ly/otJyQ>

- через Портал Дія: <https://diia.gov.ua/>

Працевлаштування та навчання



ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Пошук праці / Ведення бізнесу / Ваучери на навчання, ін.

Центр зайнятості

відділ (сектор) районної філії обласного центру зайнятості

Якщо ви шукаєте роботу, то зверніться до центру зайнятості. У сільській та малій селищній ТГ відділів центру зайнятості, як правило, немає, а тому у цьому випадку можна звернутися до старости (представника старости), сільської (селищної) ради й дізнатися про можливості для працевлаштування.

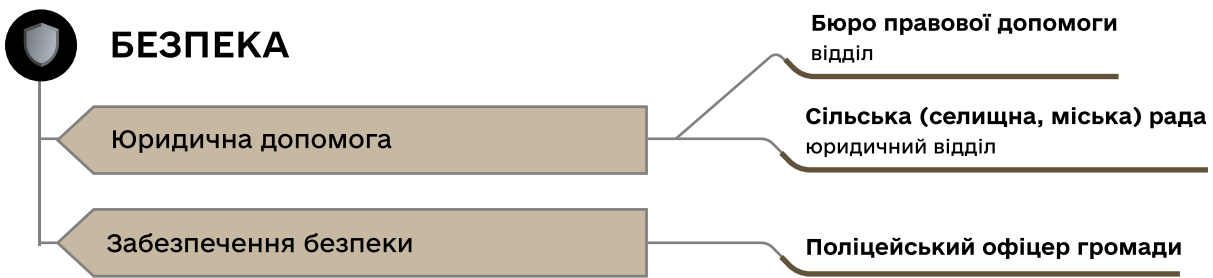
Місцева рада після надання консультації також може скерувати до колишнього районного центру у відповідний відділ або сектор районної філії обласного центру зайнятості, який надає послуги та допомогу у пошуку роботи та працевлаштування.

Для отримання ваучера на навчання (підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації) заповніть заявку онлайн на платформі voucher.dcz.gov.ua або зверніться особисто до найближчого центру зайнятості (як правило, у колишньому районному центрі).

Окрім цього, подати заявку на грант для ветеранів та членів їх сімей для створення або розвитку ветеранського бізнесу можна через Дію.

Контакти центрів зайнятості: <https://www.dcz.gov.ua/regioncz/contact?filter=UA-05>

Безпека



ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

Для отримання безоплатної юридичної консультації або юридичної допомоги вам потрібно звернутися до відділу бюро правової допомоги, який, як правило, розташований у сусідній ТГ – у колишньому районному центрі, або в нинішньому адміністративному центрі району, до якого входить сільська ТГ.

У деяких громадах діє система періодичних прийомів – раз на деякий час у визначений день представник БПД приїжджає до села, яке є центром громади, та приймає мешканців. Також у певних випадках консультацію та первинну допомогу можна отримати у юридичному відділі сільської (селищної, міської) ради.

Контакти відділів безоплатної юридичної допомоги на сайті БПД:

<https://legalaid.gov.ua/kliyantam/poshuk-najblyzhchogo-tsentru-ta-dystantsijnyh-punktiv/>

Поліція

У сільській та селищній територіальній громаді є поліцейський офіцер громади (колишні дільничні). До нього можна звертатися щодо кримінальних, адміністративних правопорушень або подій, він уповноважений вживати заходів для запобігання та припинення насильства в сім'ї, вести провадження у справах про адміністративні правопорушення тощо.

Ветеранські програми у громадах та допомога організацій

Чимало громад в Україні вже заснували та розвивають ветеранські простори, де можна отримати інформацію, яка стосується потреб ветерана чи його родини, а також додаткові послуги. Інформацію про такі простори ви можете отримати у відповідній місцевій раді. Крім того, у вашому населеному пункті можуть існувати локальні громадські організації та благодійні фонди, які можуть надати необхідну підтримку.

КОРИСНІ КОНТАКТИ В УКРАЇНІ

Правовий навігатор від “Принцип”, де є вся необхідна юридична інформація

navigator.pryncyp.com

розділ “Військові з пораненнями” та “Ветерани”

Чат-бот “Принципу” з безоплатними консультаціями юристів для поранених ветеранів



@pryncyp_bot

Консультації юристів від ГО “Юридична сотня”



0 800 308 100

Психологічна і юридична допомога від Мобільного офісу Veteran Hub



067 348 28 68

Психологічна підтримка ветеранів та їхніх родин від ГО “Вільний вибір”



063 646 49 91



Навігатор ветерана

Старостинський
округ

ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСІВ, ПІЛЬГ ТА ВИПЛАТ

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА НАВЧАННЯ

БЕЗПЕКА

ВЕТЕРАНСЬКІ ПРОГРАМИ



Принцип
правозахисний центр
для військовослужбовців



ФОНД ПАРТНЕРСТВО
ЗА СИЛЬНУ УКРАЇНУ