

По яку медичну допомогу ви можете звернутися

Первинна медична допомога

Сімейний лікар – перший фахівець, до якого ви маєте прийти по медичну допомогу. Він має багатопрофільну підготовку, спеціалізується на загальній медицині, тож може допомогти з різними медичними проблемами, серед яких порушення фізичного та психічного стану, які могли виникнути під час служби або після неї.

Сімейний лікар – ваш основний помічник та перша ланка отримання медичної допомоги за будь-яких проблем зі здоров'ям або для профілактичних оглядів. Він оцінює загальний стан, надає первинну консультацію, формує направлення на аналізи чи обстеження, створює направлення на консультації до вузькопрофільних лікарів-спеціалістів та дає рецепти на ліки за програмою реімбурсації «Доступні ліки».

Де обрати сімейного лікаря?

Спочатку вам потрібно укласти декларацію з сімейним лікарем, якщо ви ще цього не зробили.

Для цього скористайтесь сайтом НСЗУ. Там можна переглянути, які лікувальні заклади доступні у вашому населеному пункті, та їхні контакти. Там само є перелік лікарів, з якими можна укласти декларацію.

edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmd-map



Оберіть лікаря та запишіться на прийом. Запис можна зробити за телефоном. У деяких регіонах доступна електронна черга – запитайте про цю можливість телефоном у реєстратурі.

Іноді сімейні та інші лікарі можуть надавати консультації через месенджери (наприклад, Viber). Запитайте про таку можливість у лікаря.

Прийом у сімейного лікаря

Зверніться до вашого сімейного лікаря, який розпитає вас про причини звернення, огляне, оцінить загальний стан,

визначить фактори ризику, встановить попередній діагноз, зробити/видасть направлення на лабораторні дослідження за потреби. Після цього складається план досліджень та консультацій.



Перелік безоплатних досліджень за призначенням лікаря:

- загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою (еритроцити, гемоглобін, гематокрит, тромбоцити, лейкоцити, базофіли, еозинофіли, сегментоядерні нейтрофіли, паличкоядерні нейтрофіли, лімфоцити, моноцити)
- загальний аналіз сечі (колір, прозорість, реакція (pH), відносна щільність, білок, глюкоза, еритроцити, лейкоцити, епітеліальні клітини, циліндри, солі, бактерії, ацетон (кетонові тіла)
- глюкоза в цільній крові
- холестерин загальний
- швидкі тести:
 - на вагітність
 - на тропонін
 - на ВІЛ
 - на вірусні гепатити В і С
 - на антиген SARS-CoV-2

Після обстежень сімейний лікар в разі потреби:

- направить на інші потрібні аналізи та обстеження
- направить на консультацію лікарів-спеціалістів
- випише рецепти на ліки

Направлення на аналізи та обстеження

Вам можуть призначити розгорнутий аналіз крові, бактеріоскопію, комп'ютерну томографію, гастроскопію, бронхоскопію тощо. Такі послуги можна отримати безоплатно у будь-якому закладі, що має відповідний пакет послуг по договору із НСЗУ. Лікар, що видає направлення, може надати інформацію в яких саме закладах ви зможете отримати ці послуги.

Направлення не прив'язане до місця чи конкретного лікаря: **ви можете обрати те, яке підходить саме вам.**

Які ще послуги можна отримати на первинній ланці

- електрокардіограма
- направлення на ЛКК (необхідне для проходження МСЕК)
- електронний лікарняний,
- оцінка стану психічного здоров'я.
- вакцинація за Національним календарем щеплень та рекомендованими вакцинами, а також під час проведення вакцинації за епідемічними показаннями, екстреної імунопрофілактики (крім сказу).
- допомога у сфері психічного здоров'я. Лікувальні заклади, які надають таку допомогу на первинному рівні, ви можете знайти на сайті НСЗУ або за номером телефону 16-77.

Спеціалізована медична допомога

Точний діагноз встановлюють спеціалісти вторинної ланки (профільні лікарі - наприклад, кардіолог, невропатолог, хірург тощо).

Які послуги надають лікарі-спеціалісти

- додатково оглядають
- призначають лікування
- видають рецепти на ліки
- видають направлення на госпіталізацію.
- призначають додаткові аналізи чи дослідження
- після встановлення діагнозу можуть видавати скерування на МСЕК без перескерувань вас до сімейного лікаря

Безоплатні дослідження та процедури в рамках амбулаторного пакета доступні за посиланням: service.e-health.gov.ua/gromadyanam/besoplatni-poslygyy-1697711932/amb-poslygi



Що треба для візиту до вузького фахівця?

- електронне направлення, яке формує лікар первинної ланки (сімейний лікар чи терапевт) планово і за потреби
- для візиту до гінеколога, психіатра, фтизіатра, стоматолога електронне скерування не потрібне



Якщо ви спостерігаєтеся у вузького спеціаліста (кардіолога, хірурга і т.д.), повторне скерування від сімейного лікаря на кожен наступний візит вам не потрібне. Зауважте, що рецепти на ліки, направлення на обстеження та інше має видавати той лікар, який їх призначає.

Амбулаторне або стаціонарне лікування

Усі необхідні обстеження входять у безоплатний пакет послуг:

- аналізи на цьому етапі є безоплатними
- направлення на аналізи у такому випадку не потрібне

Зверніть увагу, що лікарня (поліклініка чи діагностичний центр) надають такі медичні послуги, на яких вони спеціалізуються і для яких мають обладнання та лікарів у штаті закладу

Для того, щоб знайти лікувальні заклади з відповідними медичними послугами, яких ви потребуєте – можна скористатися сайтом НСЗУ: edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard/pmg-contracts

Або ж зателефонувати за номером телефону 16-77

Після виписки зі стаціонару ви маєте знову прийти до сімейного лікаря для контролю стану та подальшого супроводу.

Що у вас можуть спитати лікарі?

- Чи хворіли ви (і чим саме) під час служби?
- Які у вас були захворювання ще до початку служби?
- Чи отримували ви травми, поранення? Чи були госпіталізовані?
- Чи було у вас поранення голови, що супроводжувалось знепритомненням, втратою пам'яті, баченням «зірок перед очима» або тимчасовим дезорієнтуванням, нудотою, блюванням?
- Чи були ви військовополоненим/ою?
- Чи були ви свідком поранення інших людей, ворожого вогню під час бойових дій, чи інші моменти, які ви запам'ятали і які тривожать вас досі? Вам не потрібно розказувати їх, якщо ви не хочете про це говорити. Достатньо лише факту.
- Чи обстежували вас колись на наявність інфекційних захворювань? Чи хочете ви здійснити таке обстеження?
- Чи мали ви контакт з отруйними речовинами під час служби?

- Чи відбувались під час вашої служби ситуації, які ви могли б класифікувати як фізичне або психологічне насильство?
- Чи перебували ви на відстані 50 і менше метрів від вибухів?
- Чи мали ви можливість або хочете говорити про цей досвід із кимось, наприклад, із психологом або психотерапевтом?

Такий збір даних робитиметься лише з професійною метою для кращого лікування. Інформація, озвучена вами на прийомі є конфіденційною: лікарі не мають права її розголошувати.

Медико-соціальна експертиза (МСЕК)

Якщо під час служби було втрачено частину працездатності, або розвинулись тяжкі захворювання, які призвели до інвалідності, можна пройти МСЕК. Ця комісія встановить групу або частку працездатності.

Сімейний лікар або лікар-фахівець

- видасть направлення за формою №088/о
- допоможе підготувати медичні документи

Під час дії воєнного стану:

- МСЕК можна пройти заочно, якщо не можете прибути на огляд (тільки на підставі направлення лікарсько-консультативної комісії)
- можете обрати найбільш зручний МСЕК, незалежно від місця реєстрації, проживання чи перебування

Деталі щодо етапів проходження МСЕК та можливості оскарження рішення можна переглянути на Правовому Навігаторі від «Принципу» – <https://navigator.pryncyp.com/injured-military/msek>



Куди скаржитись у випадку порушень, які з вами трапилися під час взаємодії з лікарями

- на гарячу лінію НСЗУ за номером 16-77
- керівництву лікарні/поліклініки

Наші довідники щодо медичної допомоги доступні онлайн

www.pryncyp.com/who-we-are > розділ «Матеріали»

1. По яку медичну допомогу ви можете звернутися: первинна медична допомога, спеціалізована медична допомога
2. МСЕК: основні пункти, які варто знати
3. Психологічна допомога: які послуги є доступними
4. Наслідки черепно-мозкової травми, «контузії» та порушення слуху
5. Порушення або втрата зору
6. Захворювання шлунково-кишкового тракту
7. Порушення роботи опорно-рухового апарату після отриманих травм чи поранень
8. Хвороби сечостатевої системи та органів малого таза
9. Репродуктивні проблеми та захворювання
10. Захворювання серцево-судинної системи
11. Туберкульоз та інші захворювання органів дихання
12. ВІЛ, гепатити та інші інфекційні захворювання
13. Онкологічні захворювання та доброякісні утворення
14. Запальні хвороби центральної нервової системи
15. Інфекційні хвороби шкіри та підшкірної клітковини
16. Медико-соціальна експертиза (МСЕК)

Фонд «Партнерство за сильну Україну» (ФПСУ) – це донорська програма, що фінансується урядами Великої Британії, Канади, Нідерландів, Сполучених Штатів Америки, Фінляндії, Швейцарії, Швеції та Естонії. За спільної підтримки уряду України та урядів-партнерів Фонд реалізує проекти, в першу чергу, на деокупованих і прифронтових територіях, спрямовані на посилення стійкості України перед лицем російської агресії. Метою ФПСУ є зміцнення спроможності українського уряду надавати місцевим громадам критично важливу підтримку в співпраці з громадянським суспільством, ЗМІ та приватним сектором.

Довідник був підготовлений за підтримки Фонду «Партнерство за сильну Україну». Зміст довідника є винятковою відповідальністю ГО «Правозахисний центр «Принцип» і не обов'язково відображає позицію Фонду та/або його фінансових партнерів.