



# פרופיל קבוצה

00/2020

רק מקצוענים



## קבוצת צוות 3 - תעודת זהות



### 6500 עובדים מועסקים

הסוד טמון באנשים - אנו מאמינים שהצלחת החברה טמונה במוטיבציית המנהלים והעובדים לשרת את לקוחותינו באדיבות ובמקצועיות. השירות והמענה לצרכי הלקוח ולפניותיו מהירות, והמנהלים שומרים על זמינות מקסימלית אל מול הלקוחות. הקבוצה משקיעה רבות בהון האנושי ורואה בהם את הבסיס והן הגורם העיקרי להצלחתה.



### מובילים בצמיחה

צוות 3 נבחרה כאחת מ 5 חברות השירותים המובילות בישראל והיא נהנית משיעור הצמיחה הגבוה ביותר. השקיפות, ההוגנות ואיכות השירות מבטיחים לקבוצה את נאמנותם של לקוחותיה להתפתחות הקבוצה והצלחתה. צוות 3 מובילה דרך המאפשרת לה צמיחה מבוקרת תוך שמירה על ערכיה.



### מי אנחנו

קבוצת צוות 3 הוקמה בשנת 1990 ע"י ניר גלבוע. החברה נמצאת בבעלות פרטית. הקבוצה מעסיקה כיום מעל 6500 עובדים, ומעניקה שירותים בתחום השמירה והאבטחה, המוקד והמיגון, הניקיון והשירותים הכלליים. הקבוצה צברה בעשרות שנות קיומה מוניטין כמובילה בתחומה. עובדה זו מאפשרת לה לצרף לקוחות רבים לשירותיה. צוות 3 מציבה את איכות השירות בליבת עשייתה. ומדורגת כחברה בעלת שיעור הצמיחה הגבוה ביותר בענף.



### טכנולוגיה בשירות צוות 3

קבוצת צוות 3 עושה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות שחלקן פותחו בצוות 3. השימוש בטכנולוגיות חדשניות משפר את היכולת של הצוותים לשתף את הלקוחות בביצועי העובדים בשקיפות, בדיוק מירבי ובזמן אמת בין הטכנולוגיות: תוכנת מוקד מתקדמת שפותחה בצוות 3, בקרת נוכחות, מערכות מידע (ERP, CRM, BI), מערכות שליטה ובקרה, תוכנת מוקד, בקרת נוכחות, סידורי עבודה, ניהול משימות, מערכות אבטחה ומיגון, מערכות לוגיסטיקה, מערכות דיגיטל.



### שירותים בפריסת ארצית

במהלך השנים התפתחה צוות 3 והגדילה את פעילותה ברחבי הארץ וכיום היא מספקת שירותי שמירה, מיגון, מוקד (47,962 מנויים) וניקיון בפריסה ארצית. צוות 3 מספקת כיום שירותים באמצעות המטה ו 8 סניפים ברחבי הארץ: תל אביב, פתח תקווה, השרון, ירושלים, חיפה, חדרה, אשקלון, באר שבע. האתגר העיקרי ומהמטרות אותם הציבה הקבוצה הם להמשיך ולהעניק ללקוחותיה הנוספים שירות ייחודי מקצועי ואדיב תוך שמירה על מתוודה ניהולית וארגונית, שהתפתחה בצוות 3 במרוצת השנים. מטה החברה הממוקם ברחובות שומר בקפידה על הקשר עם הלקוחות ומהווה ציר מרכזי בפעילות.



### היקף פעילות

צוות 3 מנהלת פעילות בהיקף רחב הכולל מחזור שנתי של כ 800 מיליון ₪. עשרות אלפי לקוחות מכל רחבי הארץ וממגוון מגזרים כגון הייטק, חברות בינלאומיות, מוסדות פיננסיים, מפעלים, רשויות וכן עסקים ובתיים פרטיים בחרו בצוות 3 אשר מספקת את השירותים בהתאמה אישית לצרכי ודרישות הלקוח.

### כל פתרונות האבטחה במקום אחד

שירותי אבטחה מגוונים - בהתאמה אישית ומלאה לדרישות הלקוחות - מעמדה בודדת ועד למערך כולל מרכז בקרה מבצעי - ניטור הפעילות והבטחת איכות בזמן אמת באמצעים מתקדמים

הכשרות והסמכות - מערך הדרכה מגוון הכולל את כלל ההכשרות וההסמכות בתחום טכנולוגיות ומערכות - התאמת פתרונות ייעודיים לטיוב השירות בכל הרמות - טמ"ס, שו"ב, ניהול משימות, מערכות מידע תומכות

ניהול וייעוץ - צוותי ניהול מיומנים, מומחי אבטחה, מנהלי תפעול, כח אדם ושירות פרוייקטים אסטרטגיים - חטיבה ייחודית האמונה על הקמה, גיבוש ותפעול מערכים עתירי כח אדם



### מבטיחים איכות

צוות 3 מפעילה מערך דינמי של מערכות הבטחת איכות המבוסס על מדידה ושימוש בכלי בקרה טכנולוגית.

המדידה מבוצעת באופן רציף ועקבי תוך גיבוש תמונה כוללת לטובת מנהלי ומנהלות החברה בכלל תחומי העשייה - משאבי אנוש, השירות, לוגיסטיקה ורכש, המבצעי, המקצועי והפיננסי. המידע נאסף ומנותח תוך שימוש במערכות BI מתקדמות המשקפות ללקוחות את העשייה המגוונת של החברה ותוצאותיה.



### קצת עלינו

מספר מועסקים - 4000  
 פריסה ארצית - 7 סניפים בכל הארץ  
 זמינות - 24 שעות ביממה בכל ימות השנה  
 מעסיק מצטיין - מדורגים בראש טבלת הדירוג הענפי של משרד האוצר  
 ספק מצטיין - מדורגים כספק שירותים מצטיין של חברות בינלאומיות מובילות



### הסניפים שלנו

רחובות - מטה החברה וסניף השפלה  
 תל אביב - סניף המרכז  
 ירושלים - סניף ירושלים

חדרה - סניף חדרה  
 באר שבע - סניף הדרום  
 פתח תקווה - סניף השרון  
 חיפה - סניף הצפון



### שירות מתקדם ללקוחות מתקדמים

לקוחות בינלאומיים - ספק האבטחה המועדף על ענקיות הטכנולוגיה המובילות בעולם

מגזר ההייטק - המומחים של ענף האבטחה בחברות ההייטק המצטיינות בישראל

מוסדות פיננסיים - מגוון לקוחות ייחודיים המובילים את מגזר הפיננסים הישראלי

תשתיות ומתקנים אסטרטגיים - אבטחת פרוייקטי דגל בתחומי האנרגיה והתשתיות החיוניות

מתחמי יוקרה - אבטחת פרוייקטי יוקרה בתחום המגורים מהשורה הראשונה בישראל

משרדי ממשלה ורשויות - אבטחת פרוייקטים לאומיים במגוון תצורות



### זכויות עובדים ורווחה

תנאי העסקה - הטובים בענף

דלת פתוחה - נגישות מנהלים תמידית, חברה גדולה המשמרת יחס אישי ומשפחתי

רווחה - פעילויות ייחודיות ומגוונות לרווחת העובדים

שביעות רצון - ביצוע סקרי שביעות רצון עובדים באופן תדיר





## מוקד ומערכות מיגון

### מוקד שירות לקוחות

מוקד שירות הלקוחות מספק מענה ל 47,962 לקוחות במוקד ולכ 25,000 לקוחות שרכשו מהחברה ציוד מיגון ומתח נמוך. המענה הטלפוני הוא המהיר ביותר שקיים בתחום ולכ 98% מהשיחות הנכנסות, המוקד עונה תוך שניה. הטלפנים אדיבים ושירותיים והטיפול בלקוח הוא מידי.



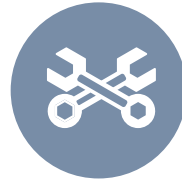
### המוקד המבצעי

המוקד המבצעי עומד בכל הסטנדרטים המחמירים של משטרת ישראל ומכון התקנים הישראלי. השירותים הניתנים ללקוחות תואמים את דרישות משטרת ישראל, הביטוח והיועצים. והם כוללים: שירותי מוקד רואה GPRS, אנאליטיקה, קווי אלחוט, דו כיווני ועוד. תוכנת המוקד שפותחה בצוות 3 היא התוכנה השולטת כיום בתחום שירותי המוקד. התוכנה פותחה והותאמה לצרכי הלקוחות, והיא עוברת שיפורים ופיתוחים באופן מתמיד וזאת על פי הצרכים המשתנים של השוק והלקוחות.



### מוקד שירות טכני והתקנות

לצוות 3 מערך טכני הכולל 60 טכנאי שירות ומתקינים המספקים שירות טכני מהיר תוך שמירה על SLA מהיר וע"פ דרישות לקוח נציגי המוקד מודרכים לטפל בתקלות מכל סוגי המערכות הקיימות לרבות מערכות אזעקה, מצלמות, מערכות אש, בקרות כניסה ועוד.



### 47,962 לקוחות מוקד

שירותי המוקד ניתנים לכ 47,962 לקוחות בפריסה ארצית, וביניהם מוסדות ממשלתיים, עיריות, מוסדות ובתי פרטיים, רשתות ועסקים. לחברה מספר המנויים הגדול בישראל והיא שומרת על קצב הצמיחה הגבוה בישראל.



### מחלקת הסיור - 50 ניידות סיור

לרשות הלקוחות ניידות בפריסה ארצית. הניידות מצוידות בטכנולוגיית איתור ובקרה ובאפליקציה המאפשרות ניתוב הרכב למוקד האירוע, תוך דגש על שירות אישי בהתאם לצרכי הלקוח. הניידות מפוקחות ומבוקרות, והסיירים הנבחרים בקפידה עוברים הכשרה תוך התאמה למשימות הנדרשות.



### מוקד מכירות

לרשות הלקוחות מוקד מכירות המספק מענה לכל פניה וצורך של לקוחות. מוקד המכירות יפנה את יועצי המיגון ללקוחות הפונים תוך פרק זמן קצר ביותר. יועצי המיגון יתאימו את המערכות המוצעות בהתאמה מלאה לצרכי הלקוח



### יחידת האופנועים

באזורים צפופים ובערים הגדולות מפעילה החברה יחידת אופנועים המספקת שירותי מוקד מהירים וחוסכת את זמן ההמתנה במקרה של עומסי תנועה. היחידה מספקת שירותים לעסקים אשר להם דרישות ייחודיות, ופועלת לטפל באירועי חירום בזמן אמת.



## תקני החברה, טכנולוגיה ותוכנות ניהול

החברה עומדת בסטנדרטים גבוהים ביניהם תקני ה ISO 9001-2008, תקני איכות הסביבה וזיהום אויר. החברה הקימה תשתית לניהול מערכי ניקיון, החברה עושה שימוש בתוכנות מתקדמות ביותר. הטכנולוגיה מאפשרת ניהול, מדידה ובקרה של צוות העובדים בשטח. החברה עובדת עם מערכות דיווח נוכחות ישירות מהשטח ובאופן מדוייק, באמצעות שעונים ביומטרים, אפליקציות ועוד.



## סל שירותים

סל השירותים אותו מציעה החברה ללקוחותיה הינו מגוון וכולל: ניקיון כללי, ניקיון בגובה, פוליש וקריסטל, ווקס, שטיחים ופרקטים, גינון והדברה, חיטוי והשמדת נגיפים, אחזקה כללית.



## קצת עלינו

חברת צוות 3 ניקיון הוקמה ב 1992, ומעסיקה מעל 1800 עובדי ניקיון ושירותים כלליים במגוון תחומים ביניהם: שירותי ניקיון, אחזקה, הדברה, שירותי גינון ועוד. מגוון לקוחותינו כולל, גופים ממשלתיים, חברות הייטק, מרכזי בילוי, מגורי יוקרה, מבני משרדים ועסקים בפריסה ארצית.



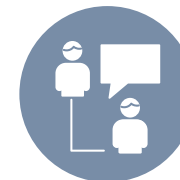
## חטיבה מקצועית

לחברת צוות 3 ניקיון ישנם צוותים מיומנים ומקצועיים המבצעים עבודות מורכבות וייחודיות, המספקים את השירותים ברחבי הארץ על-פי דרישת הלקוח. החטיבה המקצועית משתמשת בציוד ייעודי מתקדם ונותנת את הפתרון המתאים, המקצועי והיעיל ביותר.



## שירות לקוחות

חברת צוות 3 ניקיון מאמינה שהלקוח מעל הכל. הבסיס להצלחת הקשר עם הלקוחות טמון בהדרכה ובהכשרת המנהלים, תוך דגש על שירות הלקוחות ועמידה בצרכיהם. המנהלים עוברים סדנאות שירות ומתוגמלים על ביצועים ברמה גבוהה ולשביעות רצון הלקוח.



## זכויות ורווחת העובד

חברת צוות 3 מאמינה שהעובד הוא סוד ההצלחה - עובד טוב זה עובד שטוב לו. בבדיקה של החשב הכללי (של משרד האוצר) זכתה החברה בציון הגבוה ביותר, בזכות שמירה על זכויות העובדים. העובדים נהנים מיחס אישי תוך דאגה לצרכיהם השונים.



## אבטחת אישים ואחמ"ים

שירות ייחודי ומותאם לצרכי הלקוחות אשר כולל מעטפת לוגיסטית רחבה, אבטחת אתרי קבע, התאמת שגרת האבטחה ללוחות זמנים גמישים וכן אבטחה ניידת בהתאם לצורך.



## רפואה ועזרה ראשונה

ביצוע הכשרות והסמכות בתחום הגשת העזרה הראשונה, ביצוע רענונים ותרגול בהנחיית מומחים בתחום, ליווי מקצועי לארגונים ומוסדות וכן אספקת ציוד ייעודי למגוון צרכים בתחום המוכנות לחירום.



## ליווי טיולים ומשלחות משרד החינוך

אבטחה וליווי רפואי של פעילויות חוץ מגוונות במסגרות החינוכיות בכל רחבי הארץ. הפעילות מנוהלת ומבוצעת בהתאמה מלאה להנחיות משרד החינוך וברשיון משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים.



## אבטחת תנועות נוער בישראל ומשלחות נוער מחו"ל

אבטחת פעילויות חוץ רחבות היקף של תנועות הנוער הגדולות בישראל, וכן אספקת שירותי האבטחה לפרויקט הדגל של הנוער היהודי מחו"ל - פרויקט "תגלית" מארה"ב.



## אבטחת אירועים

שירות כולל החל משלב התכנון, אישורי התוכניות מול הרשויות ועד שלב הניהול והביצוע בשטח על ידי כוח אדם מיומן, מוסמך ומורשה. השירות ניתן הן באתרים ארעיים והן באתרי קבע.







## חזון החברה

להוביל את השוק בעוצמה ועם גב חזק של חברה גדולה לצד אנושיות, פשטות וזריזות המאפיינות חברה קטנה.

בצוות 3 הצבנו לנו כמטרה להניע את הקבוצה ואת אנשיה לצמיחה ולחתימה מתמדת להשגת תוצאות מעולות.

אנו שואפים להוביל את החברה למצויינות באמצעות אנשים מתאימים ואסטרטגיות תומכות.

הערכים שהתגבשו במהלך שנות נסיונו מושתתים על דרך הניהול, שהנחילה ההנהלה לעובדיה בכל שנות הפעילות, ומשקפת את הדרך בה אנו מאמינים ופועלים.

## הערכים המנחים אותנו

**שביעות רצון לקוחות:** אנו רואים חשיבות עליונה בתחושת הביטחון של הלקוח בהתקשרות עמנו ובשביעות רצונו. שאיפה מתמדת לזיהוי הצרכים החיוניים ביותר של הלקוח והקדשת משאבים למענה לצרכים אלו.

**יושר ואמינות:** אנו מאמינים בעשיית הדבר הנכון תוך הוגנות עסקית ויושרה מקצועית.

**מצויינות ומובילות:** יצירת ערך מוסף עבור לקוחותינו וחתימה למצויינות הן בתכנון והן בתוצאה. אנו שואפים תמיד להיות טובים יותר.

**חדשנות ופרואקטיביות:** להתחדש, להתפתח ולהתקדם בניהול, בביצוע ובטכנולוגיות חדשניות.

**מקצועיות:** השגת יעדי החברה והלקוחות תלויים במקצועיות צוות העובדים והמנהלים. אי לכך, אנו שואפים ליצור סביבה לומדת, מתפתחת, בעלת אחריות ודוגמא אישית.

**משפחתיות:** אנו פועלים ליצירת חברה המתנהלת באוירה נעימה חמה ואנושית.