

פשוט נצטרך!

שירות ישיר ללקוח, 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

כמה פעמים

- רצית בכל מאורך לתת שירות טוב, יעיל, מהיר וישיר לכל לקוח שלך - אבל, "טבעת" בפעילות השוטפת ובעבודה הטכנית עצמה.
- אמרת לעצמך, "בשביל השאלה הזו התקשרו אלי?"
- אמרת לעצמך "שוב אותה שאלה?"
- היית באמצע משימה מורכבת והגיעה שיחת טלפון לבדוק סטטוס שהוציאה אותך מהמשימה למסך בדיקת סטטוס משימות?
- שאלתם את עצמכם - למה בטלפון? אפשר היה לפנות באמצעות האינטרנט או בפורטל? אבל, הבנת שהלקוח מבקש להגיד את מבוקשו ושמישהו אחר יעשה עבורו את הפעולות הטכניות?

עכשיו, זה אפשרי!!!

באמצעות הפתרון של חברת O-T-Tech, הלקוחות שמתקשרים לטלפון של השירות, יגיעו למערכת שמבינה דיבור רגיל שתנהל את השיחה עם המתקשר ותספק לו את הנתונים.

במידה והמתקשר יבקש סטטוס, מספר פקס או כל פרט אחר שניתן להגדיר את התשובה מראש או שהמידע קיים במערכת - המערכת תקריא את המידע העדכני. המערכת יודעת לקבל פרטים מזהים מהמתקשר, להתחבר למערכת של החברה ולהקריא את התשובה המתאימה.

"ניתן גם לבצע תשלומים במערכת באמצעות כרטיס אשראי בצורה מאובטחת ולפי התקן" המערכת יכולה גם לשלוח פרטים בפקס, SMS או eMail.

כל התהליך מבוצע באמצעות דיבור רגיל, ללא צורך בהקשות "אין סופיות" על מקשי הטלפון - דבר הנותן הרגשה ש"מדברים עם אדם אמיתי".

כל זאת, בעלויות נמוכות מעלות עובד, בזמינות של 24 שעות X 7 ימים בשבוע במקצועיות, ללא טעויות ובאותה איכות וסבלנות. השירות קבוע ולא על ידי נציג שירות שמתחלף משיחה לשיחה. מעצם המענה על ידי מערכת שמבינה דיבור - המתקשר מבין שזו הדרך לפניה, ולכן, ישתף פעולה בשמחה.

אין מחלות, אין חופשות, אין תחלופה ובכל רגע שהלקוח מתקשר - השירות זמין!! נשמח אם תפנו אלינו לקביעת פגישה שבה נציג את המערכת ויכולותיה.



או.טי.טק בע"מ - מערכות המבינות דיבור
מול קול האתגרים

