

בחינת חוויית ההורים ושביעות רצונם מהשירות הניתן בטיפות החלב: סקר ארצי

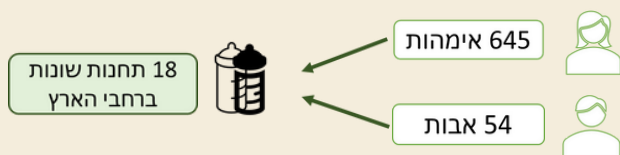
ד"ר שירן בורד, ד"ר יובל פלדי, ד"ר מיה יערי, רות ברוך, אילנה סטורמן, אילנה גנס

רקע

- טיפת חלב היא תחנה המספקת שירותי בריאות ורפואה בתחום קידום בריאות ומניעה לנשים הרות, תינוקות וילדים ומשפחותיהם. זהו השירות הראשון שפוגשות משפחות צעירות עם השחרור מבית החולים.
- כהכנה לקראת הטמעת מודל של"מ (שותפות להורות מיטיבה) בתחנות טיפת חלב, בוצע סקר בקרב הורים לבחינת מצב הבסיס בכל הנוגע לחוויית ההורים ושביעות רצונם מהשירות.

מטרת המחקר

בחינת חוויית ההורים ושביעות רצונם מהשירות כתלות בחוויית הביקור, אופי ומבנה המפגש עם האחות ומידת האמון באחות טיפת חלב.



שיטה

סקר ארצי שנערך בקרב 705 הורים לילדים בגילי 0-24 חודשים המבקרים בתחנות טיפת חלב ברחבי הארץ.

ממצאים עיקריים

- רובם המכריע של ההורים שבעי רצון מהשירות.
- כמעט כל המשיבים (95.5%) מעידים כי האחות מדברת איתם באופן ברור שקל להם להבין, ואחוזים גבוהים מדווחים כי המענה בטיפת חלב מותאם למצבם (84.6%), וכי יש להם מספיק זמן במהלך הפגישה להעלות נושאים המעסיקים אותם (85.9%).
- מרבית ההורים (84.2%) דיווחו כי אחות טיפת חלב משתפת אותם בקביעת סדר המפגש, ולמעלה מ-70% מהם מדווחים כי האחות שואלת אותם בתחילת הפגישה האם יש משהו שירצו לדבר עליו, וכן מאפשרת ומעודדת אותם לשתף באתגרים (72.6%). עם זאת, נראה כי יש מקום לשיפור בקביעה משותפת של היעדים להמשך הטיפול בבית (63.6%).
- מידת האמון באופן כללי הינה גבוהה (4.26 בסולם של 1-5). מרבית ההורים (87.4%) מדווחים כי יש להם אמון גבוה במיומנויות המקצועיות של האחות וכן אמון באחות עצמה (84.4%), ומרביתם (83.9%) מדווחים, כי הם מיישמים את המלצותיה.

משנתה מנבא	B	SE	β	ערך t	P-Value
המפגש עם אחות טיפת חלב	0.070	0.020	0.104	3.489	<0.001
אמון באחות ויישום המלצותיה	0.481	0.032	0.495	14.870	<0.001
חוויית הביקור בטיפת חלב	0.331	0.033	0.313	9.939	<0.001
מסוגלות הורית	0.051	0.021	0.060	2.388	0.017
דת (קבוצת ייחוס – יהודי)	-0.148	0.040	-0.090	-3.687	<0.001

*נתונים מתוקננים לגיל ההורה, גיל הילד הצעיר, מצב סוציו-אקונומי והשכלה

מסקנות

הממצאים מלמדים כי על האף המחסור במשאבים, שירות טיפת חלב זוכה לאמון גבוה ומוביל לחוויית ביקור חיובית ולשביעות רצון גבוהה על פי רב בקרב ההורים.