

הקמת פלטפורמה לאיסוף תוצאים מדווחי מטופל

PROMs – Patient reported outcome measures

עינת ברגמן, ד"ר מרסלו לאו, רעות אוחנה, אביחי ויסמן, אבי מנשרוב, רחל ברקוביץ, ד"ר אבינועם פירגובסקי, ד"ר גיל אדמון

רקע

הכללית שמה כמטרה אסטרטגית להטמיע כלים למעקב מתמשך אחר תוצאים, לשיפור איכות הטיפול, לשיפור השיח בין המטפל למטופל וקבלת החלטות משותפת. בנוסף, מעקב אחר תוצאים מדווחי מטופל מהווים תשתית לקבלת החלטות ברמת הארגון לבחינת יעילות השוואתית - הפחתת פעילות בעלת ערך בריאותי נמוך והגברת פעילות בעלת ערך בריאותי גבוה.

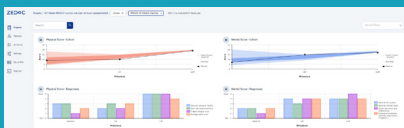
$$\text{תועלת בריאותית} = \frac{\text{ערך בריאותי}}{\text{עלות}}$$

מטרות

הוכחת יכולות שימוש בפלטפורמה לאיסוף תוצאים מדווחי מטופל בתחום ניתוחים אלקטיביים להחלפות מפרקים תוך בחינת התהליכים והתשתית שהוקמה.

תוצאות

- ☒ הקמת תשתית טכנולוגית חדשנית עם ממשקים למערכות ליבה
- ☒ הקמה עצמאית של שאלונים במערכת
- ☒ תמיכה ב-3 שפות
- ☒ זיהוי אוטומטי של אוכלוסית המטרה
- ☒ שליחה אוטומטית של שאלונים למטופלים
- ☒ תזמון שליחת הודעות ותזכורות, עריכת נוסחי הפניה
- ☒ הענות מטופלים
- ☒ קליטת מעני המטופלים
- ☒ הצגת תוצאות למטופלים
- ☒ מעורבות הצוות הרפואי בתהליך



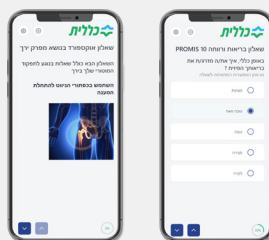
מסקנות והמלצות

הוכח כי ניתן להפעיל בכללית מנגנון אוטומטי המייצר, מעביר ומוודא מענה על שאלון ייעודי לכל מטופל לפני ולאחר ההליך הטיפולי.

קיימת חשיבות גדולה לרתימת הצוותים המטפלים לתהליך לשם השגת היענות מטופלים מקסימלית. בתהליך העתידי יכללו כלל המטופלים ותהליך איסוף התוצאים יהוו חלק אינטגרלי ממסע המטופל ומהשגרה הטיפולית.

על בסיס הנתונים שייצברו, ייבנו מודלים לחישוב הערך הבריאותי הצפוי, ותיווצר תשתית אירגונית שתסייע בקבלת החלטות הן על ידי שיקוף נתונים כבסיס לשיח מטפל-מטופל והן על ידי יצירת כלים לתיעוד טיפולים בעלי תועלת בריאותית גבוהה על פני כאלו בעלי תועלת נמוכה.

תחומים קליניים נוספים, שייבחרו על פי קריטריונים מוגדרים, ימדדו בהדרגה לאחר הפעלה והטמעה מלאה של הפלטפורמה הדיגיטלית.



יישום המערכת

יושם מסע מטופל ממוחשב, שכולל זיהוי אוטומטי של אוכלוסיית המטרה, הצבת אבני דרך לאיסוף תוצאים באמצעות מסרונים, מילוי השאלונים באמצעים דיגיטליים ואינטגרציה לסולמות מקובלים.

מסע המטופל המלא כולל שלוש אבני דרך, בהן נבדקים 3 שאלונים בהתאם להמלצות עולמיות (ICHOM). שאלון Promis10 העוסק במצב הבריאות בהיבט הפיזי והמנטלי, שאלון אוקספורד העוסק בתפקוד הקשור למפרק המועמד לניתוח ורמת כאב, ושאלון EQ5D העוסק בתחום איכות החיים.



בוצע פיילוט התנסות במערכת ב-3 בתי חולים עבור המצב הקדם-ניתוחי, ב-3 שפות: עברית, ערבית ורוסית.

יצרנו תהליך בו נרתם הצוות הרפואי במהלך מפגש טרום הניתוח, להסביר למטופל על הדיווח הנדרש ממנו וחשיבותו, תוך שימוש בעלון מידע שהופק למטרה זו.

24 מבין 45 מועמדים (49%) שזכו לפניה דיגיטלית החזירו שאלונים מלאים.