

סיפור הצלחה:

פיתוח אפליקציה לאבטחת איכות במתן חיסוני קורונה

שרון הרשקו- רכזת תחום קורונה, חטיבת הקהילה, שרותי בריאות כללית
מאיה יעקובי- מעצבת ומפתחת יישומים, חטיבת מערכות מידע ודיגיטל, שרותי בריאות כללית
רות ברוך- ראש אגף סיעוד, חטיבת הקהילה, שרותי בריאות כללית

רקע:

מגפת הקורונה הביאה איתה חולי ותמותה, אך מאידך בצורה פרדוקסלית האיצה פיתוחים דיגיטליים ותהליכי חדשנות שבשגרה נדרשות להם שנים רבות.
מינואר 2021 ניתנו בכללית מעל 9.7 מיליון חיסוני קורונה בכ- 170 מתחמים. 9 סוגי חיסונים שונים עם התוויות מיוחדות, מינונים שונים ובגילאים שונים ע"י מגוון אנשי מקצוע.
כחלק מהיערכות מערכת הבריאות למבצע החיסונים הוכשרו אחיות, חובשים, פרמדיקים וסטודנטים שנזקקו להכשרה ופיקוח הדוק על מתן החיסונים.
להבטחת איכות במתן חיסונים עלה הצורך בפיתוח תהליך ממוחשב של דיווח, מעקב, ותגובה בזמן אמת על תקלות בתהליכי עבודה.

מטרה:

לבצע תהליכי בקרה ופיקוח במתחמי החיסונים ולוודא כי הצוותים המחסנים הינם בעלי הכשירות הנדרשת לביצוע הפעולה ופועלים בהתאם להנחיות העדכניות.

השיטה:

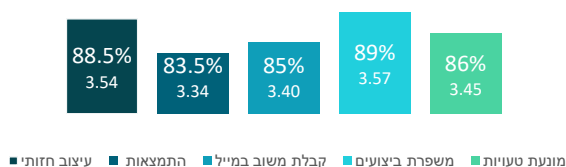
בחירת פלטפורמה דיגיטלית מבוססת Power Apps, מערכת מידע גמישה וקלה לתפעול מהמחשב ומהנייד.
בניית תהליכי עבודה לביצוע תצפיות במתחמי החיסונים ע"י אחיות מפקחות ודיווח ישיר למערכת. שליחת משווא או ליין לאחות המבצעת ולמנהלים.

תוצאות:

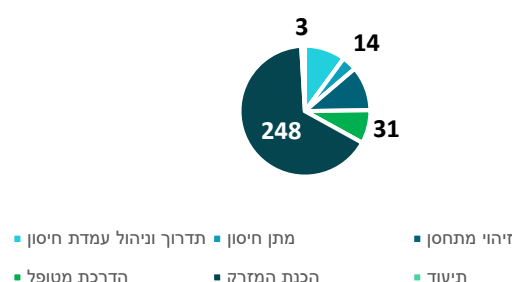
לראשונה בכללית, פותחה אפליקציה המכילה את הנושאים המרכזיים למבדק בתחום אבטחת איכות במתן חיסוני קורונה בקהילה.
בתקופה שבין 1/6/2022 לבין 30/3/2023, בוצעו 608 תצפיות הכוללות 17,024 היגדים המתייחסים לנושאים הבאים: הכרת תדריך החיסונים, הכנת הציוד הנדרש, מתן חיסון, זיהוי המתחסן ותיעוד. ציון ממוצע של כל התצפיות 97.79%. בתוצאות של כל התצפיות נמצאו 376 (2.208%) היגדים טעוני שיפור. נתונים אלה אפשרו איתור נושאים להדרכה נוספים לצוותים ולמבדקים חוזרים. יש לציין כי במבדק חוזר כל התוצאות היו תקינות.

סקר שביעות רצון כללית העלה כי 82% מהעובדים מרוצים/מרוצים מאוד מהשימוש באפליקציית חיסונים

רמת השביעות רצון מהאפליקציה
n=82 סולם 1-4



התפלגות נושאים לתיקון



סיכום ולמידה ארגונית:

איכות ובטיחות הטיפול הינם תהליכים מובילים בכל ארגון לצורך שמירה על סטנדרטים מקצועיים גבוהים. יעילותם ובטיחותם של חיסונים תלויה במידת היכולת שלנו להבטיח שגרת עבודה ואבטחת איכות.

השימוש באפליקציה מאפשר קבלת נתונים רחביים און-ליין והסקת מסקנות על תמונת המצב ועל תחומים בהם נדרשת הכשרה רוחבית או ריענון נהלים והנחיות. המעבר מטופס ידני לאפליקציה הביא לקידום יכולת שליטה בתהליך מתן חיסונים בעת התפרצות של מגיפה. נראה, כי אפליקציה מסוג זה עשויה לסייע לקידום איכות ובטיחות הטיפול.

