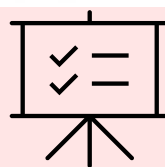


רקע

נותני שירותים במערכת הבריאות מתמודדים עם אתגרים רבים בעת מפגש עם מטופל עם מוגבלות שמיעה. הקושי גובר כאשר נותני השירותים לא מקבלים הנחיות כיצד ניתן לתקשר עמם



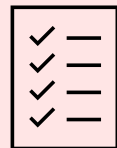
מטרות

לבחון תקשורת של נותני שירותים במערכת הבריאות עם מטופלים עם מוגבלות שמיעה ולהגביר את הידע על תקשורת נגישה באמצעות סדנאות חווייתיות



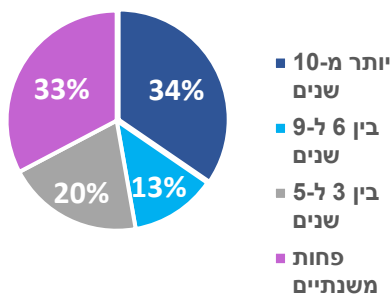
שיטות

הסקר הופץ לפני ולאחר סדנה שהועברה על ידי מדריכים עם מוגבלות שמיעה מעמותת מעגלי שמע ובמימון של המוסד לביטוח לאומי. הסדנאות הסתיימו ב-2021. הניתוח הסטטיסטי בוצע בתוכנת SPSS

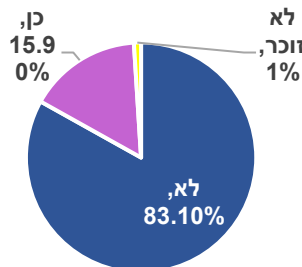


ממצאים

ותק בעבודה



האם קבלת הדרכה על תקשורת עם אדם עם מוגבלות שמיעה



לפני הסדנאות

- 65% (n=253) מהמשתתפים דיווחו שקשיי תקשורת מהווים מחסום בטיפול במידה רבה ורבה מאוד
- 35% (n=136) דיווחו שהם אינם יכולים או לא יודעים לתת מענה למטופלים אלו
- 16% (n=63) מהמשתתפים דיווחו שעברו הכשרה הקשורה לטיפול במטופלים אלו

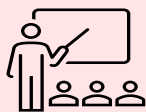
אחרי

- 72% מהמשתתפים ציינו שההדרכה תשפר את יכולת התקשורת שלהם במידה רבה מאוד



מסקנות

המשתתפים לא היו מודעים ששינויים קטנים עשויים לפשוט ולשפר את האינטראקציות עם מטופלים אלו



המלצות

קיום הכשרות ייעודיות שיביאו לשיפור התקשורת עם מטופלים אלו, תפחית את התלות בתווך של בני משפחה ובתקווה יובילו לטיפול רפואי טוב יותר

תקשרו עם מטופלים עם מוגבלות שמיעה על ידי

