

הערכת ההטמעה של שירות המרשם הדיגיטלי בקרב אוכלוסיות בפריפריה החברתית-גאוגרפית עשור לאחר

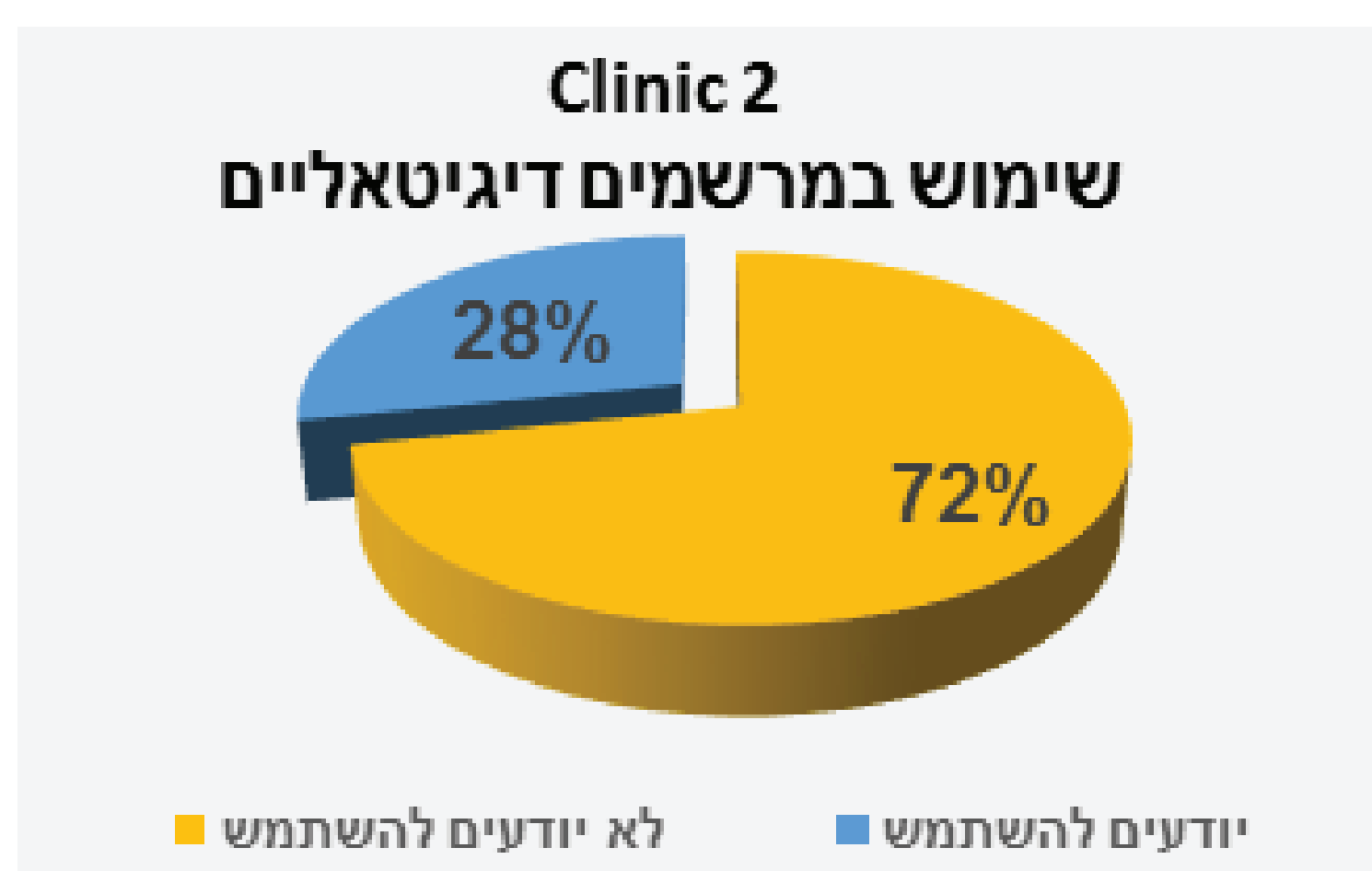
פואד מיח'איל^{1,2}, מרי רודולף¹, ריזאן סחניני^{1,2}, סיון שפיצר¹

1.הפקולטה לרפואה ע"ש עזריאלי, אוניברסיטת בר-אילן 2. מכבי שירותי בריאות

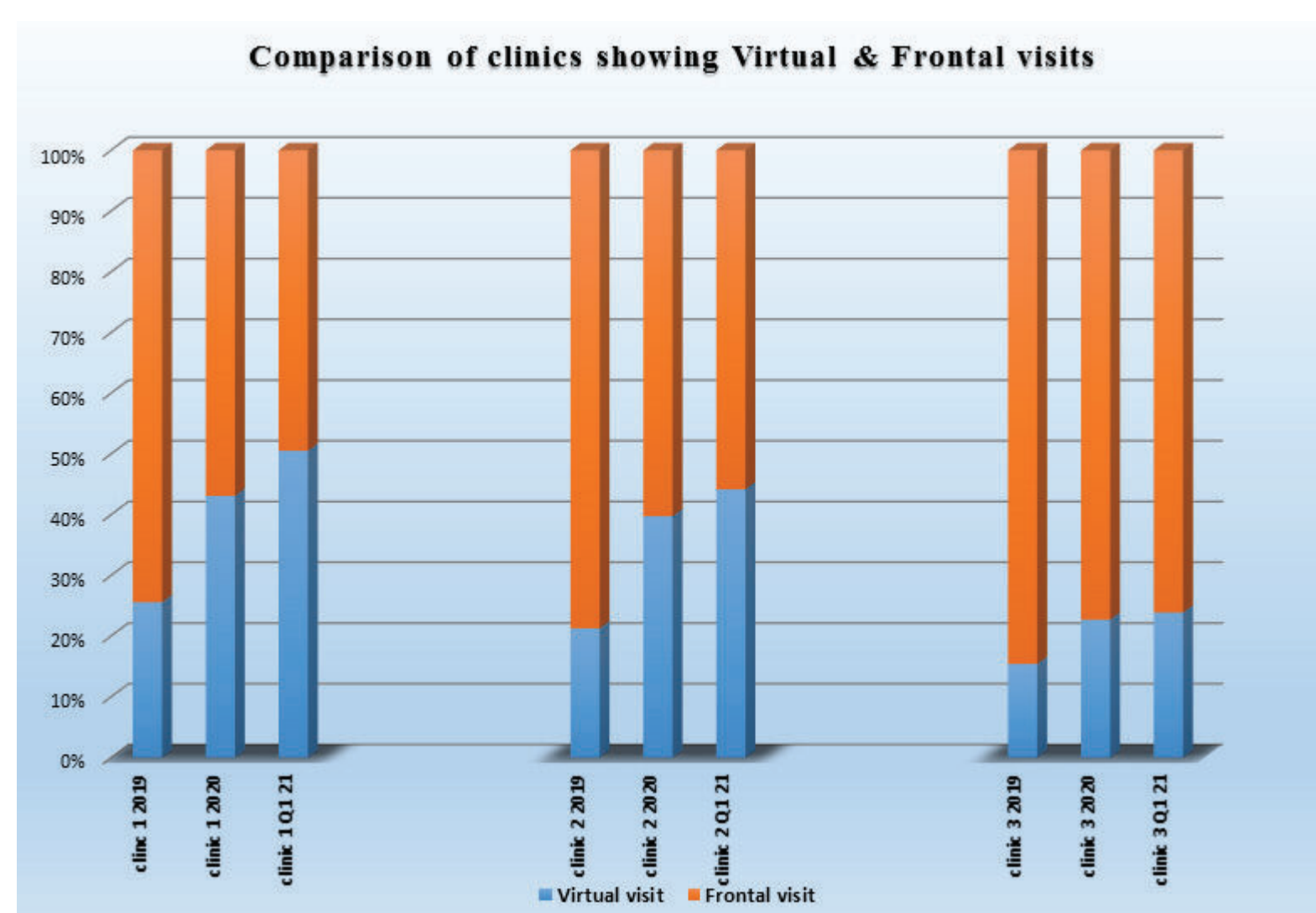


תוצאות

אחוז המשתמשים הנמוך ביותר במרשם דיגיטלי הוא בקרב מבוטחי מרפאה בחברה הערבית 24%, לעומת 51% בקרב מבוטחים במרפאה בחברה היהודית.



Comparison of clinics showing Virtual & Frontal visits



רק 28% ממטופלים במרפאה בחברה היהודית הממוקמת בעיר המדורגת 2 במדד סוציאקונומי דיווחו כי הם בקיאים בשימוש, הראיונות עם המטופלים הבליטו את הממצא: "מדובר במגזר חרדי דתי, 80% מהאוכלוסייה מסתובבים עם מכשיר טלפון לא חכם, רק end - ו send". יחד עם זאת, מעל 65% ממטופלים במרפאה אחרת בחברה היהודית המדורגת 7 במדד סוציאקונומי דיווחו כי הם בקיאים בשימוש.

מטופלים ורוקחים דיווחו על אתגר האוריינות של מטופלים בהקשר לשימוש בשירות: "יש לך 70% שהן כמעט "אנאלפבית" לא יודעים להשתמש באפליקציה ולא יודעים להשתמש בכלום."

רקע

מרשם דיגיטלי מופק במחשבו של הרופא וחתום בחתימה דיגיטלית נשלח ישירות למחשב של בתי המרקחת או התיק הרפואי הממוחשב של החולה. מחקרים שנעשו על השימוש במרשם דיגיטלי במערכות בריאות שונות בעולם מראים כי שיעור ההטמעה והשימוש בשירות זה בקרב מטופלים עדיין נמוך מהמצופה, במיוחד בקרב אוכלוסיות מוחלשות עם אוריינות בריאות נמוכה.

מטרות המחקר

מחקר זה בחן את הטמעת שירות המרשם הדיגיטלי בפריפריה החברתית-גאוגרפית במטרה להבין את אתגרי ההטמעה והפערים הקיימים בין אוכלוסיות שונות.

שיטות והליך המחקר

המחקר המשלב בין האיכותני לכמותי בחן את אתגרי הטמעת השירות בשלוש מרפאות המשרתות אוכלוסיות שונות ממעמד סוציו-אקונומי ותרבותי שונה. בכל מרפאה בוצעו ראיונות עומק חצי מובנים עם רופאים ורוקחים (n=14) והעוברו שאלונים למטופלים על חוויית השימוש בשירות המרשם הדיגיטלי (n=138). הראיונות הוקלטו, תומללו ועברו ניתוח תוכן מסביר. בנוסף, נבחנו נתוני שימוש של השירות הדיגיטלי בין השנים 2019 עד 2021.

מסקנות

אוריינות בריאות דיגיטלית באוכלוסיות מוחלשות מהווה מחסום מהותי לשימוש בשירותי בריאות מתקדמים ומגדילה את הפערים בין האוכלוסיות. לימוד תהליך היישום של שירות מרשם דיגיטלי במכבי שירותי בריאות יסייע בהבנה מדוע שירות זה לא מיצה את מלוא הפוטנציאל שלו, עשר שנים לאחר יישומו.