

לדעת יותר = לפעול יותר

הכשרת צוותים רפואיים בכללית לסביבה בטוחה לקהילת להט"ב

איטה רייטר, רונית וייזר, ד"ר רועי צוקר, ד"ר איילת נבט, ד"ר גל וגנר, רות ברוך
חטיבת הקהילה, שירותי בריאות כללית

רקע:

מחקרי עבר מראים כי קהילת הלהט"ב סובלת מהדרה ממערכות בריאות וכפועל יוצא מתחלואה עודפת. הדבר נובע בעיקר לאור חוויות עבר שליליות וחוסר ידע מצד הצוותים המטפלים, והוא נכון גם לגבי נושאי הורות להט"ב. בית וליווי בטיפות החלב ומרפאות ילדים. בהתאם לכך, קיימנו סדנאות להכשרת נאמני להט"ב תוך דגש על "טיפות חלב ובריאות הילד" בתקווה להביא להעלאת מודעות ובכך לשפר את תוצרי הבריאות בתחום זה. מטרתנו הייתה להעריך את יעילות תוכנית הכשרת "נאמני להט"ב" בקרב גורמים מקצועיים בטיפות חלב ומרכזי בריאות הילד של שירותי בריאות כללית בישראל.

שיטות:

במסגרת תוכנית "נאמני להט"ב: מונו נאמני להט"ב מחוזיים אשר בתורם בחרו נאמני להט"ב במסגרות טיפות החלב ומרכזי בריאות הילד. ה"נאמנים" הוזמנו להשתתף בשתי הכשרות מרוכזות בנושא. כשלושה חודשים לאחר סיום ההכשרות נשלחו שאלוני משוב למשתתפים.

ממצאים:

80 נאמני להט"ב השתתפו בשתי הכשרות בנושא. מניתוח המשובים עולה כי 84% מהמשתתפים הרגישו כי העשירו ידע בנושא ו- 88% דיווחו שהמידע שהועבר היה רלוונטי לעבודתם היומיומית. 40% שינו עמדות בנוגע לאוכלוסיית הלהט"ב. 93% העידו כי ימליצו על ההכשרה לעמיתיהם וסה"כ 98% הביעו שביעות רצון גבוהה מההכשרה. נכון לזמן מילוי המשובים, 73% מהמשתתפים ביצעו או מתכננים לבצע בשבועות הקרובים פעילות בנושא קהילת הלהט"ב במתחם עבודתם.



מסקנות:

גם בקרב גורמים מקצועיים מטיפות חלב ומרכזי בריאות הילד, הכשרות ותמיכה בנושא הקהילה הלהט"בית נתפשות כרלוונטיות לעבודתם היומיומית וזכות לתגובות נלהבות. למרות שהיה ניתן לחשוב שהמשתתפים היו מוטים מראש לבעלי עמדות חיוביות כלפי להט"בים, 40% ציינו ששינו את עמדותיהם באופן חיובי. הכשרת "נאמני להט"ב" במרפאות השונות עשויה להביא לשינוי תפיסתי נרחב יותר שכן אחוז ניכר מהמשתתפים ציינו שקיימו או שיקיימו בשבועות הקרובים הכשרה בנושא לעמיתיהם לעבודה.

המלצות:

אנו סבורים כי הרחבת מערך ההדרכות בנושא קהילת הלהט"ב לכלל מרפאות הקהילה, בתי החולים, מוקדי רפואת חירום וכן הלאה תביא ליצירת סביבה בטוחה והגדלת הנגישות של שירותי בריאות לחברי קהילת הלהט"ב, מה שבסופו של דבר יאפשר לשפר את מדדי הבריאות של חברי אוכלוסייה זו.

