

מתן שירותי אשפוז בבית המטופל

תמורות חדשות בגישת ניהול הטיפול

גב' רגינה יודלביץ - מנהלת סיעוד מחוזית, מחוז תל אביב-יפו, כללית שירותי בריאות
מר גיא רפאלוביץ - מנהל הסיעוד - היחידה להמשך טיפול, מחוז תל אביב-יפו, כללית שירותי בריאות
גב' אודליה חן - רכזת אונקולוגיה מחוזית, מחוז תל אביב-יפו, כללית שירותי בריאות
ד"ר אריה ללקין - מנהל רפואי - היחידה להמשך טיפול, מחוז תל אביב-יפו, כללית שירותי בריאות

רקע

השירות לאשפוז ביתי במסגרת טיפול ראשוני כולל צוות רב מקצועי מיומן ומכשור רפואי מתקדם, ומטרתו לצמצם אשפוזים מיותרים ברמת טיפול גבוהה ומיטבית. הזדקנות האוכלוסייה, עליית התחלואה הכרונית והעלויות הגבוהות של שירותי הבריאות, מעלים את הצורך בפתרונות חדשניים למתן שירותים רפואיים איכותיים. בישראל, קופת חולים כללית, החליטה להעניק אשפוז ביתי ומסגרת טיפולית של פרוטוקולים והנחיות להבטחת איכות הטיפול וחיסכון בעלויות בבית המטופל, במקום במסגרת אשפוזית בבית החולים. הקמת מודל אש"ל במסגרת היחידה להמשך טיפול במחוז תל אביב, מגלם בתוכו את מתן **איכות הטיפול**, **שיעור רצון מטופלים ומשפחות** ו**ליווי ומענה מתמשך**.



מטרות

- צמצום אשפוזים באמצעות הענקת טיפול מיטבי באשפוז ביתי.
- העלאת שביעות רצון מטופלים ובני משפחותיהם.
- טיפול כוללני וליווי מתמשך ע"י צוות רב מקצועי.

שיטות

- התכנית ניתנת למטופלים עם מחלות כרוניות בעלות פוטנציאל להחרפת מחלות, וכוללת מערך רופאים המבצעים.
- הערכה ואבחון ראשוניים ומלווה באחות מנהלת טיפול המרכזת תכנית טיפול מותאמת לתקופה של חודש ימים ומעלה.
- בהתאם לצרכי המטופלים.

ממצאים

130 חולי מחלה כרונית אושפזו בבית בשנת 2022 (שווה ערך לשלוש מחלקות אשפוז).
91% מהמטופלים ציינו שביעות רצון גבוהה לגבי קבלת השירות בבית.
נצפתה ירידה של 30% בהפניות לחדר מיון במקביל לתקופה אשתקד.

מסקנות

האשפוז הביתי נועד לסייע למטופלים לחזור לשגרה ולתפקודים הקודמים תוך שמירה על רמת טיפול גבוהה. מתן סביבה מקצועית התומכת בחולה ובמשפחתו, בביתו, תסייע בהחלמה מהירה יותר ותגביר את איכות הטיפול והנגישות.

המלצות

לאור הצלחת האשפוז הביתי, ייושם מודל זה גם במסגרת אשפוז בית אקוטי למבוסס הקופה אשר ינתן מענה למטופלים במצבים הדורשים התערבות מיידיית כגון התייבשות או דלקת בדרכי שתן ויאפשר את מתן הטיפול בביתם ללא צורך בהתערבות אשפוזית.