



מי מקשיב למטופל ?

הטמעת PROMS בקרב מנותחי בריאטריה

אביבה בן-ברוך, מחלקת ניהול איכות
עדנה בר-רצון, מנהלת מחלקת ניהול איכות
נעמה שמיר שטיין, מנהלת המחלקה להערכה ומחקר
ד"ר ג'ניפר דורטל, המחלקה להערכה ומחקר
גלית קאוון, המחלקה לתזונה
לימור טל פוני, מנהלת המחלקה לתזונה
מכבי שירותי בריאות

רקע:

PROMS (Patient Reported Outcome Measures) - שאלונים דיגיטליים הנשלחים למטופל בשפתו, כוללים שאלות לגבי בריאות והתייחסות לאיכות החיים מנקודת מבט המטופל. השאלונים נשלחים למטופל במספר מועדים קבועים. התהליך מבוצע בשיתוף עם אסותא. לראשונה בקהילה, התשובות לשאלוני PROMS אודות מצבו הרפואי של מטופל נקלטות ברשומה הרפואית. מערך מטפלים רב מקצועי מקבל את התשובות ובמידת הצורך יוצר קשר עם המטופל. כל מטופל מקבל מענה מותאם אישית (אנושי או מקוון).

מטרות:

- שמירת ההישג של הניתוח הבריאטרי ומניעת עליה חוזרת במשקל
- מעקב צוות רב מקצועי לאחר הניתוח תוך שמירה על רצף בית חולים קהילה
- מתן מענה לסוגיות רפואיות באופן אנושי ומקוון

אוכלוסיית היעד:

מטופלים חברי מכבי אשר עברו ניתוח בריאטרי בכל אחד מבתי החולים החל מ- 15.7.2021 ועד סוף 2022.

שיטות:

- בניית תשתית טכנולוגית לשליחת השאלונים וקליטת התשובות
- כתיבת תורת הפעלה הכוללת התייחסות הצוות הרב מקצועי לכל מענה כולל אפיון שאלות "דגל אדום"
- מסע מסרים ייעודיים באופן מקוון נשלח למטופלים בהתאם לתשובות בשאלון
- גיוס צוות רב מקצועי, והדרכה לצוותים בתחום ה- PROMS
- בניית דשבורד למטפל לצפייה בתוצאות כולל השוואה לקבוצת הייחוס

תוצאות:

- אחוז היענות בשלב הטרם ניתוחי הינו 53%
- 520 (19.3%) מחברי מכבי ענו על יותר משאלון אחד
- שיעור הסוגיות הרפואיות הדורשות בירור מיידי ("הדגלים האדומים") עמד על 18% והוביל להתערבות מול המטופל ע"י הצוות הרב מקצועי ב- 100% מהמקרים
- שיעורי הפתיחה של מסע המסרים הייעודי עומד על 22%
- שיעור הזימונים לדיאטנית בעקבות המסע עומד על 12%

סיכום ומסקנות:

מענה על השאלונים מאפשר למטפל מעקב גם מרחוק וכן זיהוי בעיות בריאות בשלבים מוקדמים ומאפשר התערבות על ידי צוות רב מקצועי. מידע ראשוני מצביע על כך שמטופלים בהם מוטמעת התכנית נמצאים במעקב רציף יותר בהשוואה למטופלים בהם לא הוטמעה התכנית.