

# הפחתת מספר תרופות שלא ניתנו למטופלים "NOT GIVEN" מתן טיפול תרופתי הולם וחשיבות רצף טיפולי

## הבעיה

במסגרת בקורות שנעשו ע"י רוקחים במהלך שבועיים בחודש מאי 2020 - 4275 שורות של מתן תרופות במחלקה פנימית ו-3867 שורות של מתן תרופות במחלקה פנימית מוגבר - נמצא כי 568 ו-490 שורות של מתן תרופות במחלקות הנ"ל בהתאמה נחתמו כ-NOT GIVEN. בממוצע כ-13% מהשורות.

## המטרה

פיתוח פתרונות לפי סיבות אי המתן, במטרה להוריד את אחוז ההוראות שלא בוצעו ל-7% -6.5%.

## רקע

עקרון הרצף הטיפולי הוא עקרון מהותי במתן שירות רפואי והוא מעוגן בתקנה 3 (1) לתקנות ביטוח בריאות ממלכתי. רצף טיפול מהווה רכיב מרכזי בטיפול ומוגדר כטיפול קוהרנטי, רציף ואיכותי לאורך זמן בין מטפלים שונים ומסגרות שונות.

במהלך אשפוזו בבית החולים, המטופל מקבל טיפול תרופתי שנקבע ע"י רופא בקהילה או במוסד בו הוא שהה לפני האשפוז. בנוסף, הרופא במחלקה מוסיף תרופות לרשימת התרופות הקיימת. ריבוי תרופות ושינויים במתן טיפול תרופתי גורמי סיכון לטעויות ו/או לאי מתן טיפול תרופתי.

## השיטה

לגלות מוקדם תרופות שהזמנתן מתעכבת

בתרופות שאינן זמינות באופן שוטף במחלקה, ניפוק פרטי עם מדבקה ייעודית המכילה את פרטי המטופל על התרופה המונפקת בבית המרקחת. זאת על מנת שבהגעתה למחלקה התרופה תינתן למטופל הנכון וללא איחור.

התאמת מערכות מידע לתיעוד של התרופות הרלוונטיות (הוראות ב-HOLD)

הדרכת צוות סיעודי על אופן תיעוד תקין ברשומת המטופל ואופן הזמנת תרופות שאינן נמצאות בשוטף במחלקה

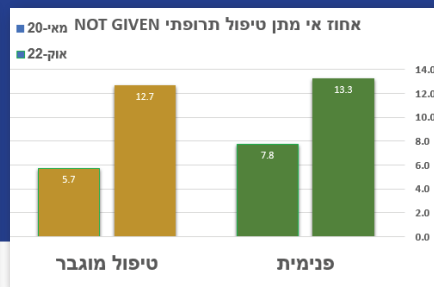
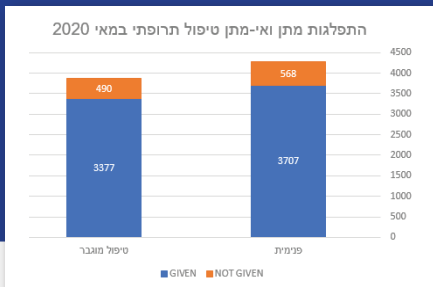
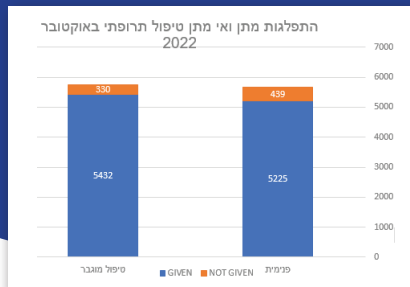
פיתוח דו"ח על בסיס נתוני הרשומה המאפשר לאחות אחראית משמרת

ניתוח הסיבות לאי המתן הוביל למסקנה שרצף טיפולי מתאפשר בתנאים בהם התרופה זמינה, ההוראה תקינה ומערכות המידע תומכות בהעברת המידע הנכון בזמן.

במטרה להוריד את אחוז ההוראות שלא בוצעו (נחתמו כ-NOT GIVEN), גויס צוות רב-מקצועי הכולל צוות מטפלים מכל הסקטורים ואנשי מערכות מידע ובבנתה תוכנית מקיפה הכוללת:

## תוצאות

נעשתה בקרה חוזרת באוקטובר 2022 ואחוזי אי מתן למטופל ירדו במחלקה פנימית מ-13.3% ל-7.8% ובפנימית מוגבר מ-12.7% ל-5.7%.



מסקנה: הצוות הצליח להתגבר על האתגרים השונים הגורמים לאי מתן טיפול תרופתי ולהוריד באופן משמעותי את מספר ההוראות שנחתמו כ-NOT GIVEN.

ד"ר גילה ליאון, ד"ר חגי רדוצקי, גב' רעות דבוש, גב' צביה פיקסלר, גב' אפרת ידעי, גב' חוי שינפלד, גב' ברכה לוי, גב' ורד טבח, ד"ר דבורה פיקל, ד"ר דורית טקס-מנובה.