



מהצבא לאזרחות

רצף הטיפול בציר שחרור חיילי צה"ל בעלי/ות מורכבות רפואית.

שת"פ קופ"ח מאוחדת יחידות המטיב ומדור בטיחות הטיפול וניהול סיכונים צה"ל



גילה בן דוד | דוד זלטיין | אלונה סריג | ניקול מטוסביץ | שרון ליזמי | ויקטוריה בלנסון | אורנה קלר | לנה שלפנקוב
אולגה לוי | מוחמד עלי | יבגניה ברשדסקי | שירה אוסטרובסקי | מריאנה מילר | יוליה כץ | הגר וקסלר | ד"ר דוד דביר

ממצאים:

החל מינואר 2022 ועד אפריל 2023 נערכו 116 פניות ממוקד 4040 אל יחידות רצף הטיפול לצורך תאומי שחרור חיילי צה"ל.

מתוכם:

101 מהמשוחררים (87.1%) פעילים בקופה המבטחת

94 (81%) חיילים הגיעו לביקור רפואה ראשונית

51 (44%) חיילים הגיעו לביקור פסיכולוג

20 (7%) חיילים הגיעו לביקור פסיכיאטר

9 (8%) חיילים הגיעו לפסיכותרפיה

מסקנות והמלצות:

העברת המידע ותכנית הטיפול הראשונית ע"י יחידות רצף הטיפול בטיימינג המתואם עם ניהול סיכונים צה"ל משמעותיים מאוד לשמירה על רצף הטיפול במעברי ציר השחרור מצה"ל אל הקופה ותורמים להמשך איכות הטיפול.

התערבות בעיתוי מאתגר מאפשר מתן מענה זמין ונגיש לצרכים הרפואיים.

מוסיף תרומה לחווית הלקוח, להירתמות לטיפול /קידום בריאות ולשימור לקוחות.

מהנתונים נמצא 87% מהחיילים בחרו להמשיך כלקוחות הקופה המבטחת.

נדרש לחבק את חווית המעבר מהשרות הצבאי אל האזרחות.

רקע:

יחידות רצף הטיפול אחראיות על ניהול רצף הטיפול במעברים ממסגרות ביה"ח וקהילה. מעברים הידועים כמאתגרים ובצורך בגורם מתאם ומתכלל

יחידות אלו מהוות "ONE STOP SHOP" ל"תפירת - חליפה" כוללת, ביצוע תאומי טיפול הנגשת צוותי ברה"ן מחוזיים ותכנית טיפול ראשונית עבור הצוותים המטפלים בקהילה כולל מקצועות הבריאות.

על מנת לשמור על הרצף הטיפול גם לחיילים המשוחררים מהצבא בשל מורכבותם הרפואית נוצר קשר עם מדור בטיחות הטיפול וניהול סיכונים צה"ל לצורך הסדרת הנושא.

מדובר בשיתוף פעולה חדשני של קופת החולים המבטחת.

מטרות:

הסדרת תהליך רצף הטיפול הרפואי בשחרור חיילים משרות פעיל עקב משבר חולי אל מול הקופה.

מתן מעטפת טיפולית מענה ביו פסיכוסוציאלי במעברים מהשרות הצבאי לאזרחות.

שיטה:

נערכת פנייה ישירה ממוקד 4040 צה"ל אל יחידות הרצף בהתאם לכתובת החייל כולל מכתב סיכום רפואי, מסמכים רפואיים רלוונטיים, פרטי התקשרות עדכניים.

צה"ל יפנה את החיילים לקופת החולים לצורך הסדרת רישום בקופה.

