

התאמת שירותי הדיגיטל מהעיר לכפר

שם המציגים:

תמר בוסתן - מקדמת תחום חדשנות

ד"ר אנג'לה קוזמינסקי - מנהלת מנהלת נגב צפוני, מיכל ברק - מנהלת אדמיניסטרטיבית

לאה לזין - מנהלת סיעוד, נטלה אדינייב - מנהלת רוקחות

יעדים ותוצאות:

טרם תחילת הפרויקט נקבעו היעדים הבאים לשימוש במערכות:

- שימוש במערכת עידן לבקשות באתר/אפליקציה לרופא, אחות, מנהל
- שימוש במערכת עומרי לזימון תורים לרופא ולבדיקות דם

תחום	יעד	טרם תחילת הפרויקט 2021	2023
מערכת עידן - בקשות באתר	80%	מרפאה אחת	41/41 מרפאות 100% עמידה ביעד
מערכת עומרי - זימון תור לרופא	80%	תשע מרפאות	35/41 מרפאות 85% עמידה ביעד
מערכת עומרי - זימון תור לב. דם	80%	מרפאה אחת	41/41 מרפאות 100% עמידה ביעד

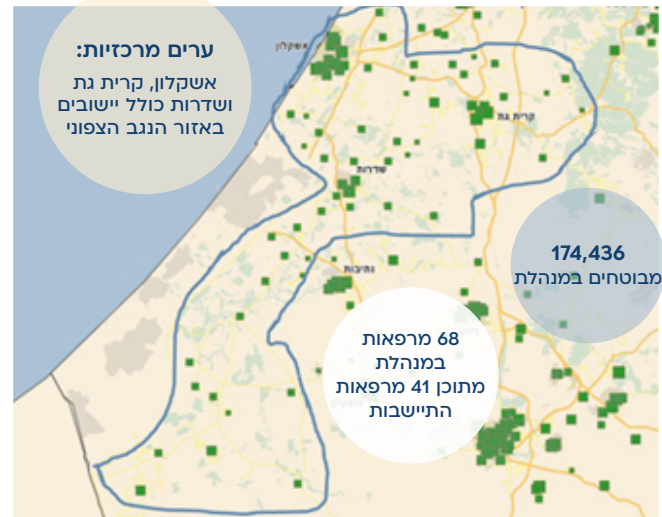
- שיפור שביעות רצון בסקר יהלום

ממוצע 4 מקבצי הפיילוט	2021	2022	2023
87.0%	89.2%	90.0%	

רקע:

במנהלת נגב צפוני 41 מרפאות התיישבות הממוקמות בקיבוצים ויישובים קטנים באזור הנגב הצפוני, הסופנים סבבי לחימה. אופי המרפאות שונה מפאת גודלן ושעות הפעילות משתנות. מרפאות אלה טרם הפריקט עבדו ברובן בשיטה הישנה, ללא מערכות דיגיטל ומחשוב בסיסיות. היה פער בשירותים בין מרפאות העיר למרפאות ההתיישבות.

מצ"ב תמונות להמחשה:



מטרות:

- השוואת השירותים החדשניים הניתנים בכללית במרפאות העיר למרפאות ההתיישבות.
- מתן שירות **בשעת חירום** באמצעות שירותים מקוונים.

תהליך עבודה ומתודולוגיה:



המלצות:

- ראיית מרפאת הכפר כמרפאה עירונית - יצירת שינוי חשיבתי ותפיסתי.
- שימוש נכון במערכות במרפאות הכפר לייעול מקסימלי, מרפאה שאינה מתאימה את עצמה לחדשנות אינה צומחת וגדלה, יכולת קיומה מוגבלת.

מסקנות:

- התאמת ציפיות טרם כניסתם לתפקיד של רופא ואחות - הכוללת השלמת הדרכות במידת הצורך.
- שיפור שירות - באמצעות השוואת השירותים מוביל להפחתת עומסים, וניהול נכון.