

מדד איכות: תהליך הגשת אפטרופסות בעולם משתנה

מגישות: **אודליה שרון** - מנהלת השירות הסוציאלי
ד"ר דבורה פיקל - סגנית מנהלת בית החולים

רקע:

על פי חוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996, אין להעניק טיפול למטופל אלא אם כן הביע הסכמתו לכך.

כאשר המטופל אינו מסוגל להביע את הסכמתו, יכולה להיות הסכמה ע"י אפוטרופוס לענייני גוף בלבד. תהליך מינוי אפוטרופוס עבור מאושפז בבית חולים הזקוק לפעולה פולשנית מלווה על ידי המחלקה לעבודה סוציאלית בבית החולים ומאושר ע"י צו בית משפט.

בבית החולים מעייני הישועה מוגשות כ-350 בקשות בשנה למינוי אפוסטרופוס לענייני גוף. הבקשות מוגשות בדרך כלל במחלקות: פנימית, טיפול מוגבר, טיפול נמרץ וטיפול נמרץ לב.

העובדת הסוציאלית של המחלקה מבצעת את תהליך הגשת הבקשה למינוי, מתעדת את ביצוע התהליך במלל חופשי ב"לשונית עו"ס"

בביקורות שנערכו ע"י הנהלת השירות הסוציאלי נמצאו כי מרבית הבקשות

גורמי השורש:

מוגשות מתועדות במלואן וכנדרש, אך נמצאו בקשות חסרות או בקשות שתועדו בצורה חלקית/ שגויה.

1. העדר אומדני עבודה ממוחשבים ברורים ומסודרים אשר מקשים על תיעוד מסודר ואחיד ברשומה הרפואית,

2. העדר כלי בקרה מובנה המאפשר מעקב אחרי איכות הביצוע של התהליך.

מטרה: יצירת תהליך אחיד למינוי אפוסטרופוס לענייני גוף לשם יצירת סטנדרט של פרוטוקול טיפולי אחיד בניית כלי בקרה ברשומת המטופל.

השיטה:

1. ניתוח הליקויים של הבקשות המוגשות למינוי אפוטרופוס.
(נדגמו תיקים בתקופה שבין 01-03-2022)
(N= 50 2022)

2. עיקר הליקויים שנמצאו: תיוקים שגויים, חסר ברכיבים בהסכמת בני המשפחה.

3. הוגדרו אומדני איכות עבודה לתהליך הגשת בקשה למינוי אפוטרופוס לענייני

גוף במסגרת אשפוז בבי"ח, המבוסס
לפי נוהל משרד הבריאות כדוגמת
הדרכת בני המשפחה, הגשה בקשה
מלאה לבית המשפט כתבת דו"ח
סוציאלי מפורט.

4. אומדני האיכות נכתבו כאומדנים כמותיים וכל אומדן היבל ציון.

5. בניית כלי ממוחשב המבוסס על האומדנים והטמעתו בתיק הרפואי

הממוחשב.

6. הדרכת צוות השירות הסוציאלי והטמעת הכלי כחלק מתהליך של הגשת הבקשה.

7. הפקת דוחות בקרה לצורך מעקב על התהליך ומישוב העובדים.

8. דגימה חוזרת לאחר התערבות
(N=50)

תוצאות:

1. בניית כלי ממוחשב טיפולי אחיד בהתאם לנוהל משרד הבריאות

2. הפקת דוחות בקרה דרך המערכת הממוחשבת על איכות הביצוע של התהליך.

3. נתוני השוואה לאחר התערבות

[illegible]

מסקנה: פרויקט איכות זה הינו בעל חשיבות רבה.

התהליך מדגיש את חשיבות יצירת סטנדרט תיעודי אשר מייצר סטנדרט טיפולי ומאפשר תהליך בקרה. התהליך מייצל את תהליך הגשת בקשה למינוי אפוסטרופוס עבור המטופל ובני משפחתו ובכך גם מעלה את רמת שביעות הרצון של המטופל ומשפחתו.