

רקע

- שילוב הרשומה הרפואית האלקטרונית בעבודה הקלינית מתרחש על רקע התפתחויות מהירות של טכנולוגיות רפואיות בתחום האבחון, הטיפול והמידע הנגיש לגורמים שונים במערכת הבריאות. רשומה רפואית אלקטרונית מאפשרת סטנדרטיזציה בתיעוד, ביצוע בקורות On-line, שיפור באיכות ובטיחות הטיפול במטופל ויכולת הפקת מידע בתחום מדדי איכות.
- להתפתחויות אלה נוספו דרישות JCI שהובילו בשנים האחרונות לריבוי במידע המקצועי אשר מצד אחד, משפר את עבודת האחות בשל הנגישות למידע חיוני ומאידך מקשה בהתמודדות עם עומס מידע, צורך בתיעוד רחב, ריבוי אומדנים ולעיתים כפילויות בתיעוד. כפועל יוצא מכך זמן התיעוד עלה וזמן אחות- מטופל הצטמצם. בהתבסס על הספרות, נמצא כי אחיות חשות תחושת תסכול מכמות הזמן שהן משקיעות בתיעוד ממוחשב, הגורם לעלייה בתחושת סטרס, שחיקה ובדידות.

מטרות

1. יעול תהליך תיעוד ברשומה לטובת העלאת זמן אחות- מטופל במחלקות האשפוז.
2. שיפור חווית משתמש הקצה בתיעוד ברשומה הרפואית האלקטרונית.

אופן הביצוע

- הטמעת השינוי החלה בינואר 2023 במחלקת נויירולוגיה שהוגדרה מחלקת פיילוט. התהליך כלל:
1. טיוב הרשומה הסיעודית בשיתוף אחות אחראית והצוות הניהולי:
 - הסרת אומדנים וצמצום דיווחים כפולים
 - שינוי אופן תיעוד סיעודי לתיעוד על פי מערכות במטרה לאפשר לאחות דיווח כוללני והוליסטי
 - שינוי תצורה של גיליון קמיליוני: חוצץ מתן תרופות, מעקב סיעודי ואומדנים.
 2. העברת שאלון לצוות האחיות לאורך ההטמעה – שבועיים ושלושה חודשים אחרי ההטמעה.
 3. מפגשים עם אחיות במחלקה לקבלת משוב מהשינוי ותכנון התערבויות עתידיות.

תוצאות

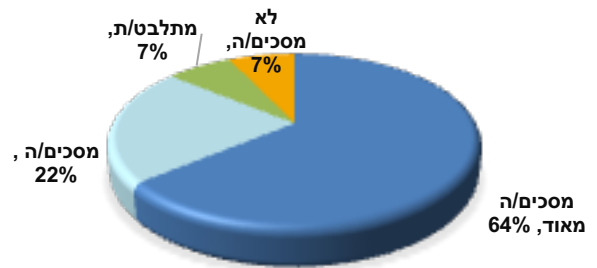
שינוי במבנה הגיליון מפחית את הזמן שאני מקדיש/ה לתיעוד ממוחשב



קיצור זמן תיעוד במהלך קבלת מטופל חדש



הסרת האומדנים העלתה את איכות הטיפול



שינוי הגיליון מאפשר לי להקדיש יותר זמן לטיפול במטופל



מסקנות והמלצות

- טיוב הרשומה הינו חלק מתוכנית העלאת זמן אחות - מטופל. ניכר שהוביל לשיפור בחווית האחיות, חיסכון בזמן מחשב לצורך תיעוד, שיפור באיכות הטיפול ותיעודו. כתוצאה מכך לאחות נותר יותר זמן להקדיש למטופל.
- עם זאת, נדרשת מעורבות ניהולית בהובלת שינוי התנהגותי, "גמילה מזמן מסך" ושינוי תפיסתי בתכני התיעוד.
- בשלב הבא נרחיב את השינוי לחטיבות נוספות ונאסוף מידע על חווית המטופל והאחות.