מרפאת "מתגברים" - סטנדרט חדש לחשש

גב' רייסקי גרנות חנה – R.N M.A מ.ב. הילד כפר סבא ירוקה | גב' גלמן חכים אור-לי – R.N B.A, אחות מרכז בריאות הילד כפר סבא ירוקה
ד"ר מנדלסון אמיר – מומחה ברפואת ילדים בית חולים מאיר | גב' ספי סובל רויטבלט – N.P, MPA, R.N מנהלת סיעוד מחוז שרון שומרון

רקע:

כ-90% מהילדים ועד 60% מהמבוגרים סובלים מפחד ממחטים / בדיקות / התערבויות רפואיות, שמוביל לדחיינות והימנעות מבדיקות ולמצוקה רבה אצל הילדים ומשפחותיהם. במקביל, עליה בשחיקת צוותים סיעודיים בשל הקושי הנובע ממצוקת הילדים בזמן הבדיקות.
ומכאן התעורר הצורך בבניית תהליך טיפולי חדש לניהול פחד וכאב ויצירת חוויה חיובית מחד, אשר תחסוך משאב זמן ושחיקת צוותים סיעודיים מאידך.

מטרה:

הפחתת תחושת החרדה והכאב בזמן בדיקות דם והעלאת שביעות רצון המטופלים והוריהם.

שיטות:

כתיבת נייר עמדה לתהליך העבודה שמטרותיו הגדרת אוכלוסיית היעד, סדר הפעולות, המועד והאופן בו ניתן להפחית פחד וכאב מפעולות שגרתיות.
הוצאת הפרויקט לפועל במרכז בריאות הילד כפר סבא

- **קדם בדיקה:** איתור המטופלים ושיחת אפיון מובנית הנערכת בין הצוות הסיעודי לבין הילד או הילדה והוריהם, שמטרתה הבנת האתגרים והצרכים האישיים והתאמת פתרונות להפחתת חרדה וכאב בזמן ביצוע הבדיקה.

- **בזמן הבדיקה:** שימוש בשפה מותאמת (חוסם ורידים = צמיד או סרט), שימוש בטכניקות טיפוליות הסחת דעת במגוון דרכים שהותאמו במהלך שיחת האפיון (שימוש במשקפי מציאות מדומה או מקרן מיוחד להקרנת סרטונים בסיטואציות מיוחדות / שילוב, לראשונה בקהילה, ליצנים רפואיים כחלק מהצוות המטפל בילדים בזמן בדיקות דם)

ממצאים:

מעל 2000 ילדים טופלו במסגרת המרפאה, מתוכם כ-200 ילדים עם קשיים משמעותיים בזמן בדיקות דם.

- **נתונים המתייחסים לקדם הכניסה למרפאת מתגברים:**
  - √ 80% מהילדים דיווחו על פחד גדול עד עצום מהבדיקות, בטרם נערכה שיחת האפיון.
  - √ 40% מההורים דיווחו על עיכוב של 1-3 חודשים מרגע קבלת ההפניה עד ביצוע הבדיקה.

- **נתונים המתייחסים לאחר ביצוע הבדיקה במרפאת מתגברים:**
  - √ 80% מהילדים נדרשו למפגש בודד לביצוע הבדיקה (שכלל שיחת אפיון וביצוע הבדיקה).
  - √ 90% מההורים חושבים שצריך להפחית כאב וחרדה בזמן בדיקות.
  - √ כ-80% מהילדים והוריהם דיווחו על רמת כאב VAS 0-3 (ללא כאב עד כאב קל).
  - √ כ-90% דווח על מידת הגאווה של הילד או הילדה בסולם 8-10

- **הגורמים המשמעותיים בהפחתת הכאב והחרדה הינם:**
  - √ התייחסות הצוות הסיעודי (90%)
  - √ משחת האלחוש (80%)
  - √ ליצן רפואי (50%)
  - √ אמצעים טכנולוגיים (40%)

מרפאת מתגברים מהווה מודל לרפואה איכותית ויוזמת, וחווית מטופל מצוינת, מותאמת אישית לצרכי המטופל והמטופלת בעזרת גישה חדשנית המגייסת ומנגישה את כלל המשאבים לטובת המטופל והמטופלת.

לסיכום:

הטמעת שיטת מרפאת מתגברים במרכזי בריאות הילד ברחבי מחוז שו"ש: התהליך הוטמע בקרב 4 מרכזים.

בימים אלו נבנה מערך מחקר במקביל להפצת תהליך העבודה שמטרותיו הוכחת קיצור זמני לקיחת הבדיקות ובכך הגברת יעילות תפעולית ופיתוח המשאב האנושי והפחתת שחיקה בקרב הצוותים המטפלים.

כללית

צעד לפני, בשביל הבריאות שלך