

"מגדלור" - להאיר את סיבת השורש תכנה לניהול תחקירים בבטיחות הטיפול

יולי פלדמן (RN, MPH) - מנהלת היחידה לבטיחות טיפול וניהול סיכונים, אינה קובי (RN, MPH) - אחות ביחידה לבטיחות טיפול, רויטל סופר - מזכירה (בעבר) ביחידה לבטיחות טיפול, עינת ברוכי - מזכירה ביחידה לבטיחות טיפול, שלי שלם - מנהלת מערכות מידע, תומר ביטון - תוכנית, מפתח יישומים

רקע:

תפקודן השוטף של יחידות לבטיחות טיפול בבתי החולים מסתמך על עבודה עם מערך רכזי בטיחות טיפול במחלקות השונות. כחלק מתפקידם, רכזי בטיחות טיפול מתחקרים אירועים וכמעט אירועים על פי מתודולוגיה שהותוותה ע"י משרד הבריאות. בעבר, התחקירים היו מוגשים ליחידה לבטיחות טיפול לרוב בכתב יד. ביחידה נעשה תהליך של טיוב התחקיר, הגדרת תכנית ליישום תפקידם, רכזי בטיחות טיפול מתחקרים אירועים וכמעט אירועים על פי מתודולוגיה שהותוותה ההמלצות ובחינת השלכות רחביות. ככל שמערך הרכזים הלך וגדל עלה קושי בניהול התחקירים ע"י היחידה לבטיחות הטיפול: תקלות הקשורות להעברת התחקירים באמצעות הדואר הפנימי, קושי באיתור תחקירים רלוונטיים בעת הצורך, קושי בקבלת נתונים סטטיסטיים ועוד.

מטרות:

פיתוח תכנה שתאפשר לצוות היחידה לבטיחות טיפול לשלוח ולקבל את התחקירים באופן ממוחשב, לעקוב אחר הגשת התחקירים, לערוך את התחקיר באופן פשוט, להוציא בקלות תחקירים קודמים ודוחות סטטיסטיים ולעקוב אחר יישום ההמלצות. התכנה תאפשר לרכזי בטיחות טיפול עבודה נוחה ומובנית על התחקיר, גישה קלה לתחקירים קודמים ותזכורות אוטומטיות במייל ובטלפון נייד.

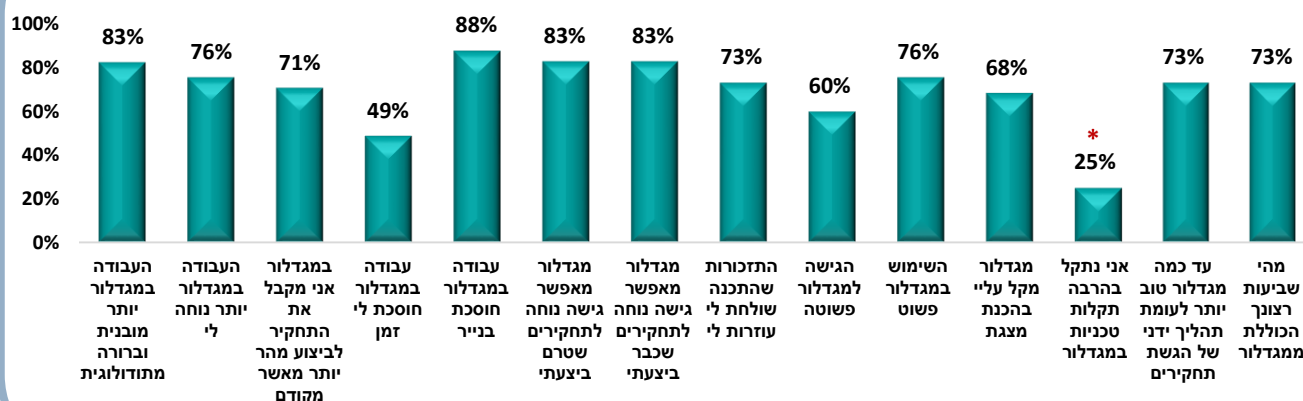
שיטות:

פיתוח תכנת "מגדלור" ע"י מחלקת מערכות מידע עם היחידה לבטיחות טיפול. כשנה מתחילת השימוש בתכנה הועבר שאלון שביעות רצון אנונימי לרכזי בטיחות טיפול הכולל 15 שאלות. בכל שאלה התבקשו הרכזים לדרג את מידת שביעות רצונם מהתכנה לעומת התהליך הידני בסקלה מ-1 (כלל לא מרוצה) עד 5 (מרוצה במידה רבה מאוד).

ממצאים:

על השאלון השיבו 41 רכזים. 73% מהרכזים היו שבעי רצון במידה רבה / רבה מאוד (TOP2) מ"מגדלור" לעומת התהליך הידני. לא היו רכזים שאינם שבעי רצון כלל ושביעות רצון במידה מועטה עמדה על 7% בלבד. שביעות רצון (TOP2) מעבודה מסודרת ומובנית בהתאם למתודולוגיה ומגישה נוחה לתחקירים חדשים וישנים עמדה על 83% ומחסכון בנייר על 88%. יחד עם זאת, קיימים מספר אתגרים שמצריכים המשך טיפול כמו תקלות טכניות.

מידת שביעות רצון הרכזים מההיגדים הבאים (TOP 2)



* הינד בכיוון שלילי

מסקנות:

מאז תחילת השימוש ב"מגדלור" התכנה הפכה לכלי חיוני לא רק עבור צוות היחידה לבטיחות טיפול אלא גם עבור רכזי בטיחות טיפול. היא מאפשרת אחידות בפורמט התחקירים, חוסכת זמן, מאפשרת עבודה "ירוקה" וקבלת נתונים "בלחיצת כפתור".

המלצות:

- יש צורך במעורבות תקלות טכניות על מנת לשפר את שביעות הרצון מהתכנה.
- פיתוח פונקציות נוספות צפוי לשפר אף יותר הן את עבודת היחידה לבטיחות טיפול והן של הרכזים.
- מומלץ להרחיב את השימוש בתכנת "מגדלור" למרכזים רפואיים נוספים.