

הדרכה לשימוש בקלקסן במחלקה האורתופדית - בחינת שימוש בעזרי הדרכה וטכנולוגיה על תוצאי ההדרכה ושביעות רצון מההדרכה

שגית קוצ'וק¹, ריאד סבאג², ראועה עתמה², דלאל אסאף², גילה אליהו¹, קרן ברנפלד³, לבנה יעקובסון⁴
¹מינהל הסיעוד, ²מחלקת אורטופדיה ב', ³סטטיסטיקה, ⁴היחידה להבטחת איכות

הדרכת מטופלים לשימוש ב- CLEXAN הינה תהליך נפוץ במחלקה האורתופדית אשר תחילתו בשימוש הראשוני בתרופה במחלקה ועד ההדרכה לקראת שחרור. להדרכה איכותית ישנה השפעה מירבית על אפקט התרופה, הסיבוכים הצפויים ואף אשפוזים חוזרים בבית החולים. להדרכה באמצעים דיגיטליים, סרטונים, מציאות מדומה, ישנה תרומה להעצמת המטופלים ושביעות רצונם מההדרכה. לצוות הסיעודי ישנה השפעה ואחריות גדולה על אופן מתן ההדרכה לרבות בדיקת הבנת התוכן על ידי המטופל.

מטרת הפרויקט

הדגמת תוצאי הדרכה מטופלים לשימוש בקלקסן ובחינת השפעת גישות הדרכה דיגיטליות על תוצאים אלו.

בעיות שהוצגו:

1. מטופלי מודרכים בכל יום להזרקת קלקסן וישנו הרושם כי ההדרכה אינה מיטבית.
2. כיום ההדרכה נעשית בצורה מזדמנת ויש חוסר אחידות בתהליך, ההדרכה מנוהלת על ידי האחיות המשחררות.
3. רוב המטופלים אינם מפגינים עצמאות מירבית בשחרור.
4. ניכרת בעיית הבנה אצל המטופלים.
5. הצוות אינו רואה אפקט חזרה לאשפוז של מטופלים בנושא זה.



התערבות

איסוף נתונים:

לפני ההתערבות:

לאחר ההתערבות:

- ❖ במהלך החודשים מאי-יולי 2022.
- ❖ נשאלו 58 מטופלים על תהליך ההדרכה שלהם למתן קלקסן במחלקה אורטופדיה ב'.
- גיל המטופלים נע בין 19 שנים ל- 92 שנים (ממוצע 56.7 שנים).
- כל המטופלים הודרכו בשפת האם שלהם (מלבד אחד).
- קבוצות ההדרכה:
- פרונטאלי - 21 מטופלים (36%).
- פרונטאלי + סרט - 15 מטופלים (25%).
- פרונטאלי + סרט + חומר הסברה - 23 מטופלים (39%).
- ❖ במהלך החודשים ינואר-מרץ 2023.
- ❖ נשאלו 59 מטופלים על תהליך ההדרכה שלהם למתן קלקסן במחלקה אורטופדיה ב'.
- גיל המטופלים נע בין 20 שנים ל- 85 שנים (ממוצע 55.6 שנים).
- כל המטופלים הודרכו בשפת האם שלהם (מלבד אחד).
- קבוצות ההדרכה:
- פרונטאלי - 21 מטופלים (36%).
- פרונטאלי + סרט - 15 מטופלים (25%).
- פרונטאלי + סרט + חומר הסברה - 23 מטופלים (39%).
- ❖ במהלך החודשים מאי-יולי 2022.
- ❖ נשאלו 58 מטופלים על תהליך ההדרכה שלהם למתן קלקסן במחלקה אורטופדיה ב'.
- גיל המטופלים נע בין 19 שנים ל- 92 שנים (ממוצע 56.7 שנים).
- כל המטופלים הודרכו בשפת האם שלהם (מלבד אחד).
- קבוצות ההדרכה:
- פרונטאלי - 21 מטופלים (36%).
- פרונטאלי + סרט - 15 מטופלים (25%).
- פרונטאלי + סרט + חומר הסברה - 23 מטופלים (39%).

תוצאות

לאחר תוכנית ההתערבות חל שיפור בידע בשלושת נושאי הפרויקט, תפיסת ההבנה של המטופל, ידע בתופעות לוואי (מ- 22% - 63%) וידע בתהליכי ההזרקת (מ- 84% - 95%).
התוצאים הטובים ביותר נצפו בשימוש בהדרכה פרונטאלי, סרטונים וחומרי הסברה יחדיו עם ציון ממוצע של ידע מטופלים 92%.
נצפה שיפור בשביעות רצון מההדרכה (84% לפני ההתערבות ועד 97% לאחר ההתערבות), עם שביעות רצון של 100% בהדרכה פרונטאלית וסרטון הדרכה ביחד.



מסקנות

שימוש בסרטונים ואמצעי המחשה מהווה כלי עזר לאחות ולנזרתי הטיפול להוביל טיפול מקצועי ומונגש למטופלים. ניתן לקדם עזרים הדרכתיים נוספים כדוגמת מציאות מדומה על מנת לקדם תוצאי הדרכה.